「海外出張における国際航空券等手配業務」の調達に係る
業務請負先の公募について

標記の件について、以下のとおり公告する。

令和８年１１月１６日

独立行政法人中小企業基盤整備機構

契約担当役

理事　新　甚　博　史

１．実施目的

独立行政法人中小企業基盤整備機構（以下「機構」という。）の役職員等が行う海外出張について、国際航空券等の手配を適正かつ迅速に実施するため、仕様書に定める要件を満たす複数の事業者を業務請負先として選定する。個別案件ごとに同一条件による比較見積を原則として行い、経済性、用務遂行の確実性、安全性・利便性、透明性及び処理記録の検証可能性を確保する。

２．調達する業務

（１）件名　海外出張における国際航空券等手配業務

（２）主な業務内容

- 国際航空券に係る相談、旅程提案、比較見積、予約及び発券
- 発券後の変更、再発券、取消、払戻し及び処理状況の継続管理
- 欠航、遅延、乗継失敗、急な帰国等の緊急時の対応
- 査証、電子渡航認証、旅券残存期間、入国・乗継条件等に関する一般情報の提供
- 機構が依頼する場合の宿泊先候補の提案、予約、取消及び返金管理
- 座席指定、追加手荷物並びに航空券と一体となる鉄道・船舶等の付随手配
- 業務完了報告、請求、月次実績報告、事故報告その他仕様書に定める業務

（３）対象外業務

現地移動車両の借上げ、通訳、翻訳、ガイド、アテンド、展示会・会議等の入場券又は役務、通信機器、物品その他航空券・宿泊に含まれない調達は、本業務の対象外とする。

（４）発注方法等

原則として全ての請負事業者に同一条件かつ同一の回答期限で比較見積を依頼し、円建て税込総額、旅程条件、発券期限、変更・払戻条件等を確認して採用先を決定する。個別案件の受注量又は受注金額は保証しない。

３．契約期間及び対象案件

（１）契約期間　契約締結日から令和１１年３月３１日まで。

（２）対象案件　令和９年４月１日以降に電子メールで受信した見積依頼に係る案件で、令和１１年３月３１日までに航空券の発券を完了するもの。

４．公募参加要件

次の要件を全て満たす者であること。

（１）中小企業基盤整備機構契約事務取扱要領第２条及び第３条の規定に該当しない者であること。

※中小機構 Web サイト(https://www.smrj.go.jp/procurement/bid/contract/)を参照。

（２）中小企業基盤整備機構反社会的勢力対応規程（規程２２第３７号）第２条に規定する反社会的勢力に該当する者ではないこと。

※中小機構 Web サイト（https://www.smrj.go.jp/org/policy/index.html）を参照。

（３）令和 7・8・9 年度の全省庁統一資格を有し、「役務の提供等（310 運送）」又は「役務の提供等（315 その他）」の A、B 又は C 等級に格付けされていること。

（４）現在、中小機構の専門家として業務委託契約を締結している者又は専門家が役員等に所属する法人に該当する者でないこと。

（５）過去 3 年以内に情報管理の不備を理由に中小機構との契約を解除されている者でないこと。

（６）中小機構又は経済産業省発注契約に係る補助金交付等停止措置の対象業者でないこと。

（７）次の要件を満たしていることを証することができる者であること。

1. 旅行業法に基づく第一種旅行業の登録を受けていること。
2. 一般社団法人全国旅行業協会（ANTA）の正会員（保証社員）又は一般社団法人日本旅行業協会（JATA）の正会員であること。
3. 担当窓口となる営業所等に総合旅行業務取扱管理者の有資格者を在籍させていること。
4. プライバシーマーク制度に基づくプライバシーマークの付与又は同等以上の公的な認証を受けていること。

5. 担当となる者は、海外航空券の手配業務（手配端末等の操作業務）について 1 年以上の経験を有すること。

6. 担当となる者は、日本語でのコミュニケーションが可能であること。

（8）本業務の説明会に参加していること。

5．選定方法

企画評価委員会を設置し、提出された書類について書面審査を行い、上位3者を契約先として選定する。

6．公募日程

項目	日付	時刻・場所
公募公告	令和 8 年 11 月 16 日（月）	
説明会	令和 8 年 12 月 9 日（水）	15 時　2L 会議室
質問提出期限	令和 8 年 12 月 15 日（火）	15 時
質問回答	令和 8 年 12 月 18 日（金）	
企画提案書提出期限	令和 9 年 1 月 22 日（金）	12 時
評価	令和 9 年 1 月 27 日（水）まで	
結果通知	令和 9 年 1 月 29 日（金）まで	
契約締結	令和 9 年 2 月上旬	

7．公募説明会の日時・場所等

（1）開催日時：令和８年１２月９日（水）１５時００分～

（2）開催場所：中小機構　本部　２階２L 会議室

（3）参加人数確認のため、説明会に参加希望の場合は、①社名、②担当者氏名・所属・役職名、③参加人数（１者２名までとする）を記載し、「9．問合せ先」のメールアドレス宛てに１２月８日（火）１７時までに連絡すること。

8．その他

（1）採用の可否にかかわらず、企画提案書の作成に係る費用は支払わない。

（2）一度提出された書類の変更及び取消しはしない。

（3）提出された書類は返却しない。

（４）提出された書類や取得した情報等は本業務の採択に関する審査以外には使用しない。

（５）選考については、結果のみ通知し選考内容については公表しない。

（６）公募説明会の参加者であって本選考への参加を辞退する場合、企画提案書提出期限までに、辞退の旨を下記の問合せ・連絡先の担当者のメールアドレスに連絡すること。後日、参加辞退届を提出すること。

９．問い合わせ先

〒１０５－８４５３　東京都港区虎ノ門３－５－１　虎ノ門３７森ビル７階

独立行政法人中小企業基盤整備機構　財務部　調達・管理課

電話番号：03-5470-1507

メールアドレス：chotatsu-ryohitanto@smrj.go.jp

担当者：中国（なかくに）・古川（こがわ）・谷口

この公募に関する掲載期間は、令和８年１１月１６日（月）から１２月８日（火）までとする。

以上