我が国の中小企業が現在、国内でどのような競争環境におかれているのかを分析する。今回回答した企業が日本国内で販売している主要製品の例を示す。

表 4-1 回答企業の国内向け主要製品の例

	業種	業務内容の例
1	食料·飲料	あじフライ、いか粉、こんにゃく、しょうゆ、らっきょう甘酢漬、アイスクリ
		ーム、パン、ポテトチップス、果汁、菓子、健康茶、笹蒲鉾、清酒、生
		中華そば、大手コンビニエンスストアで販売するお弁当、おにぎり、
		サンドイッチ、きのこ種菌
2	繊維製品	ゆかた用帯、オフィスユニフォーム アミューズメントユニフォーム、カ
		ジュアルパンツ、スカート、タオル、ニット生地、マフラー、絹織物、作
		業服、紳士靴下、婦人服
3	パルプ・紙・木製	から松の製材品、ダンボールケース、印刷紙器、建築用木材、情報
	品	用紙(PPC用紙、設計用紙)
4	化学関連(含プラ	ガソリン重油、ポリエチレン、医薬品外用薬、合成系潤滑剤グリース、
	スチック)	電気絶縁塗料、不織布研磨材、自動車用オイルシールパッキン
5	金属関連(含鉄	アルミ管、カラー鋼板、ステンレス製サッシ、スチールドア、プリキ缶、
	鋼·非鉄金属)	レール締結用ボルト、金属製バネ、鋼材加工品、電線ケーブル、溶
		融亜鉛めっき加工
6	一般機械	ギヤーポンプ、バスケット型遠心分離機、ポンプ、ワイシャツ仕上機シ
		ングルボディー、業務用電気給湯器、工作機械、マシニングセンタ
		ー用工具保持器、産業用ロボット、自動車エンジン用部品
7	電気·電子	サージアプソーバー、バーコードリーダー、プリント基板、モーター、
		トランス、携帯電話用部品、自動車用ワイヤーハーネス、配電盤組
		立、無線通信機器
8	精密·輸送用機	X線TVシステム、ガス機器の整流器の部品、トレーラフレームバスフ
	械	レーム、ターボチャージャー用コンプレッサーカバー、マイクロポン
		プ、医療用電子機器、顕微鏡の対物レンズ、自動車用サスペンショ
		ン、太陽電池評価装置、補聴器用耳せん
9	その他の製造業	生コン、墓石、粘土瓦、水稲用育苗培土

4-1 日本国内市場の現状

回答企業が日本国内で販売している主要製品について、市場全体の将来性、海外生産比率、海外生産国との競争状況などを明らかにする。

4-1-1 日本国内市場成長性

日本国内の市場規模の推移については、過去3年間の回答企業全体では「縮小している」 (57.3%)が最も多くなっている。日本経済全体の不振を反映した結果と考えられる。

業種別にみると、「繊維製品」で市場が縮小しているとの回答が最も多く、71.1%となっている。「拡大している」という回答は全般的に少ないが、「化学関連(含プラスチック)」(18.9%)、「食料・飲料」(14.9%)、「電気・電子」(13.9%)、「精密・輸送用機械」(13.4%)では他の業種より比較的多くなっている。

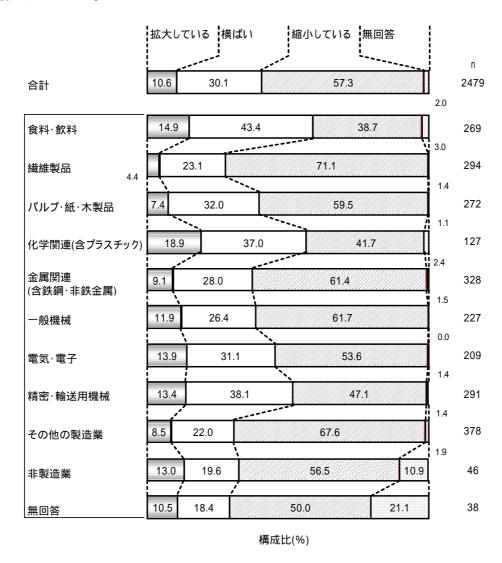


図 4-1 業種別、国内市場成長性 (単数回答)

