



ZenPlus

# 出店ガイドブック

## ZenPlus Guidebook

海外に売るって簡単！

設立	2014年
本社	大阪府大阪市中央区瓦町1-7-7 大阪堺筋Lタワー10F
物流センター	門真市、東大阪市、大阪市楠根
事業内容	ZenMarket : 海外在住者向けの購入代行・国際発送サービス ZenPlus : 全世界に販売可能な越境ECプラットフォーム (2016年～) ZenPop : 定期購入ボックスサービス (2016年～) ZenPromo : 越境ECプロモーションサービス (2022年～)

## 会社沿革

- 2014年：ゼンマーケット株式会社を設立
- 2016年：新サービスZenPlus・ZenPop開始
- 2017年：「注目の西日本ベンチャー100」に選出
- 2021年：「High-Growth Companies Asia-Pacific 2021 208位にランクイン
- 2022年：「ベストベンチャー100」に選出

## 世界のB2C越境EC市場規模は拡大傾向。

2020年の世界の市場規模は9,940億ドルで、対前年比成長率は20.3%で伸びており、2021年以降は新型コロナウイルスの影響でEC化率が急増したため、欧米では前年比65%の成長率（2021年4月 米国Adobe社発表）です。

2026年には500兆円に達すると予測されています。



出所：経済産業省 電子商取引に関する市場調査

# なぜ越境EC？

商品の品質が  
良い

国内で購入  
できない商品  
がある

比較的安く  
購入できる

旅行時に  
見つけた商品  
が欲しい

豊富な品揃え



決済システムの信頼



商品配送に係るリスク



現地語への対応



必要な人材の確保が困難



制度や規制の情報不足



物流コストの高騰



多国語の使用は  
一切なし

出品からお問い合わせ、クレーム対応まで、**使用するのは日本語のみ。**

ZenPlusは19ヶ国語に対応しており、母語もしくはビジネスレベルの語学力を持つスタッフがサポートさせていただきます。



カード不正利用の  
恐れなし

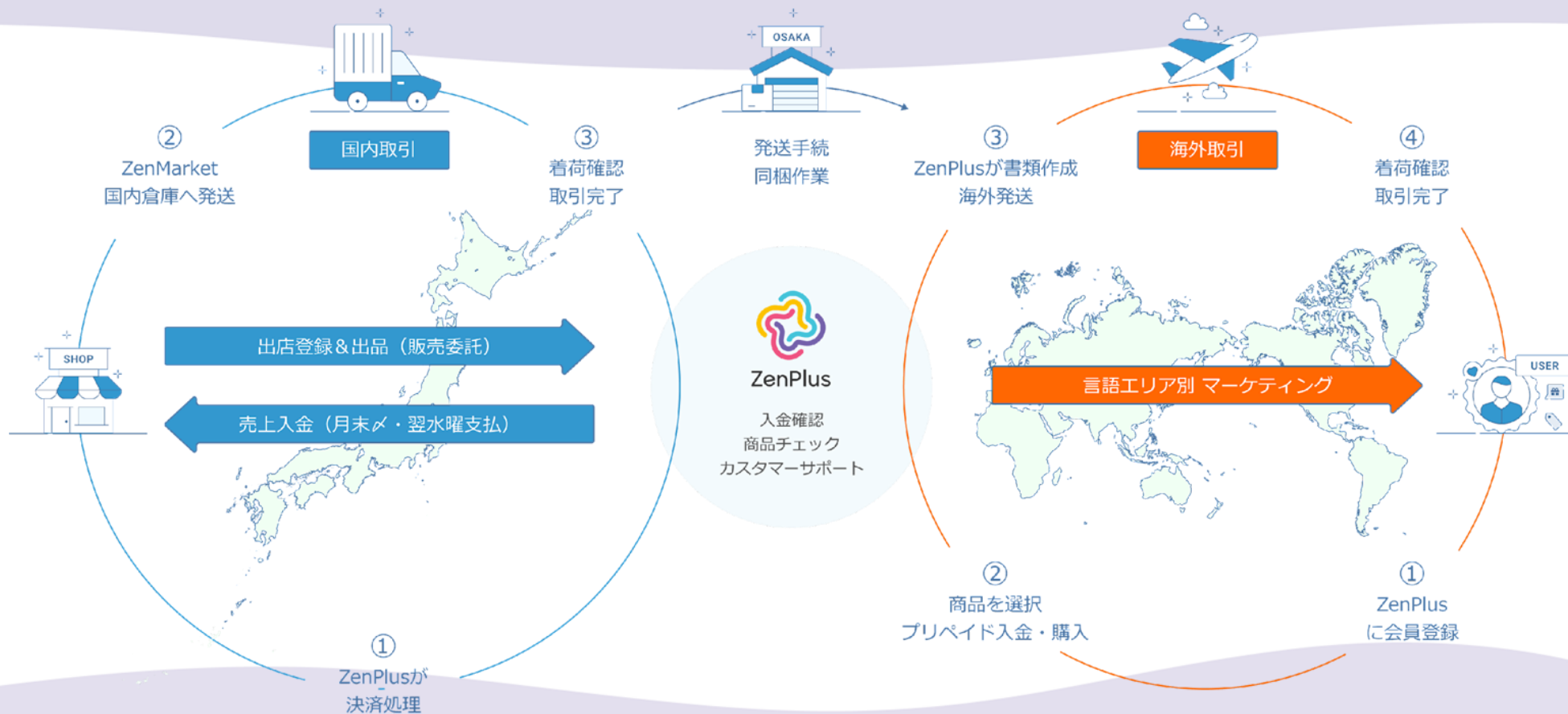
**購入者様からの代金受け取り（クレジットカード決済）は弊社が行いますので、出品者様は不正利用やチャージバックの心配は一切ございません。**



