

I T 導入に関するアンケート調査  
報告書

2018 年 8 月

---

独立行政法人 中小企業基盤整備機構

企画部 調査課

---

# 目次

1. 調査概要	1
2. 調査対象企業の属性	2
3. 調査結果	6
4. 参考資料	15
(1)業種別集計	15
(2)年代別集計	22

## 1. 調査概要

### (1) 実施期間

平成30年7月18日(水)～7月24日(火)

### (2) 調査対象

- ・ 中小機構メルマガ会員（中小企業経営者等）約37,000人
- ・ 有効回答企業数 972社

### (3) アンケート方法

インターネット調査

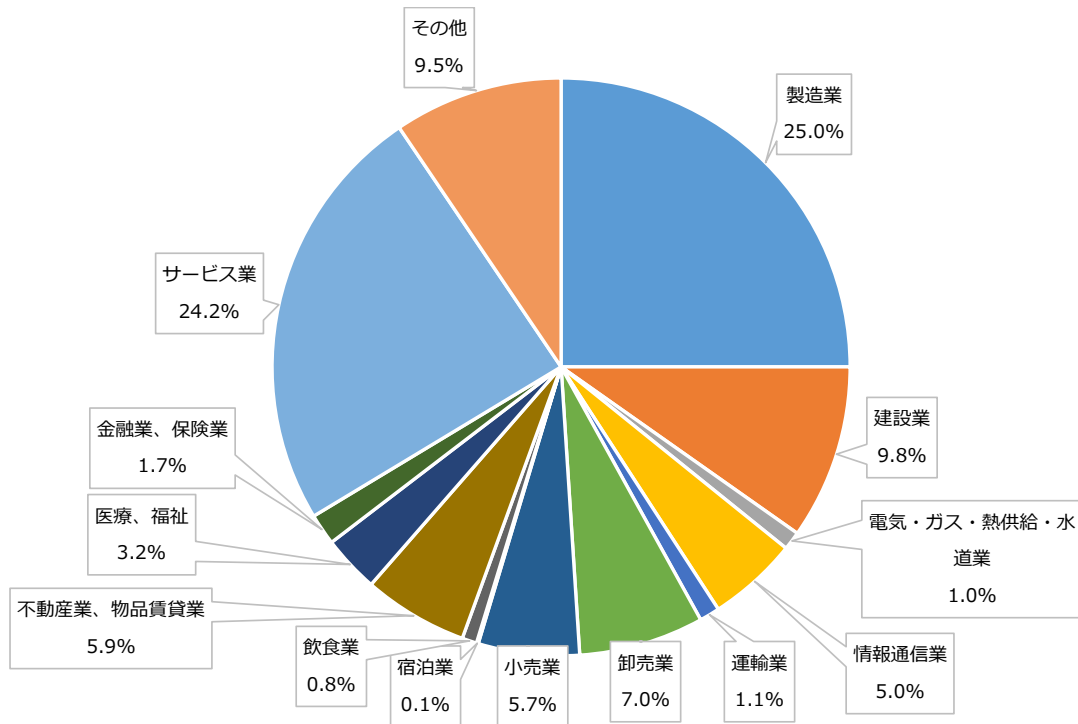
### (4) 設問内容

- Q1. 現在、ITを活用した業務効率化・生産性向上に取り組んでいますか。
- Q2. 貴社に適したITの情報を収集し始めたきっかけについて、お伺いします。
- Q3. ITを活用して業務効率化・生産性向上に取り組んでいる業務領域について、お伺いします。
- Q4. ITを活用して業務効率化・生産性向上に取り組むなかでの課題について、お伺いします。
- Q5. ITを活用することで業務効率化・生産性向上ができると思いますか。
- Q6. どのような情報が得られたら、IT導入を検討したいと思いますか。
- Q7. 中小機構が業務に役立つIT情報や分かり易い動画などをまとめたWebサイトを開設した場合、IT導入の検討の際に利用したいですか。

## 2. 調査対象企業の属性 (n=972)

### (1) 業種

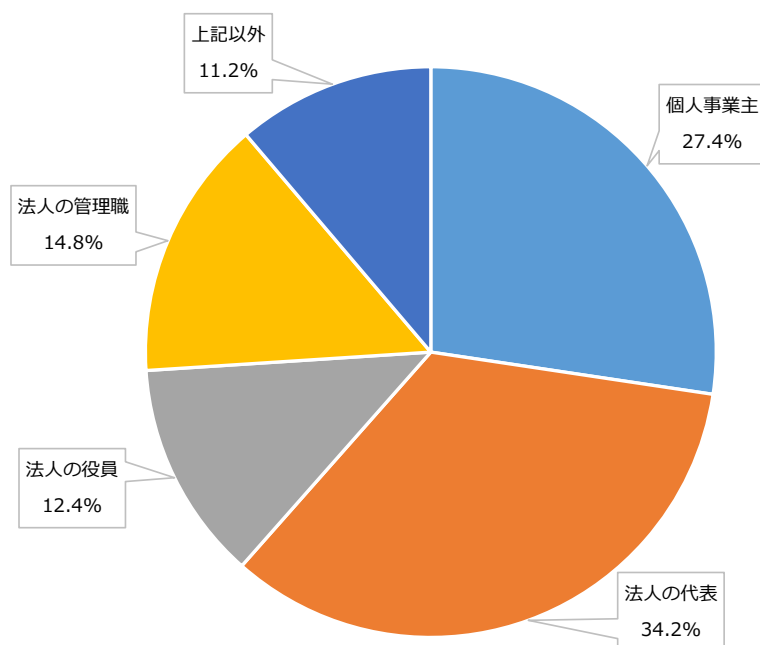
回答者の業種について、「製造業」(25.0%)、「サービス業」(24.2%)が多く、全体の約半数を占めている。



選択肢	回答数	構成比
製造業	243	25.0%
建設業	95	9.8%
電気・ガス・熱供給・水道業	10	1.0%
情報通信業	49	5.0%
運輸業	11	1.1%
卸売業	68	7.0%
小売業	55	5.7%
宿泊業	1	0.1%
飲食業	8	0.8%
不動産業、物品賃貸業	57	5.9%
医療、福祉	31	3.2%
金融業、保険業	17	1.7%
サービス業	235	24.2%
その他	92	9.5%
合計	972	100.0%

## (2) 役職

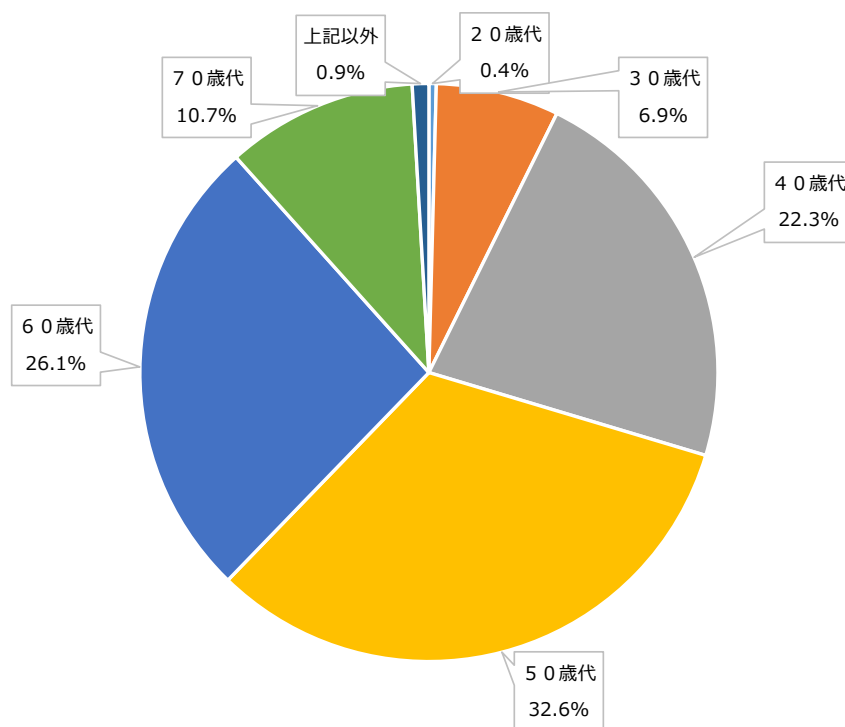
回答者の役職について、「法人の代表」(34.2%)、「個人事業主」(27.4%)が多く、全体の6割以上を占めている。



選択肢	回答数	構成比
個人事業主	266	27.4%
法人の代表	332	34.2%
法人の役員	121	12.4%
法人の管理職	144	14.8%
上記以外	109	11.2%
合計	972	100.0%

