令和 9・10 年度中小企業の販路支援マッチングサイト【J-GoodTech】に係る
事務局運営業務請負先の公募について

令和 8 年 11 月 20 日
独立行政法人中小企業基盤整備機構
販路支援部長　松原 新吾

以下のとおり、公募する。

１．目的

中小機構販路支援部では、我が国中小企業の国内外での販路開拓、アライアンスをより一層促進するとともに、効率的なビジネスコミュニケーションの実施や、中小企業支援の質的・量的充実を図ることを目的として、「ビジネスマッチングサイト【J-GoodTech（ジェグテック）】（以下、「ジェグテック」という。）」を構築し、平成 26 年 10 月から運用を開始している。

本業務は、ジェグテックのユーザー、登録企業等に向けた訴求力のあるコンテンツ企画、海外を含むサイトユーザーからの問合せ対応、情報管理等幅広い業務であり、ユーザーの満足度を維持・向上させるとともに機構のマッチング支援の成果を高めることを目的とする。ついては、価格競争のみならず専門機関の有する知識、企画力、技術力及び創意等の良否が重要であるため、請負先の選考にあたっては総合評価落札方式により決定するものとする。

２．業務の内容

ジェグテックにおける会員（中小企業、大手企業、海外企業、支援機関）（以下、「会員」という。）管理、サイト運営実施・管理等に係る業務全般。

(1) プロジェクト全体管理
プロジェクト全体管理計画作成、個別業務の進捗管理・調整・報告、課題管理、システム開発・保守業者との打合せ参加、事務局業務に関する手順書の見直し・改正、引継計画作成・実施

(2) 会員のアカウント登録・管理及び新規会員の獲得
会員のアカウント登録・発行、会員の登録情報の変更・削除、会員の利用状況管理、法人基本情報の更新、倒産・統廃合会員の確認、不採択企業管理、機構が支給する企業情報（英語）のシステムへの登録、支援機関と会員の紐付け、新規登録会員の獲得、新規登録促進に向けたマーケティング・広報活動の計画・実施・分析

(3) 会員に対する情報配信
メールマガジンの文案作成・配信、宛先の管理・メンテナンス、ニーズ・トピック情報の確認・公開、掲載企業の英訳情報の配信、利用者アンケート作成・回収・集計・分析

(4) 問い合わせ対応
会員及び潜在的ユーザー、機構職員・専門家（本部・地域本部）からの電話・メールでの問い合わせ対応、対応履歴管理、メール返信文案テンプレートの追加・更新

(5) Web サイトの更新・分析・運営
Web サイトにかかる総合プロデュース・レポート・管理、Web コンテンツの設計・作成・掲載（バナー画像素材の提供含む）、既存テンプレートをベースにした Web サイト作成・修正・運用、既存記事コンテンツの内容変更・追加作業、既存特設サイト（商談会、展示会）の修正・運用、マニュアルの作成、解析ツールを活用した Web サイトの活性化、アクセス解析・報告、指標の提案及び付帯業務、Web サイトの改善提案・実施・分析、ソーシャルメ

ディアを活用した広報・運用、CMS の保守・管理等（本業務の業務範囲は、ジェグテックのログイン前の領域となります）

(6) サービス利用活性化策の計画・実施
既存会員の利用活性化に向けたマーケティング・広報活動の計画・実施・分析

(7) マッチング管理
マッチング状況の把握・分析・報告、商談アンケートのフォロー

(8)新規特設サイトの構築・運用等
新規特設サイト（商談会、展示会）の構築・修正、運用等

３．業務の実施期間

令和９年４月１日から令和 11 年３月 31 日までとする。

４．請負先選考日程

① 令和８年 11 月 20 日（金）総合評価落札方式公募開始
② 令和８年 12 月８日（火） 請負業務（入札）説明会
③ 令和８年 12 月 16 日（水）質問書提出期限
④ 令和８年 12 月 23 日（水）質問書回答期限
⑤ 令和９年１月 20 日（水） 企画提案書及び入札書等提出期限
⑥ 令和９年１月 27 日（水） 企画評価委員会
⑦ 令和９年２月２日（火） 価格評価（開札）
⑧ 令和９年２月８日（月） 決定通知（予定）
⑨ 令和９年２月 19 日（金） 契約締結（予定）
⑩ 令和９年４月 １日（木） 業務開始

５．企画選考の参加要件

(1) 機構の契約事務取扱要領第２条及び第３条の規定に該当しない者であること。
※要領については、当機構ホームページを参照のこと。
https://www.smrj.go.jp/procurement/bid/contract/

(2) 機構反社会的勢力対応規程（規程 22 第 37 号）第２条に規定する反社会的勢力に該当しないこと。

(3) 令和７・８・９年度の全省庁統一資格を有する者であり、「役務の提供等（301 広告・宣伝）」、「役務の提供等（303 調査・研究）」、「役務の提供等（304 情報処理）」、「役務の提供等（306 ソフトウェア開発）」、又は「役務の提供等（その他）」の「Ａ」、「Ｂ」又は「Ｃ」の等級に格付けされている者であること。

(4) 一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）が運営するプライバシーマーク制度の付与適格事業者に認定され、「プライバシーマーク」の使用許諾を得ていること。又は、情報セキュリティに関して、ISMS 認証、ISO/IEC27001 認証、JISQ27001 認証のいずれか、それと同等の認証等を有している、若しくは、同等のセキュリティ管理体制を確立していること。

(5) 当該業務に必要な経営基盤を有し、かつ、資金等について十分な管理能力を有していること。

(6) 現在、機構の専門家として業務委託契約を締結している者、又は専門家が役員等に所属する法人に該当する者ではないこと。

(7) 過去３年以内に情報管理の不備を理由に機構との契約を解除されている者ではないこと。

(8) 令和８年 12 月８日（火）実施予定の請負業務（入札）説明会に参加していること。

(9) 機構または経済産業省発注契約に係る補助金交付等停止措置の対象業者でないこと。

６．請負業務（入札）説明会

本業務に係る実施業務の内容、選考に係る提出書類・注意事項等について、下記により詳細な説明会を実施する。

開催日時：令和８年 12 月８日（火）14:00 ～
開催場所：独立行政法人中小企業基盤整備機構本部　９階　9A 会議室

・参加人数の確認のため、説明会に参加される方は社名及び参加人数を記載し令和８年 12 月４日（金）17:00 までに下記アドレスあてにメールにて連絡すること。
・参加希望人数多数の場合は、１社あたりの人数を制限する場合がある。

（連絡先）

〒105-8453　東京都港区虎ノ門 3-5-1 虎ノ門 37 森ビル
独立行政法人中小企業基盤整備機構　販路支援部マッチング支援課　岩田、柴田
MAIL：hanro-web@smrj.go.jp
TEL：03-5470-1824