従業員数規模別に国内市場の成長性について見ると、「縮小している」との回答は、従業員数規模が小さくなるほど増加している傾向が明確になっている。

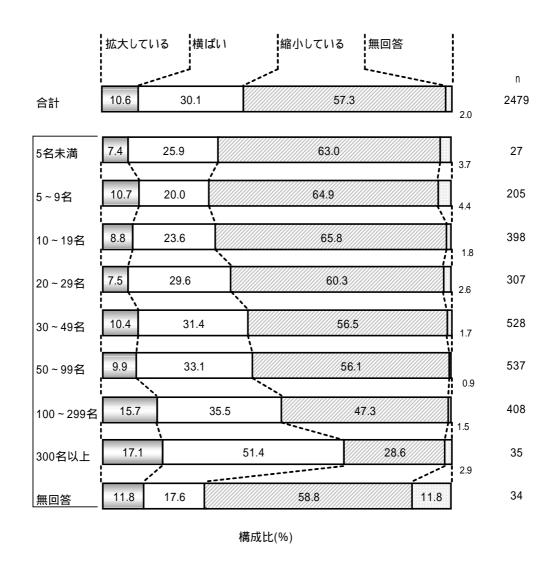


図 4-2 従業員数規模別、国内市場成長性(単数回答)

このように従業員数規模が小さい企業ほど市場が縮小している理由としては、小規模な企業ほど下請けとして事業を行っている割合が高いことが考えられる。そのため、取引先からコスト削減要求を受けやすい構造にあると考えられる。

これらに類似の状況については、アンケートの自由回答にも記入が見られた。

- 顧客企業が下請けに価格低減を要求している。
- 顧客企業が生産を海外に展開してしまい、下請けの受注がなくなる。

4-1-2 海外生産品との競争

主要製品の国内市場について、どの程度海外生産品が流入しているかをたずねた。

「ほぼ国内生産品のみである」と回答した企業が最も多く、全体では 50.7%となっている。「海外生産品が過半数である」との回答は 15.4%である。

しかし、業種別にみると違いがあり、「繊維製品」では、半数近い 45.3%が「海外生産品が過半数である」と回答している。また、「電気・電子」でも、「海外生産品が過半数である」との回答が 23.0%と他の業種よりも多い。

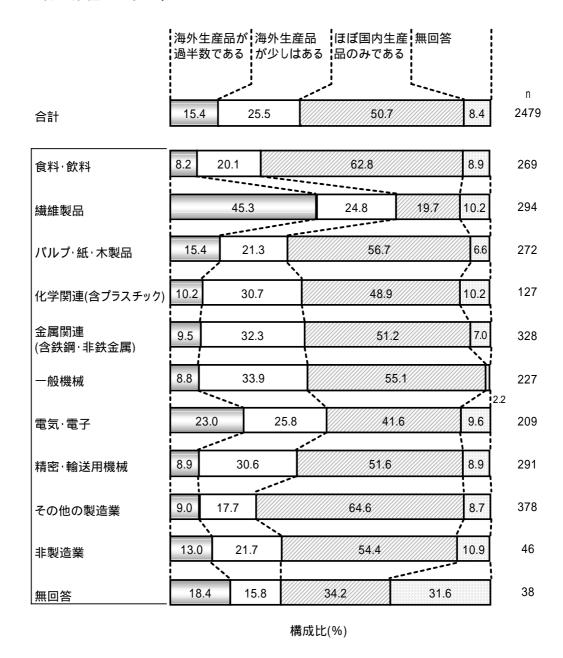


図 4-3 業種別、海外生産品が占めるシェア

国内市場について、「海外生産品が過半数である」、「海外生産品が少しはある」と回答した企業を対象に、現在、その海外生産品において最大シェアを占める生産国を単数回答で聞いた結果を示す。

業種によるばらつきが大きいが、「パルプ・紙・木製品」以外では「中国」との回答が最も多く、特に「繊維製品」では81.1%と圧倒的である。

表 4-2 業種別、競争相手の生産国 (単数回答)

