

中小企業アンケート調査報告

「人手不足に関する中小企業への影響と対応状況」

平成29年5月8日

中小企業基盤整備機構
広報統括室

目 次

中小企業アンケート調査概要	2
調査対象の業種分類	3
調査結果	4
1. 全体への質問	4
2. 「人手不足」を感じている企業への質問	4
(1) 単純集計	4
(2) 業種別集計	6
①人手不足の影響	6
②人手不足への対応	8
③人手不足対応の課題	11
(3) 業種別比較	14
①人手不足の深刻度合い	14
②人手不足による影響	14
1) 「人材の採用が困難」	14
2) 売上減少	15
3) 商品・サービスの質の低下	15
③人手不足への対応	16
(4) 大都市・地方エリア別比較	18
①人手不足の深刻度合い	18
②人手不足による影響	18
3. 「人手不足」を感じていない企業への質問	19

中小企業アンケート 調査概要

I. 実施期間

平成 29 年 3 月 16 日（木）～27 日（月）

II. 調査対象

- ・ 中小機構メルマガ会員（中小企業経営者等）約 37,000 社
- ・ 有効回答企業数 1,067 社

III. アンケート方法

インターネット調査

IV. 質問内容

【全体】

Q 1. 「人手不足」を感じていますか。

【「人手不足」を感じている企業】

Q 2. 「人手不足」をどの程度感じていますか。

Q 3. 人手不足の影響をどのような点で感じていますか。

Q 4. 人手不足への対応をどのように行っていますか。

Q 5. 人手不足対応の実施に当たっての課題はどのようなものですか。

【「人手不足」を感じていない企業】

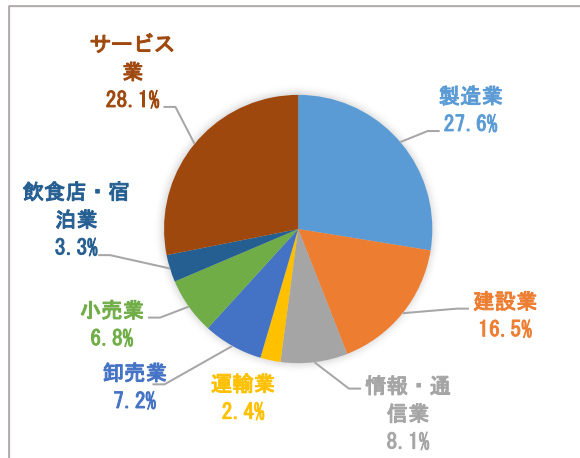
Q 6. 人手の確保・補完のために、何を実行していますか。

Q 7. 人手不足以外でどのような課題をお持ちですか。

<調査対象の業種分類>

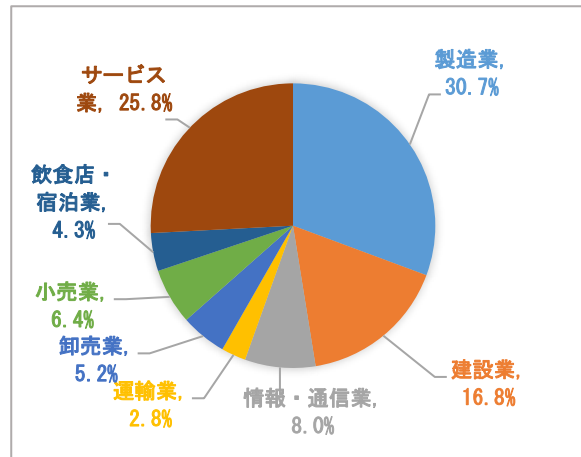
■全体 (n=1,067)

製造業	294
建設業	176
情報・通信業	86
運輸業	26
卸売業	77
小売業	73
飲食店・宿泊業	35
サービス業	300
合計	1,067



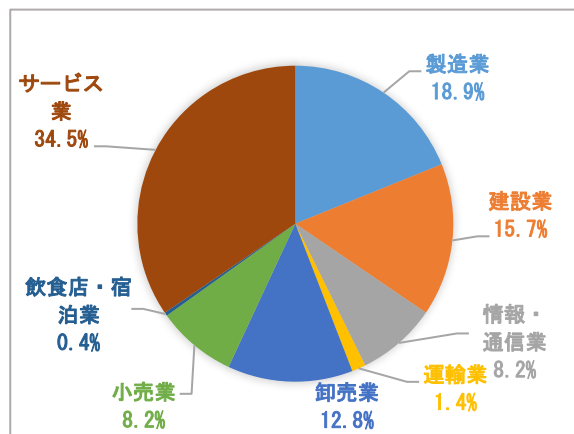
■人手不足を感じている企業 (n=786)

製造業	241
建設業	132
情報・通信業	63
運輸業	22
卸売業	41
小売業	50
飲食店・宿泊業	34
サービス業	203
合計	786



■人手不足を感じていない企業 (n=281)

製造業	53
建設業	44
情報・通信業	23
運輸業	4
卸売業	36
小売業	23
飲食店・宿泊業	1
サービス業	97
合計	281

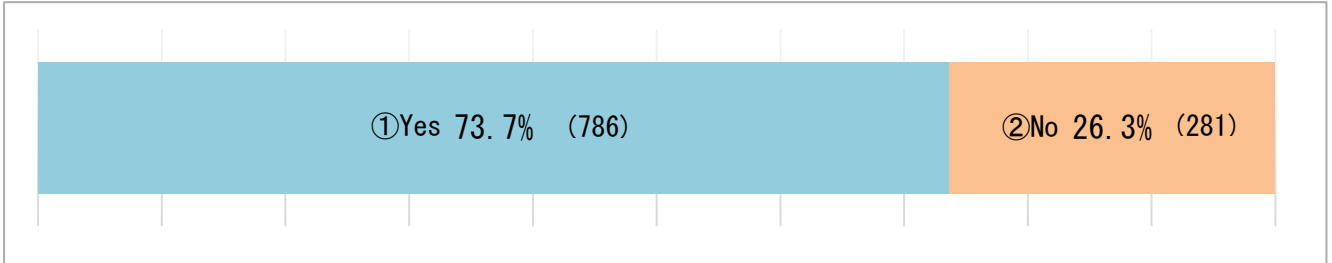


<調査結果>

1. 全体への質問 (n=1,067)

Q 1. 「人手不足」を感じていますか。

7割以上の中小企業が「人手不足」を感じている。

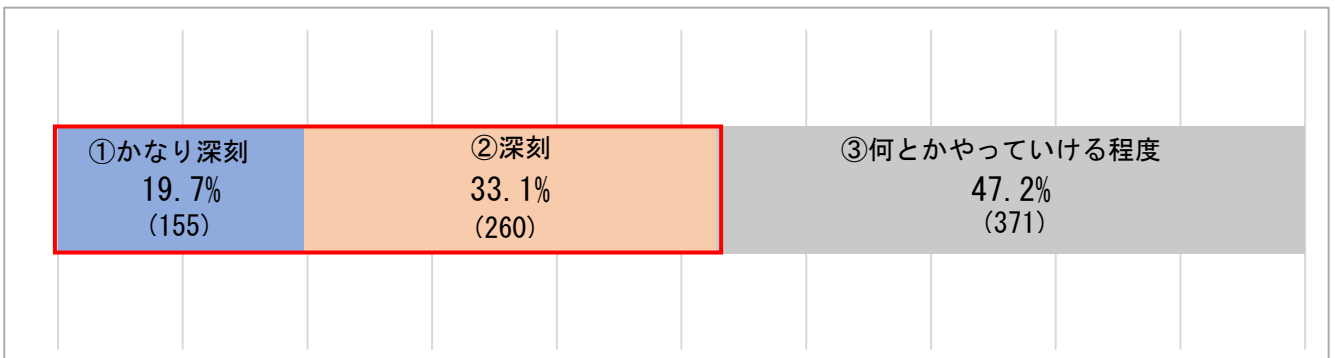


2. 「人手不足」を感じている企業への質問 (n=786)

(1) 単純集計

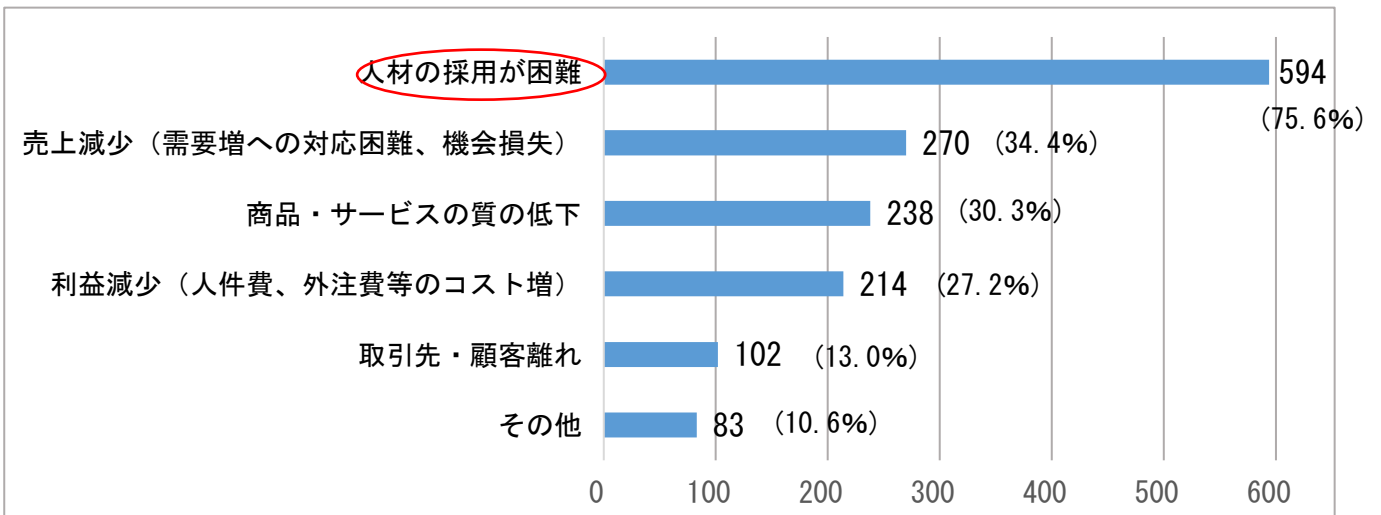
Q 2. (①Yesの回答者)「人手不足」をどの程度感じていますか。

中小企業の半数以上(52.8%)が人手不足を深刻と感じている。



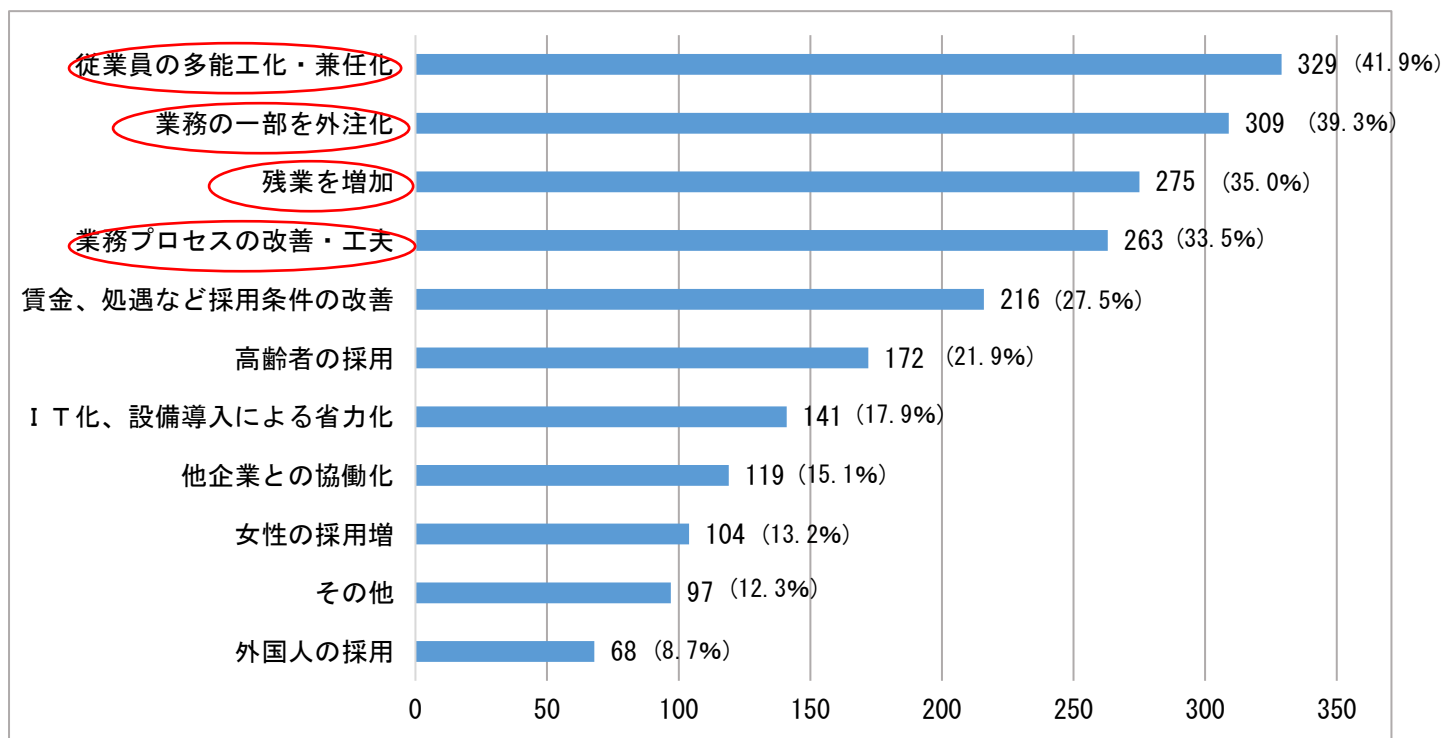
Q 3. 人手不足の影響をどのような点で感じていますか(複数回答)

