

中小企業の生産性向上に関する アンケート調査報告

平成30年2月15日

広報統括室

目次

調査概要	1
調査対象企業の分類（業種・役職・年代・地域）	2
調査結果	4
1. 単純集計	4
2. 売上・従業員数の変動状況別集計	7
1) ITの活用状況	7
2) 生産・サービスの維持・拡大のための対策	8
3) AI、IoT、ロボットの導入	8
3. 業種別集計（製造業、建設業、卸売業、サービス業）	9
4. 大都市エリア・地域エリア	13

「中小企業の生産性向上に関するアンケート調査」概要

1. 実施期間

平成 30 年 1 月 22 日（月）～1 月 26 日（金）

2. 調査対象

- ・ 中小機構メルマガ会員（中小企業経営者等）約 37,000 人
- ・ 有効回答企業数 1,002 社

3. アンケート方法

インターネット調査

4. 質問内容

Q 1 : 一年前と比べ、貴社（事業所）の売上は増加しましたか。

Q 2 : 一年前と比べ、貴社（事業所）の従業員（アルバイト含む）は増加しましたか。

Q 3 : 現在、業務上で I T をどのように活用していますか。

Q 4 : 現在の生産・サービスを維持・拡大するための対策は何ですか。

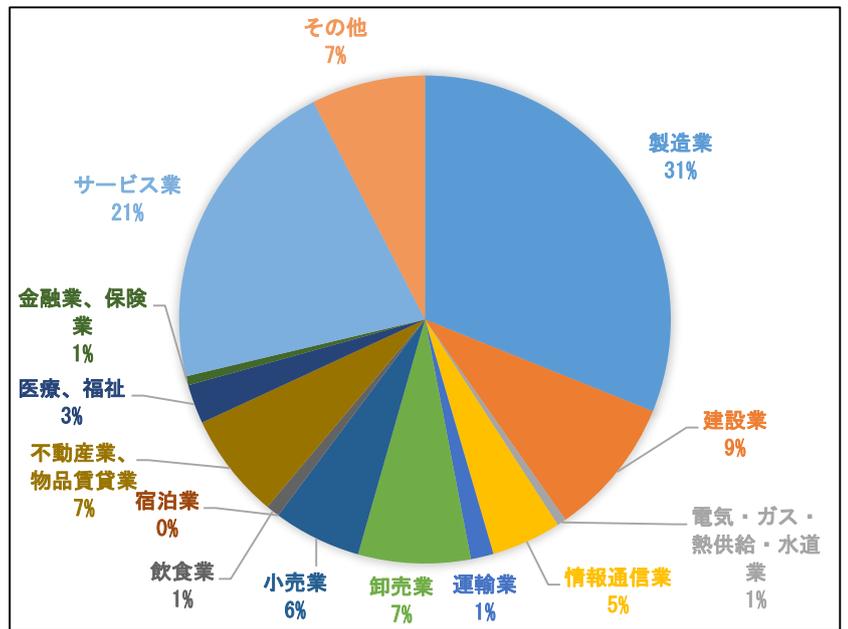
Q 5 : 今後、A I や I o T、ロボットの導入を考えていますか。

Q 6 : 中小企業の I T 導入が進まない理由は何だと思えますか。

調査対象企業の分類 (n=1,002)

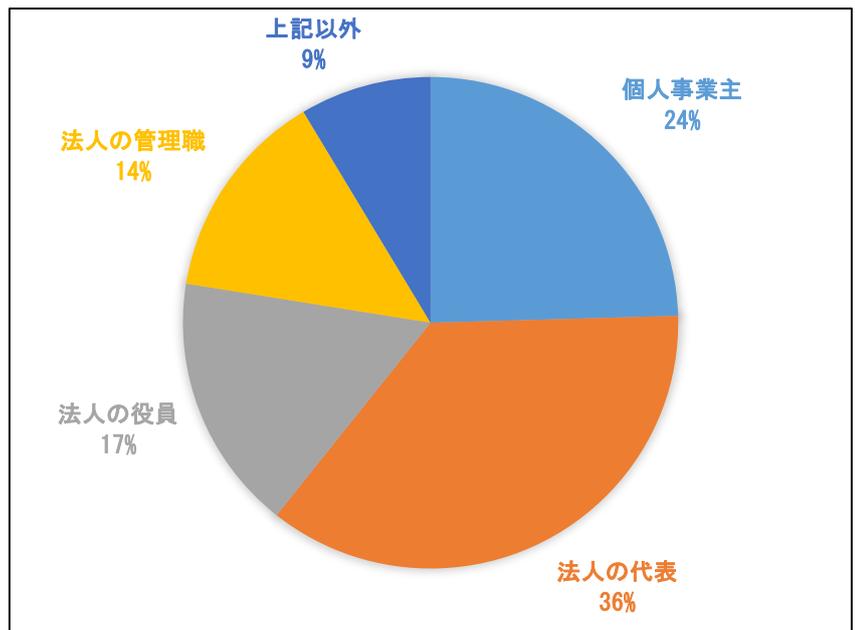
■業種

製造業	312
建設業	92
電気・ガス・熱供給・水道業	6
情報通信業	46
運輸業	15
卸売業	74
小売業	58
宿泊業	0
飲食業	9
不動産業、物品賃貸業	70
医療、福祉	26
金融業、保険業	6
サービス業	213
その他	75
合計	1,002