	全体	北 米	中 南 米	中国	NIE S	AS EA N	その他アア	中東	欧 州	アフリカ	大洋州	日本	無回答
合計	1015	144	5	418	120	51	12	1	58	1	5	83	117
	100.0	14.2	0.5	41.2	11.8	5.0	1.2	0.1	5.7	0.1	0.5	8.2	11.5
食料·飲料	76	9	0	32	8	6	1	0	2	0	3	6	9
	100.0	11.8	0.0	42.1	10.5	7.9	1.3	0.0	2.6	0.0	3.9	7.9	11.8
繊維製品	206	3	3	167	5	1	6	1	2	1	0	7	10
	100.0	1.5	1.5	81.1	2.4	0.5	2.9	0.5	1.0	0.5	0.0	3.4	4.9
パルプ・紙・木	100	34	0	22	6	10	0	0	5	0	0	10	13
製品	100.0	34.0	0.0	22.0	6.0	10.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	10.0	13.0
化学関連(含プ	52	12	1	17	5	1	1	0	4	0	0	2	9
ラスチック)	100.0	23.1	1.9	32.7	9.6	1.9	1.9	0.0	7.7	0.0	0.0	3.8	17.3
金属関連(含鉄	137	15	1	39	35	11	1	0	6	0	0	12	17
鋼·非鉄金属)	100.0	10.9	0.7	28.5	25.5	8.0	0.7	0.0	4.4	0.0	0.0	8.8	12.4
一般機械	97	14	0	25	12	4	1	0	14	0	0	13	14
	100.0	14.4	0.0	25.8	12.4	4.1	1.0	0.0	14.4	0.0	0.0	13.4	14.4
電気·電子	102	13	0	44	13	7	1	0	4	0	0	7	13
	100.0	12.7	0.0	43.1	12.7	6.9	1.0	0.0	3.9	0.0	0.0	6.9	12.7
精密·輸送用機	115	25	0	29	22	4	0	0	10	0	0	12	13
械	100.0	21.7	0.0	25.2	19.1	3.5	0.0	0.0	8.7	0.0	0.0	10.4	11.3
その他の製造	101	14	0	32	12	7	0	0	9	0	2	12	13
業	100.0	13.9	0.0	31.7	11.9	6.9	0.0	0.0	8.9	0.0	2.0	11.9	12.9
非製造業	16	3	0	8	0	0	1	0	1	0	0	1	2
	100.0	18.8	0.0	50.0	0.0	0.0	6.3	0.0	6.3	0.0	0.0	6.3	12.5
無回答	13	2	0	3	2	0	0	0	1	0	0	1	4
	100.0	15.4	0.0	23.1	15.4	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7	30.8

(上段)実数、(下段)構成比(%)

4-1-3 日本国内向け製品の海外生産比率

次に、回答企業自身が日本国内向けの主要製品を、どの程度海外で生産しているかを聞いた結果を示す。

「海外では生産をしていない」という回答が最も多く、全体で 81.7%となっている。しかし、業種別にみると、「繊維製品」について、海外で生産しているという回答が 26.2%と比較的高くなっている。

表 4-3 業種別、自社製品の海外生産比率 (単数回答)

	全体	海で生しいいい	1割未満	1割 程 度	2割 程 度	3 割 程 度	4 割 程 度	5 割 程 度	6割 程 度	7割 以 上	無回答
合計	2479	2025	122	32	36	35	18	20	17	71	103
	100.0	81.7	4.9	1.3	1.5	1.4	0.7	0.8	0.7	2.9	4.2
食料·飲料	269	236	5	4	3	6	1	1	0	5	8
	100.0	87.7	1.9	1.5	1.1	2.2	0.4	0.4	0.0	1.9	3.0
繊維製品	294	205	19	4	10	7	4	8	4	21	12
	100.0	69.7	6.5	1.4	3.4	2.4	1.4	2.7	1.4	7.1	4.1
パルプ・紙・木製	272	233	12	2	1	1	3	1	3	5	11
品	100.0	85.7	4.4	0.7	0.4	0.4	1.1	0.4	1.1	1.8	4.0
化学関連(含プラ	127	113	5	1	1	1	1	0	2	1	2
スチック)	100.0	89.0	3.9	0.8	0.8	0.8	0.8	0.0	1.6	0.8	1.6
金属関連(含鉄	328	270	22	2	5	3	1	3	0	6	16
鋼·非鉄金属)	100.0	82.3	6.7	0.6	1.5	0.9	0.3	0.9	0.0	1.8	4.9
一般機械	227	187	18	4	5	4	0	1	0	3	5
	100.0	82.4	7.9	1.8	2.2	1.8	0.0	0.4	0.0	1.3	2.2
電気·電子	209	167	12	2	2	5	3	1	1	9	7
	100.0	79.9	5.7	1.0	1.0	2.4	1.4	0.5	0.5	4.3	3.3
精密·輸送用機械	291	245	10	7	6	4	1	3	1	3	11
	100.0	84.2	3.4	2.4	2.1	1.4	0.3	1.0	0.3	1.0	3.8
その他の製造業	378	310	19	4	2	4	3	1	6	13	16
	100.0	82.0	5.0	1.1	0.5	1.1	0.8	0.3	1.6	3.4	4.2
非製造業	46	35	0	1	1	0	0	0	0	4	5
	100.0	76.1	0.0	2.2	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	8.7	10.9
無回答	38	24	0	1	0	0	1	1	0	1	10
	100.0	63.2	0.0	2.6	0.0	0.0	2.6	2.6	0.0	2.6	26.3