### (3) 年代

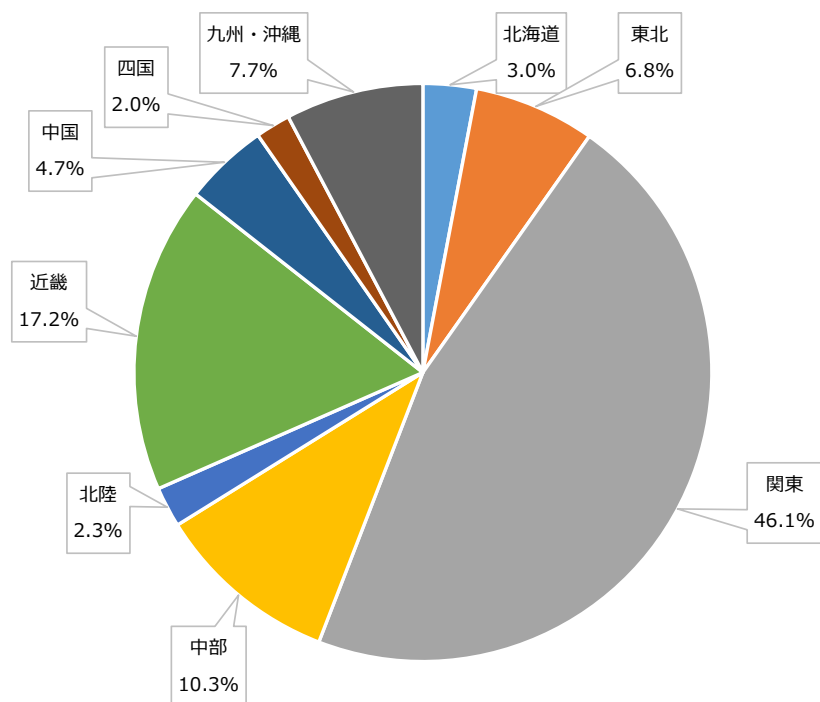
回答者の年代について、「50歳代」(32.6%)が最も多く、次いで「60歳代」(26.1%)、「40歳代」(22.3%)の順となっている。



選択肢	回答数	構成比
20歳代	4	0.4%
30歳代	67	6.9%
40歳代	217	22.3%
50歳代	317	32.6%
60歳代	254	26.1%
70歳代	104	10.7%
上記以外	9	0.9%
合計	972	100.0%

#### (4) 所在地

回答者の所在地について、「関東」(46.1%)、「近畿」(17.2%)が多く、全体の6割以上を占めている。



選択肢	回答数	構成比
北海道	29	3.0%
東北	66	6.8%
関東	448	46.1%
中部	100	10.3%
北陸	22	2.3%
近畿	167	17.2%
中国	46	4.7%
四国	19	2.0%
九州・沖縄	75	7.7%
合計	972	100.0%

### 3. 調査結果

(全企業対象設問)

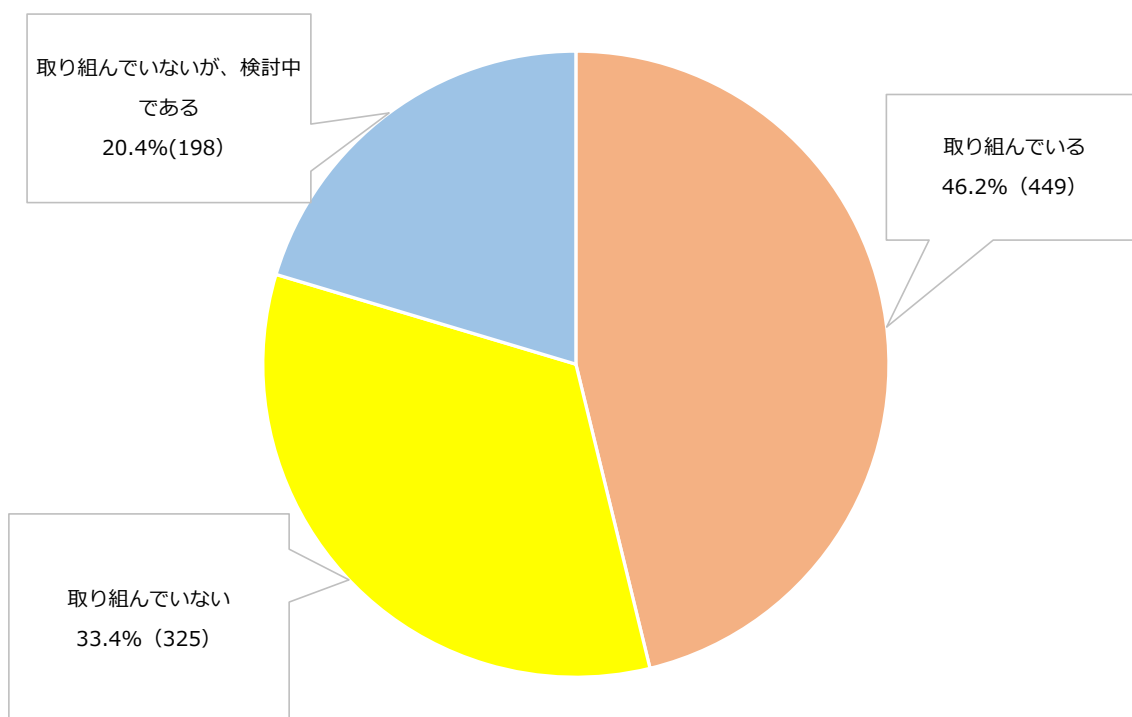
Q1. 現在、ITを活用した業務効率化・生産性向上に取り組んでいますか。

**未だ半数以上がITによる生産性向上を行っていない**

「取り組んでいない」(33.4%)、「取り組んでいないが、検討中である」(20.4%)と未だIT活用に取り組めていない回答数が、全体の過半数(53.8%)を占めている。

(n=972, SA)

選択肢	回答数	構成比
取り組んでいる	449	46.2%
取り組んでいない	325	33.4%
取り組んでいないが、検討中である	198	20.4%





(Q1で「取り組んでいる」と回答した企業への設問)

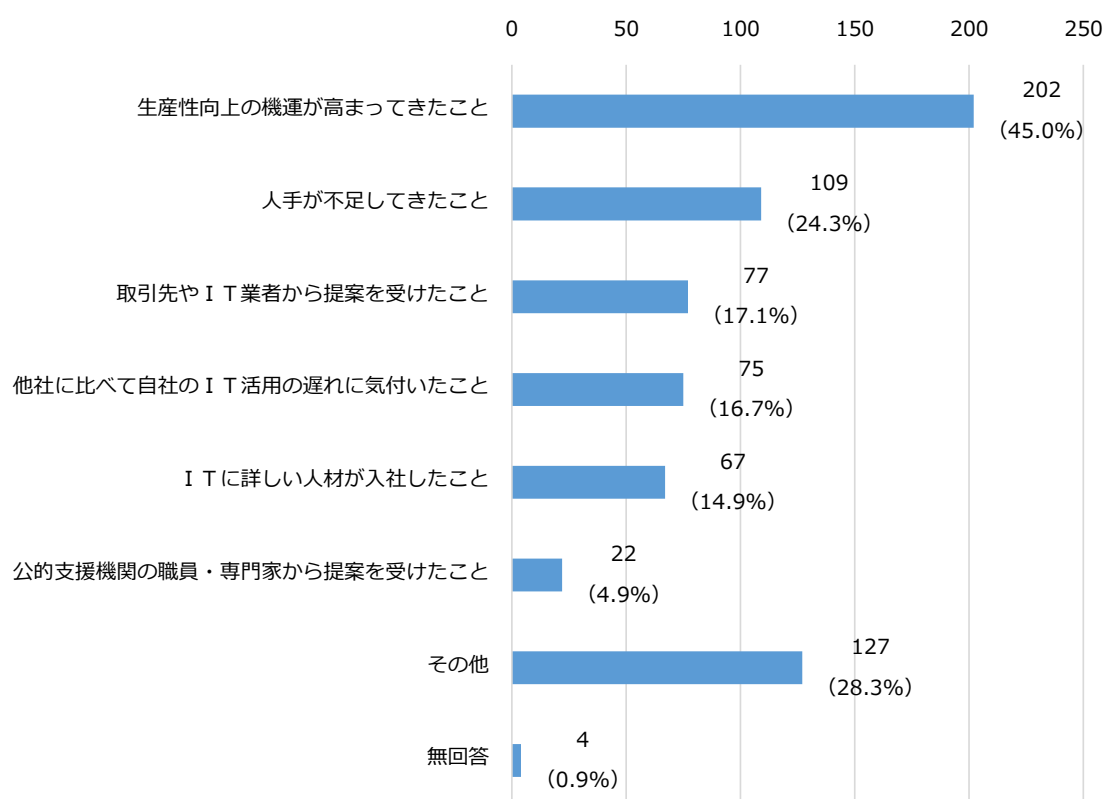
Q2. 貴社に適したITの情報を収集し始めたきっかけについて、お伺いします。(複数回答)