面倒な海外配送業務  
不要

**国内の弊社倉庫（大阪府）へ配送するのみ。**海外への配送は弊社にお任せください。  
※送料は購入者様のご負担

# ZenPlus3つの強み



- ✓ 現地語対応 (19ヶ国語)
- ✓ 海外発送手続・保険
- ✓ 先払決済で不正リスクなし



# 販売国割合

1位 アメリカ 23.4%

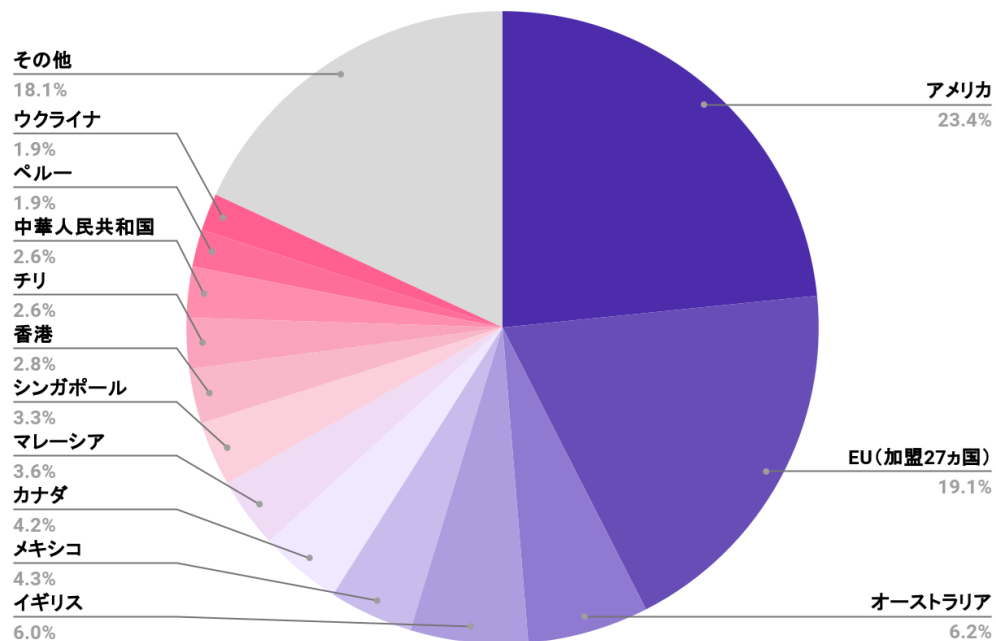
2位 EU（加盟27ヶ国） 19.1%

3位 オーストラリア 6.2%

4位 イギリス 6.0%

5位 メキシコ 4.3%

→世界180か国以上へ配送！



# 販売言語割合

1位 英語 30.8%

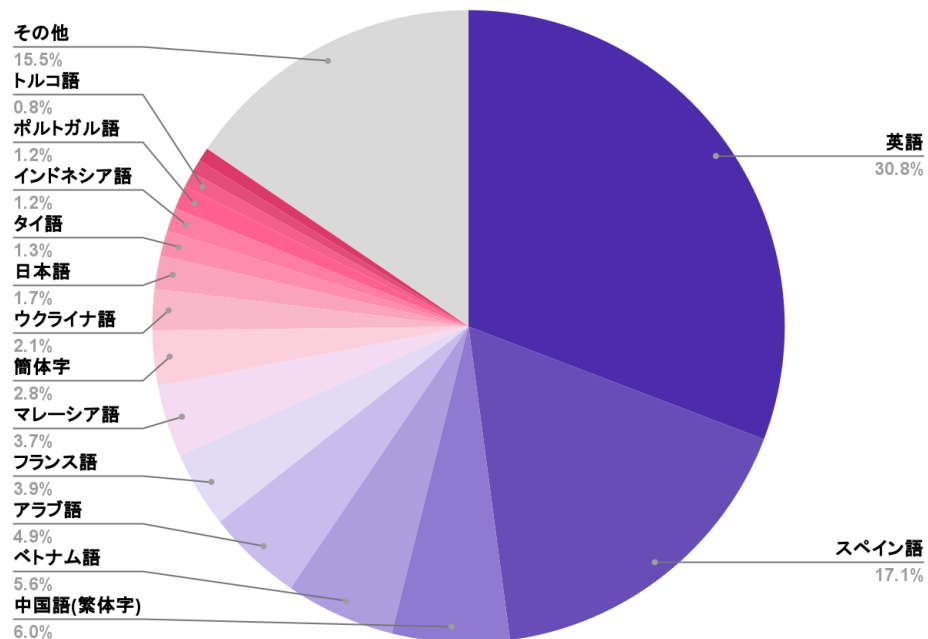
2位 スペイン語 17.1%

3位 中国語（繁体字） 6%

4位 ベトナム語 5.6%

5位 アラブ語 4.9%

→対応言語19ヶ国語！



1位：25歳～34歳

2位：18歳～24歳

3位：35歳～44歳

→年齢層に関しては、18歳～65歳と幅広い年齢層にご利用いただいておりますが、一番多い層は25歳～34歳となっています。



# 価格帯について

平均単価 : 4,000円

注文単価 : 9,000円

1梱包単価 : 40,000円

→弊社では買い回りされる傾向が強く  
色々な商品をお一人のお客様が  
ご購入になり、同梱して発送するこ  
とがほとんどです。



## 概要

弊社の物流センターへ配送される商品について、**送料無料の表示**をおすすめしております。

別途送料という形も可能ではありますがユーザーにとって最も魅力的である送料体系（国内送料無料で提供する、あるいは送料を別途課金しない形（送料込み）での提供）を導入することで、ユーザーの満足度向上、購入頻度向上、店舗様の新規顧客数増加を図ります。