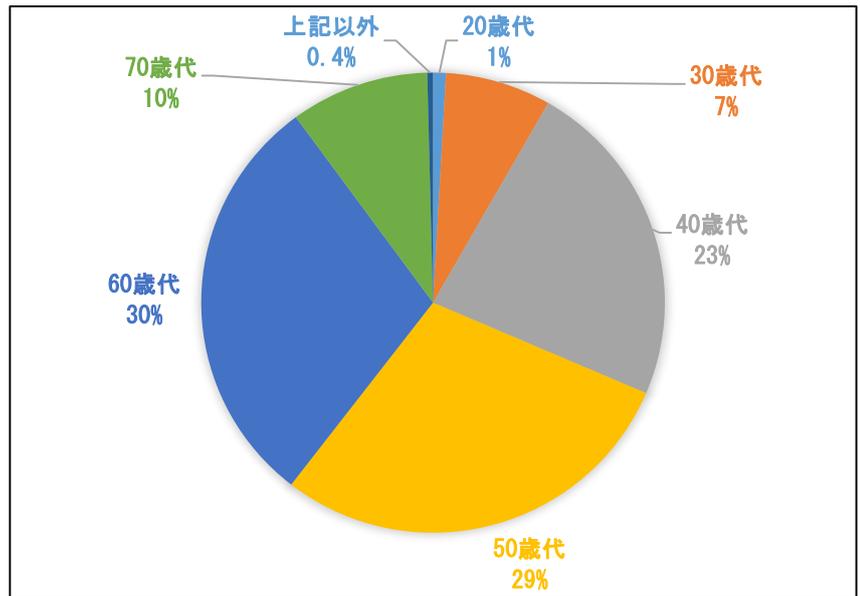
■役職

個人事業主	246
法人の代表	362
法人の役員	169
法人の管理職	139
上記以外	86
合計	1,002



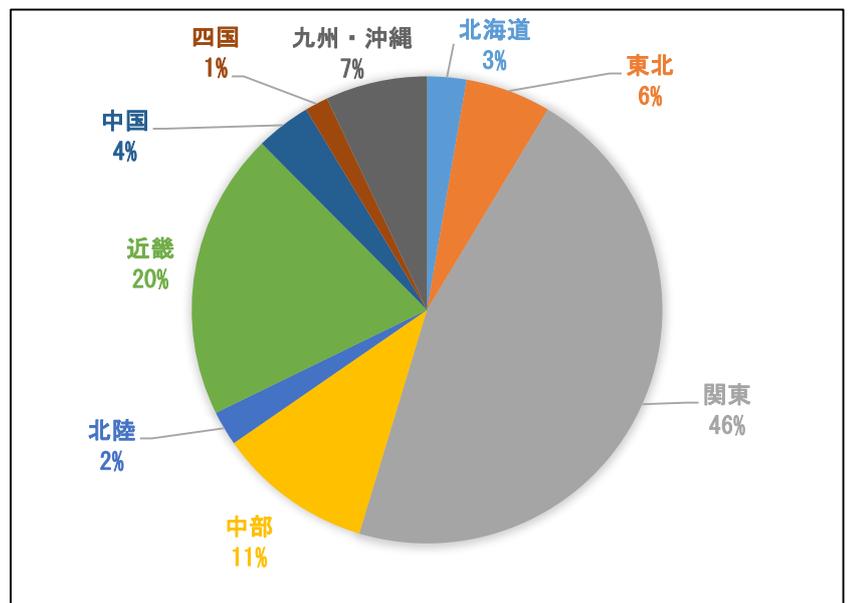
■年代

20 歳代	9
30 歳代	74
40 歳代	232
50 歳代	291
60 歳代	295
70 歳代	97
上記以外	4
合計	1,002



■地域

北海道	27
東北	59
関東	461
中部	107
北陸	24
近畿	199
中国	38
四国	16
九州・沖縄	70
合計	1,001

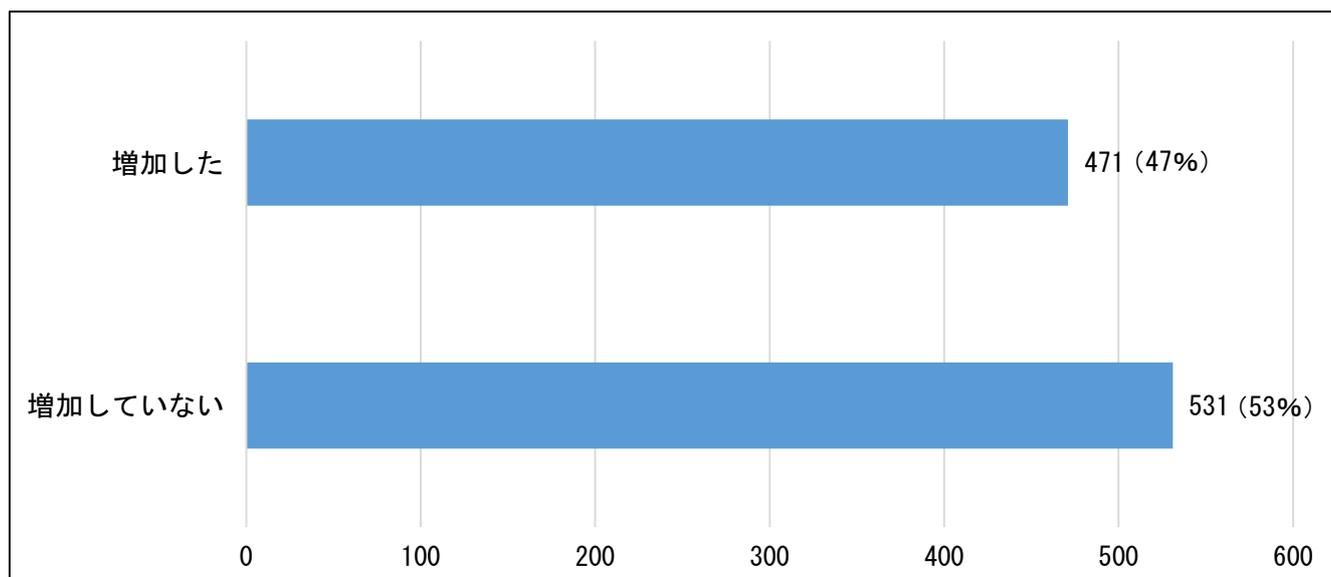


<調査結果>

1. 単純集計 (n=1,002)

