

## ☆ポイント☆

# 原発事故による避難者の故郷への帰還を促すために「食と団欒」を提供した事業者の挑戦

会社名：有限会社ウインズトラベル  
所在地：福島県双葉郡楡葉町井出浄光東27-7  
業種：旅客自動車運送業、飲食業

### <概要>

旅客自動車運送業、旅行代理店を営む当社は、福島第一原子力発電所事故の影響により楡葉町が避難指示区域となったことから、中小機構がいわき市内に整備した仮設事業所に移転して事業を継続した。その後、避難指示区域解除後の平成31（2019）年に楡葉町に帰還した。衣食住の生活環境が整わなければ、なかなか住民の帰還も進まないと考えた事業者は、本業である旅客自動車運送業の帰還と併行して、帰還住民を対象とした新分野（飲食業）への進出を決意した。失われた「食と団欒」を再生させ、多くの人が笑顔で食事をする場所を提供したいという思いから、事業主が子供の頃に食した懐かしい家庭料理である「ホルモン焼」を提供する店舗を開業することとした。同社には飲食店経営の経験者はおらず、経営のノウハウも不足していたため震災復興支援アドバイザー制度を活用することとした。

### <復興のステージとアドバイス内容>

福島第一原子力発電所事故発生  
避難指示により県内他地域の仮設事業所に移転・事業継続



避難指示区域解除を受け帰還



既存事業継続＋  
新規事業へ進出

<飲食店経営の知見を有するアドバイザーを派遣>

- ・飲食店経営の基礎知識の習得
  - ①メニュー立案、顧客ターゲット選定
  - ②立地条件等の基礎知識
- ・飲食店の収支計画の立案
  - ①目標とする売上高、仕入れ、必要経費等の計画、利益計画立案
- ・新店舗開業前の準備
  - ①準備リストの作成、チェック
  - ②従業員確保
- ・店舗運営の改善
  - ①売上管理、利益管理手法
  - ②店舗オペレーションの改善等

### <成果・展望>

- ・飲食店経営の知識が全く無いところからスタートしたが、開業前に実効性のある収支計画を作成、震災復興支援アドバイザーの飲食店経営経験を踏まえた適切なアドバイスにより新店舗オープン日（2020年6月）に大きなトラブルもなく、スムーズな事業立ち上げを実現できた。
- ・従業員教育、売上管理、新メニュー開発等、店舗運営のノウハウを店長が確実に身に付け、事業が軌道に乗った。（営業利益ベースで黒字化を維持している）
- ・今後は、新店舗効果が薄れていく中でメニュー開発やサービス向上策を打ち出して、新規顧客獲得や顧客来店頻度のアップを目指す。



### <事業者様コメント>

新分野への進出は、当初想定していたよりも問題課題が生じるものですが、専門家アドバイザーご自身で実際に経験し乗り越えてきた内容を教えて頂く「活きたコンサル」を受ける事で、山積する難問を一つずつクリアにしていく事が出来ました。地元楡葉町の「食と団らん」再生の一躍を担える様に精進して参ります。ありがとうございました。