- 対象宛先       ：国内宛先（門真市・東大阪市・大阪市）
- 配送方法       ：宅配便及びポスト投函型のメール便（追跡が可能な方法）

※購入されますと配送先倉庫が指定された受注メールが配信されます

配送発送方法によりますが以下のサイズを下回る場合だいたいの国に発送が可能です

- サイズ・重量：縦1メートル、胴回り4メートル 重量30キロ～50キロ以下

※商品によっては上記を超えるサイズ、重量物も発送できます

# 取り扱い不可商品

- 冷蔵、冷凍の商品
- 航空危険物
- 美容品などは商品説明を詳細に記載して頂く

※食品は常温で1ヵ月以上日持ちのする物は出品可

## 【航空危険物】

### ①火薬類

花火  
クラッカー

### ②高圧ガス類

スプレー缶  
キャンプ用ガス  
カセットコンロ用ガス

### ③引火性液体

香水、ディフューザー、接着剤  
アロマオイル、日焼け止め、  
マニキュア、ヘアカラー、ヘアトニック  
塗料（プリンター用インク、絵具）

### ④可燃性物質類

マッチ  
ライター  
炭

### ⑤酸化性物質類

漂白剤

### ⑥毒物類

殺虫剤  
農薬

### ⑦放射性物質

### ⑧腐食性物質

液体バッテリー  
水銀

### ⑨その他の有害物件

モバイルバッテリー、  
リチウム電池、電子タバコ  
※機器に取り付けられたリチウム電池は  
一定の条件を満たしていれば発送可能

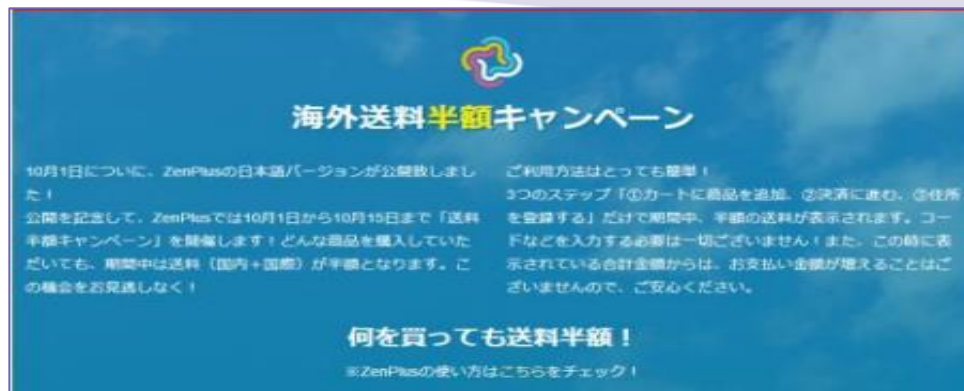
特に注意!

## ●過去、海外発送できなかった商品

- ・マキロンなど消毒液、うがい薬
- ・クレベリン
- ・サロンパスローション、アンメルツなどのローションタイプの鎮痛剤
- ・植物、苗、種子（国によって規制が異なるため）
- ・生き物、生物の卵
- ・冷蔵、冷凍が必要な食品（冷蔵、冷凍に非対応、常温のみ対応）
- ・賞味期限が1ヶ月未満の食品（東京ばな奈は出品不可）、フルーツ
- ・金券、硬貨、紙幣

※洗剤、消臭剤、育毛剤など「剤」がつくものはほとんど発送できません。

# 豊富なイベント企画

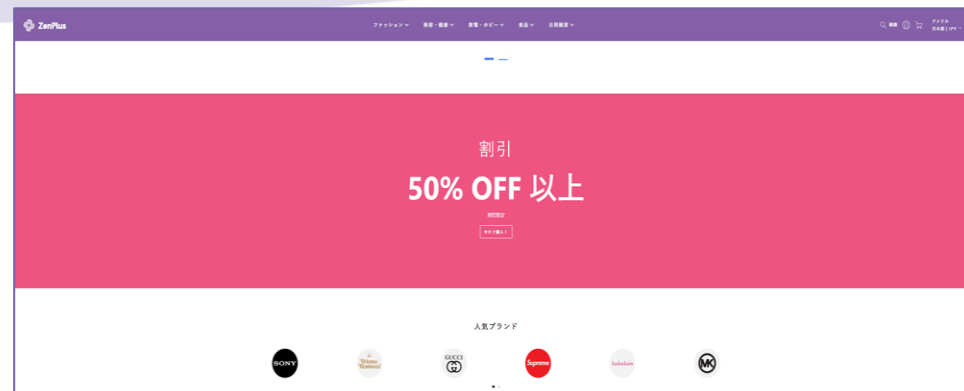


**海外送料半額キャンペーン**

10月1日について、ZenPlusの日本語バージョンが公開されました！  
公開を記念して、ZenPlusでは10月1日から10月15日まで「送料半額キャンペーン」を開催します！どんな商品を購入していただいても、期間中は送料（国内+国際）が半額となります。この機会をお見逃しなく！

ご利用方法はとっても簡単！  
3つのステップ「①カートに商品を追加、②決済に進む、③住所を登録する」だけで期間中、半額の送料が表示されます。コードなどを入力する必要は一切ございません！また、この時に表示されている合計金額からは、お支払い金額が増えることはございませんので、ご安心ください。