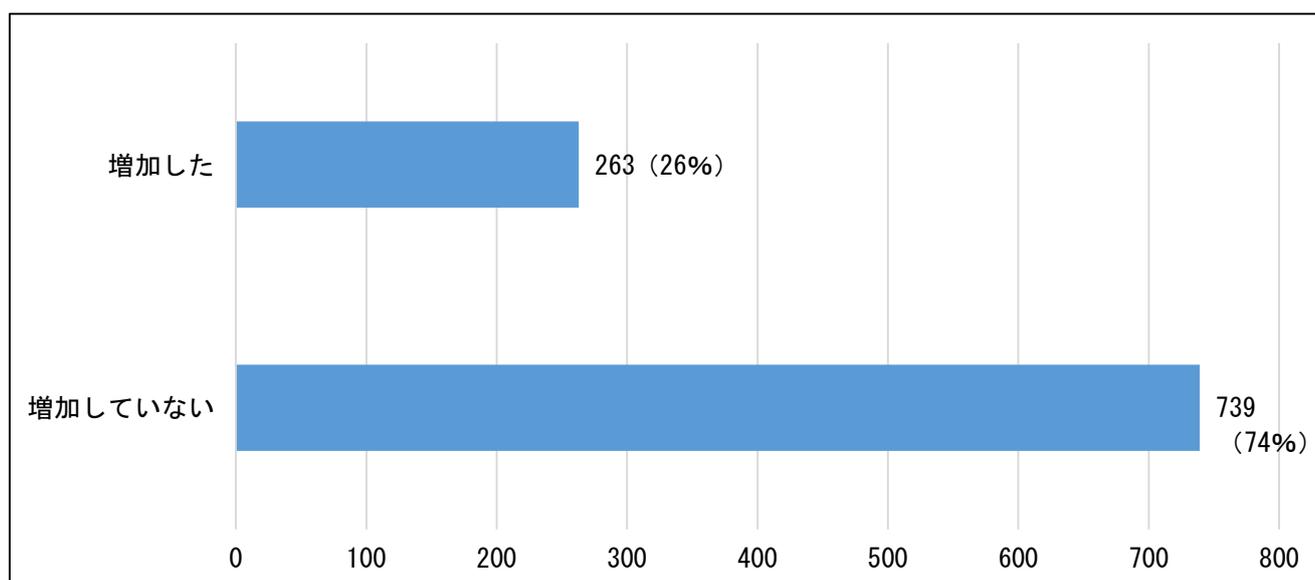
Q1：一年前と比べ、貴社（事業所）の売上は増加しましたか。

この一年、中小企業の5割弱が売上増加。



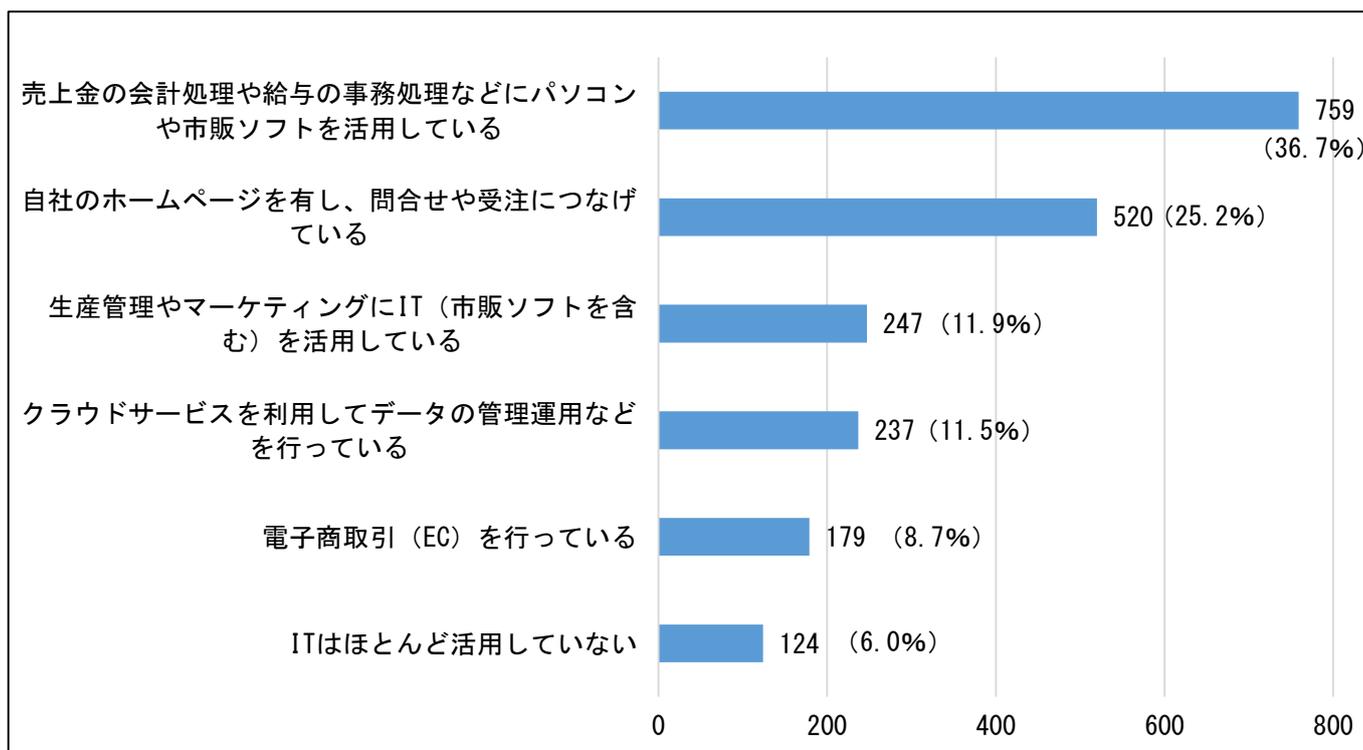
Q2：一年前と比べ、貴社（事業所）の従業員（アルバイト含む）は増加しましたか。

この一年、中小企業の7割強が人手を増やしていない。



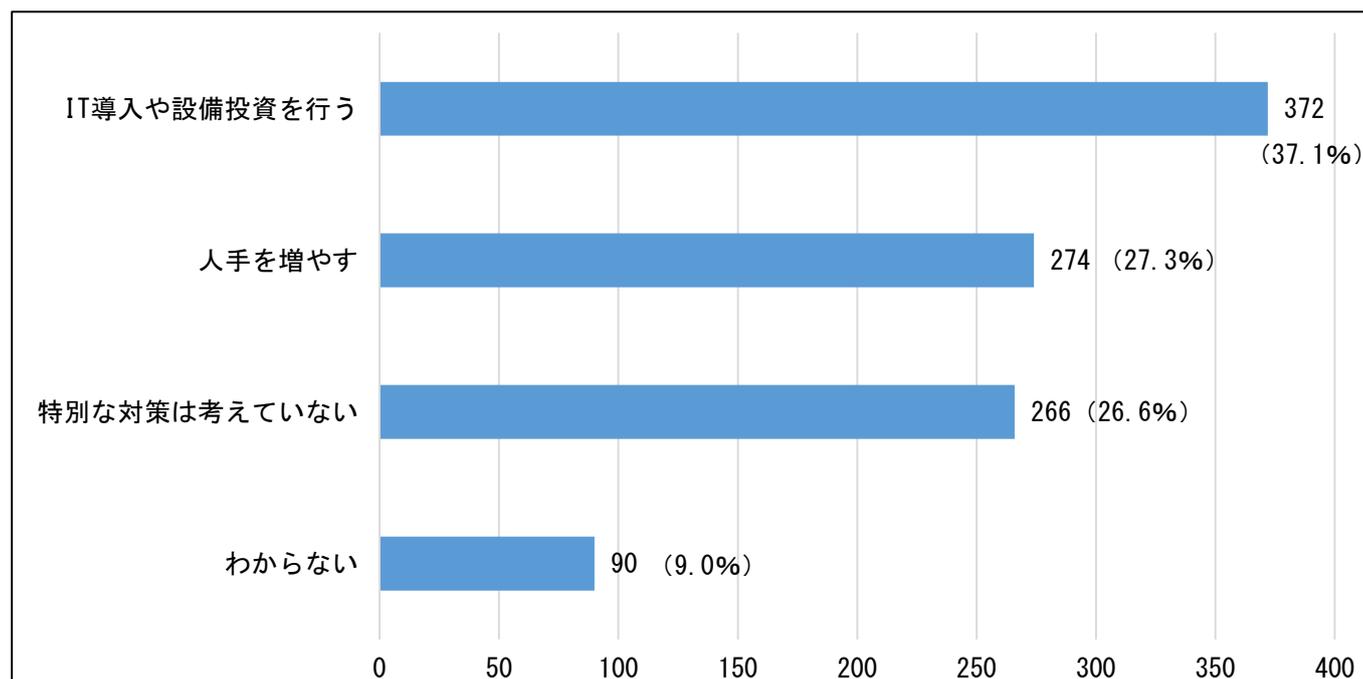
Q3：現在、業務上でITをどのように活用していますか。（複数回答）

中小企業のIT活用は、会計処理や事務処理またはホームページ運用の用途が最多。
生産管理やマーケティング、クラウドサービス、EC活用は、まだ少ないのが現状。



Q4：現在の生産・サービスを維持・拡大するための対策は何ですか。

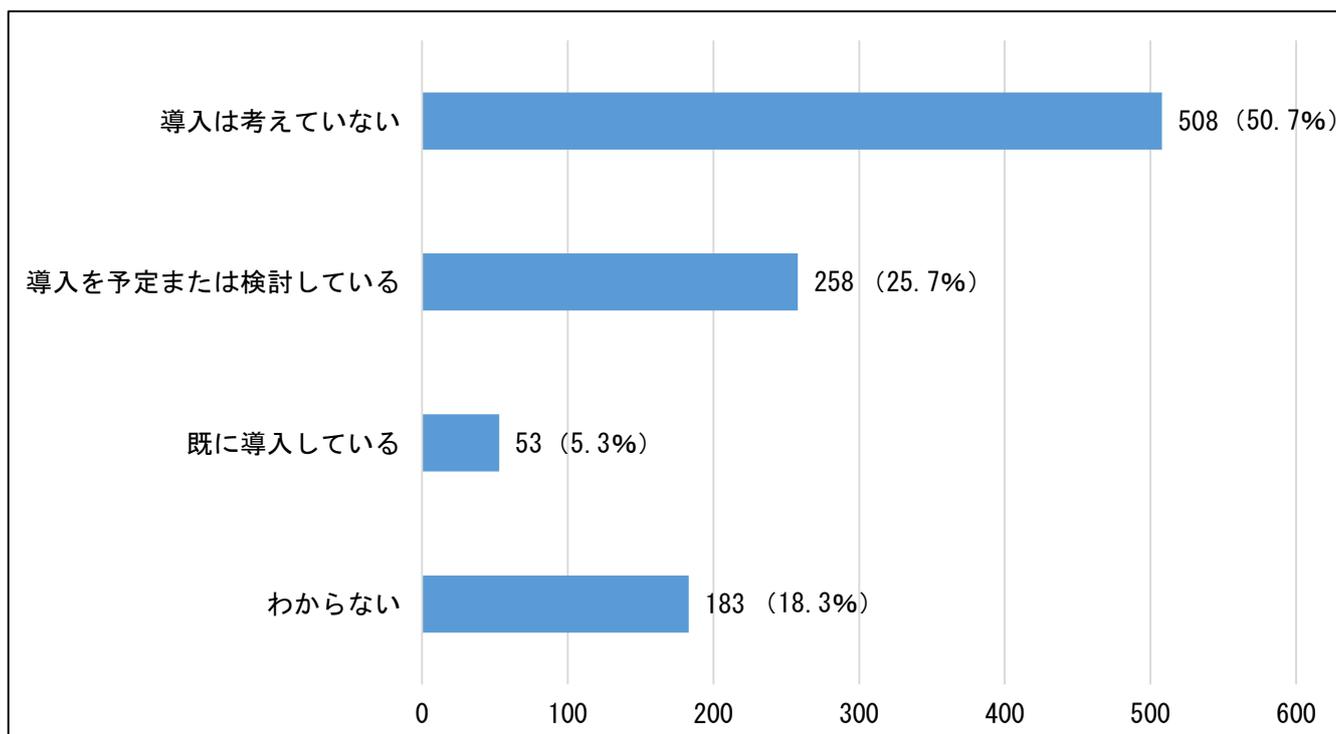
生産・サービスの維持・拡大のため、IT導入や設備投資を行う中小企業は4割弱。
一方で、6割強の中小企業は、特別な対策がない、または人手を増やすなどとしている。



Q5：今後、AIやIoT、ロボットの導入を考えていますか。

中小企業の5割は、AI・IoT・ロボットの導入を考えていない。

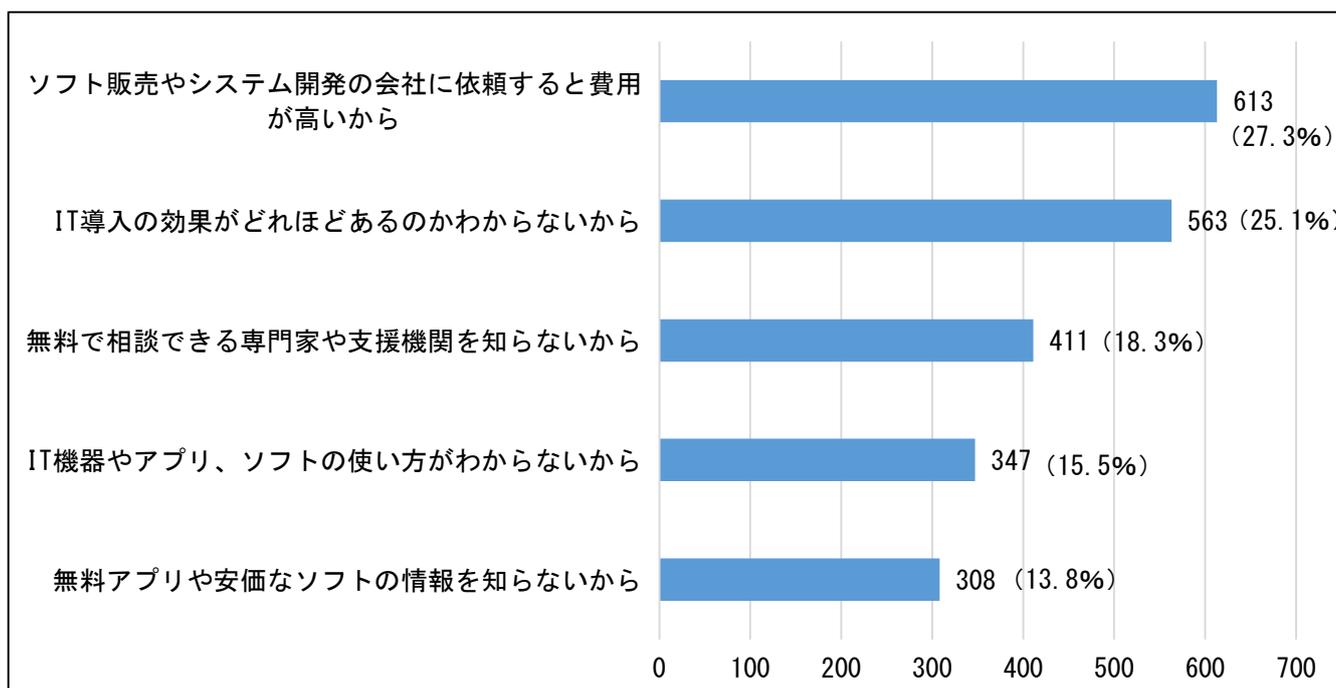
一方で、3割程度は、導入済、導入予定、検討中と回答。



Q6：中小企業のIT導入が進まない理由は何だと思えますか。(複数回答)