(上段)実数、(下段)構成比(%)

日本国内向け自社製品の海外生産比率について、従業員数規模別にみると、「海外では生産していない」は、5~299 名のどの従業員数規模でも8 割前後であり、傾向は明確ではない。

表 4-4 従業員数規模別、自社製品の海外生産比率 (単数回答)

	全体	海で生しいい い	1割未満	1割 程 度	2割 程 度	3割 程 度	4 割 程 度	5割 程 度	6割 程 度	7割 以 上	無回答
合計	2479	2025	122	32	36	35	18	20	17	71	103
	100.0	81.7	4.9	1.3	1.5	1.4	0.7	0.8	0.7	2.9	4.2
5 名未満	27	25	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	100.0	92.6	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7
5~9名	205	169	3	2	4	1	1	2	3	3	17
	100.0	82.4	1.5	1.0	2.0	0.5	0.5	1.0	1.5	1.5	8.3
10~19名	398	328	6	5	4	6	3	5	4	11	26
	100.0	82.4	1.5	1.3	1.0	1.5	0.8	1.3	1.0	2.8	6.5
20~29名	307	258	13	4	2	1	2	0	4	9	14
	100.0	84.0	4.2	1.3	0.7	0.3	0.7	0.0	1.3	2.9	4.6
30~49名	528	433	27	5	7	8	5	6	1	19	17
	100.0	82.0	5.1	0.9	1.3	1.5	0.9	1.1	0.2	3.6	3.2
50~99名	537	440	41	5	9	10	2	3	3	11	13
	100.0	81.9	7.6	0.9	1.7	1.9	0.4	0.6	0.6	2.0	2.4
100~299名	408	325	29	7	9	6	4	2	2	15	9
	100.0	79.7	7.1	1.7	2.2	1.5	1.0	0.5	0.5	3.7	2.2
300 名以上	35	22	2	2	1	2	0	2	0	2	2
	100.0	62.9	5.7	5.7	2.9	5.7	0.0	5.7	0.0	5.7	5.7
無回答	34	25	1	2	0	0	1	0	0	1	4
	100.0	73.5	2.9	5.9	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	2.9	11.8

(上段)実数、(下段)構成比(%)

日本国内向け自社製品の海外生産については、従業員数規模よりも、業種による違いが大きいことがわかる。

4-2 日本国内生産のための環境

日本国内で生産するための環境が、過去 3 年間でどのように変化してきているか、複数回答で聞いた結果を示す。

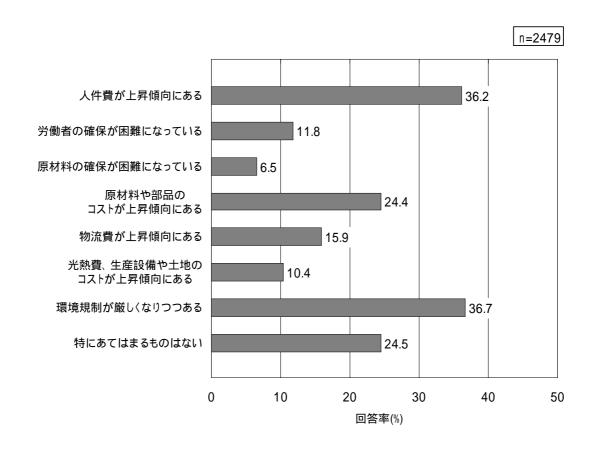


図 4-4 国内生産環境

国内生産環境の変化として、「人件費が上昇傾向にある」(36.2%)と、「環境規制が厳しくなりつつある」(36.7%)の2つが主に挙がっている。「原材料や部品のコストが上昇傾向にある」も24.4%と多い。一方で、「特にあてはまるものはない」との回答も24.5%と多い。

ここまで述べた日本国内の市場環境を踏まえて、中小企業は日本国内市場でどのような差別化を行おうとしているのかを、業種、従業員数規模別などの属性の違いによって分析する。

