



対象者：中小企業等、支援機関（金融機関、商工会・商工会議所等）



<https://youtu.be/cK3EJSIglE0?si=nBtVNNexZYRGwOVx>

実務経験豊富なITの専門家がオンライン面談でお悩みを解決します！

- 経営課題を整理・見える化しながら課題解決に適したITツールをご提案するほか、IT導入に向けた支援を実施。
- 相談時点で、具体的なITのお悩みがなくとも、経営課題から、IT化の可能性を相談可能。
- 事業者だけではなく、支援機関の相談にも対応可能。



無料



60分



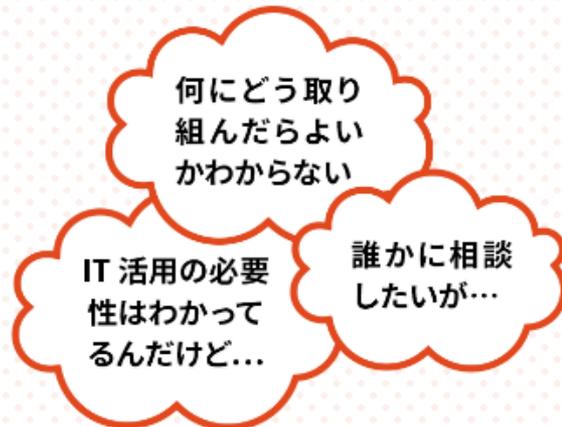
オンライン
(Zoom)



予約制

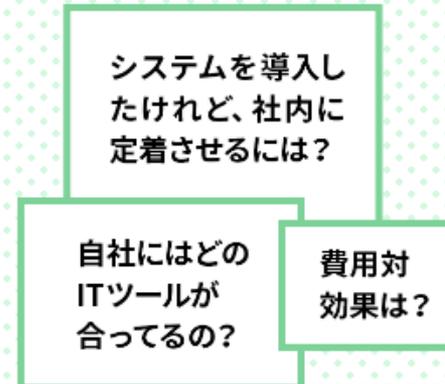
中小機構四国本部(高松)での対面相談も可

「もやもや」型のお悩み



IT活用が必要なのはわかる。でも、具体的にどうすればいいのかわからない。

「ハッキリ」型のお悩み



自社のIT利活用に関して、相談したい課題がはっきりしている。

お申し込みはこちらから ▶ <https://it-sodan.smrj.go.jp/>

さらに、
こんな支援事業も!!

IT化支援アドバイザー派遣事業

こんなお悩み・思いはありませんか？

- オンライン面談でIT活用の助言をもらったけどいざ導入するとなるとハードルが高いな…
- せっかく以前「IT経営簡易診断」を受けたのにその後、何もしていなかったな…
- IT導入に向けて現地で支援してくれると安心なんだけど…

**「IT経営サポートセンター」によるオンライン面談後、
専門家が事業者様のIT導入に向けた取り組みを現地サポート！**

■ ご支援の流れ (内容は一例)



本事業では、事業者様が希望するITツールの実導入に向け、試用版による試行等を通じて課題解決の可能性を専門家と一緒に検証・確認することができます。現地でのサポートを最大3回・無料で行います。経営者もしくは意思決定権を有する方の同席が必須です。

活用事例：飲食店 —人材教育・効率化—



お悩み

人手不足のため採用が難しい。採用しても仕事を覚えるまで時間が掛かる。新人教育に人手がかかる。すぐにやめてしまう。

ITを活用した取り組み

< 活用したITツール：マニュアル作成アプリ、動画共有サービス >

- 新人スタッフ向けにキッチン業務の作業をまとめた「マニュアル動画」をスマホで撮影。
- 「動画共有サービス」を利用して動画を限定配信。
- 作業前に視聴してもらうことで研修時間を短縮。

導入効果

- 新人スタッフ教育業務の効率化及び労働時間の短縮。動画マニュアルにより業務の理解度がアップ。新人スタッフの定着率アップにつながる。

今後の展望

- PR動画の作成・SNSの活用で顧客との接点強化。

飲食店の他に、「製造業」、「外国人労働者」、「アルバイト」などにも活用いただけます。

活用事例：リフォーム業

—顧客満足・業務効率化—



お悩み

社長が営業と現場施工管理、奥様が事務・経理を担当。業務量の増加に伴う人手不足が課題。

ITを活用した取り組み

< 活用したITツール：工事写真管理アプリ、クラウド請求書アプリ >

- 施工現場における打合せ、報告書作成業務に「工事写真管理」を活用。現場写真に寸法、打合せ事項を記入。顧客との情報共有に活用。
- 「クラウド見積書・請求書」アプリを活用することで、スピーディな見積提出をめざす。

導入効果

- 打合せ時の内容を顧客と共有することによりトラブル回避、顧客満足度の向上。打合せの効率化。業務効率化により人手不足の解消にも対応。

今後の展望

- 契約業務についても電子契約（クラウドアプリ）を利用したい。

リフォーム業の他に、「設備工事」、「カーテン・インテリア」などにも活用いただけます。

四国本部のアドバイザーをご紹介します

経営の目線から幅広い経営課題に対し相談を実施しています！



うえやま ひでき
植山 秀樹

専門分野

- IT利活用
- IT経営
- 情報化企画
- 情報セキュリティマネジメント
- 人材育成

経歴

前職で20年以上、ITベンダーを経験

相談対応例

- 社内情報共有の効率化
- 販売管理の効率化
- RPAの導入等



しまたに みほ
島谷 美保

専門分野

- IT戦略構築
- IT導入・IT利活用支援

経歴

ITコーディネータとして、事業者様の業務IT化に長年取り組む

相談対応例

- HP、SNS運営の改善
- ECサイトの改善
- 会計ソフトの導入等



やました あきこ
山下 晶子

専門分野

- 経営支援全般
(IT化支援、バックオフィス業務の効率化、経営管理の仕組み構築)
- IT利活用、業務改善

経歴

経営コンサルティング会社にて、約20年中小企業の事業再生を担当。実行支援の中で業務改善、IT化支援も多数手掛ける。

相談対応例

- データベースの構築、社内データの利活用
- ECサイトの改善等

申込フォームによる予約手順

申込フォームはこちら >>>

<https://it-sodan.smrj.go.jp/>



中小企業・支援機関
のみなさま

IT化のお悩みを

IT経営サポートセンター

が解決します!

1 相談予約 (カレンダーから日時を選ぶ) >>>

予約フォームに
画面遷移



2 都道府県
徳島県

3 <https://smrj-keiei.viewer.kintoneapp.com/public/itkeiei-reservation-sikoku>



予約フォームを開く

5 予約画面より必要事項を入力し、「確認」ボタン → 「予約」ボタンをクリックすると「予約完了」です。「予約受付メール」が送信されますので、予約日時、Zoom URLなどをご確認ください。



IT経営サポートセンター

予約カレンダー (四国本部)

同一事業者様で予約を確保できるのは1枠となります。

日	月	火	水	木
15	16			
22	23			
09:30~10:30 山下 番				09:30~10:30 植山
11:00~12:00 山下 番				11:00~12:00 植山
13:30~14:30 山下 番				13:30~14:30 植山
15:00~16:00 山下 番				15:00~16:00 植山

4 予約したい日時と専門家の名前が記載されているボタンをクリック