IT導入の費用が高い、または効果がわからない中小企業が最も多い。

無料で相談できる専門家や無料アプリ等の情報を知らない中小企業も相当数存在。



2. 売上・従業員数の変動状況別集計

有効回答企業数 1,002 社を以下の2つの質問の回答別に4つに分類し、集計。

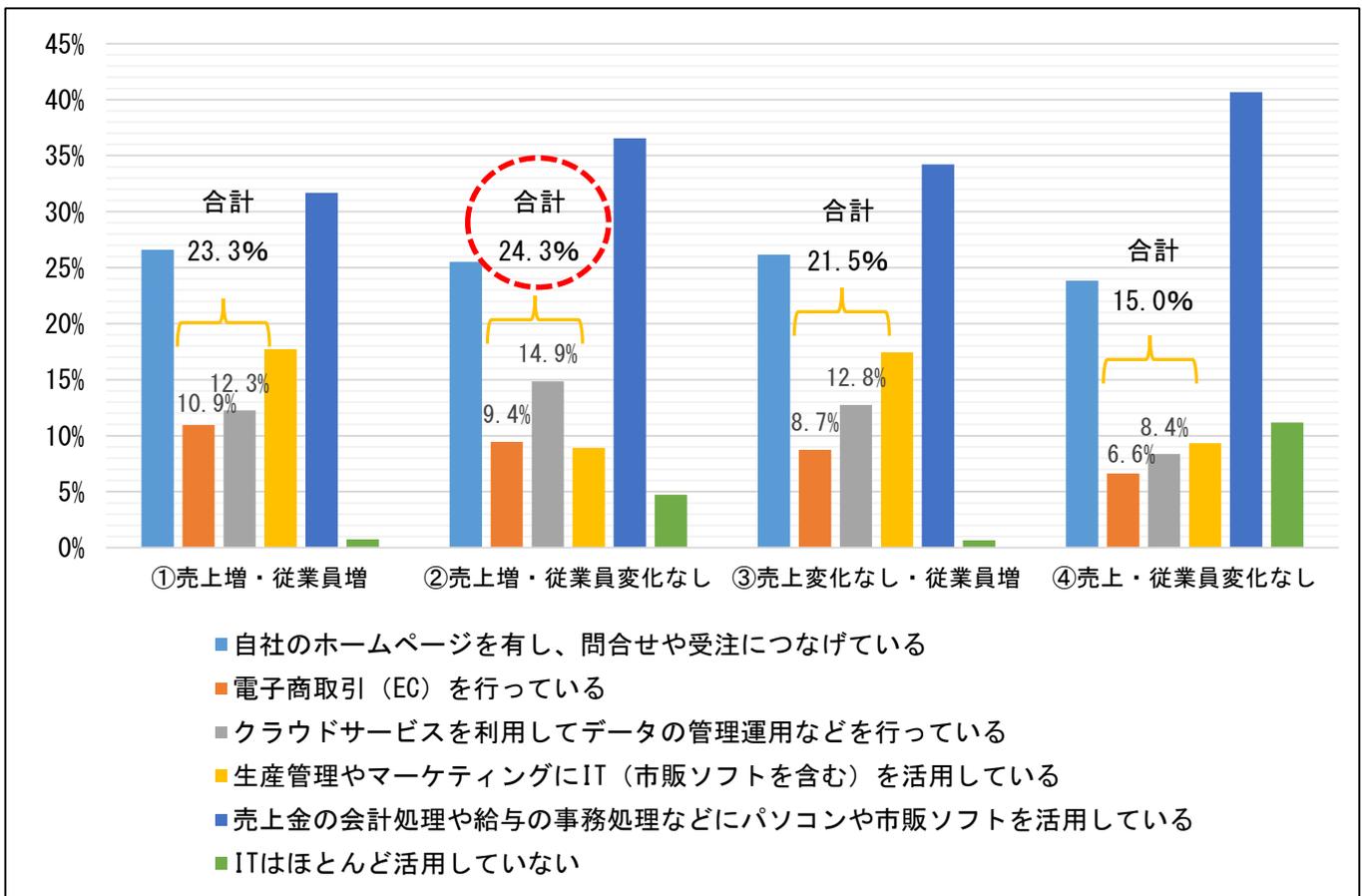
Q1：一年前と比べ、貴社（事業所）の売上は増加しましたか。

Q2：一年前と比べ、貴社（事業所）の従業員（アルバイト含む）は増加しましたか。

Q2 \ Q1	売上増加	売上は増加していない
従業員増加	19.9% (199社) ①「売上増・従業員増」	6.4% (64社) ③「売上変化なし・従業員増」
従業員は増加していない	27.1% (272社) ②「売上増・従業員変化なし」	46.6% (467社) ④「売上・従業員変化なし」