**IT導入のきっかけについて、生産性向上の「機運の高まり」が最多**

IT活用の契機について、「生産性向上の機運が高まってきたこと」(45.0%)が最も多く、次いで「人手が不足してきたこと」(24.3%)、「取引先やIT業者から提案を受けたこと」(17.1%)の順となっている。

(n=449, MA)

選択肢	回答数	回答者数に対する比率
生産性向上の機運が高まってきたこと	202	45.0%
人手が不足してきたこと	109	24.3%
取引先やIT業者から提案を受けたこと	77	17.1%
他社に比べて自社のIT活用の遅れに気付いたこと	75	16.7%
ITに詳しい人材が入社したこと	67	14.9%
公的支援機関の職員・専門家から提案を受けたこと	22	4.9%
その他	127	28.3%
無回答	4	0.9%



(Q1で「取り組んでいる」と回答した企業への設問)

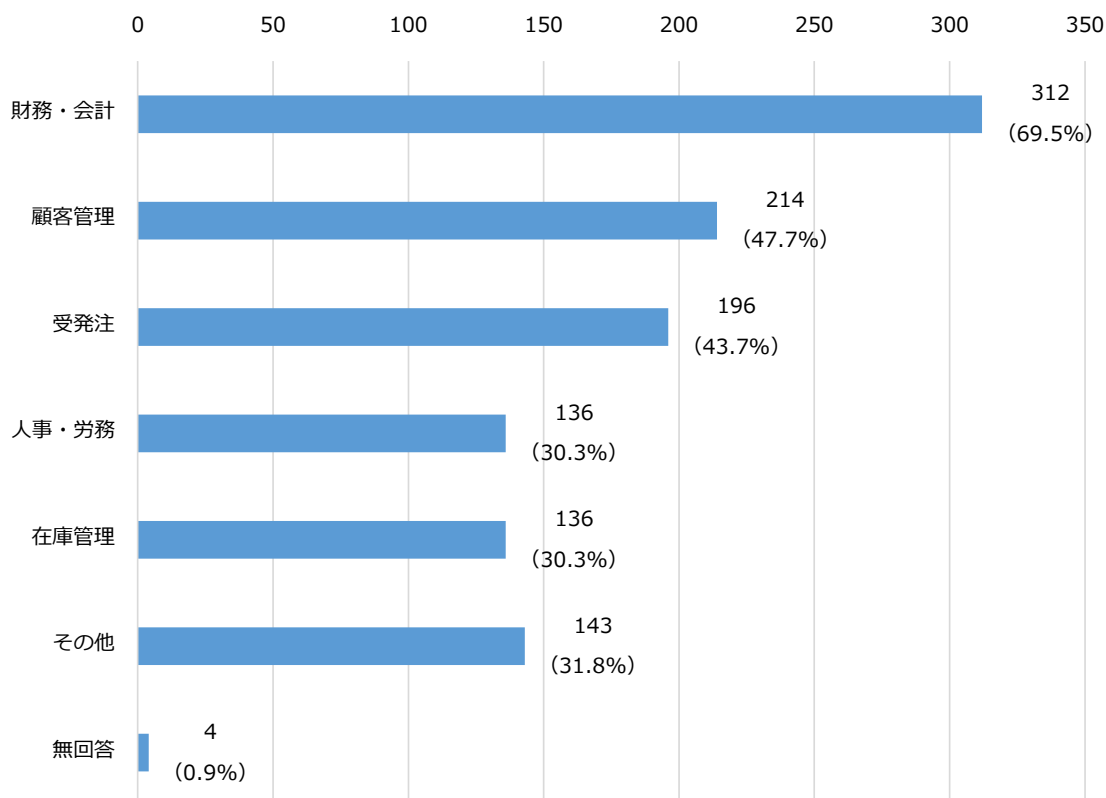
Q3. ITを活用して業務効率化・生産性向上に取り組んでいる業務領域について、お伺いします。(複数回答)

### 財務・会計がIT導入の進んでいる業務領域

ITを活用している業務領域について、「財務・会計」(69.5%)が最も多く、次いで「顧客管理」(47.7%)、「受発注」(43.7%)の順となっている。

(n=449, MA)

選択肢	回答数	回答者数に対する比率
財務・会計	312	69.5%
顧客管理	214	47.7%
受発注	196	43.7%
人事・労務	136	30.3%
在庫管理	136	30.3%
その他	143	31.8%
無回答	4	0.9%



(Q1で「取り組んでいる」と回答した企業への設問)

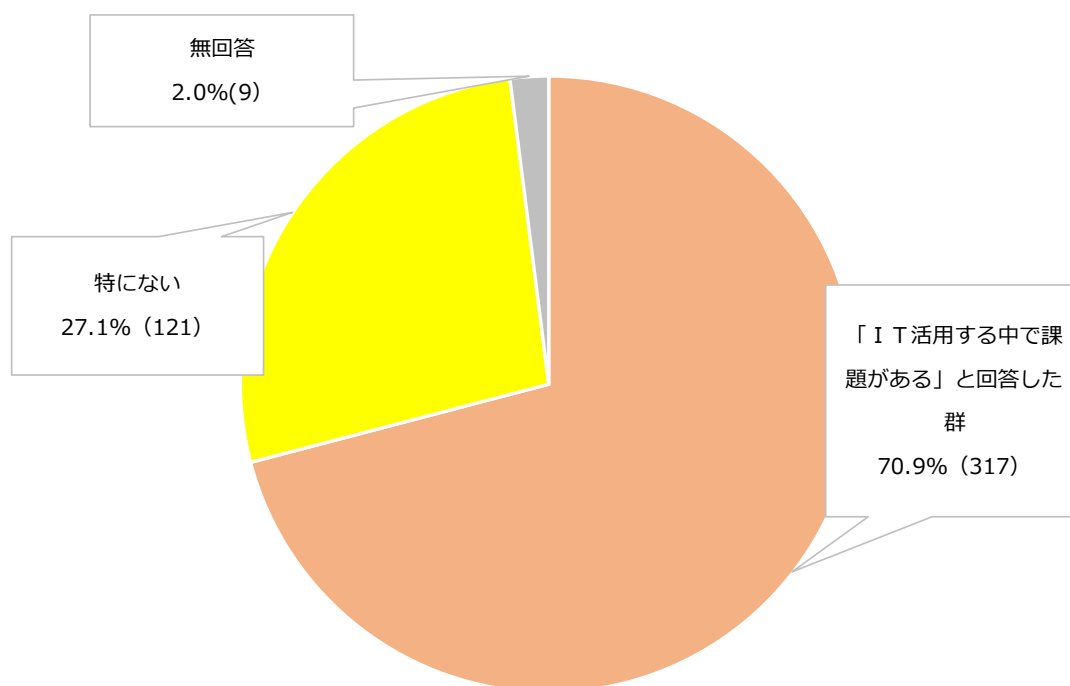
Q4. ITを活用して業務効率化・生産性向上に取り組むなかでの課題について、お伺いします。(複数回答)

### IT導入企業の7割が、導入後に課題あり

「IT活用する中で課題がある」と回答した群、「特にない」、「無回答」として集計したところ、「IT活用する中で課題がある」と回答した群が全体の7割を占めている。

(n=447)