全体の7割以上が「人材の採用が困難」と回答。また、売上減少、商品・サービスの質の低下、利益減少など経営面での影響も現れている。



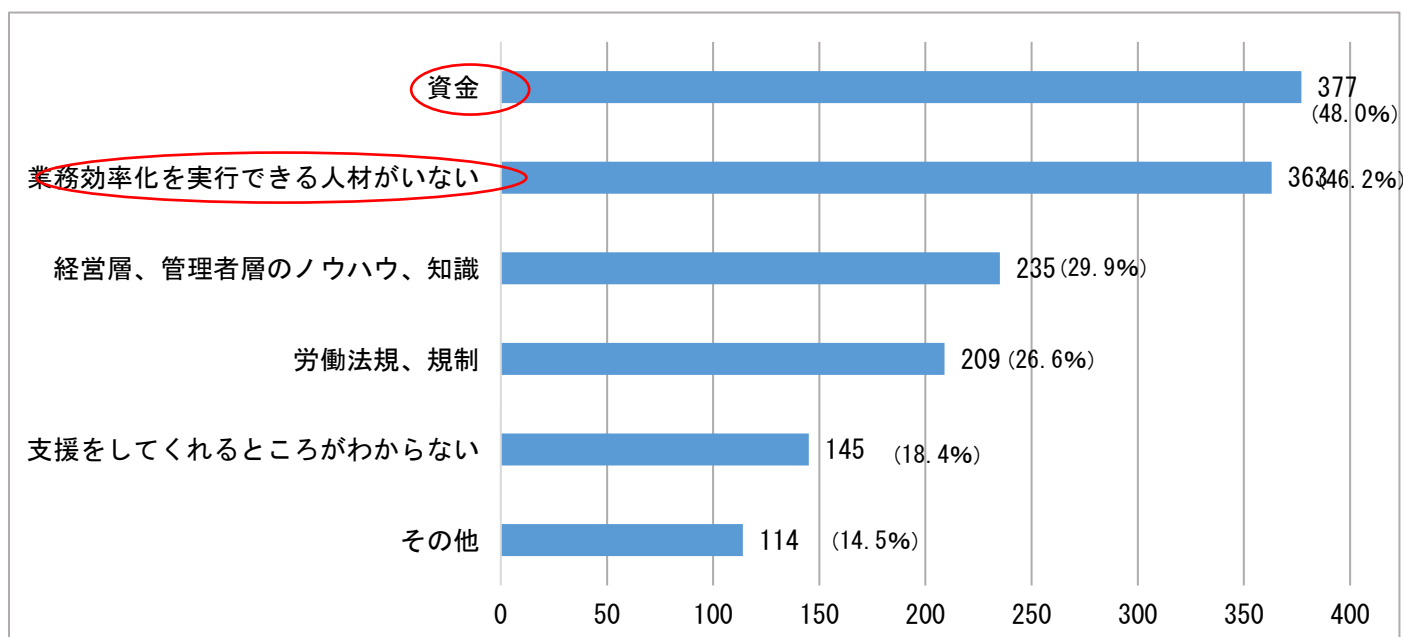
Q 4. 人手不足への対応をどのように行っていますか（複数回答）

「従業員の多能工化・兼任化」、「外注」、「残業増加」、「業務プロセス改善・工夫」に取り組んでいる企業が多い一方、「IT化、設備導入」、「他企業との協働化」、「女性の採用増」、「外国人の採用」は少ない。