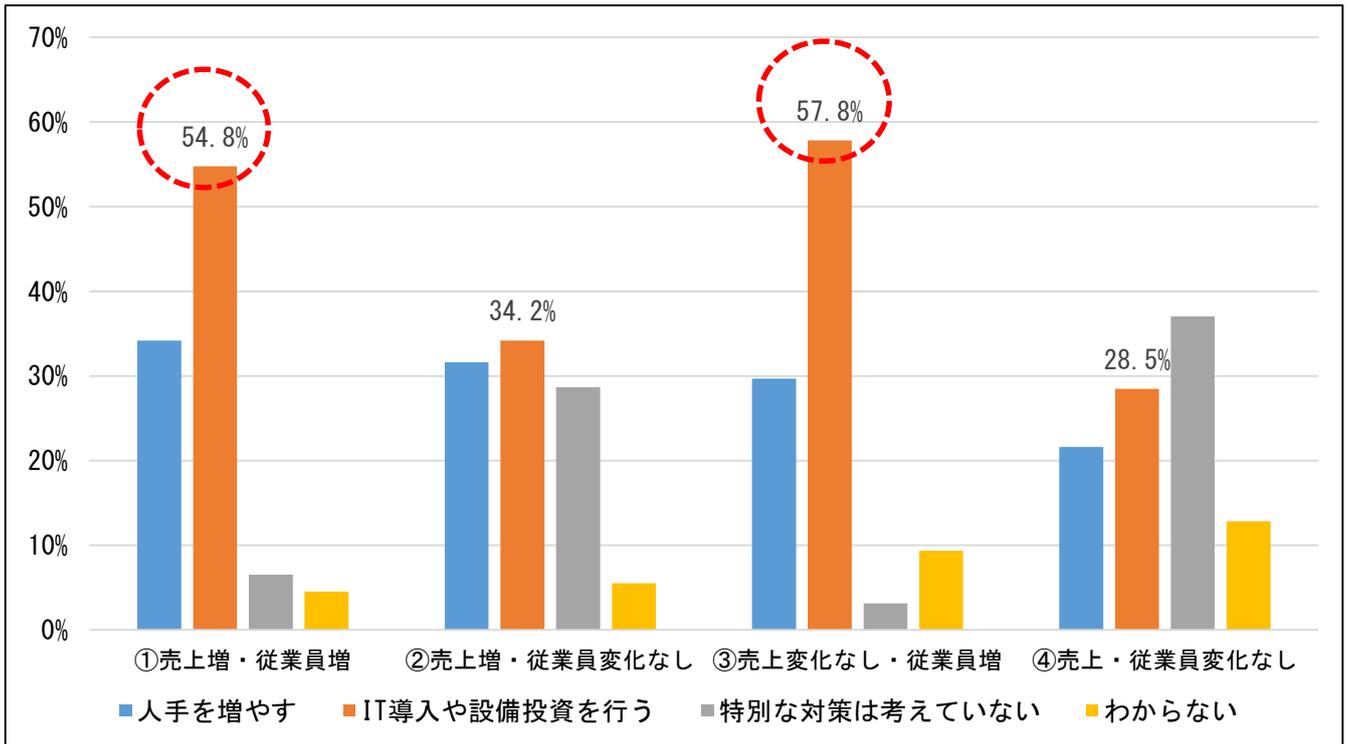
1) ITの活用状況

「②売上増・従業員変化なし」の企業群がECやクラウド活用に最も積極的。



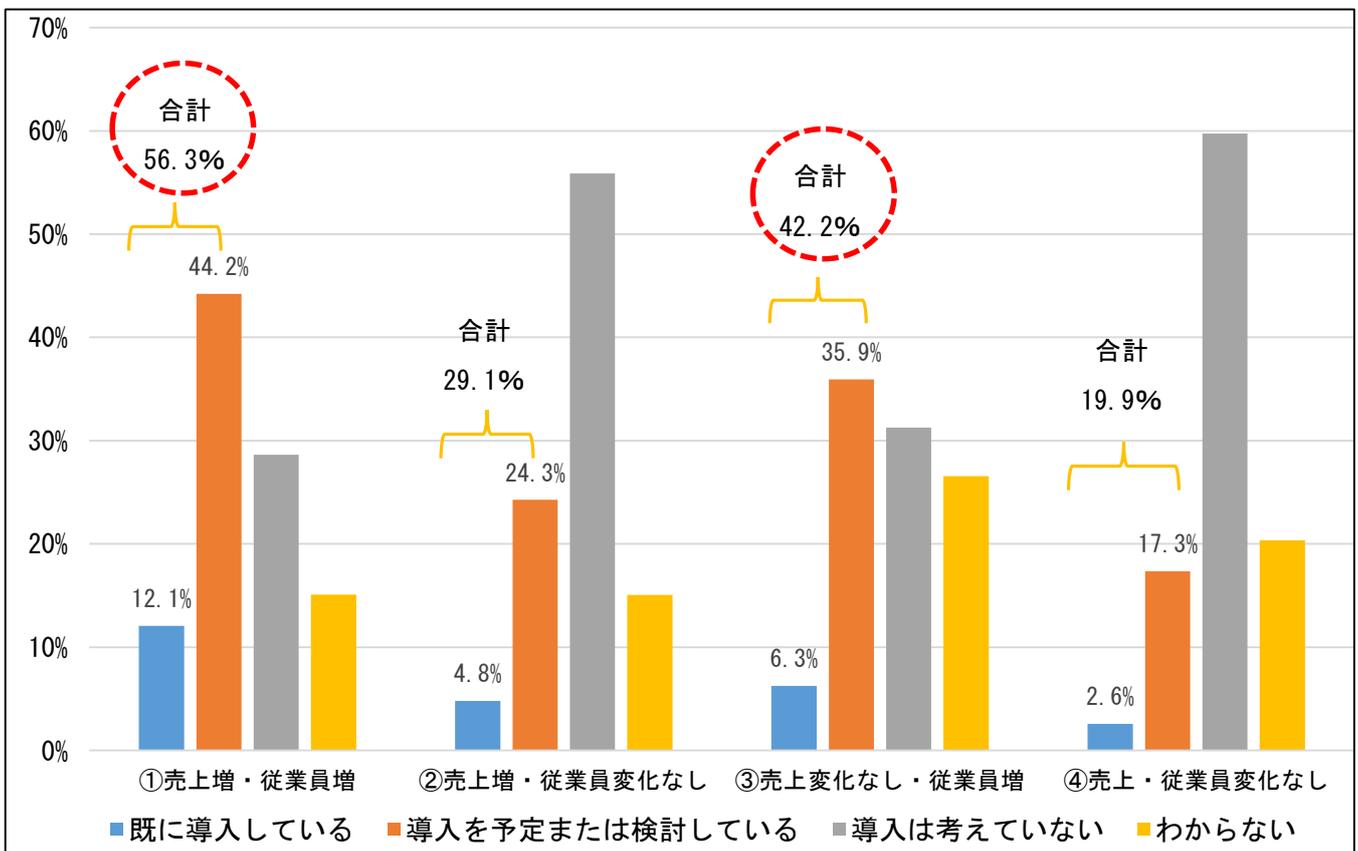
2) 生産・サービスを維持・拡大するための対策

従業員を増やしている企業群は、IT導入や設備投資に積極的。



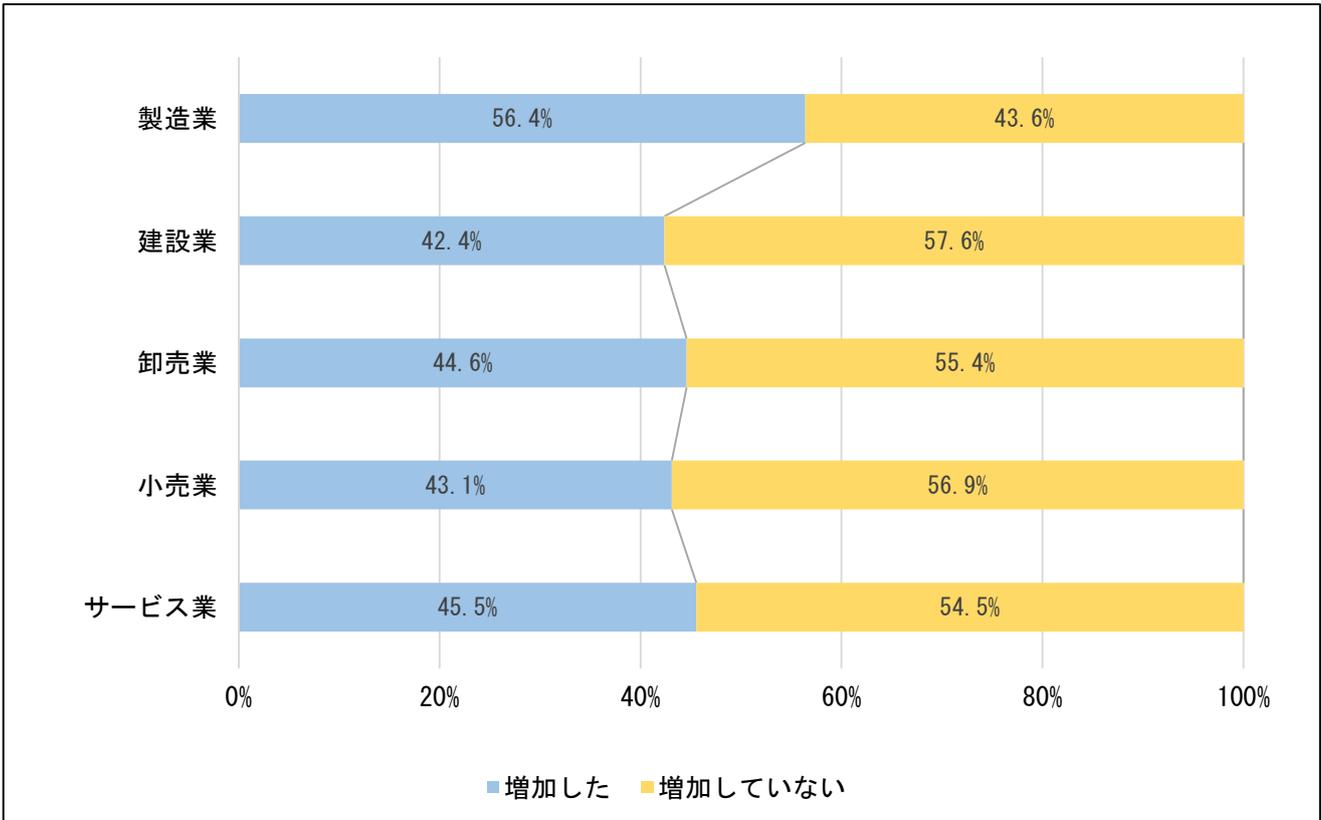
3) AI、IoT、ロボットの導入