4-3-1 価格と品質における差別化方針

日本国内向けの製品について、現在、価格と品質・機能の面でどのように他社との差別化を行っているかを聞いた結果を示す。

最も多い回答が、「他社と同等の価格で、高品質・高機能な製品を投入している」という回答で、全体では41.1%である。

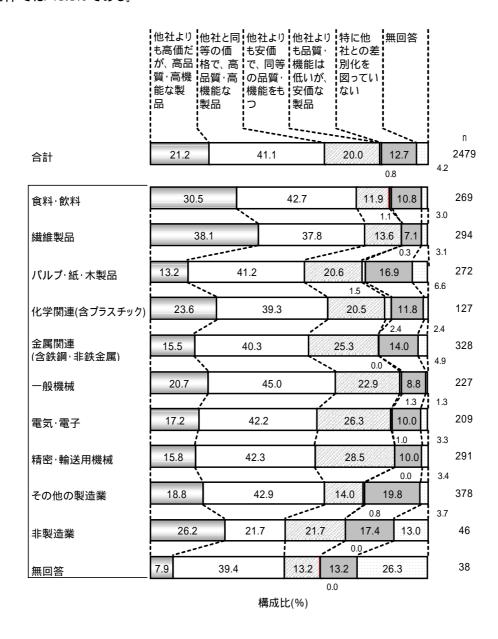


図 4-5 業種別、価格と品質における差別化方針 (単数回答)

業種ごとにみると、「食料・飲料」、「繊維製品」では、「他社よりも高価だが、高品質・高機能な製品を投入している」との回答が多い。一方、「他社よりも安価で、同等の品質・機能を持つ製品を投入している」との回答は、「電気・電子」、「精密・輸送用機械」、「金属関連(含鉄鋼・非鉄金属)」で比較的多い。

価格と品質における差別化を、従業員数規模別にみると、「特に他社との差別化を図っていない」との回答が $100 \sim 299$ 名では 10.0% であるのに対し、 $5 \sim 9$ 名では 19.0% と従業員数規模が小さくなるほど多くなっている。

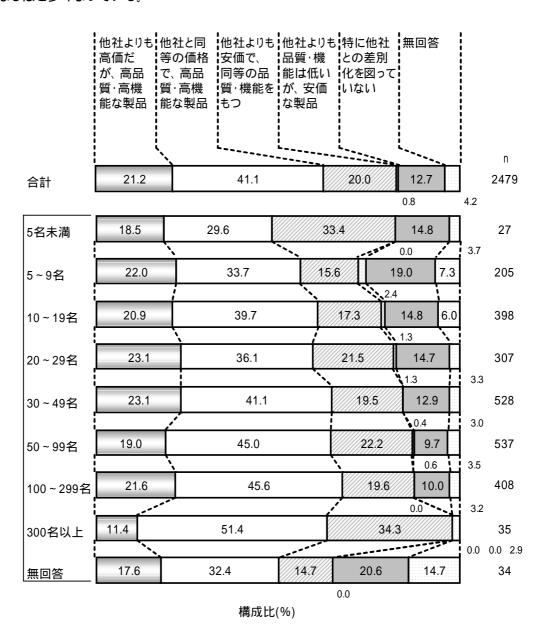


図 4-6 従業員数規模別、価格と品質における差別化方針 (単数回答)

4-3-2 価格と品質以外における差別化方針

価格と品質以外による差別化については、「市場・顧客のニーズへの対応力」(43.3%)、「納期の短縮」(39.6%)、「新製品の開発」(37.8%)を挙げた企業が多い。

n=2479 24.0 商品構成を充実させる 商品を絞りこむ 11.1 新製品の開発に力を入れる 納期を短縮する 39.6 販売網を強化する 17.7 広告・宣伝に力を入れる 製品のアフターサービスに 力を入れる 外部の経営資源を利用する 5.3 市場・顧客のニーズへの 43.3 対応力を高めている その他 特に他社との差別化を 9.8 図っていない 10 20 30 40 50 回答率(%)

図 4-7 価格と品質以外における差別化方針 (複数回答)

その他、自由回答では、環境対応、高品質、付帯サービスの提供などが挙がっている。

表 4-5 具体的な自由回答の例(価格と品質以外における差別化方針)

内容	具体例
環境対応	● ISO9001、ISO14001を取得する。
	● 環境に優しい製品開発に力をいれる。
高品質	• 高品質を維持する技術力をつける。
	● 品質管理を徹底する。
付帯サービス	コンサルティングサービスを実施する。
	● 情報を提供する。
連携強化	得意先へのデザインインを行う。
	■ ニッチ部門へ個別に対応する。
	• 小口ットに注力する。
	● 客先とのGive&Takeのシステム構築を行う。
	● 問屋との連携を強化する。
その他	● 特許を申請する。