**何を買っても送料半額！**  
※ZenPlusの使い方はこちらをチェック！

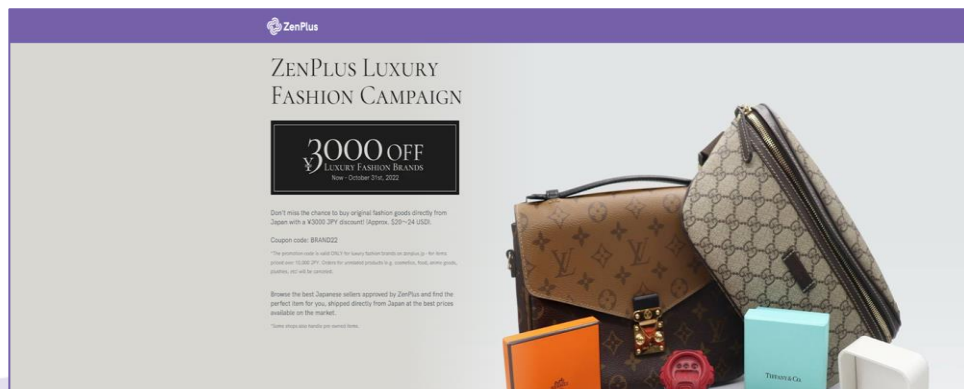


ZenPlus

割引  
**50% OFF 以上**

人気ブランド

COACH, Burberry, GUCCI, Prada, Louis Vuitton, MK



ZenPlus

ZENPLUS LUXURY FASHION CAMPAIGN

**¥3000 OFF**  
LUXURY FASHION BRANDS  
Now - October 31st, 2022

Don't miss the chance to buy original fashion goods directly from Japan with a ¥3000 JPY discount! Approx. \$29-24 USD.

Coupon code: BRAND22

The promotion code is valid ONLY for luxury fashion brands on ZenPlus. Not valid for other categories. \*\$3000 JPY discount for overseas products is unavailable. Final online price, quantity, etc. will be limited.

Browse the best Japanese sellers approved by ZenPlus and find the perfect item for you, shipped directly from Japan at the best prices available on the market.

Some shops also handle pre-ordered items.



ZenPlus

**CRAZY Christmas LOTTERY**

DON'T KNOW WHAT TO BUY FOR CHRISTMAS?  
Check our selected products, use the coupon CRAZYXMAS and have a chance to win up to \$0,000. Not to miss!

**FIND THE PERFECT GIFT**

**GIFTS FOR EVERYONE ON YOUR LIST**

これまでに実施したキャンペーンの例

# インバウンド対策

日本滞在時に、商品を目で確認し、触れた上で購入した方もしくは興味を持った方にショップカードを渡すことで、**帰国後のリピート購入または購入動機**に繋げることができます。