従業員を増やしている企業群は、AI・IoT・ロボットの導入にも積極的。

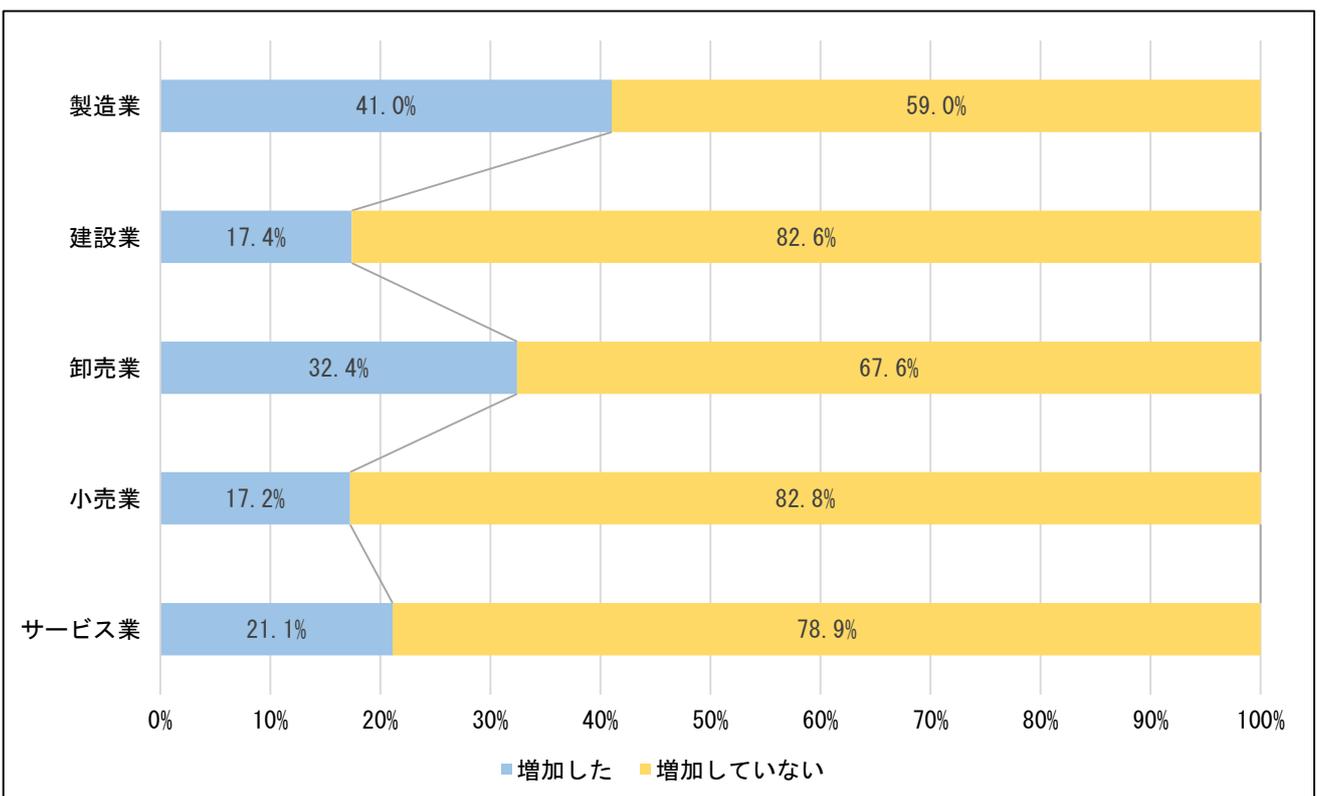


3. 業種別集計（製造業、建設業、卸売業、サービス業）

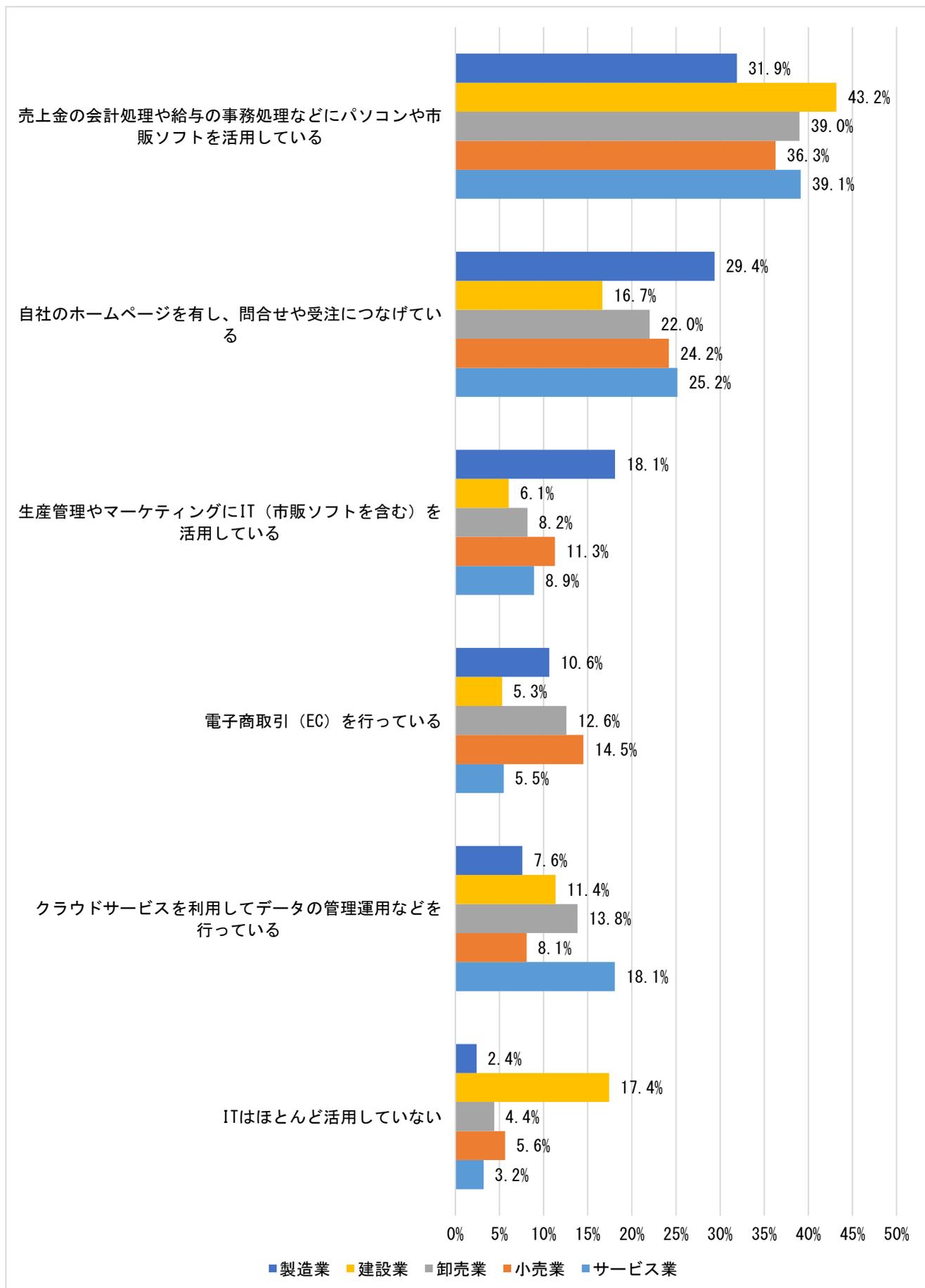
Q1：一年前と比べ、貴社（事業所）の売上は増加しましたか。



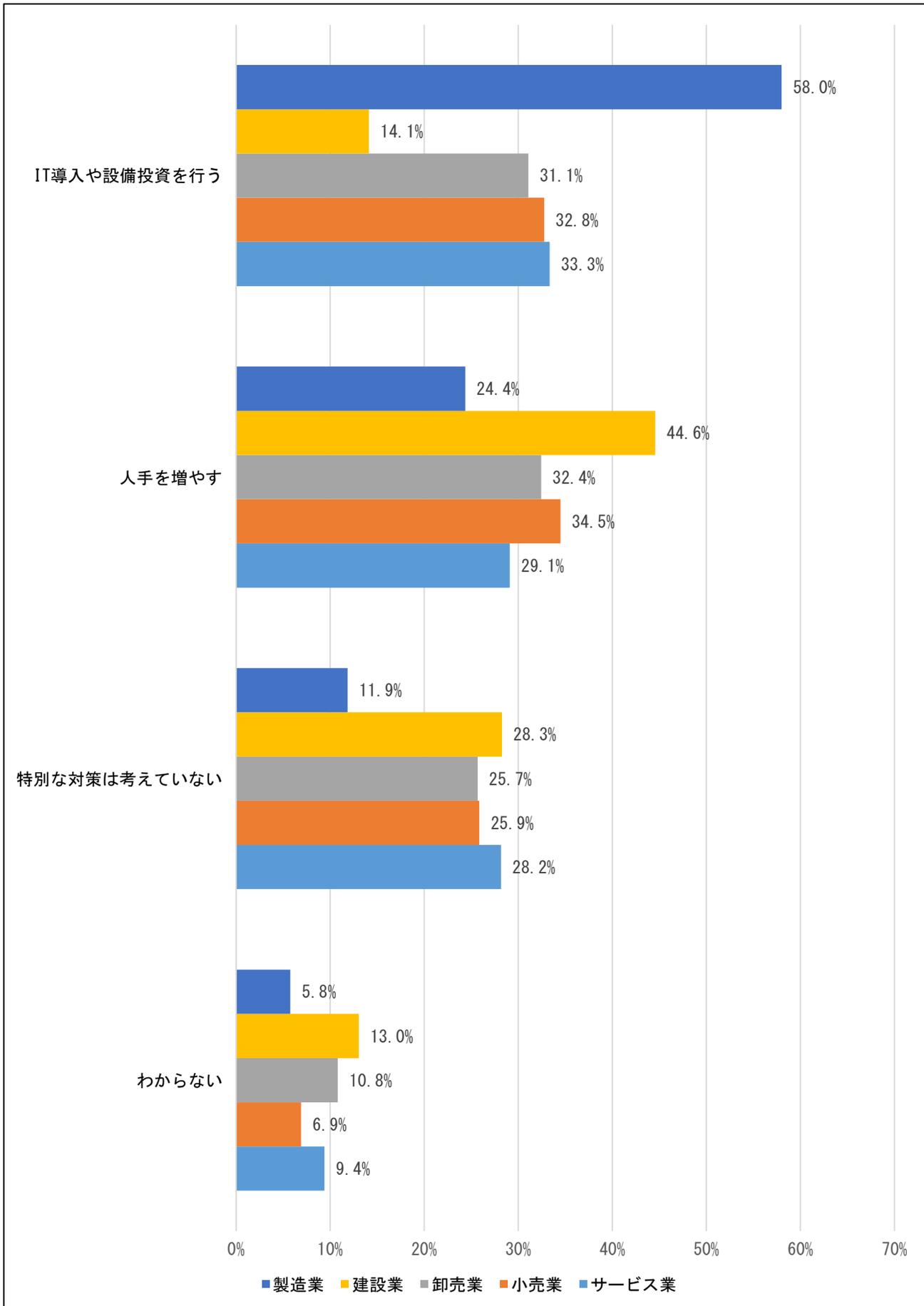
Q2：一年前と比べ、貴社（事業所）の従業員（アルバイト含む）は増加しましたか。



