

## 2024年度 地域金融機関のための伴走支援力向上プログラム

### 1. 基礎編

日程		開催方法	科目	登壇者	時間	内容	
1	7/24 (水曜日)	13:00 ～ 13:15	開講挨拶 オリエンテーション				
		13:15 ～ 16:30	リアル開催 ※名古屋センタービル5階会議室A・B	伴走支援のあり方	中小機構中部本部 中小企業アドバイザー 藤井 健太郎	3.25	中小企業・小規模事業者の自走化への動機づけをサポートするための考え方や手法(ローカルベンチマークや経営デザインシート)を学び、受講者間のディスカッションや他機関の支援事例等により知見を深め、事業者に寄せられた経営支援ができるようになる(レベルアップを図る)ことを目指します。
		16:30 ～ 17:00		中小企業支援施策のご紹介	中部経済産業局 中小企業課 総括係長 浅井 俊行	0.5	中小企業・小規模事業者に対する最新の支援施策、また、その根底にある政策の概要についてご紹介します。
	17:30 ～ 18:30	名古屋センタービル4階会議室(予定)	受講者交流会(予定/希望者のみ)				
2	8/27 (火曜日)	10:00 ～ 12:00	運送業を理解するための基礎知識	中小機構中部本部 中小企業アドバイザー 工藤 稔之	2.0	運送業界における着眼点とその知識や用語、ビジネスモデルを学び、事業に対する理解を高めることで、経営者と事業の対話・ヒアリング・質問ができるようになることを目指します。また、「2024年問題」について併せて学び、これに係る相談に対応できるようになることを目指します。	
		13:00 ～ 15:00	Zoomでの オンライン配信	人手不足対応: 人材活用ガイドラインの活用と支援アプローチ	中小機構中部本部 中小企業アドバイザー 道家 睦明	2.0	中小・小規模事業者における人材確保、育成、定着化を図るためには、背景にある経営課題を深掘りし、戦略的な発想・視点を持った支援が必要であることを学び、人材活用ガイドライン等をツールとして活用しながら、具体的な相談に対応できる支援手法を身につけます。
		15:00 ～ 17:00		価格転嫁の対応状況と取組事例	中小機構中部本部 中小企業アドバイザー 細谷 宏	2.0	中小・小規模事業者の価格転嫁の動向や政策の動向から、企業実務における価格転嫁交渉時の対応方法や留意すべき点などを知り、価格転嫁交渉に悩む経営者に対してどのように接するべきかを学び、価格転嫁交渉に関する相談に対応できるようになることを目指します。
3	9月26日 (木曜日)	10:00 ～ 12:30	事業を発展させるためのDX支援	中小機構中部本部 中小企業アドバイザー 細谷 宏	5.0	中小・小規模事業者がデジタル化及びDX推進による経営課題(生産性向上、業務フロー見直し)解決について、留意すべきポイントや、有効なツール(IT経営サポートセンター、ITプラットフォーム他)、取り組み事例などを学び、デジタル分野の経営支援に対して理解を深めます。	
		13:30 ～ 16:00	Zoomでの オンライン配信			カーボンニュートラル(CN)推進のための支援アプローチ	中小・小規模事業者のカーボンニュートラル(CN)の取り組み推進につながる具体的な支援策の活用方法、CN視点での製品・商品展開(製品商品開発、マーケティング)支援のあり方や、CNに取り組むための考え方などを学び、CN推進の視点から中小企業の経営課題解決法を理解いただきます。
		16:00 ～ 16:30		金融機関に期待する役割(仮)	財務省東海財務局 理財部	0.5	地域密着型金融の取組を推進する上での最新情報等を提供します。
4	10月10日 (木曜日)	10:00 ～ 13:00	PDCA管理支援の手法	中小機構中部本部 中小企業アドバイザー 豊増 さくら	3.0	計画した目標を達成するために重要な実行管理について、計画が実際に実行できているか、改善点はなにか、誰が実行するのか、などを分かりやすく管理する手法を事例研究、ケーススタディを通じて身に付けます。	
		10:00 ～ 16:00	Zoomでの オンライン配信			販路拡大のためのマーケティング支援	マーケティング分野における様々なフレームワークや活動事例を学び、事業者の販路拡大等の支援が具体的にできるようになります。
		14:00 ～ 16:00		事業承継支援の概要	中小機構中部本部 中小企業アドバイザー 松崎 直人	2.0	事業承継の基礎知識や関連する支援施策について学び、事業承継支援の全体像を把握することで、経営者に事業承継に関する情報提供および声掛けができるようになります。

### 2. 応用編 中小企業大学校瀬戸校研修内容

日程		開催方法	科目	登壇者	時間	内容
1	10/30 (水曜日)	10:00 ～ 14:00 (昼休み含む)	対話の基本姿勢と創造的対話技法	株式会社ACC 代表取締役 藤井 健太郎	3.0	経営者の自己変革力を引き出すための対話姿勢と態度を習得します。 ・伴走支援が求められる背景——基礎編の復習も兼ねて ・対話の基本姿勢と態度 ・創造的対話を実践するための質問技法
		14:00 ～ 17:00	伴走支援に有効なフレームワークの活用法		3.0	伴走支援に有効なフレームワークである「ローカルベンチマーク」及び「経営デザインシート」の活用のポイントを学びます。 ・現状の深掘りに使う「ローカルベンチマーク」 ・将来構想のための思考ツール「経営デザインシート」
2	10/31 (木曜日)	リアル開催 ※中小企業大学校瀬戸校	伴走支援の実践に向けて【演習】	株式会社ACC 代表取締役 藤井 健太郎	6.0	これまでに学んだ内容を踏まえ、対話のロールプレイングを行います。 ・経営者役と金融機関職員役に分かれてのロールプレイング ・ロールプレイングの振り返り・講評 ・業務での実践に向けて(研修のまとめ)