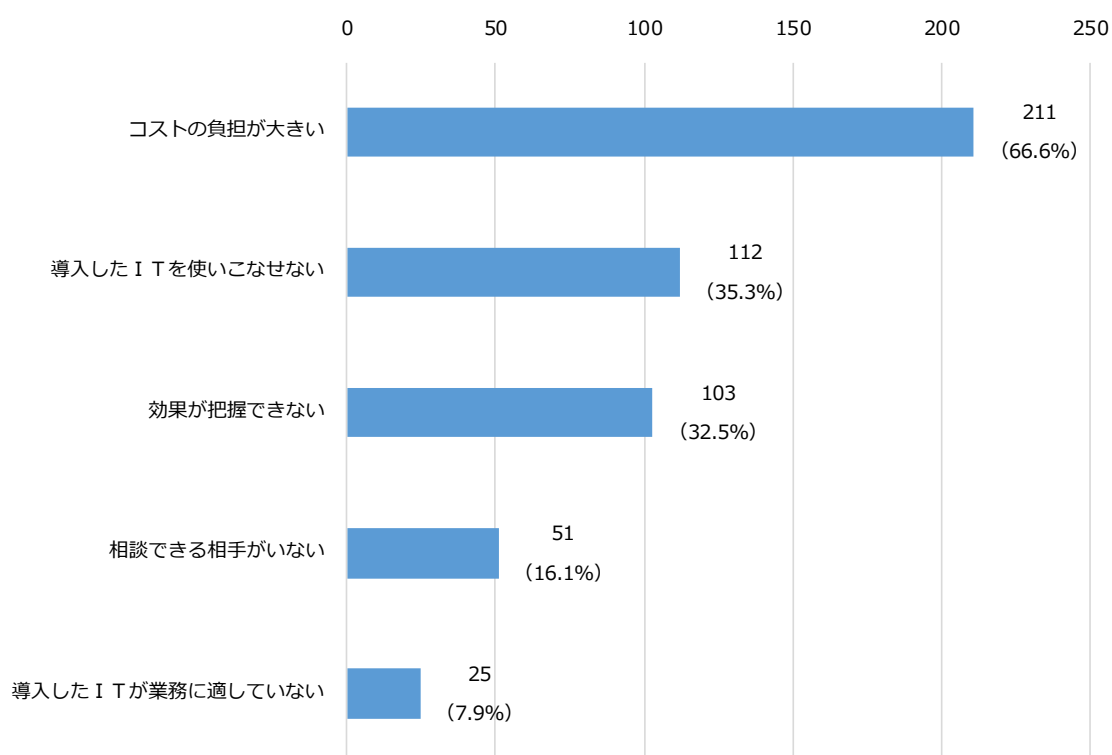
選択肢	回答数	構成比
「IT活用する中で課題がある」と回答した群	317	70.6%
特にない	121	29.0%
無回答	9	0.4%



「IT活用する中で課題がある」と回答した群（n=317）について、具体的な課題の内容は「コストの負担が大きい」（66.6%）が最も多く、次いで「導入したITを使いこなせない」（35.3%）、「効果が把握できない」（32.5%）となっている。

(n=317, MA)

選択肢	回答数	回答者数に対する比率
コストの負担が大きい	211	66.6%
導入したITを使いこなせない	112	35.3%
効果が把握できない	103	32.5%
相談できる相手がいない	51	16.1%
導入したITが業務に適していない	25	7.9%



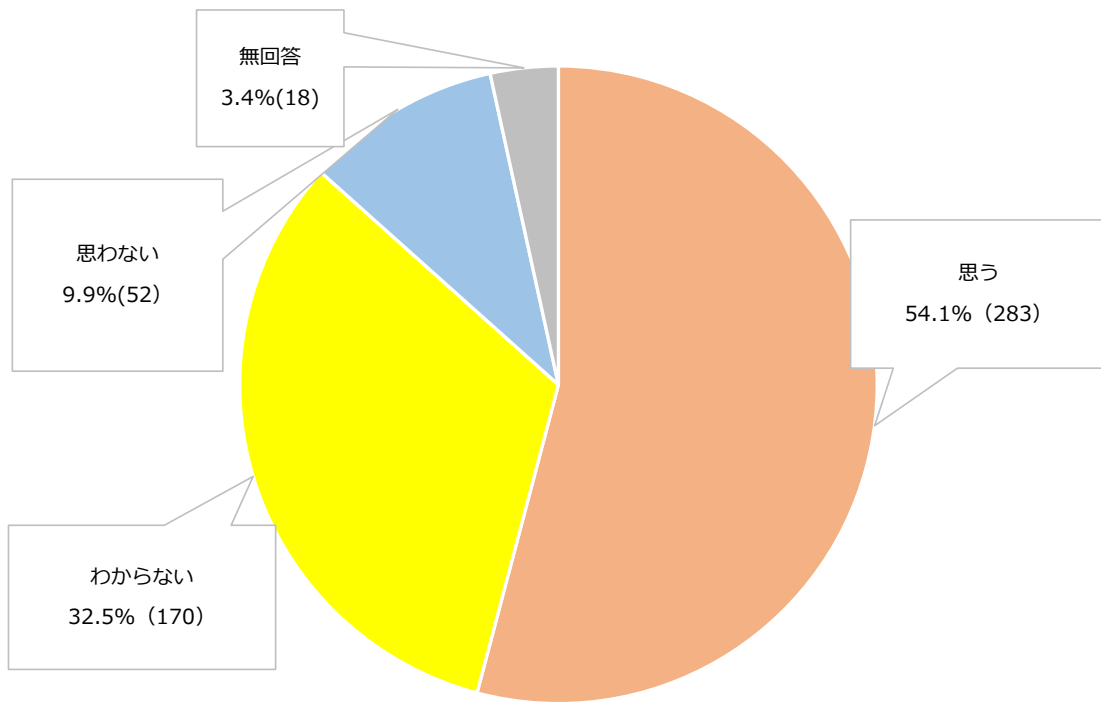
(Q2で「取り組んでいない」又は「取り組んでいないが、検討中である」と回答した企業への設問)  
 Q5. ITを活用することで業務効率化・生産性向上ができますか。

**未導入企業の54%が、ITの有効性を理解している**

ITを活用することで業務効率化・生産性向上について、「思う」(54.1%)が最も多く、次いで「わからない」(32.5%)、「思わない」(9.9%)の順となっている。

(n=523, SA)

選択肢	回答数	構成比
思う	283	54.1%
わからない	170	32.5%
思わない	52	9.9%
無回答	18	3.4%



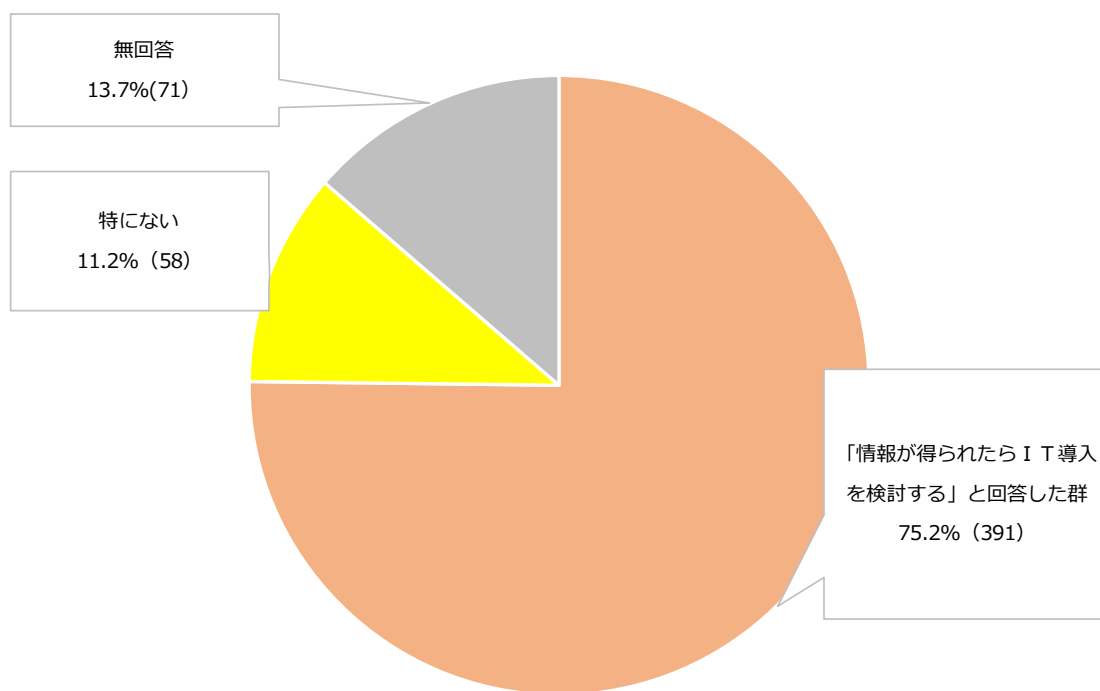
(Q2で「取り組んでいない」又は「取り組んでいないが、検討中である」と回答した企業への設問)  
 Q6. どのような情報が得られたら、IT導入を検討したいと思いますか。(複数回答)