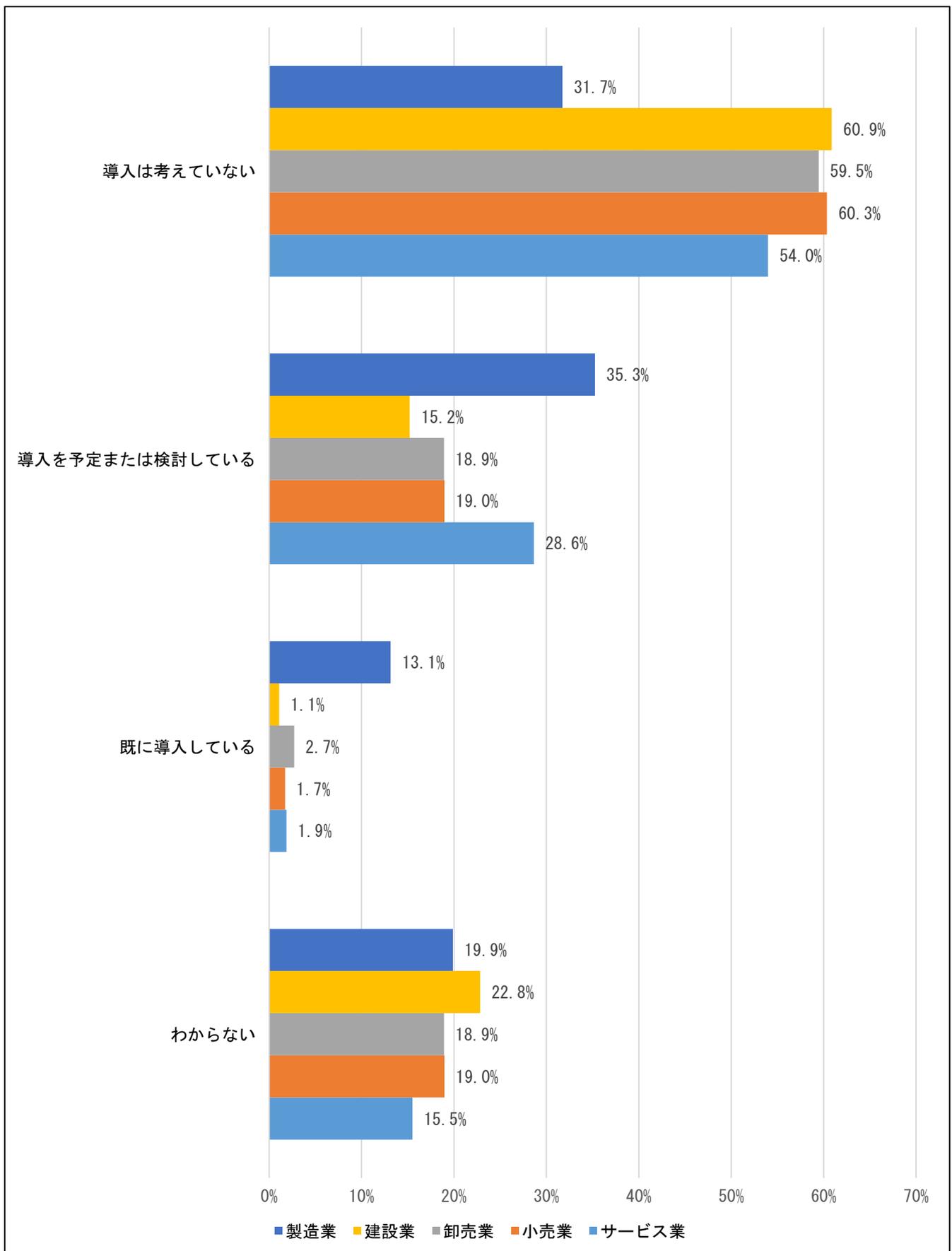
Q3：現在、業務上でITをどのように活用していますか（複数回答）



Q4：現在の生産・サービスを維持・拡大するための対策は何ですか。



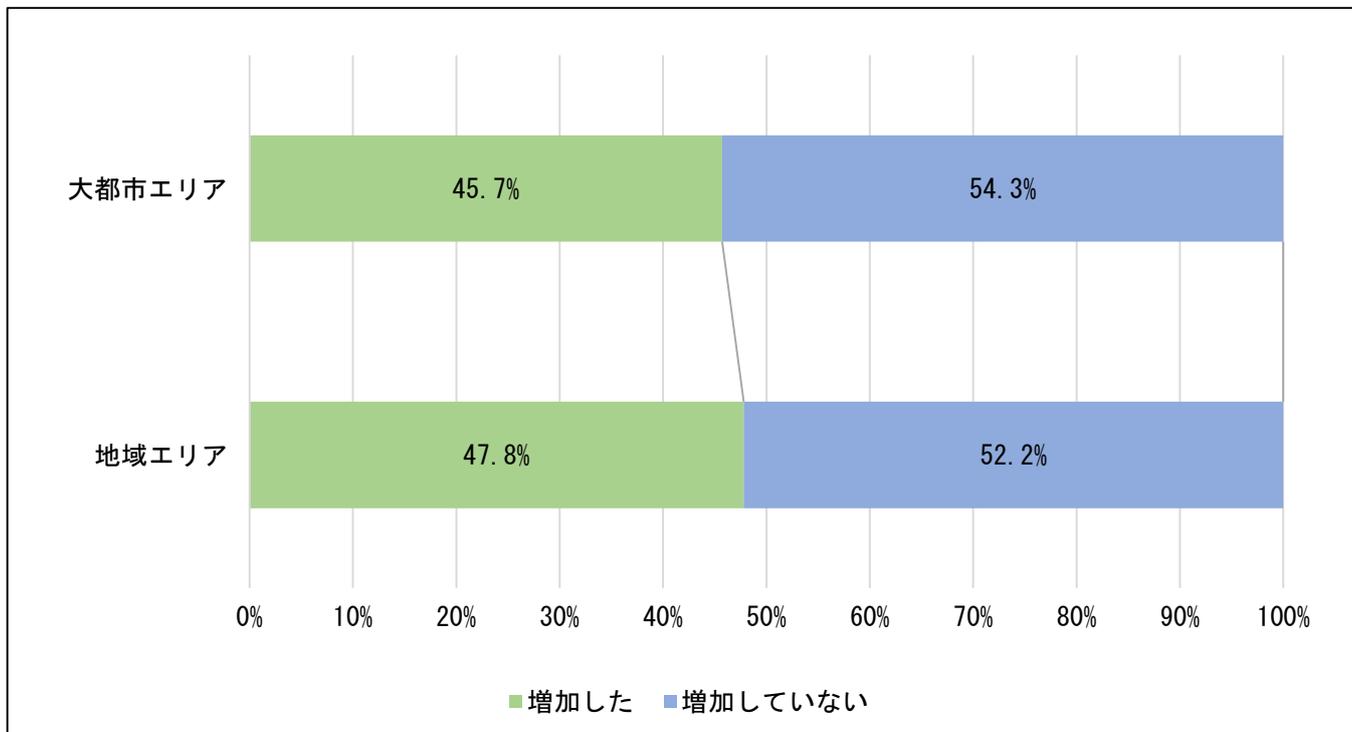
Q5：今後、AIやIoT、ロボットの導入を考えていますか。



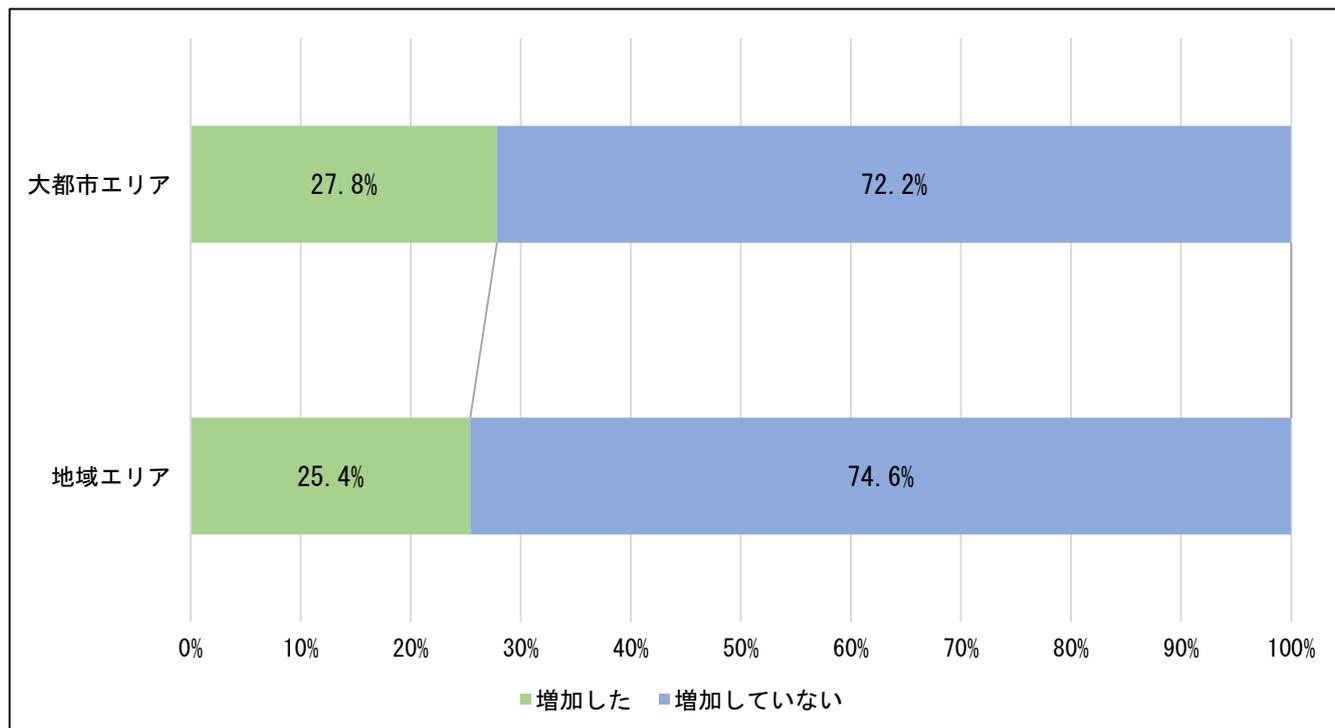
4. 大都市エリア・地域エリア比較

(注) 大都市エリアは、東京都、大阪府、愛知県。地域エリアは、大都市エリア以外の道府県。