Q 5. 人手不足対応の実施に当たっての課題はどのようなものですか（複数回答）

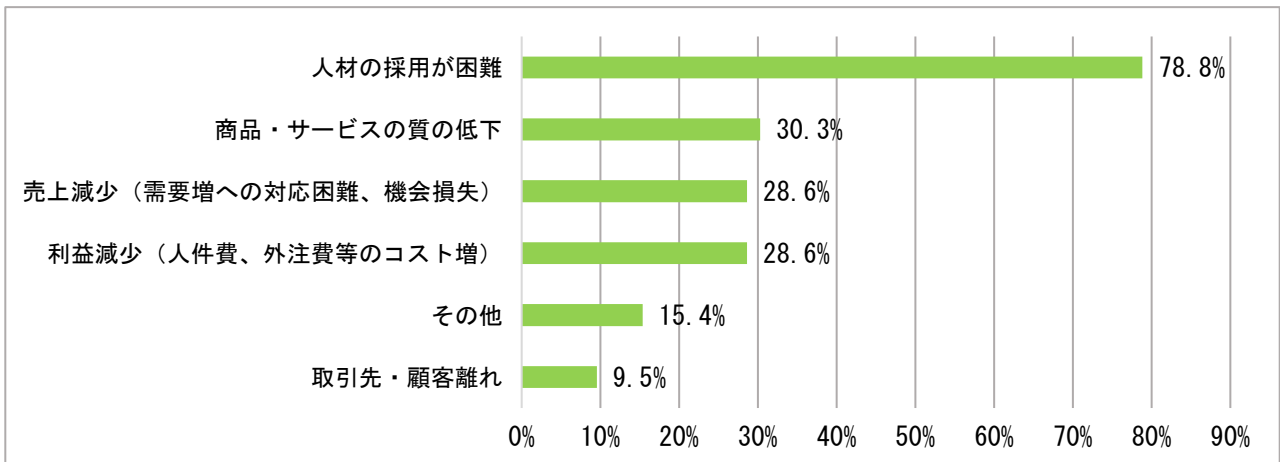
全体の5割弱が「資金」、「業務効率化を実行できる人材がない」と回答。



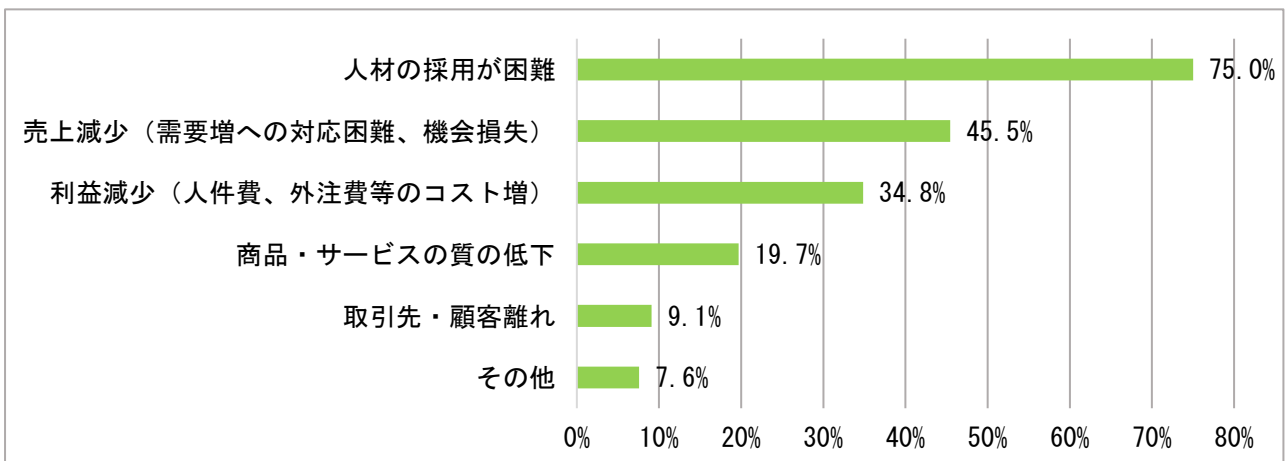
(2) 業種別集計

①人手不足の影響（Q3. 人手不足の影響をどのような点で感じていますか。）

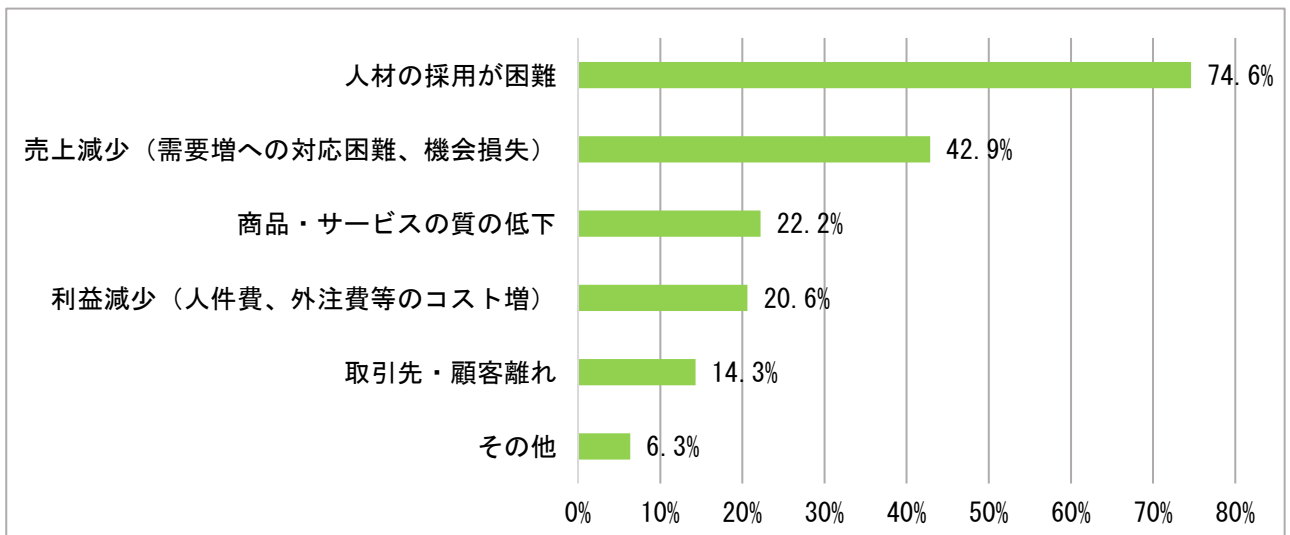
1) 製造業



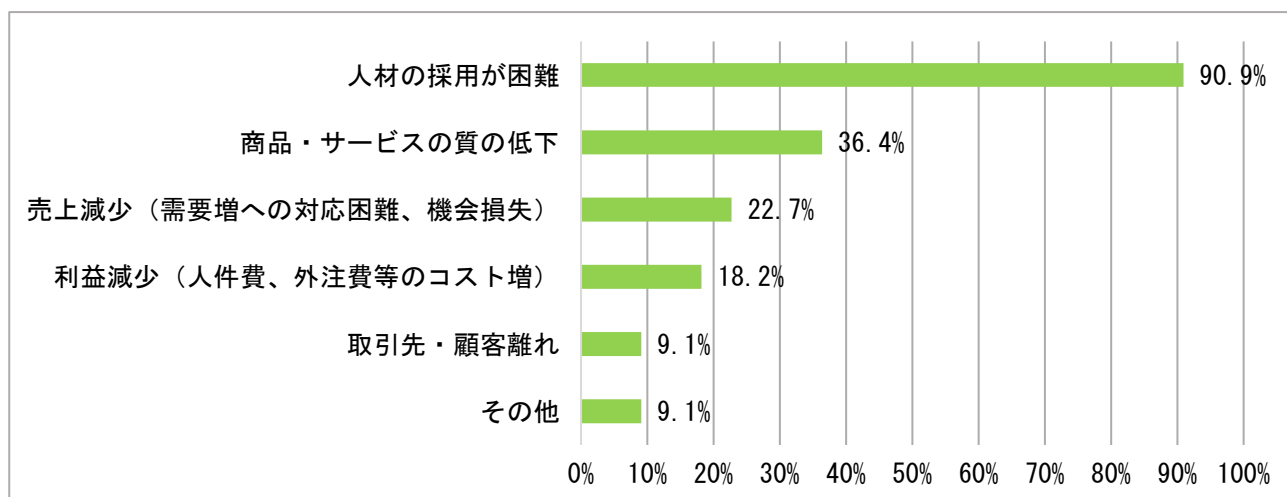
2) 建設業



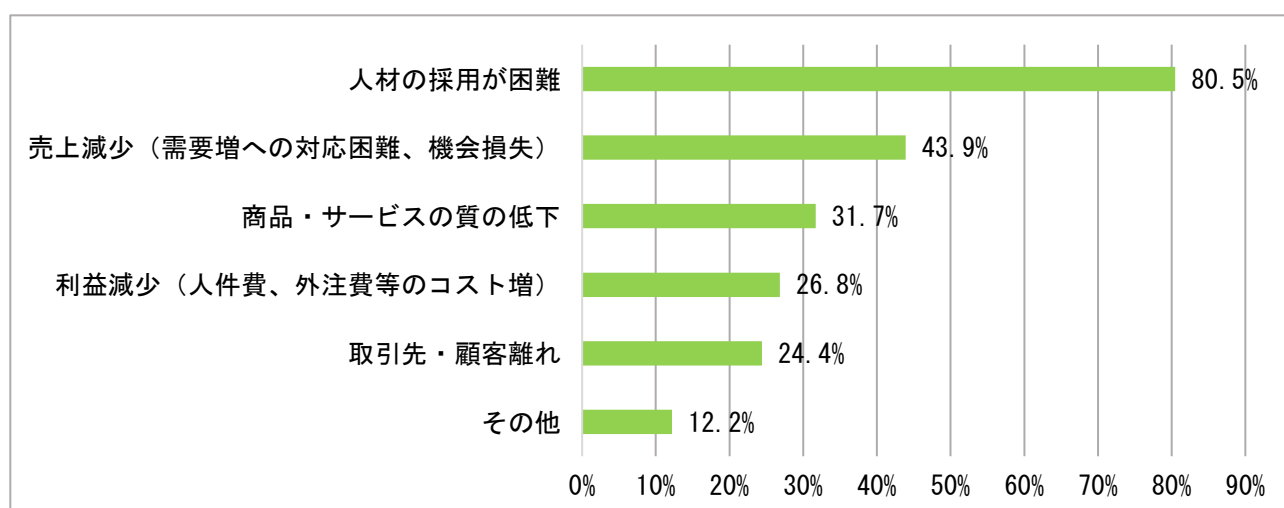
3) 情報・通信業



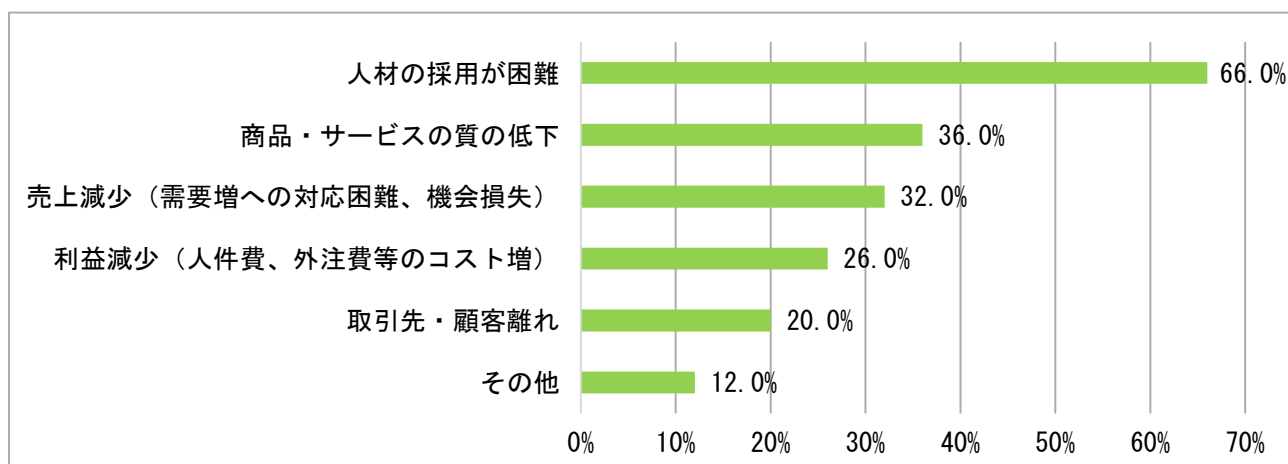
4) 運輸業



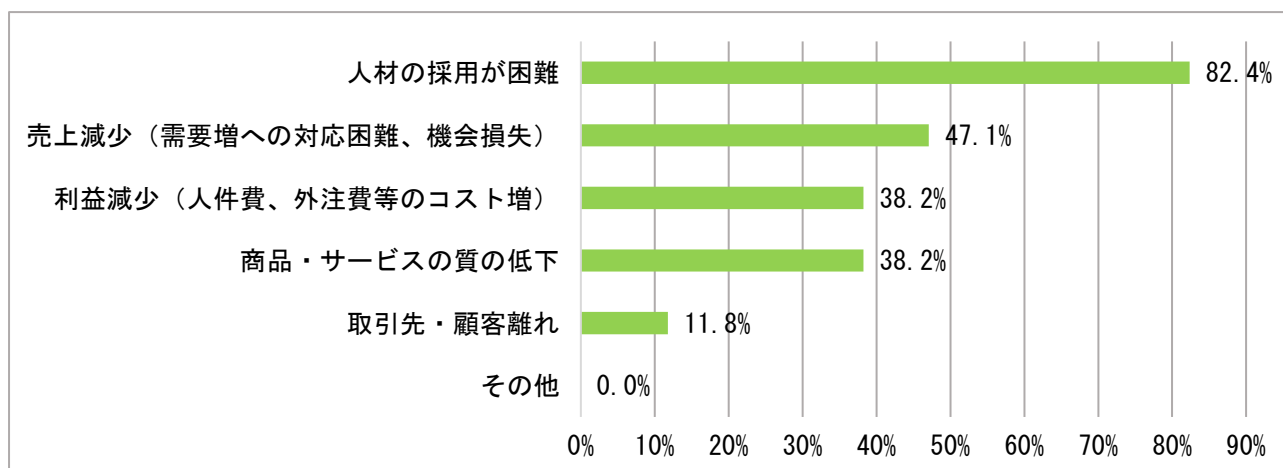
5) 卸売業