**未導入企業の75%が、導入効果やアプリなどの情報を求めている**

「情報が得られたらIT導入を検討する」と回答した群、「特にない」、「無回答」として集計したところ、「情報が得られたらITを導入する」と回答した群が全体の74.8%を占めている。

(n=520)

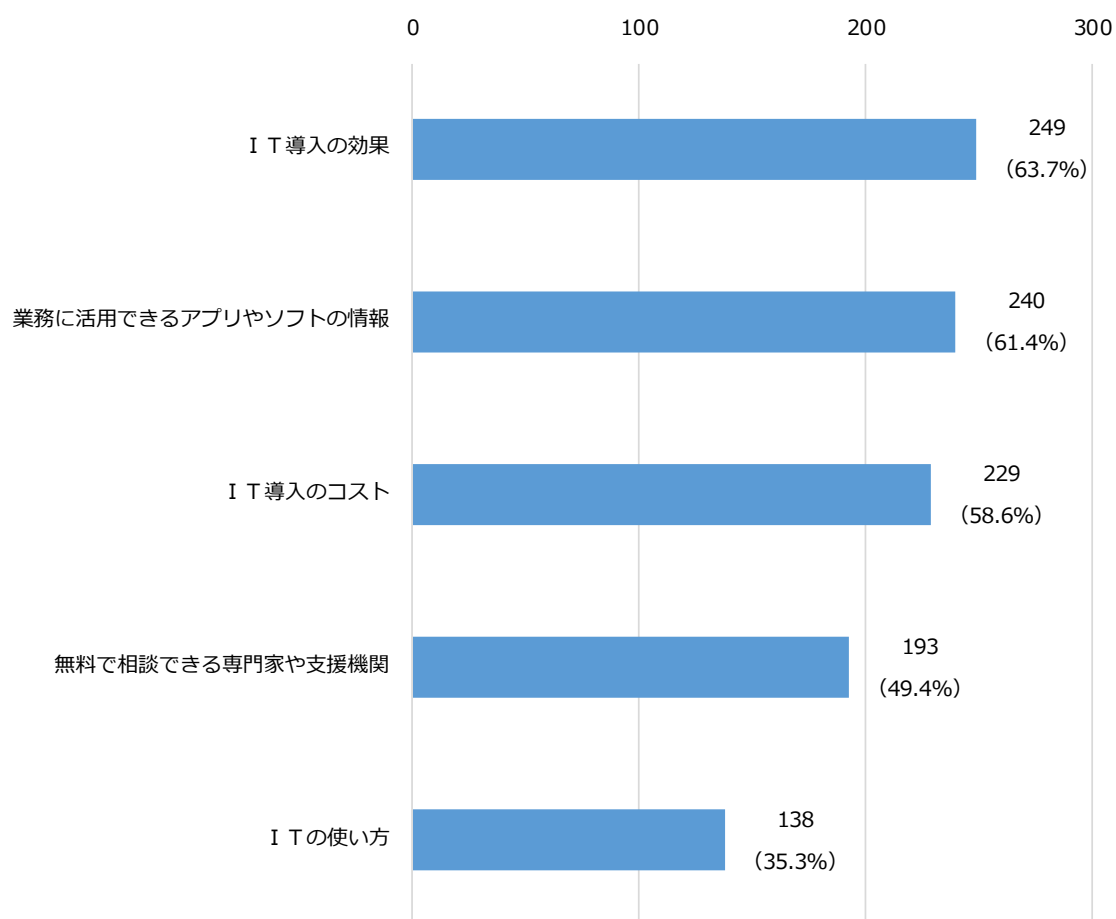
選択肢	回答数	構成比
「情報が得られたらIT導入を検討する」と回答した群	391	74.8%
特にない	58	24.7%
無回答	71	0.6%



「情報が得られたら I T 導入を検討する」と回答した群 (n=391) について、必要としている情報は「 I T 導入の効果」 (63.7%) が最も多く、次いで「業務に活用できるアプリやソフトの情報」 (61.4%)、「 I T 導入のコスト」 (58.6%) となっている。

(n=391, MA)

選択肢	回答数	回答者数に対する比率
I T 導入の効果	249	63.7%
業務に活用できるアプリやソフトの情報	240	61.4%
I T 導入のコスト	229	58.6%
無料で相談できる専門家や支援機関	193	49.4%
I T の使い方	138	35.3%



(Q2で「取り組んでいない」又は「取り組んでいないが、検討中である」と回答した企業への設問)

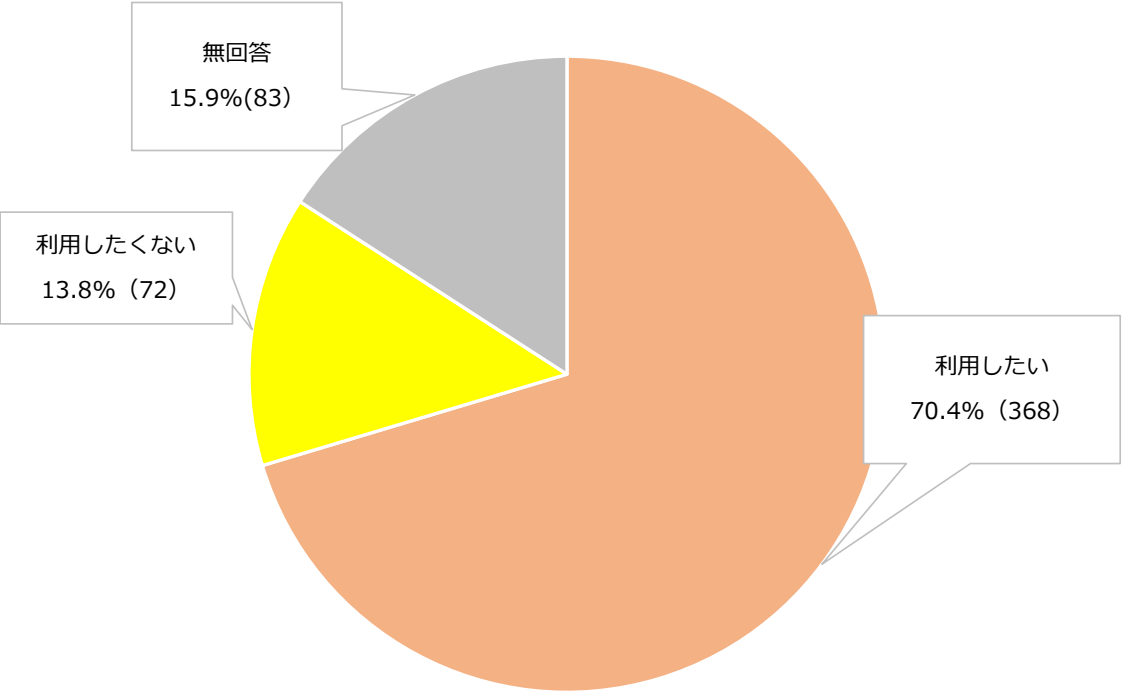
Q7. 中小機構が業務に役立つIT情報や分かり易い動画などをまとめたWebサイトを開設した場合、IT導入の検討の際に利用したいですか。

**中小機構がIT導入支援サイトを開設すれば、IT未導入企業の7割が利用したいと回答**

中小機構がWebサイトを開設した場合について、「利用したい」(70.4%)が最も多くなっている。

(n=523, SA)

選択肢	回答数	構成比
利用したい	368	70.4%
利用したくない	72	13.8%
無回答	83	15.9%





#### 4. 参考資料

##### (1) 業種別集計

Q1. 現在、ITを活用した業務効率化・生産性向上に取り組んでいますか。

(n=972, SA)

業種	取り組んでいる	取り組んでいないが、検討中である	取り組んでいない	計
製造業	113	68	62	243
建設業	28	22	45	95
電気・ガス・熱供給・水道業	3	0	7	10
情報通信業	27	10	12	49
運輸業	4	3	4	11
卸売業	41	7	20	68
小売業	23	9	23	55
宿泊業	0	0	1	1
飲食業	2	1	5	8
不動産業、物品賃貸業	20	12	25	57
医療、福祉	14	5	12	31
金融業、保険業	10	3	4	17
サービス業	134	44	57	235
その他	30	14	48	92
合計	449	198	325	972

