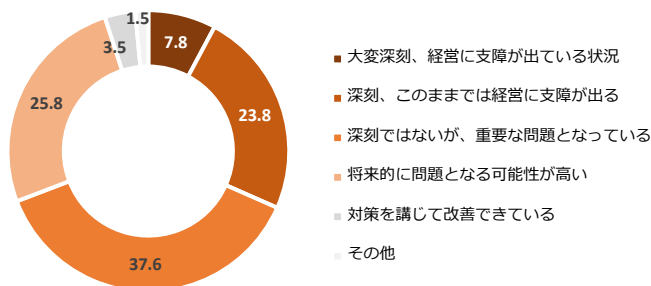


1. 中小企業・小規模事業者の人手不足への取組状況に関する調査（2023）

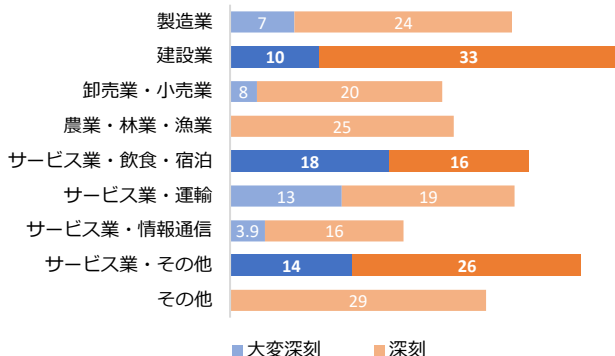
（1）人手不足の現状

本調査回答者の3割強が深刻と捉えており、建設業、その他サービス業、飲食・宿泊業において深刻度が高いという結果となった。

人手不足の深刻度（%）（単一回答）



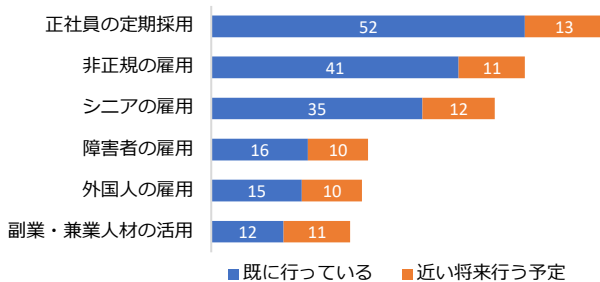
人手不足の深刻度 業種別（%）（単一回答）



（2）人材確保対策の取組状況

正規・非正規採用の取組は進んでおり、高齢者雇用の取組も目立つ一方、副業・兼業人材の活用、外国人・障害者の雇用についてはほとんど進んでいない。

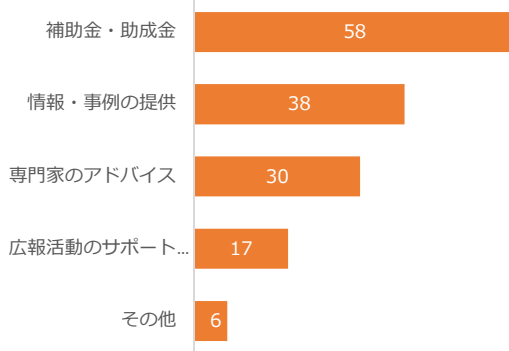
取組の具体例（%）（複数回答）



（3）必要と考える支援

補助金・助成金に対する高い期待と情報や事例の提供や専門家のアドバイスに対する必要性が伺える。

必要と考える支援（%）（複数回答）



調査概要

調査日時：2023年11月2日～11月9日

調査方法：オンラインでのアンケート調査

調査対象：全国の中小企業・小規模事業者 1,560人

※ 人手不足に対して関心の高い層に絞り込んで実施



2. 中小企業の人手不足の深刻化、長期化に対応する相談体制等を強化

人手不足が深刻化、長期化していることを踏まえ、人材不足の課題を抱える中小企業への相談体制を強化するため、2024年1月より全地域本部およびオンラインにて新たに「**人手不足相談窓口**」を開設しました。中小企業からの高い支援ニーズに対応するべく、人手不足に関する支援体制を今後も順次、強化してまいります。

人手不足相談窓口（リアル）

人手不足に関するお悩みに対して、経営アドバイス（対面相談・Web相談）にて専門家が相談にお答えします。全国9か所の地域本部で受付しています。最寄りの地域本部へお申込みください。



人手不足オンライン相談窓口

人手不足に関するお悩みに対して、専門家がオンラインで相談にお答えします。相談無料で、1社あたり3回まで（※相談時間は2時間以内）利用可能です。お気軽にご相談ください。



J-Net21
特設サイト

人材採用や人材定着を実現するための支援情報（Q&A、相談窓口、補助金・助成金・融資情報等）を掲載した、「人手不足に対応するための支援情報」特設ページを公開しています。



人手不足の解消に繋がる中小機構の支援メニュー（体系図）

赤字:新設
青字:拡充

人材の確保・定着・育成	J-Net21 WEBサイト上で人手不足の支援に係るコンテンツを拡充（令和6年1月～）	人手不足相談窓口（リアル） 専門家を増員し、全地域本部で対応（令和6年1月～）	中小企業 大学校研修 人材採用等に関する研修を拡充（令和6年3月～）	ハンズオン支援 専門家派遣による課題解決に向けた支援（支援例） ・採用に向けた課題整理と解決に向けた計画づくり ・自社の魅力構築支援 ・リーダー経験による中核人材の育成 ・人事制度構築等による人材定着支援 ・IT導入支援	各支援メニューの具体的な内容は、J-Net21の体系図ページにてご覧いただけます。上記QRコードよりご確認ください！
		人手不足相談窓口（オンライン） 自社からでも相談可能なオンライン相談窓口を新設（令和6年1月～）	—	ものづくり・商業・サービス補助金 省力化（オーダーメイド）枠を新設（令和6年1月～） 中小企業省力化投資補助事業 省力化に特化した補助金を新設	
省力化	ちょこゼミ 人手不足解決に繋がるショート動画の講座を拡充（令和6年3月～）	IT経営サポートセンター IT導入（省力化）に関する対面型オンライン相談を、全地域本部での対応に拡充（令和6年4月～）	—	—	—
中小企業者ニーズ	I 情報収集をしたい	II 専門家に相談したい	III 計画づくりや実行を支援してほしい	IV 補助金を活用したい	—

中小機構からお知らせ

CHUSHO KIKOU NI KIKOU!

中小機構に聞こう!

PRサイト公開中!!

独立行政法人 中小企業基盤整備機構

Be a Great Small. 中小機構

<https://www.smrj.go.jp/>

中小機構からお知らせ

J-Net 21

経営課題を解決する羅針盤

中小企業経営者の課題解決をサポートする最新の支援情報や事例をお届け

中小企業ビジネス支援サイト J-Net21

中小機構 HP へ