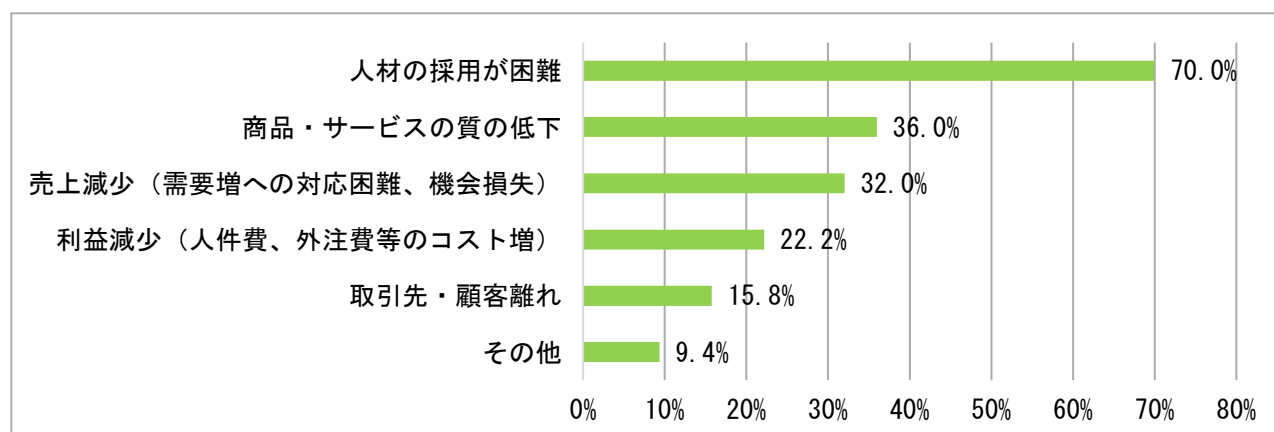
6) 小売業



7) 飲食店・宿泊業

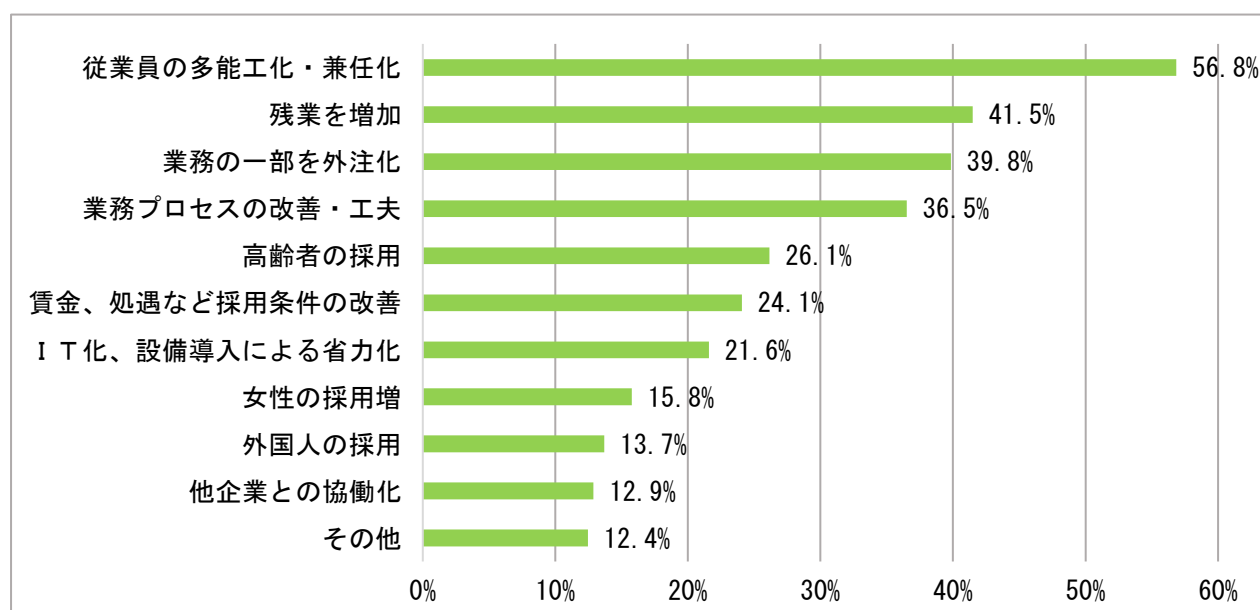


8) サービス業

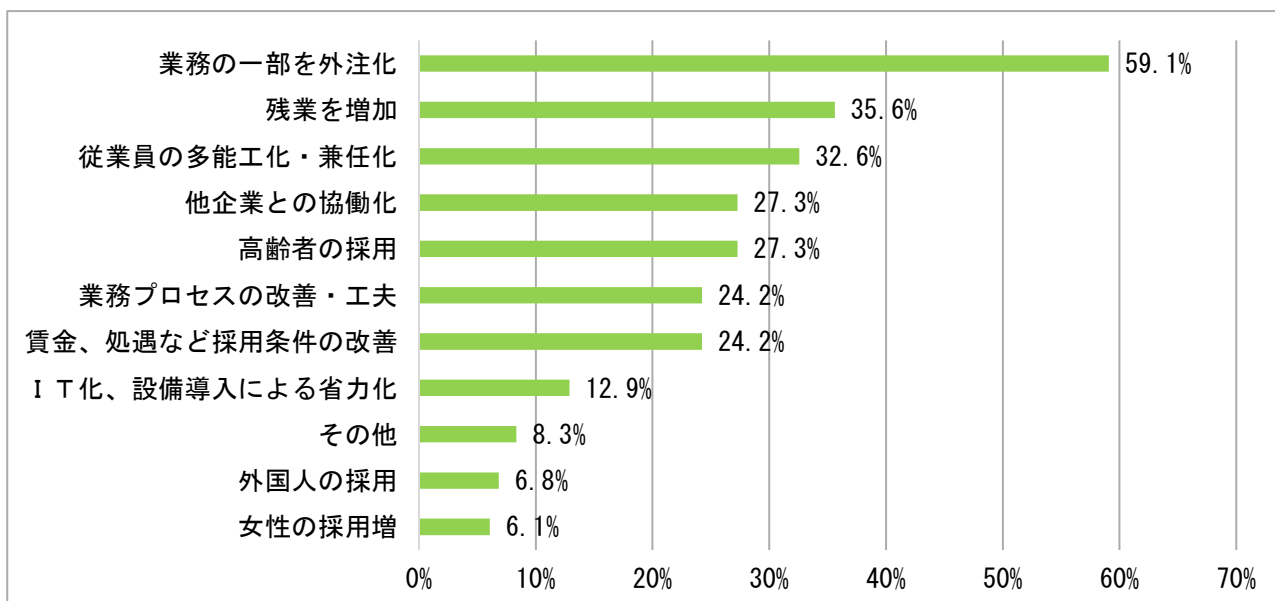


②人手不足への対応（Q4. 人手不足への対応をどのように行っていますか。）

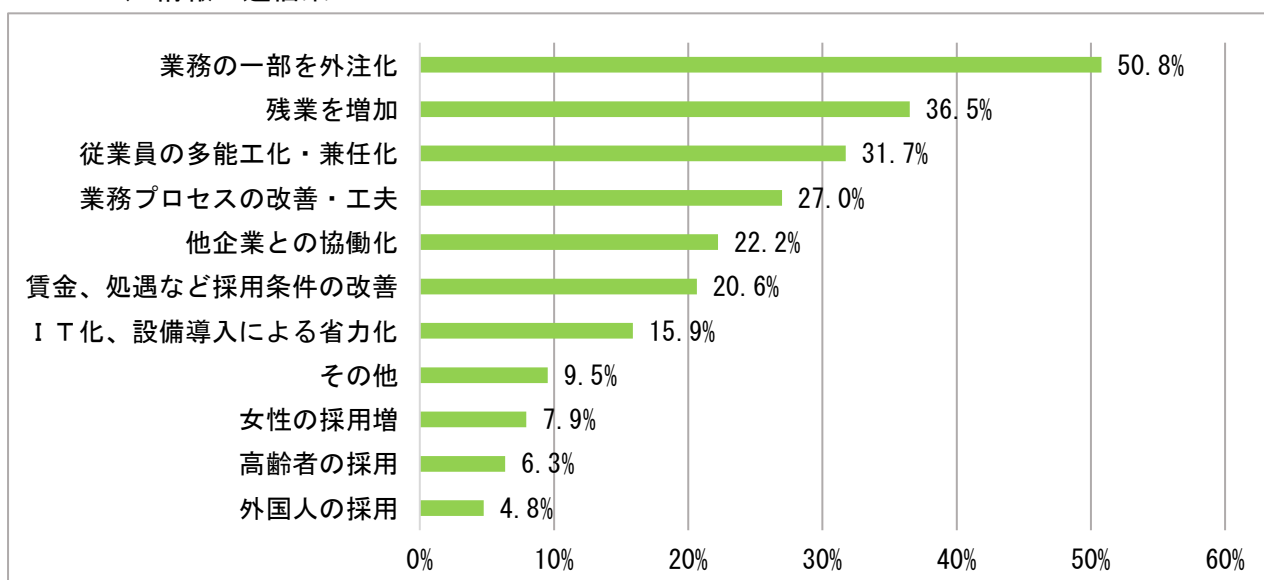
1) 製造業



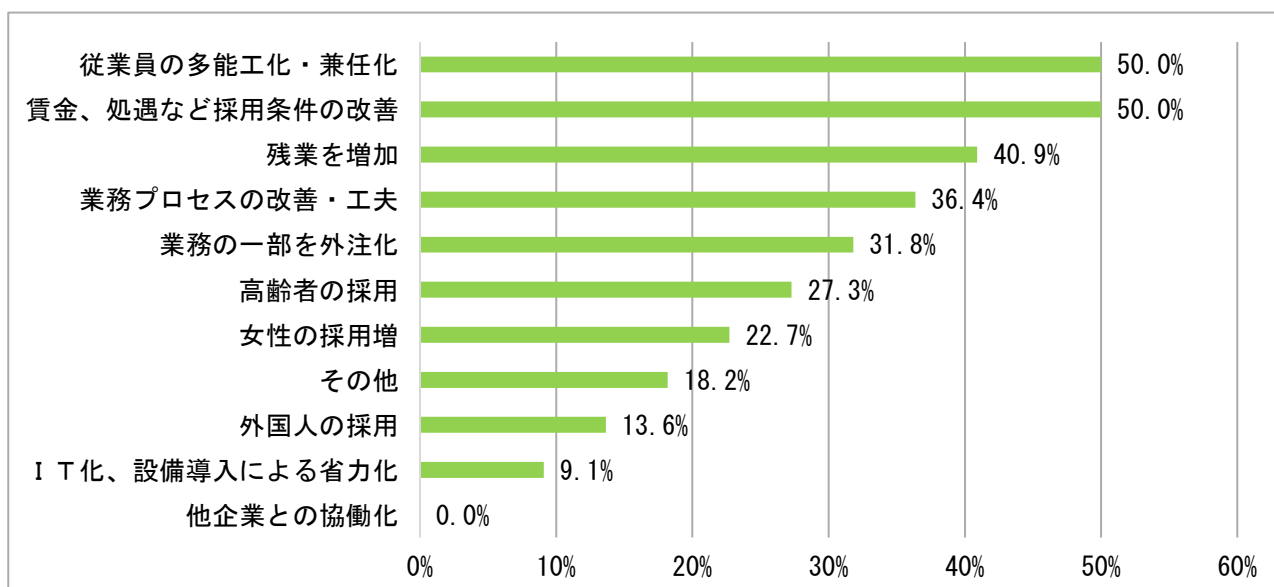
2) 建設業



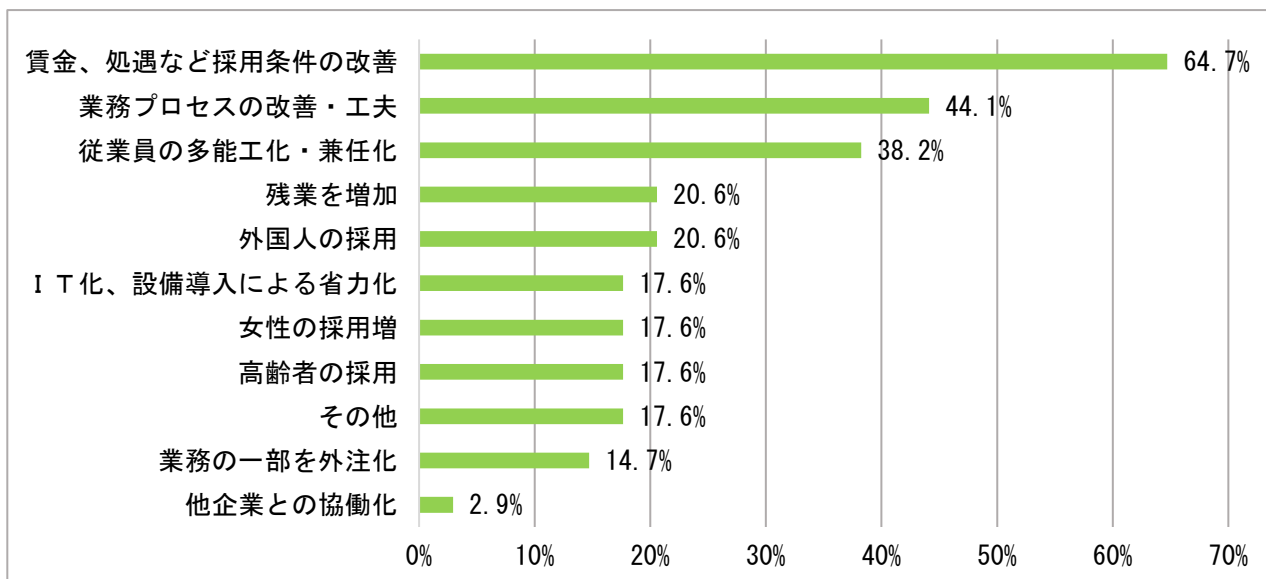
3) 情報・通信業



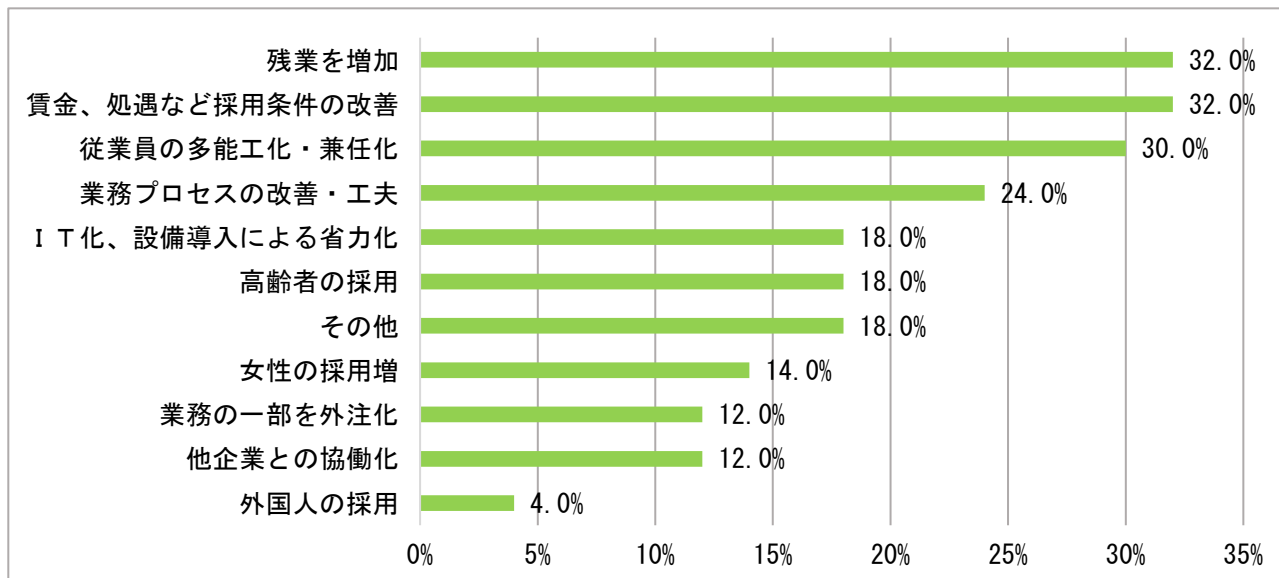
4) 運輸業



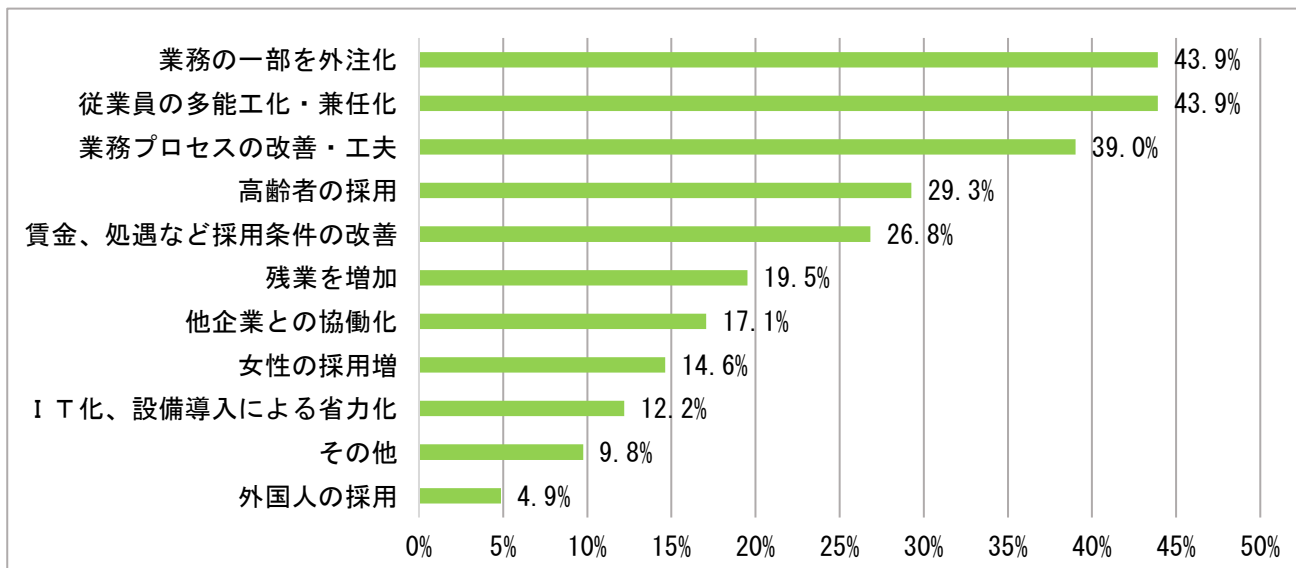
5) 卸売業