業種	取り組んでいる	取り組んでいないが、検討中である	取り組んでいない	計
製造業	46.5%	28.0%	25.5%	100.0%
建設業	29.5%	23.2%	47.4%	100.0%
電気・ガス・熱供給・水道業	30.0%	0.0%	70.0%	100.0%
情報通信業	55.1%	20.4%	24.5%	100.0%
運輸業	36.4%	27.3%	36.4%	100.0%
卸売業	60.3%	10.3%	29.4%	100.0%
小売業	41.8%	16.4%	41.8%	100.0%
宿泊業	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
飲食業	25.0%	12.5%	62.5%	100.0%
不動産業、物品賃貸業	35.1%	21.1%	43.9%	100.0%
医療、福祉	45.2%	16.1%	38.7%	100.0%
金融業、保険業	58.8%	17.6%	23.5%	100.0%
サービス業	57.0%	18.7%	24.3%	100.0%
その他	32.6%	15.2%	52.2%	100.0%
合計	46.2%	20.4%	33.4%	100.0%

Q2. 貴社に適したITの情報を収集し始めたきっかけについて、お伺いします。(複数回答)

(n=449, MA)

業種	ITに詳しい人材が入社したこと	人手が不足してきたこと	生産性向上の機運が高まってきたこと	他社に比べて自社のIT活用の遅れに気付いたこと	専門家が公的支援機関の職員から提案を受けたこと	取引先やIT業者から提案を受けたこと	その他	無回答	計
製造業	24	29	70	25	6	16	24	0	194
建設業	3	11	10	4	2	8	8	0	46
電気・ガス・熱供給・水道業	0	1	0	1	0	2	0	0	4
情報通信業	3	5	11	3	2	3	9	0	36
運輸業	0	1	1	2	0	2	0	0	6
卸売業	6	15	17	9	2	8	7	0	64
小売業	6	4	11	1	1	6	6	0	35
宿泊業	0	0	0	0	0	0	0	0	0
飲食業	0	1	2	0	0	0	0	0	3
不動産業、物品賃貸業	1	4	3	0	3	1	9	1	22
医療、福祉	1	2	5	4	0	4	3	0	19
金融業、保険業	0	2	6	1	1	3	2	0	15
サービス業	14	27	56	20	3	18	53	3	194
その他	9	7	10	5	2	6	6	0	45
合計	67	109	202	75	22	77	127	4	683

業種	ITに詳しい人材が入社したこと	人手が不足してきたこと	生産性向上の機運が高まってきたこと	他社に比べて自社のIT活用の遅れに気付いたこと	専門家が公的支援機関の職員から提案を受けたこと	取引先やIT業者から提案を受けたこと	その他	無回答	計
製造業	12.4%	14.9%	36.1%	12.9%	3.1%	8.2%	12.4%	0.0%	100.0%
建設業	6.5%	23.9%	21.7%	8.7%	4.3%	17.4%	17.4%	0.0%	100.0%
電気・ガス・熱供給・水道業	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%
情報通信業	8.3%	13.9%	30.6%	8.3%	5.6%	8.3%	25.0%	0.0%	100.0%
運輸業	0.0%	16.7%	16.7%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
卸売業	9.4%	23.4%	26.6%	14.1%	3.1%	12.5%	10.9%	0.0%	100.0%
小売業	17.1%	11.4%	31.4%	2.9%	2.9%	17.1%	17.1%	0.0%	100.0%
宿泊業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
飲食業	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
不動産業、物品賃貸業	4.5%	18.2%	13.6%	0.0%	13.6%	4.5%	40.9%	4.5%	100.0%
医療、福祉	5.3%	10.5%	26.3%	21.1%	0.0%	21.1%	15.8%	0.0%	100.0%
金融業、保険業	0.0%	13.3%	40.0%	6.7%	6.7%	20.0%	13.3%	0.0%	100.0%
サービス業	7.2%	13.9%	28.9%	10.3%	1.5%	9.3%	27.3%	1.5%	100.0%
その他	20.0%	15.6%	22.2%	11.1%	4.4%	13.3%	13.3%	0.0%	100.0%
合計	9.8%	16.0%	29.6%	11.0%	3.2%	11.3%	18.6%	0.6%	100.0%

Q3. ITを活用して業務効率化・生産性向上に取り組んでいる業務領域について、お伺いします。(複数回答)

(n=449, MA)

業種	財務・会計	人事・労務	顧客管理	在庫管理	受発注	その他	無回答	計
製造業	69	45	64	63	83	37	0	361
建設業	21	8	10	4	9	15	0	67
電気・ガス・熱供給・水道業	2	1	2	1	1	1	0	8
情報通信業	20	11	11	5	11	5	0	63
運輸業	2	1	1	2	2	1	0	9
卸売業	27	11	22	22	28	9	0	119
小売業	15	5	16	15	16	3	0	70
宿泊業	0	0	0	0	0	0	0	0
飲食業	1	2	0	0	2	1	0	6
不動産業、物品賃貸業	17	1	7	2	3	5	0	35
医療、福祉	11	7	8	5	1	5	0	37
金融業、保険業	5	2	7	0	1	2	0	17
サービス業	101	30	54	12	30	48	4	279
その他	21	12	12	5	9	11	0	70
合計	312	136	214	136	196	143	4	1141

業種	財務・会計	人事・労務	顧客管理	在庫管理	受発注	その他	無回答	計
製造業	19.1%	12.5%	17.7%	17.5%	23.0%	10.2%	0.0%	100.0%
建設業	31.3%	11.9%	14.9%	6.0%	13.4%	22.4%	0.0%	100.0%
電気・ガス・熱供給・水道業	25.0%	12.5%	25.0%	12.5%	12.5%	12.5%	0.0%	100.0%
情報通信業	31.7%	17.5%	17.5%	7.9%	17.5%	7.9%	0.0%	100.0%
運輸業	22.2%	11.1%	11.1%	22.2%	22.2%	11.1%	0.0%	100.0%
卸売業	22.7%	9.2%	18.5%	18.5%	23.5%	7.6%	0.0%	100.0%
小売業	21.4%	7.1%	22.9%	21.4%	22.9%	4.3%	0.0%	100.0%
宿泊業	-	-	-	-	-	-	-	-
飲食業	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	0.0%	100.0%
不動産業、物品賃貸業	48.6%	2.9%	20.0%	5.7%	8.6%	14.3%	0.0%	100.0%
医療、福祉	29.7%	18.9%	21.6%	13.5%	2.7%	13.5%	0.0%	100.0%
金融業、保険業	29.4%	11.8%	41.2%	0.0%	5.9%	11.8%	0.0%	100.0%
サービス業	36.2%	10.8%	19.4%	4.3%	10.8%	17.2%	1.4%	100.0%
その他	30.0%	17.1%	17.1%	7.1%	12.9%	15.7%	0.0%	100.0%
合計	27.3%	11.9%	18.8%	11.9%	17.2%	12.5%	0.4%	100.0%

Q4. ITを活用して業務効率化・生産性向上に取り組むなかでの課題について、お伺いします。(複数回答)

(n=447, MA)

業種	コストの負担が大きい	効果が把握できない	業務に適用したITがない	導入したITを使いこなせない	相談できる相手がいない	特になし	無回答	計
製造業	61	25	9	35	11	28	0	169
建設業	13	7	1	6	2	7	1	37
電気・ガス・熱供給・水道業	1	1	0	0	0	1	0	3
情報通信業	11	7	1	3	2	9	1	34
運輸業	3	2	0	0	0	0	0	5
卸売業	22	14	0	11	10	5	0	62
小売業	13	6	0	7	4	3	0	33
宿泊業	0	0	0	0	0	0	0	0
飲食業	2	1	0	0	0	0	0	3
不動産業、物品賃貸業	7	3	2	2	0	9	0	23
医療、福祉	7	3	1	6	1	3	0	21
金融業、保険業	3	3	0	4	0	2	0	12
サービス業	51	23	8	33	15	48	7	185
その他	17	8	3	5	6	6	0	45
合計	211	103	25	112	51	121	9	632

業種	コストの負担が大きい	効果が把握できない	業務に適用したITがない	導入したITを使いこなせない	相談できる相手がいない	特になし	無回答	計
製造業	36.1%	14.8%	5.3%	20.7%	6.5%	16.6%	0.0%	100.0%
建設業	35.1%	18.9%	2.7%	16.2%	5.4%	18.9%	2.7%	100.0%
電気・ガス・熱供給・水道業	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	100.0%
情報通信業	32.4%	20.6%	2.9%	8.8%	5.9%	26.5%	2.9%	100.0%
運輸業	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
卸売業	35.5%	22.6%	0.0%	17.7%	16.1%	8.1%	0.0%	100.0%
小売業	39.4%	18.2%	0.0%	21.2%	12.1%	9.1%	0.0%	100.0%
宿泊業	-	-	-	-	-	-	-	-
飲食業	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
不動産業、物品賃貸業	30.4%	13.0%	8.7%	8.7%	0.0%	39.1%	0.0%	100.0%
医療、福祉	33.3%	14.3%	4.8%	28.6%	4.8%	14.3%	0.0%	100.0%
金融業、保険業	25.0%	25.0%	0.0%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%	100.0%
サービス業	27.6%	12.4%	4.3%	17.8%	8.1%	25.9%	3.8%	100.0%
その他	37.8%	17.8%	6.7%	11.1%	13.3%	13.3%	0.0%	100.0%
合計	33.4%	16.3%	4.0%	17.7%	8.1%	19.1%	1.4%	100.0%

