

「共済サポート navi リニューアル原稿作成業務」に係る業務請負先の公募について

令和 8 年 1 月 13 日
独立行政法人 中小企業基盤整備機構
共済事業推進部長 飯田 毅史

標記の件について以下のとおり公告する。

1. 目的

独立行政法人中小企業基盤整備機構は、小規模企業共済法及び中企業倒産防止共済法に基づいた小規模企業共済制度及び中小企業倒産防止共済制度（以下、「両共済制度」という。）を運営している。両共済制度は、オンライン化への対応、事務品質・顧客利便性の向上、業務効率化等を目的にシステム刷新を予定している。

共済サポート navi は、両共済制度の加入希望者、共済契約者、委託機関等の利用者に対して必要な情報を提供し、自己解決を図る目的で、公開された共済の特設サイトであり、一定の役割を果たしている。

システム刷新に伴い、事務処理におけるリードタイムの短縮や、契約者ポータルの導入等、共済サポート navi においても、リニューアルが必要であるため、システム刷新に対応した共済サポート navi に掲載する原稿を作成し、利用者にわかりやすいコンテンツを提供することで、シームレスかつ適切なサービス提供を目的とするものである。

2. 請負業務の概要

(1) 業務名

「共済サポート navi リニューアル原稿作成業務」

(2) 業務内容

(ア) スケジュールの作成及び進捗管理

- ・原稿作成の進め方をキックオフミーティングの開催により機構関係者と共有し、進捗管理を滞りなく行う業務

(イ) オンライン手続きページの構成に関する案の作成及び修正

- ・既存のオンライン手続きページ全面差替え及び紙手続きページの修正を行う業務

(ウ) システム刷新前後の手続き等の習熟及び共済サポート navi 原稿の作成（令和 8 年 7 月から 9 月の間で順次納品）

- ・原稿の新規作成、加筆及び修正をする業務。静的コンテンツは約 350 ページ程度を想定している。
手続きページにおいては、1 ページあたり複数のステップナビゲーションがある。（約 1,800 ステップを想定）

(3) 契約期間

締結日（令和 8 年 2 月下旬頃を想定）～令和 8 年 9 月 30 日

(4) 履行場所に関する要件

受託者が用意する作業場所において、執務環境を整備すること。

3. 応募要件

請負者（企業）としての実績・資格

- (ア) 独立行政法人中小企業基盤整備機構契約事務取扱要領（要領16第29号）第2条及び第3条の規定に該当しない者であること。※要領については下記中小企業基盤整備機構ホームページを参照。
<https://www.smrj.go.jp/procurement/bid/contract/>
- (イ) 独立行政法人中小企業基盤整備機構反社会的勢力対応規程（規程22第37号）第2条に規定する反社会的勢力に該当しないこと。
- (ウ) 令和7・8・9年度全省庁統一資格において「役務の提供等：調査研究（303）」「役務の提供等：その他（315）」の何れかの資格を有する者で「A」「B」又は「C」の等級に格付けされた者。
- (エ) 当該業務に必要な経営基盤を有し、かつ、資金等について十分な管理能力を有していること。
- (オ) 現在、機構の専門家として業務委託契約を締結している者、又は専門家が役員等に所属する法人に該当する者ではないこと。
- (カ) 入札公告日現在において、中小機構または経済産業省発注契約に係る指名停止処分を受けている者でないこと。
- (キ) 過去3年以内に情報管理の不備を理由に中小機構との契約を解除されている者ではないこと。
- (ク) 令和8年1月26日実施予定の入札説明会に参加していること。

4. 請負先の選考について

(1) 選考方法

- (ア) 本請負業務は一般競争入札（総合評価方式）にて決定するものとする。総合評価方式とは、企画提案書とプレゼンテーションの内容を審査し技術評価点を算出、入札価格から価格評価点を算出、技術評価点と価格評価点の合計が最も高い者を落札者として決定するものである。
- (イ) 企画提案書とプレゼンテーションの審査は、機構が設置する「企画評価委員会」が行う。
- (ウ) 技術評価点と価格評価点の比は、2：1とする。
- (エ) 企画提案書において機構が指定する「記載必須」とした事項について記載がない場合、または機構の意図するものから著しく逸脱している内容が記載されている場合は企画評価の時点で失格とし、入札（価格評価）に参加できない。
- (オ) 入札（価格評価）における調達予定価格は非開示とする。
- (カ) 入札において調達予定価格を超えた者は失格となり、技術評価点と価格評価点の合計を算出しない。

(2) 実施日程

令和8年	1月 13日（火）	入札公告（予定）
	1月 26日（月）	入札説明会・仕様説明会
	1月 30日（金）	質問書提出期限
	2月 4日（水）	質問書への回答
	2月 10日（火）	企画提案書等提出期限
	2月 13日（金）	プレゼンテーション
	2月 17日（火）	入札・開札
	2月 19日（木）	請負先事業者決定
	2月 27日（金）	契約締結（予定）

※プレゼンテーションの実施日については、応札者数により予定を変更することがある。

5. 入札説明会、本件に関する連絡先等

(1) 入札説明会の開催日時等

- (ア) 開催日時：令和8年1月26日（月）14時00分～

(イ) 開催場所：中小機構本部 9階 9B会議室

(ウ) 入札説明会への参加を希望する場合は、下記の担当者まで e メールにて、

①会社名

②出席者所属・役職・氏名

③連絡先メールアドレス、電話番号

を、令和8年1月23日（金）17時までに連絡すること。

なお、e メール送信後、着信確認を下記電話番号に行うこと。

また、会場の都合上、出席できる人数は一社2名以内とする。

(2) 本件に関する問合せ先

独立行政法人 中小企業基盤整備機構 共済事業推進部 共済事業企画課

担当 当 : 山路（やまじ）

yamaji-k@smrj.go.jp

電話番号 : 03-5470-1540

〒105-8453 東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル

以上