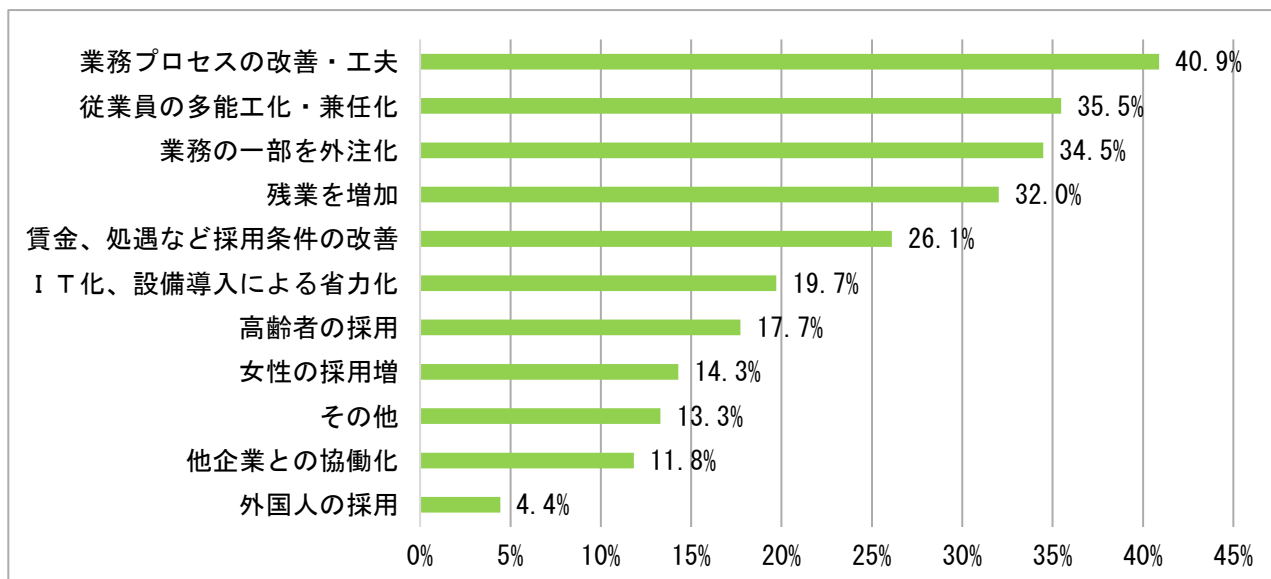
6) 小売業



7) 飲食店・宿泊業



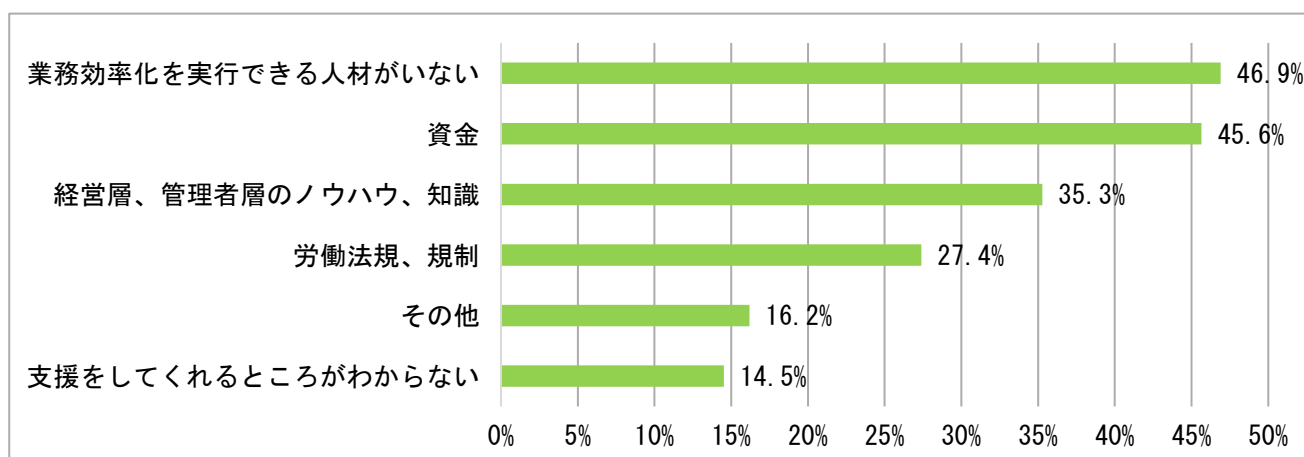
8) サービス業



③人手不足対応に係る課題（Q5. 人手不足対応の実施に当たっての課題はどのようなものですか。）

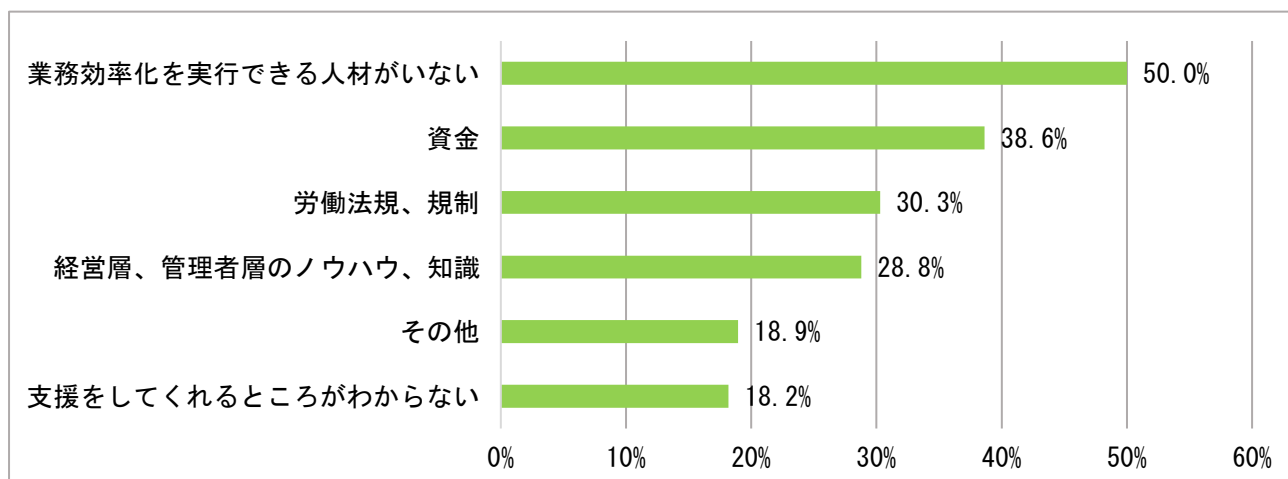
1) 製造業

製造業においては、「人材不足」、「資金」を課題とする割合が高かった。



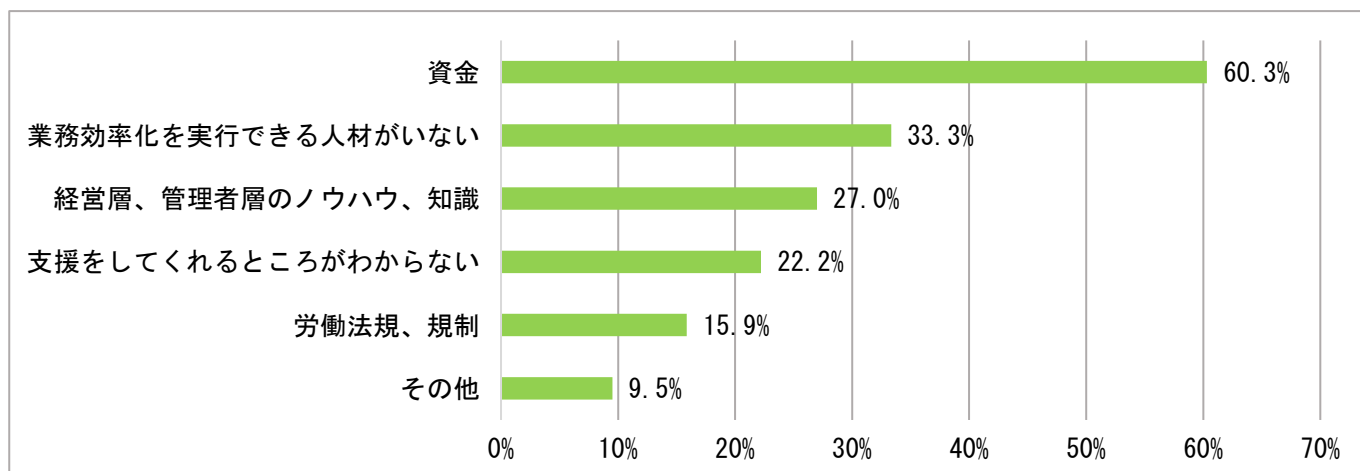
2) 建設業

建設業においては、「人材不足」を課題とする割合最も高かった。



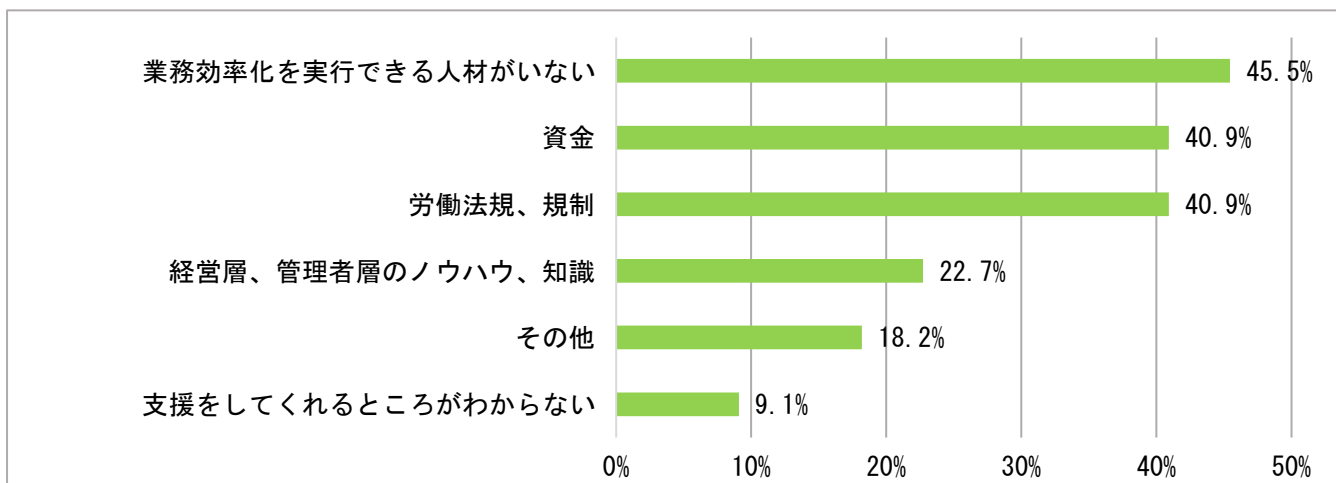
3) 情報・通信業

情報・通信業においては、「資金」を課題とする割合が最も高かった。



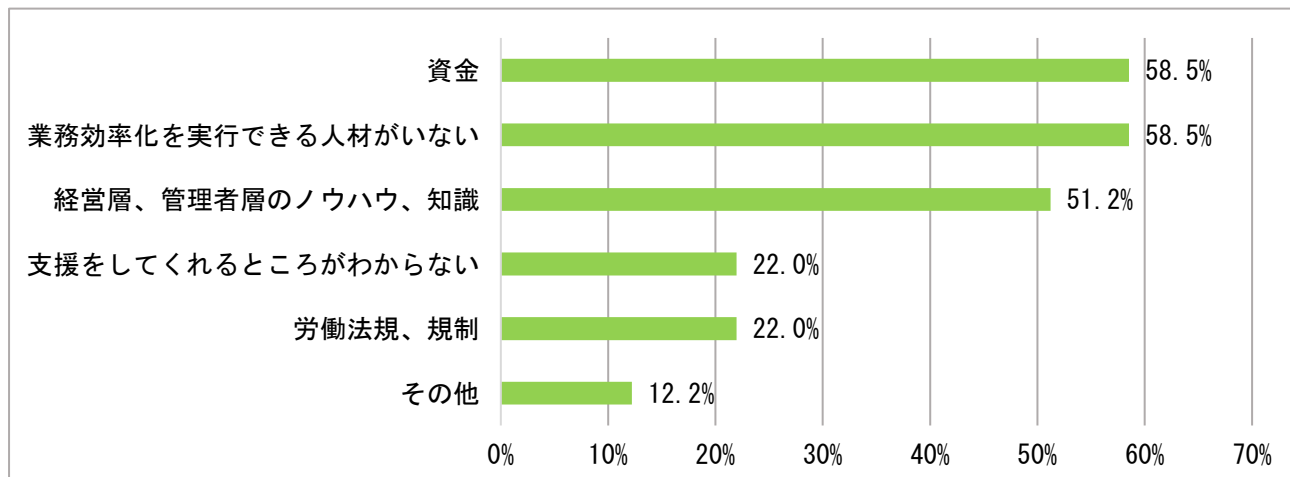
4) 運輸業