Q5. ITを活用することで業務効率化・生産性向上ができますか。

(n=523, SA)

業種	思う	思わない	わからない	無回答	計
製造業	78	13	34	5	130
建設業	32	4	26	5	67
電気・ガス・熱供給・水道業	3	1	3	0	7
情報通信業	14	2	5	1	22
運輸業	4	1	2	0	7
卸売業	12	5	9	1	27
小売業	20	2	10	0	32
宿泊業	1	0	0	0	1
飲食業	4	0	1	1	6
不動産業、物品賃貸業	13	5	19	0	37
医療、福祉	6	5	6	0	17
金融業、保険業	3	1	3	0	7
サービス業	60	9	28	4	101
その他	33	4	24	1	62
合計	283	52	170	18	523

業種	思う	思わない	わからない	無回答	計
製造業	60.0%	10.0%	26.2%	3.8%	100.0%
建設業	47.8%	6.0%	38.8%	7.5%	100.0%
電気・ガス・熱供給・水道業	42.9%	14.3%	42.9%	0.0%	100.0%
情報通信業	63.6%	9.1%	22.7%	4.5%	100.0%
運輸業	57.1%	14.3%	28.6%	0.0%	100.0%
卸売業	44.4%	18.5%	33.3%	3.7%	100.0%
小売業	62.5%	6.3%	31.3%	0.0%	100.0%
宿泊業	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
飲食業	66.7%	0.0%	16.7%	16.7%	100.0%
不動産業、物品賃貸業	35.1%	13.5%	51.4%	0.0%	100.0%
医療、福祉	35.3%	29.4%	35.3%	0.0%	100.0%
金融業、保険業	42.9%	14.3%	42.9%	0.0%	100.0%
サービス業	59.4%	8.9%	27.7%	4.0%	100.0%
その他	53.2%	6.5%	38.7%	1.6%	100.0%
合計	54.1%	9.9%	32.5%	3.4%	100.0%

Q6. どのような情報が得られたら、IT導入を検討したいと思いますか。(複数回答)

(n=520, MA)

業種	IT導入のコスト	IT導入の効果	アプリやソフトの活用できる情報	ITの使い方	無料で相談できる専門家や支援機関	特になし	無回答	計
製造業	64	74	63	32	51	6	18	308
建設業	27	32	30	17	27	5	12	150
電気・ガス・熱供給・水道業	2	2	3	1	2	0	2	12
情報通信業	12	11	7	3	5	5	2	45
運輸業	2	3	1	2	2	1	0	11
卸売業	14	13	11	9	9	5	1	62
小売業	15	16	18	10	14	3	3	79
宿泊業	1	1	1	1	1	0	0	5
飲食業	3	2	2	4	4	1	0	16
不動産業、物品賃貸業	9	15	14	10	12	2	9	71
医療、福祉	5	5	6	3	4	3	5	31
金融業、保険業	3	3	3	2	4	1	1	17
サービス業	43	44	54	27	38	13	13	232
その他	29	28	27	17	20	13	5	139
合計	229	249	240	138	193	58	71	1178

業種	IT導入のコスト	IT導入の効果	アプリやソフトの活用できる情報	ITの使い方	無料で相談できる専門家や支援機関	特になし	無回答	計
製造業	20.8%	24.0%	20.5%	10.4%	16.6%	1.9%	5.8%	100.0%
建設業	18.0%	21.3%	20.0%	11.3%	18.0%	3.3%	8.0%	100.0%
電気・ガス・熱供給・水道業	16.7%	16.7%	25.0%	8.3%	16.7%	0.0%	16.7%	100.0%
情報通信業	26.7%	24.4%	15.6%	6.7%	11.1%	11.1%	4.4%	100.0%
運輸業	18.2%	27.3%	9.1%	18.2%	18.2%	9.1%	0.0%	100.0%
卸売業	22.6%	21.0%	17.7%	14.5%	14.5%	8.1%	1.6%	100.0%
小売業	19.0%	20.3%	22.8%	12.7%	17.7%	3.8%	3.8%	100.0%
宿泊業	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%
飲食業	18.8%	12.5%	12.5%	25.0%	25.0%	6.3%	0.0%	100.0%
不動産業、物品賃貸業	12.7%	21.1%	19.7%	14.1%	16.9%	2.8%	12.7%	100.0%
医療、福祉	16.1%	16.1%	19.4%	9.7%	12.9%	9.7%	16.1%	100.0%
金融業、保険業	17.6%	17.6%	17.6%	11.8%	23.5%	5.9%	5.9%	100.0%
サービス業	18.5%	19.0%	23.3%	11.6%	16.4%	5.6%	5.6%	100.0%
その他	20.9%	20.1%	19.4%	12.2%	14.4%	9.4%	3.6%	100.0%
合計	19.4%	21.1%	20.4%	11.7%	16.4%	4.9%	6.0%	100.0%

Q7. 中小機構が業務に役立つIT情報や分かり易い動画などをまとめたWebサイトを開設した場合、IT導入の検討の際に利用したいですか。

(n=523, SA)

業種	利用したい	利用したくない	無回答	計
製造業	96	14	20	130
建設業	43	9	15	67
電気・ガス・熱供給・水道業	5	0	2	7
情報通信業	16	4	2	22
運輸業	4	2	1	7
卸売業	18	5	4	27
小売業	25	3	4	32
宿泊業	1	0	0	1
飲食業	5	0	1	6
不動産業、物品賃貸業	23	6	8	37
医療、福祉	11	2	4	17
金融業、保険業	4	2	1	7
サービス業	77	13	11	101
その他	40	12	10	62
合計	368	72	83	523

業種	利用したい	利用したくない	無回答	計
製造業	73.8%	10.8%	15.4%	100.0%
建設業	64.2%	13.4%	22.4%	100.0%
電気・ガス・熱供給・水道業	71.4%	0.0%	28.6%	100.0%
情報通信業	72.7%	18.2%	9.1%	100.0%
運輸業	57.1%	28.6%	14.3%	100.0%
卸売業	66.7%	18.5%	14.8%	100.0%
小売業	78.1%	9.4%	12.5%	100.0%
宿泊業	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
飲食業	83.3%	0.0%	16.7%	100.0%
不動産業、物品賃貸業	62.2%	16.2%	21.6%	100.0%
医療、福祉	64.7%	11.8%	23.5%	100.0%
金融業、保険業	57.1%	28.6%	14.3%	100.0%
サービス業	76.2%	12.9%	10.9%	100.0%
その他	64.5%	19.4%	16.1%	100.0%
合計	70.4%	13.8%	15.9%	100.0%

(2) 年代別集計

Q 1. 現在、ITを活用した業務効率化・生産性向上に取り組んでいますか。

(n=972, SA)

年代	取り組んでいる	取り組んでいないが、 検討中である	取り組んでいない	計
20歳代	2	0	2	4
30歳代	35	19	13	67
40歳代	109	42	66	217
50歳代	154	67	96	317
60歳代	110	44	100	254
70歳代	36	23	45	104
上記以外	3	3	3	9
合計	449	198	325	972

年代	取り組んでいる	取り組んでいないが、 検討中である	取り組んでいない	計
20歳代	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%
30歳代	52.2%	28.4%	19.4%	100.0%
40歳代	50.2%	19.4%	30.4%	100.0%
50歳代	48.6%	21.1%	30.3%	100.0%
60歳代	43.3%	17.3%	39.4%	100.0%
70歳代	34.6%	22.1%	43.3%	100.0%
上記以外	33.3%	33.3%	33.3%	100.0%
合計	46.2%	20.4%	33.4%	100.0%



Q2. 貴社に適したITの情報を収集し始めたきっかけについて、お伺いします。(複数回答)

(n=449, MA)

