

令和 8 年度事業承継・引継ぎ支援センター相談者満足度調査分析業務
に係る業務請負先の公募について

標記の件について下記のとおり公告する。

令和 8 年 10 月 29 日

独立行政法人中小企業基盤整備機構
事業承継・再生支援部長 林 伸次

記

1. 目的

独立行政法人中小企業基盤整備機構（以下「中小機構」という。）は、産業競争力強化法の指針に基づき、中小企業事業承継・引継ぎ支援全国本部（以下「全国本部」という。）として、各都道府県の認定支援機関に設置された事業承継・引継ぎ支援センター（以下「センター」という。）の行う事業の実施状況等について評価を行っている。

本業務は、全国本部における実績収集と分析活動の一環として、各センターで相談対応の実施や支援を完了した相談者を対象にアンケート調査を行い、令和 8 年度事業評価の基礎資料の一部とするとともに、センターの相談品質向上に活用することを目的として実施するものである。

2. 業務名

令和 8 年度事業承継・引継ぎ支援センター相談者満足度調査分析業務

3. 請負業務の内容

本事業では以下の業務を実施する。詳細は仕様書に定める。なお、アンケート調査対象者数として相談者約 14,100 者を見込む。

- (1) アンケート調査実施計画及び設計方針の策定
- (2) 調査票の作成
- (3) 調査対象者の送付先名簿作成（全国本部からデータを提供）
- (4) 次年度評価への反映項目検討
- (5) 調査票の印刷・封入
- (6) アンケート調査の実施（配布と回収）
- (7) 集計・速報値の提出
- (8) 集計結果の分析・報告書の提出

4. 業務期間

契約締結日～令和 9 年 7 月 30 日（金曜）

5. 競争参加要件

- ① 中小機構の契約事務取扱要領第 2 条及び第 3 条の規定に該当しない者であること。

<https://www.smrj.go.jp/procurement/bid/contract/>

②中小機構の反社会的勢力対応規程（規程 22 第 37 号）第 2 条に規定する反社会的勢力に該当しないこと。

<https://www.smrj.go.jp/org/policy/index.html>

③令和 7・8・9 年度の全省庁統一資格を有する者であり、「役務の提供等（303 調査・研究）」、「役務の提供等（304 情報処理）」又は「役務の提供等（315 その他）」の「A」、「B」又は「C」の等級に格付けされている者であること。

（全省庁統一資格審査申請についてはこちら <https://www.p-portal.go.jp/pps-web-biz/UZA01/OZA0101#c4>）

④P マーク（プライバシーマーク）または ISMS 認証、ISO/IEC27001 認証、JISQ27001 認証のいずれか、それに類する同水準の認証を取得していること。

⑤現在、中小機構の専門家として業務委託契約を締結している者または専門家が役員等に所属する法人に該当する者ではないこと。

⑥過去 3 年以内に情報管理の不備を理由に中小機構との契約を解除されている者ではないこと。

⑦中小機構または経済産業省発注契約に係る指名停止措置の対象業者でないこと。

⑧請負業務説明会に参加していること。

6. 請負先選定方法

企画評価委員会（外部有識者含む）を設置し、企画提案内容に関する評価を行い、評価委員の評価点を合計した企画評価点と価格評価点を合計した総合評価点の最も高い事業者を請負先として選定する。なお、同点の場合は企画評価点の高い事業者を請負先として選定する。

7. スケジュール

令和 8 年 10 月 29 日（木曜）	入札公告
11 月 9 日（月曜）	請負業務説明会（16 時）
11 月 11 日（水曜）	質問受付期限（17 時）
11 月 13 日（金曜）	質問回答期限（17 時）
11 月 25 日（水曜）	企画提案書・入札書提出期限（12 時）
11 月 27 日（金曜）	企画評価委員会（プレゼンテーション）
11 月 30 日（月曜）	開札（14 時）
12 月上旬	契約締結、業務開始

8. 請負業務説明会の開催日時等

（1）開催日時 令和 8 年 11 月 9 日（月曜）16 時 00 分～

（2）開催場所 中小企業基盤整備機構 本部 2 階 2L 会議室

※競争参加を希望する者は、必ず請負業務説明会に参加すること。

※請負業務説明会において、業務内容等仕様の詳細、選考方法及び提出書類等を説明する。

※請負業務説明会への参加希望者は、令和 8 年 11 月 9 日（月曜）12 時までに下記の連絡先まで、参加者氏名、所属部署名、役職名、連絡先（電話番号、E メールアドレス）をメールにて連絡すること。なお、参加人数は各社 1 名までとする。

9. 留意事項

- ①企画提案書等の作成及び提出に係る費用については、全て参加者の負担とする。
- ②一度提出された書類の変更及び取り消しは不可とする。
- ③提出された書類の返却は行わない。
- ④提出された書類や取得した情報等は、本業務の採択に関する審査以外には使用しない。
- ⑤選考については、結果のみ通知し、選考方法および選考結果に関する問い合わせには応じない。
- ⑥本件に関して入手した仕様書等は、本件入札以外の目的に使用してはならない。
- ⑦請負業務説明会の参加者であって、本選考への参加を辞退する場合、令和8年11月24日（火曜）17時まで、辞退の旨を下記の連絡先までEメールで連絡すること。後日、入札辞退届を提出し、入札説明書、仕様書等を返却すること。
- ⑧本件に関して知り得た秘密情報及び個人情報を外部へ漏らし、又は他の目的に使用してはならない。

【本件に関する問い合わせ・連絡先】

〒105-8453 東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル 8階
独立行政法人中小企業基盤整備機構 事業承継・再生支援部 事業承継支援課
(担当：立石)

T E L : 03-5470-1595

E メール : shokei-iabm05@smrj.go.jp

この公募に関する掲載期間は、令和8年10月29日（木曜）から令和8年11月9日（月曜）までとする。

以上