運輸業においては、「人材不足」、「資金」、「労働法規、規制」を課題とする割合が高かった。



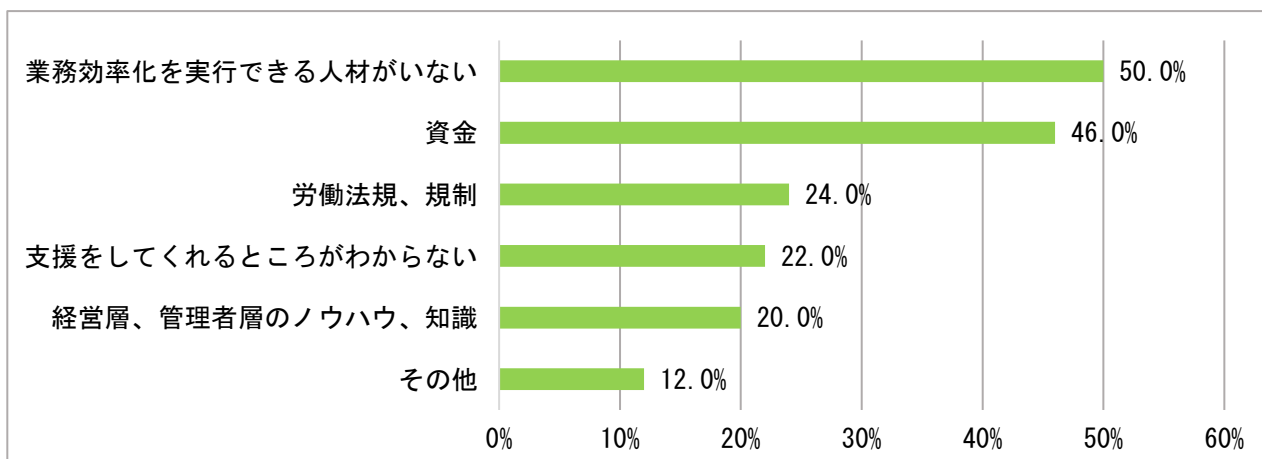
5) 卸売業

卸売業においては、「資金」、「人材不足」、「経営層、管理者層のノウハウ、地域」を課題と



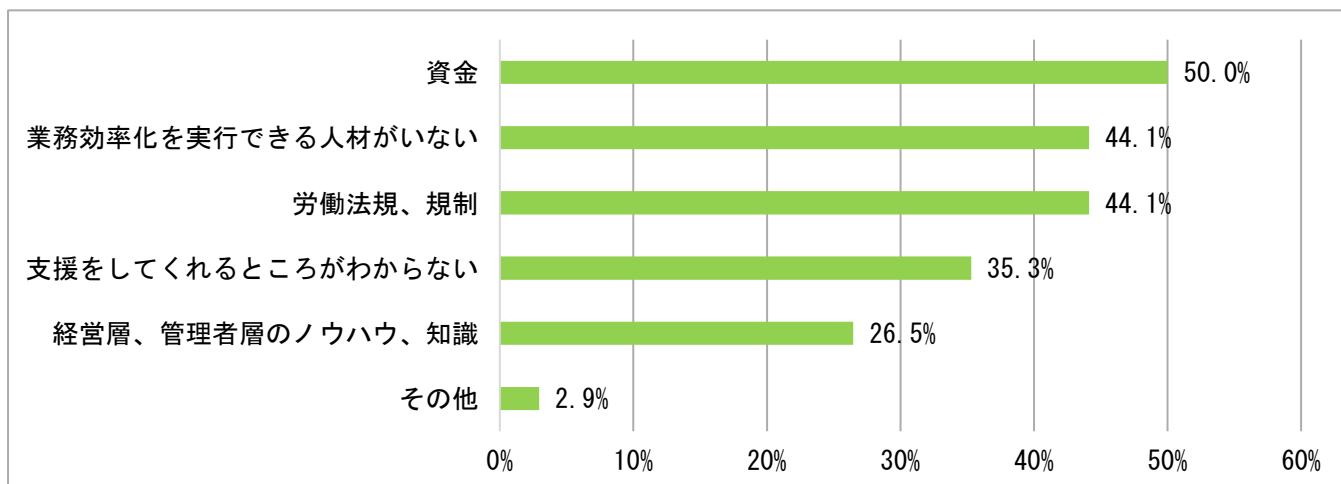
6) 小売業

小売業においては、「人材不足」、「資金」を課題とする割合が高かった。



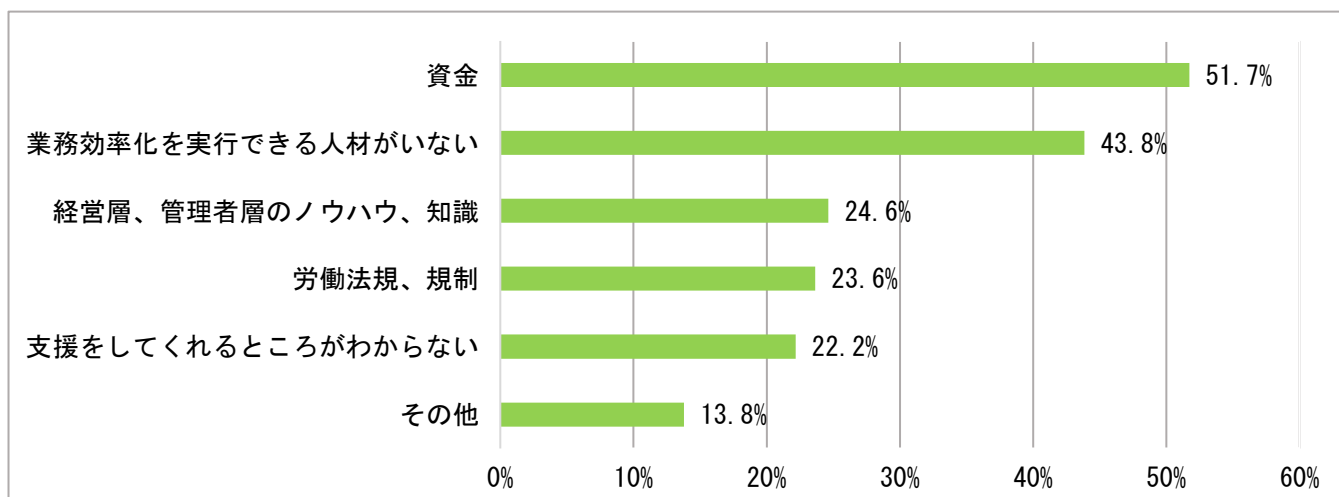
7) 飲食店・宿泊業

飲食店・宿泊業においては、「資金」、「人材不足」、「労働法規、規制」を課題とする割合が高かった。



8) サービス業

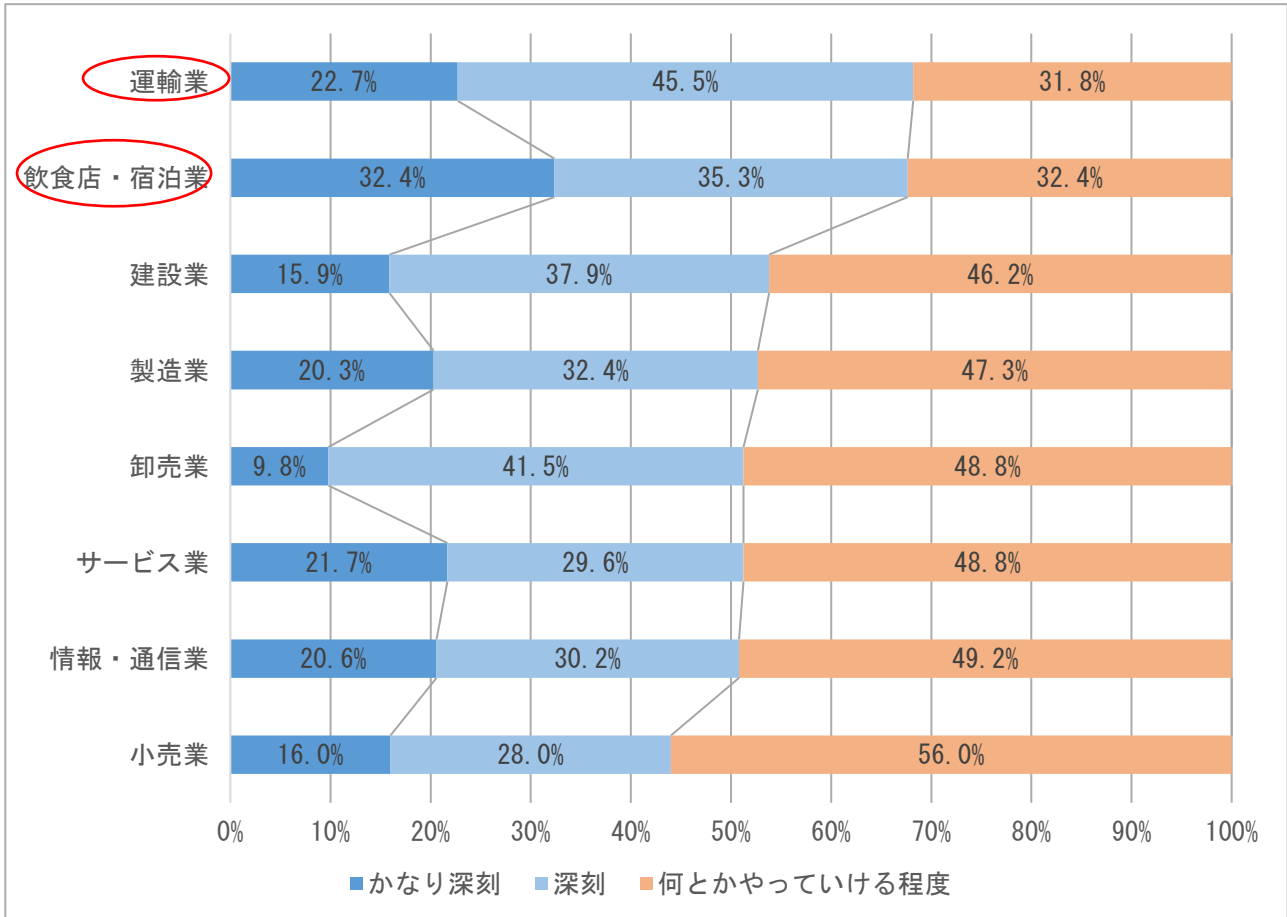
サービス業においては、「資金」、「人材不足」を課題とする割合が高かった。



(3) 業種別比較

①人手不足の深刻度合い（Q2. 「人手不足」をどの程度感じていますか。）