年代	ITに詳しい人材が入社したこと	人手が不足してきたこと	生産性向上の機運が高まってきたこと	他社に比べて自社のIT活用の遅れに気付いたこと	公的支援機関の職員・専門家から提案を受けたこと	取引先やIT業者から提案を受けたこと	その他	無回答	計
20歳代	0	1	1	0	0	1	0	0	3
30歳代	4	15	19	10	2	8	10	0	68
40歳代	13	25	54	18	4	16	27	0	157
50歳代	26	32	69	24	6	24	48	2	231
60歳代	18	31	47	19	8	17	28	1	169
70歳代	6	5	12	4	2	9	13	1	52
上記以外	0	0	0	0	0	2	1	0	3
合計	67	109	202	75	22	77	127	4	683

年代	ITに詳しい人材が入社したこと	人手が不足してきたこと	生産性向上の機運が高まってきたこと	他社に比べて自社のIT活用の遅れに気付いたこと	公的支援機関の職員・専門家から提案を受けたこと	取引先やIT業者から提案を受けたこと	その他	無回答	計
20歳代	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	100.0%
30歳代	5.9%	22.1%	27.9%	14.7%	2.9%	11.8%	14.7%	0.0%	100.0%
40歳代	8.3%	15.9%	34.4%	11.5%	2.5%	10.2%	17.2%	0.0%	100.0%
50歳代	11.3%	13.9%	29.9%	10.4%	2.6%	10.4%	20.8%	0.9%	100.0%
60歳代	10.7%	18.3%	27.8%	11.2%	4.7%	10.1%	16.6%	0.6%	100.0%
70歳代	11.5%	9.6%	23.1%	7.7%	3.8%	17.3%	25.0%	1.9%	100.0%
上記以外	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	100.0%
合計	9.8%	16.0%	29.6%	11.0%	3.2%	11.3%	18.6%	0.6%	100.0%

Q3. ITを活用して業務効率化・生産性向上に取り組んでいる業務領域について、お伺いします。(複数回答)

(n=449, MA)

年代	財務・会計	人事・労務	顧客管理	在庫管理	受発注	その他	無回答	計
20歳代	2	1	2	2	2	0	0	9
30歳代	23	14	15	11	15	12	0	90
40歳代	77	31	58	23	40	29	0	258
50歳代	100	53	69	52	68	51	4	397
60歳代	80	30	53	35	49	36	0	283
70歳代	29	7	17	13	21	13	0	100
上記以外	1	0	0	0	1	2	0	4
合計	312	136	214	136	196	143	4	1141

年代	財務・会計	人事・労務	顧客管理	在庫管理	受発注	その他	無回答	計
20歳代	22.2%	11.1%	22.2%	22.2%	22.2%	0.0%	0.0%	100.0%
30歳代	25.6%	15.6%	16.7%	12.2%	16.7%	13.3%	0.0%	100.0%
40歳代	29.8%	12.0%	22.5%	8.9%	15.5%	11.2%	0.0%	100.0%
50歳代	25.2%	13.4%	17.4%	13.1%	17.1%	12.8%	1.0%	100.0%
60歳代	28.3%	10.6%	18.7%	12.4%	17.3%	12.7%	0.0%	100.0%
70歳代	29.0%	7.0%	17.0%	13.0%	21.0%	13.0%	0.0%	100.0%
上記以外	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	0.0%	100.0%
合計	27.3%	11.9%	18.8%	11.9%	17.2%	12.5%	0.4%	100.0%

Q 4. ITを活用して業務効率化・生産性向上に取り組むなかでの課題について、お伺いします。（複数回答）

(n=447, MA)

年代	コストの負担が大きい	効果が把握できない	業務導入に適したITがない	導入したITを使いこなせない	相談できる相手がいない	特にな	無回答	計
20歳代	1	0	0	0	0	1	0	2
30歳代	21	9	4	14	5	7	2	62
40歳代	47	29	7	23	19	29	1	155
50歳代	81	32	9	36	8	42	3	211
60歳代	50	28	3	28	14	28	1	152
70歳代	10	5	2	9	5	13	2	46
上記以外	1	0	0	2	0	1	0	4
合計	211	103	25	112	51	121	9	632

年代	コストの負担が大きい	効果が把握できない	業務導入に適したITがない	導入したITを使いこなせない	相談できる相手がいない	特にな	無回答	計
20歳代	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%
30歳代	33.9%	14.5%	6.5%	22.6%	8.1%	11.3%	3.2%	100.0%
40歳代	30.3%	18.7%	4.5%	14.8%	12.3%	18.7%	0.6%	100.0%
50歳代	38.4%	15.2%	4.3%	17.1%	3.8%	19.9%	1.4%	100.0%
60歳代	32.9%	18.4%	2.0%	18.4%	9.2%	18.4%	0.7%	100.0%
70歳代	21.7%	10.9%	4.3%	19.6%	10.9%	28.3%	4.3%	100.0%
上記以外	25.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	100.0%
合計	33.4%	16.3%	4.0%	17.7%	8.1%	19.1%	1.4%	100.0%

Q5. ITを活用することで業務効率化・生産性向上ができると思いますか。

(n=523, SA)

年代	思う	思わない	わからない	無回答	計
20歳代	2	0	0	0	2
30歳代	24	1	7	0	32
40歳代	64	12	28	4	108
50歳代	87	13	60	3	163
60歳代	76	20	41	7	144
70歳代	28	6	30	4	68
上記以外	2	0	4	0	6
合計	283	52	170	18	523

年代	思う	思わない	わからない	無回答	計
20歳代	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
30歳代	75.0%	3.1%	21.9%	0.0%	100.0%
40歳代	59.3%	11.1%	25.9%	3.7%	100.0%
50歳代	53.4%	8.0%	36.8%	1.8%	100.0%
60歳代	52.8%	13.9%	28.5%	4.9%	100.0%
70歳代	41.2%	8.8%	44.1%	5.9%	100.0%
上記以外	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	100.0%
合計	54.1%	9.9%	32.5%	3.4%	100.0%

Q6. どのような情報が得られたら、IT導入を検討したいと思いますか。(複数回答)

(n=520, MA)

年代	IT導入のコスト	IT導入の効果	業務に活用できるアプリやソフトの情報	ITの使い方	無料で相談できる専門家や支援機関	特にない	無回答	計
20歳代	1	1	1	1	1	0	1	6
30歳代	18	21	21	10	8	0	2	80
40歳代	55	55	53	34	41	11	12	261
50歳代	73	81	73	32	59	15	24	357
60歳代	61	64	67	44	57	23	19	335
70歳代	21	25	23	16	25	9	10	129
上記以外	0	2	2	1	2	0	3	10
合計	229	249	240	138	193	58	71	1178

年代	IT導入のコスト	IT導入の効果	業務に活用できるアプリやソフトの情報	ITの使い方	無料で相談できる専門家や支援機関	特にない	無回答	計
20歳代	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	100.0%
30歳代	22.5%	26.3%	26.3%	12.5%	10.0%	0.0%	2.5%	100.0%
40歳代	21.1%	21.1%	20.3%	13.0%	15.7%	4.2%	4.6%	100.0%
50歳代	20.4%	22.7%	20.4%	9.0%	16.5%	4.2%	6.7%	100.0%
60歳代	18.2%	19.1%	20.0%	13.1%	17.0%	6.9%	5.7%	100.0%
70歳代	16.3%	19.4%	17.8%	12.4%	19.4%	7.0%	7.8%	100.0%
上記以外	0.0%	20.0%	20.0%	10.0%	20.0%	0.0%	30.0%	100.0%
合計	19.4%	21.1%	20.4%	11.7%	16.4%	4.9%	6.0%	100.0%

Q7. 中小機構が業務に役立つIT情報や分かり易い動画などをまとめたWebサイトを開設した場合、IT導入の検討の際に利用したいですか。

(n=523, SA)

年代	利用したい	利用したくない	無回答	計
20歳代	1	0	1	2
30歳代	29	1	2	32
40歳代	76	14	18	108
50歳代	116	20	27	163
60歳代	97	24	23	144
70歳代	46	13	9	68
上記以外	3	0	3	6
合計	368	72	83	523

年代	利用したい	利用したくない	無回答	計
20歳代	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%
30歳代	90.6%	3.1%	6.3%	100.0%
40歳代	70.4%	13.0%	16.7%	100.0%
50歳代	71.2%	12.3%	16.6%	100.0%
60歳代	67.4%	16.7%	16.0%	100.0%
70歳代	67.6%	19.1%	13.2%	100.0%
上記以外	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%
合計	70.4%	13.8%	15.9%	100.0%