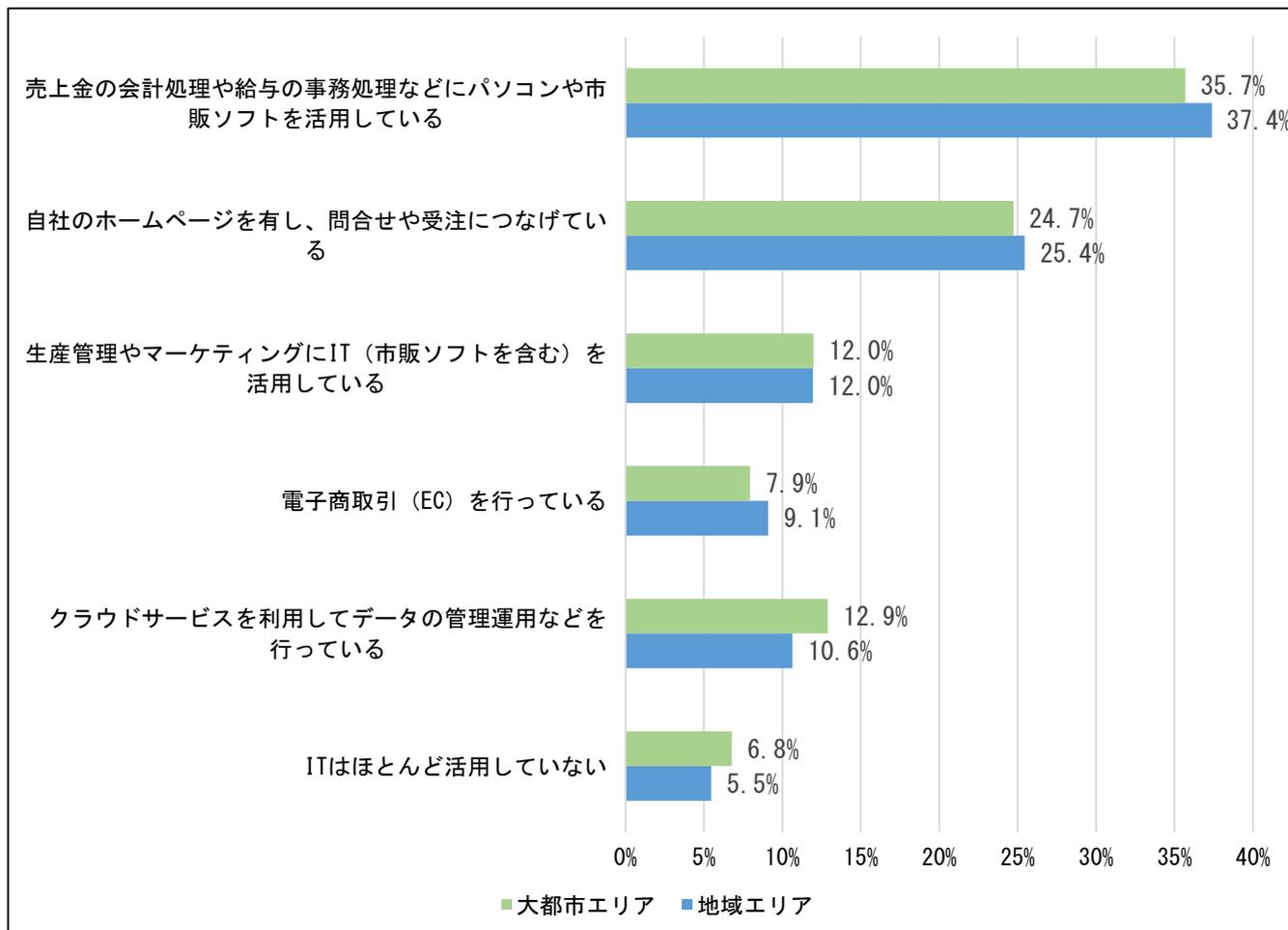
Q1：一年前と比べ、貴社（事業所）の売上は増加しましたか。



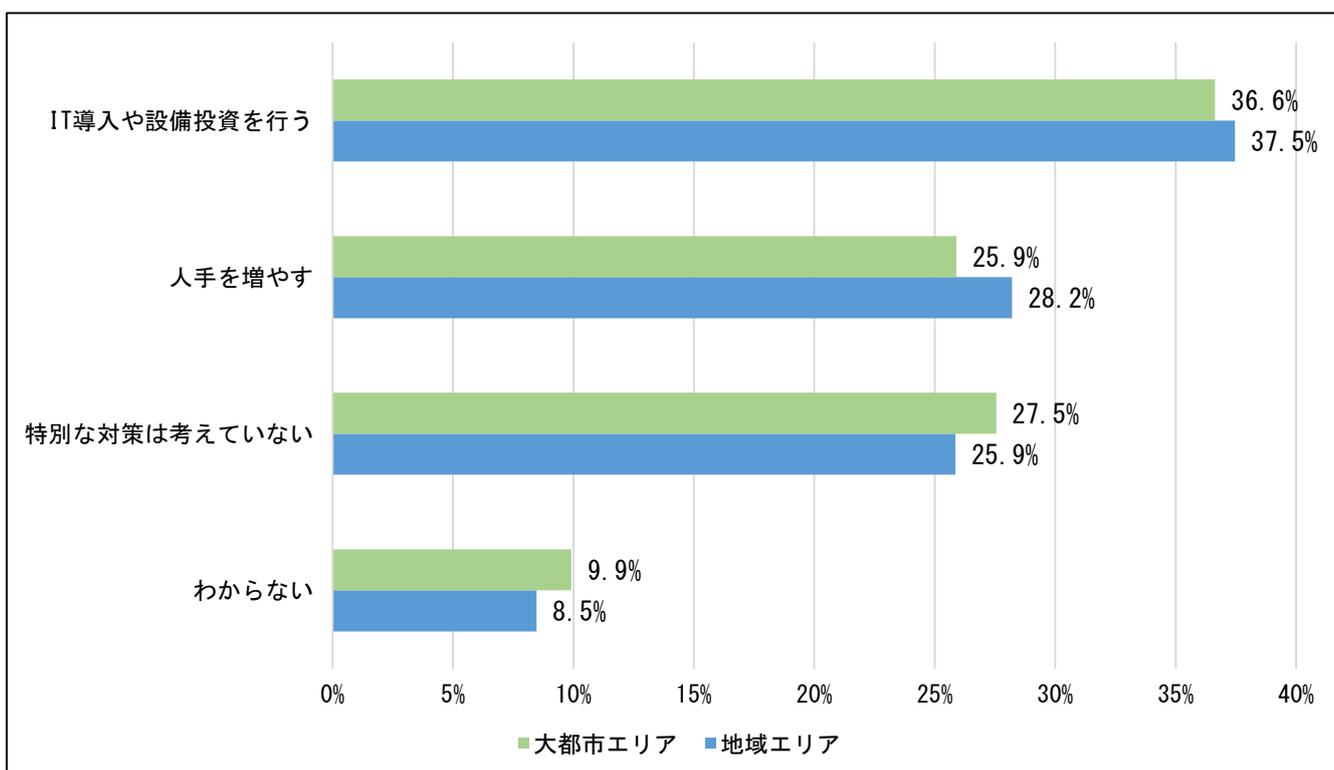
Q2：一年前と比べ、貴社（事業所）の従業員（アルバイト含む）は増加しましたか。



Q3：現在、業務上でITをどのように活用していますか（複数回答）



Q4：現在の生産・サービスを維持・拡大するための対策は何ですか。



Q5：今後、AIやIoT、ロボットの導入を考えていますか。