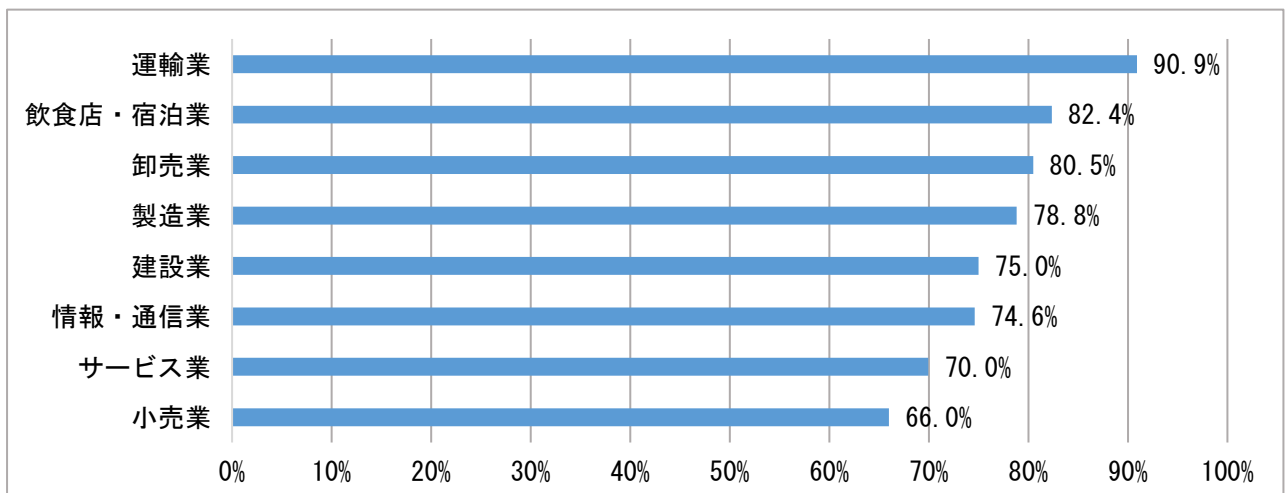
「運輸業」、「飲食店・宿泊業」において、特に、人手不足の深刻度が高い。



②人手不足による影響（Q3. 人手不足の影響をどのような点で感じていますか。）

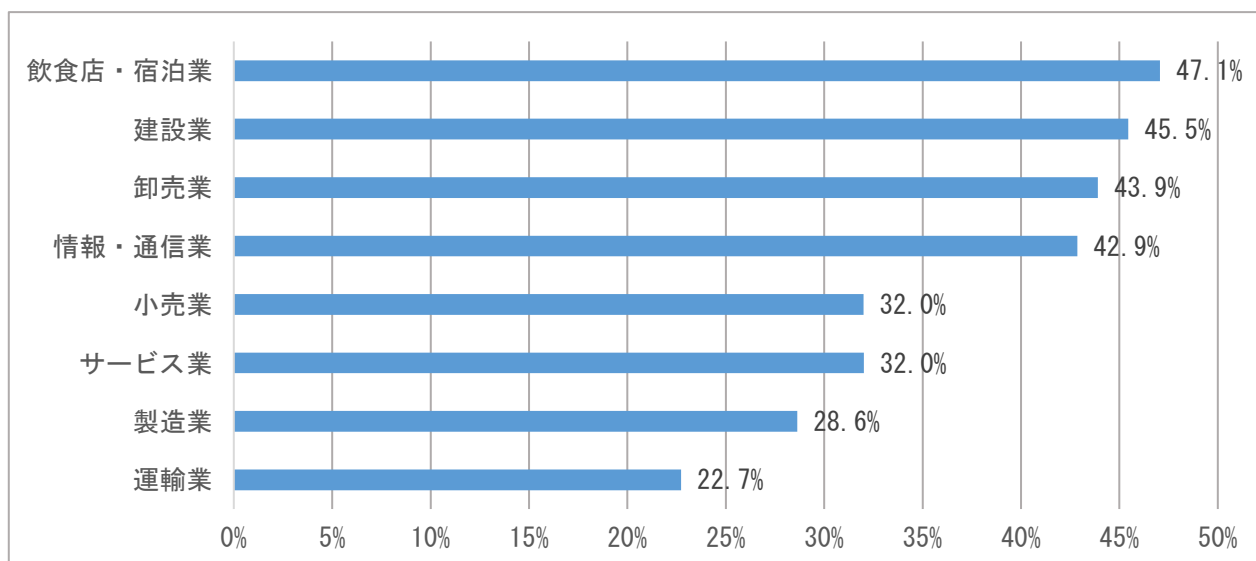
1) 「人材の採用が困難」

全業種において人材採用難が見て取れる。特に、「運輸業」が人材採用難の割合が高い。



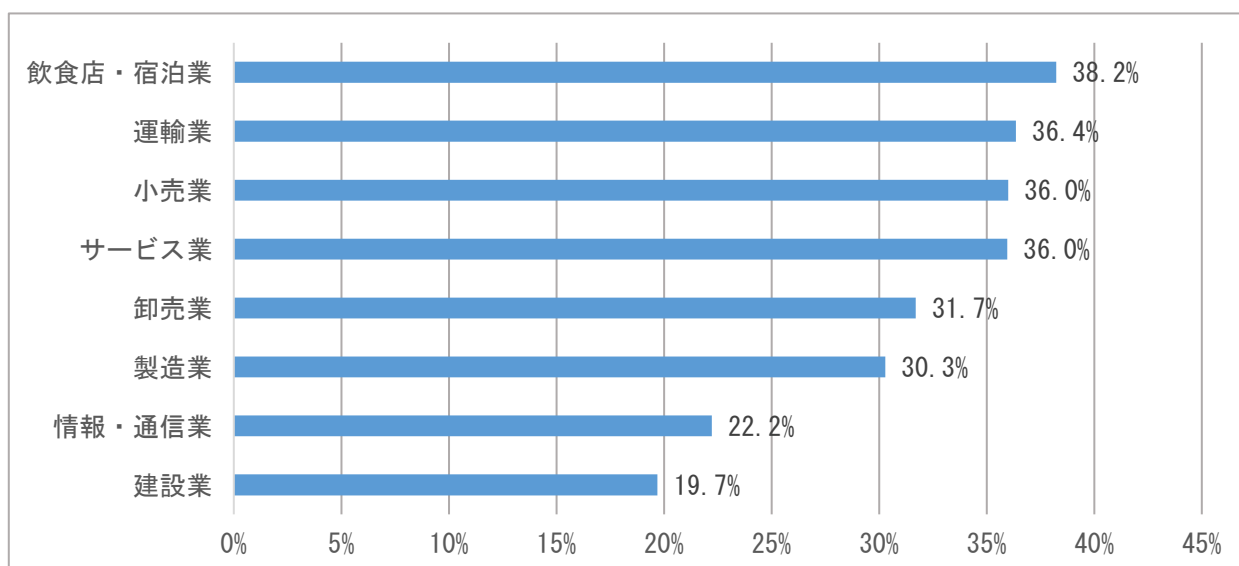
2) 売上減少（需要増への対応困難、機会損失）

「飲食店・宿泊業」、「建設業」、「卸売業」、「情報・通信業」において、人手不足に伴う売上減少の割合が高い。



3) 商品・サービスの質の低下

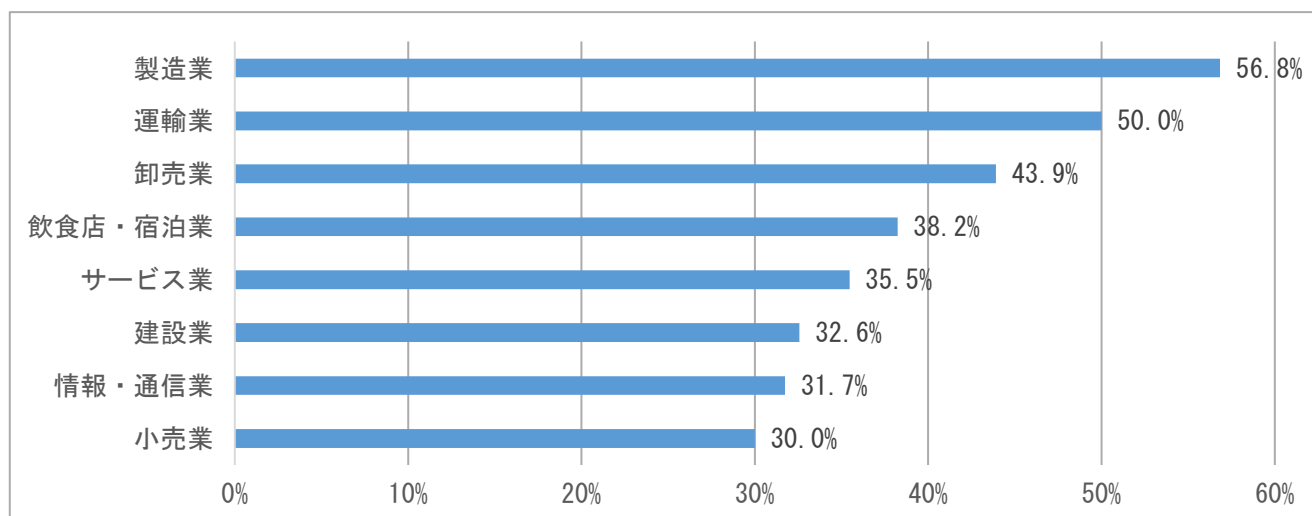
「飲食店・宿泊業」、「運輸業」、「小売業」、「サービス業」において、人手不足に伴う商品・サービスの質の低下の割合が高い。