ショップカード設置の例



# 自社サイト対策は？

## 独自ドメイン対策

自社サイトにアクセスされたお客様が  
バナーからストアページへ遷移し、購  
入が可能となります。



ショップバナー設置の例

# ZenGroupの成長



ZenGroupとは、「ZenMarket」「ZenPlus」「ZenPop」を運営する総合インターネットサービス企業。



2022年年間流通額  
**102億円**

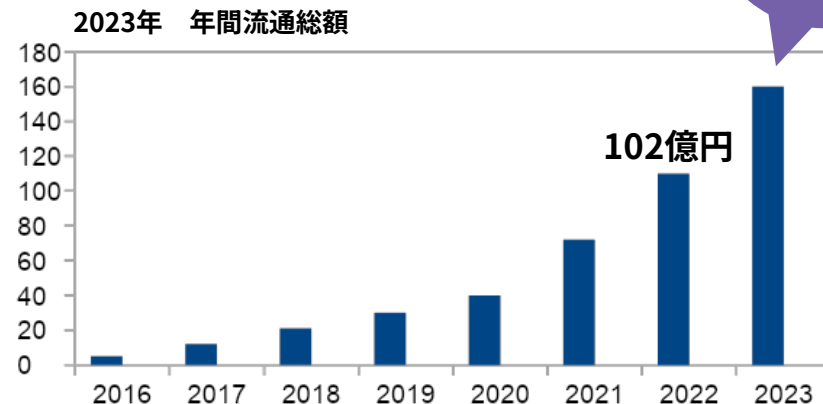


会員ID数  
**200万人**



出店店舗数  
**3000店舗**

ZenGroupは越境EC  
ショッピングモールで集客拡大中！



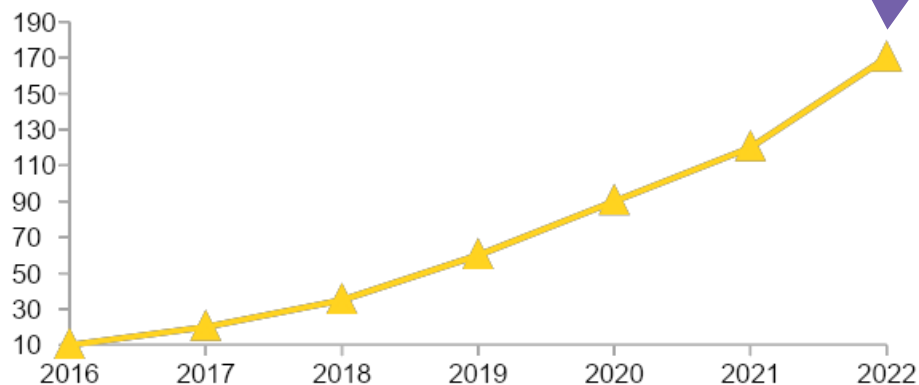
2023年  
**120億円**

## 商品カテゴリ別ランキング

- |          |          |
|----------|----------|
| 1位：食品    | 6位：医薬品   |
| 2位：おもちゃ  | 7位：釣り具   |
| 3位：フィギュア | 8位：ゲーム   |
| 4位：お菓子   | 9位：トレカ   |
| 5位：美容品   | 10位：アパレル |

## 拡大中の売上規模

毎月数万人規模で会員ID数が増加中



会員ID数  
200万人

# 出店費用について



## ZenPlus出店プラン

月額費用

**0円**

初期費用

**0円**

販売手数料

**10%**

弊社が出店者様からいただく料金は、各商品の売り上げに対して10%のみ。つまり、商品が実際に購入されるまで、コストは一切発生いたしません。

※上記以外に費用は掛かりません

# 出店費用について

## 具体例（送料込み）

	商品価格	算出	手数料
商品①	11,000円	$11000 \times 10\% = 1,100$ 円	<b>1,100円</b>
商品②	10,000円 +送料1,000円	$10,000 + 1,000 = 11,000$ 円 $11,000 \times 10\% = 1,100$ 円	<b>1,100円</b>

**Q** 商品はどのようにすれば売れますか？

**A** 商品登録をする際に基本情報・オプション・出荷量等  
できるだけ多くの項目を入力  
広告を利用し最短で認知度をあげる

**Q** 一括アップロードは可能ですか？

**A** 可能です（弊社の形式に加工して頂く必要あり・在庫管理システムと連携あり）  
（ネクストエンジン・クロスモール・ZikoRobot・テンポスター・タロス・ワールドスイッチ・らくらく在庫・ラクーン・e-コンビニ）

**Q** 国内送料は誰が負担するのですか？

**A** エンドユーザー様の負担となります

**Q ラベルは変える必要はありますか？**

**A** いいえ、特にございません

**Q 送料が上がっているので購買意欲が減っているのでは？**

**A** 複数商品を購入した場合は通常、各商品毎の発送になりますが、弊社は纏めて発送しますので送料の負担が軽減されます

**Q 価格設定に関して大まかな原則などありますか？**

**A** 特にございません ご自由に設定して頂けます

**Q なんの商品が売れますか？**

**A** 国ごとに売れるトレンドがありますので何が売れるかはわかりません  
固定概念のとらわれず1品でも多く出品しましょう

**Q** 消費税は含んだ価格で登録するのでしょうか？

**A** 含んだ価格での登録をお願いしております

**Q** 発送方法に関してネコポスは可能ですか？

**A** 可能です

**Q** 翻訳は手動翻訳ですか？自動翻訳ですか？

**A** 自動翻訳となります

**Q** 初期の不良がエンドユーザー様に到着後判明した場合どうなりますか？

**A** 弊社にて状況を確認し初期不良と判断された場合は、売上より一部もしくは全額返金（相殺）されます