③人手不足への対応（Q4. 人手不足への対応をどのように行っていますか。）

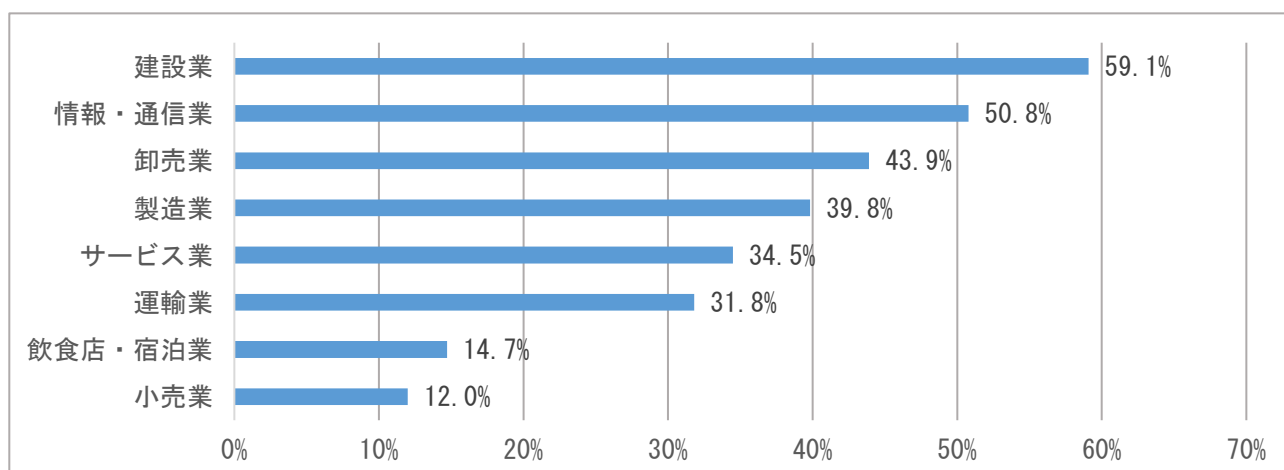
1) 従業員の多能工化・兼任化

「製造業」、「運輸業」において、多能工化・兼任化の取り組み割合が高い。



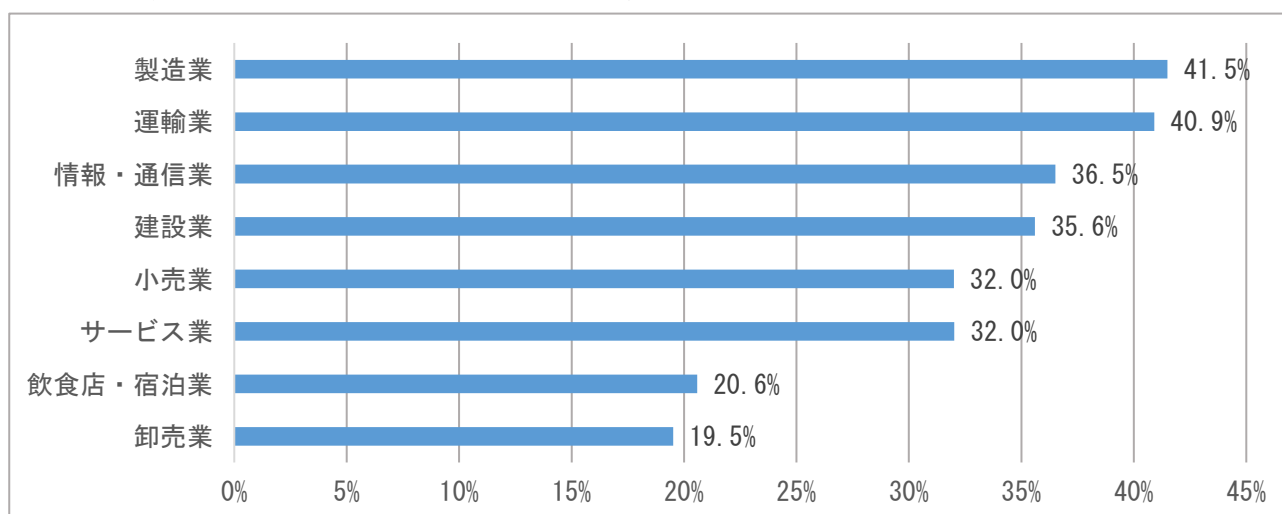
2) 業務の一部を外注化

「建設業」、「情報・通信業」において、外注化の割合が高い。



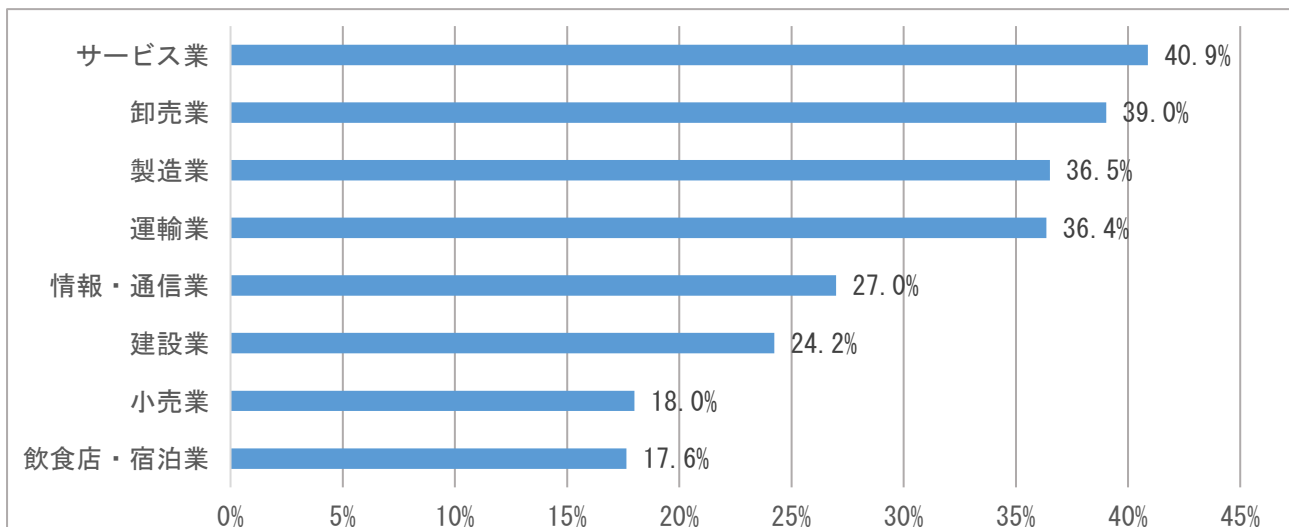
3) 残業を増加

「製造業」、「運輸業」において、残業増加の割合が高い。



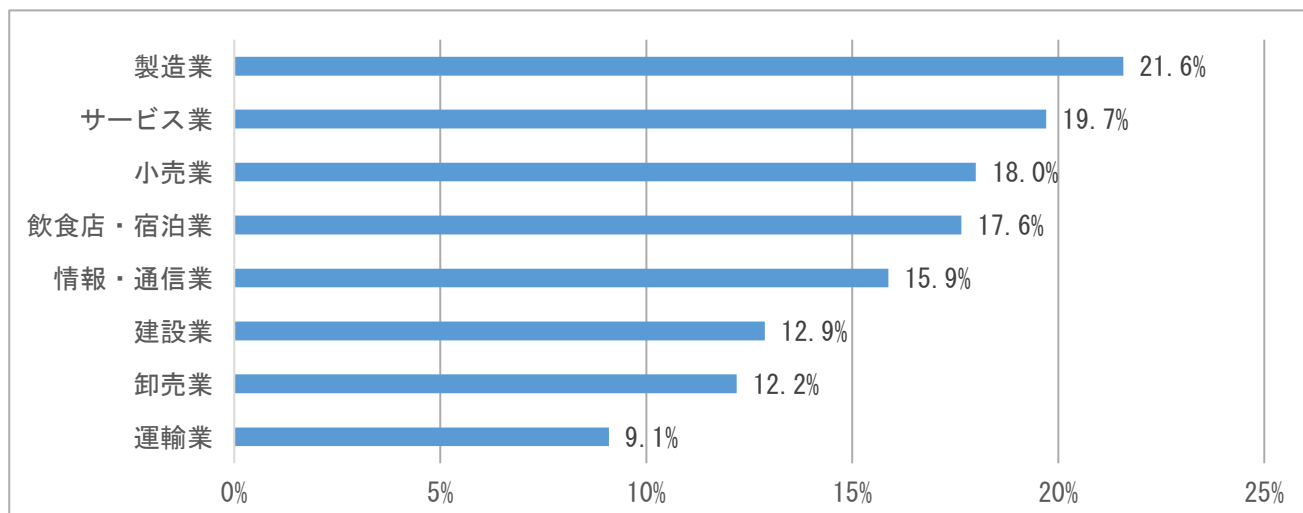
4) 業務プロセスの改善・工夫

「サービス業」、「卸売業」、「製造業」、「運輸業」において、業務プロセスの改善・工夫の取り組みの割合が高い。



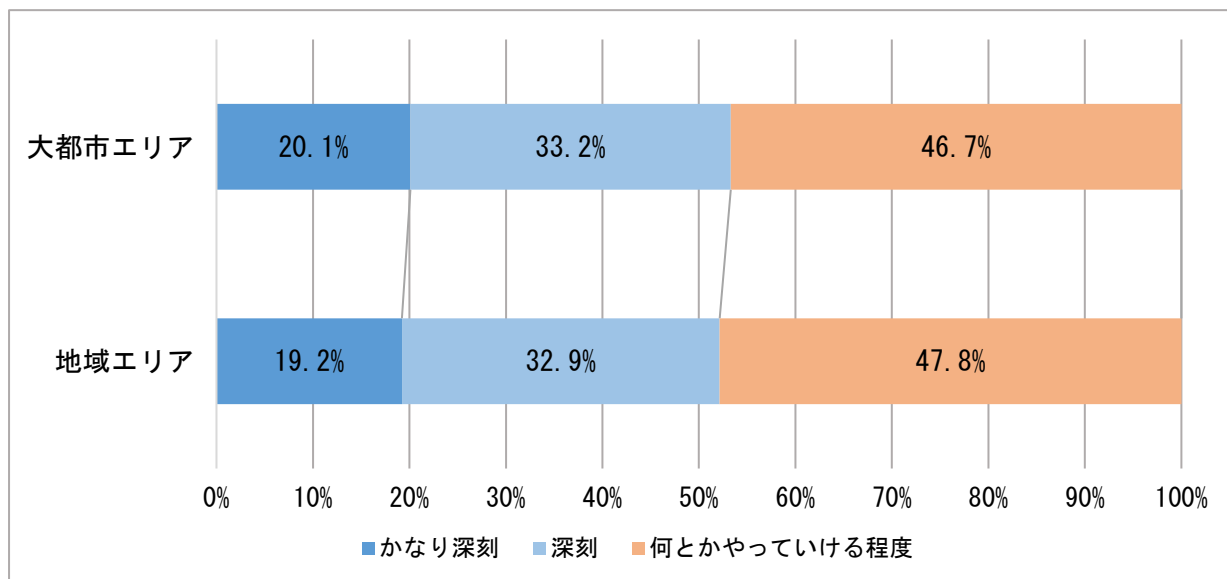
5) IT化、設備導入による省力化

「製造業」がIT化、設備導入による省力化にもっとも積極的に取り組んでいる。

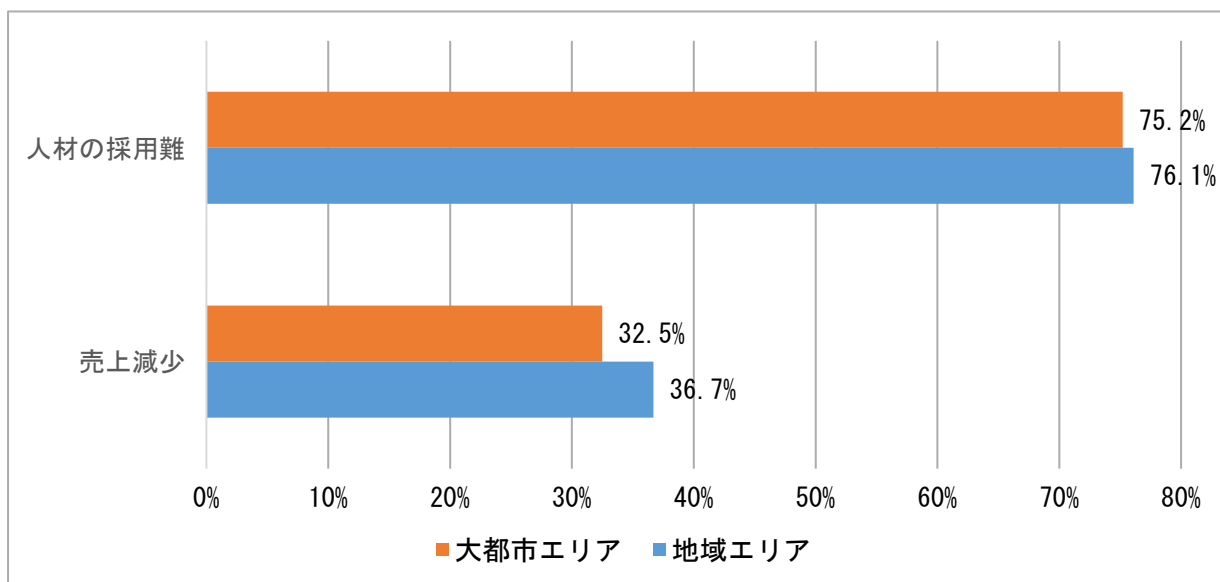


(4) 大都市エリア・地域エリア比較

①人手不足の深刻度合い（Q2. 「人手不足」をどの程度感じていますか。）



②人手不足の影響（Q3. 人手不足の影響をどのような点で感じていますか。）



(注)

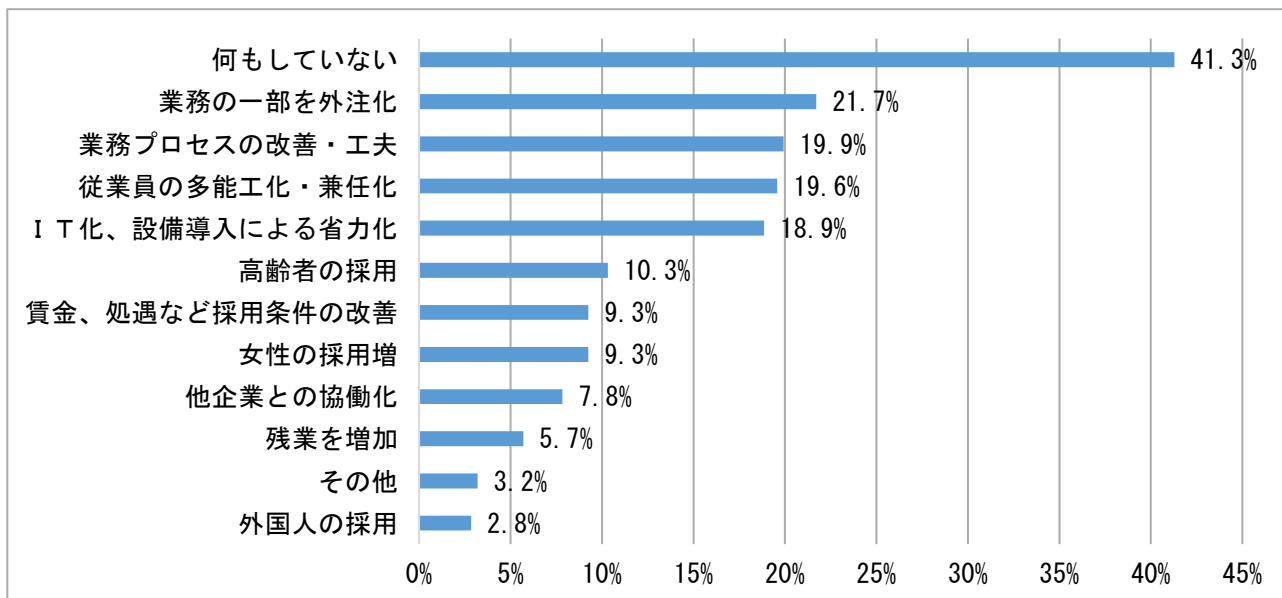
大都市エリアは、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、愛知県、京都府、大阪府、兵庫県。
地域エリアは、大都市エリア以外の道県。

3. 「人手不足」を感じていない企業への質問 (n=281)

(単純集計)

①人手確保・補完対応 (Q6. 人手の確保・補完のために、何を実行していますか (複数回答))

「何もしていない」が最多の回答。



②課題 (Q7. 人手不足以外でどのような課題をお持ちですか。 (複数回答))

課題としては「売上拡大」の割合が最も高く、次いで、「営業力の強化」、「業務の効率化」の順となっている。

