

令和7年度中小企業の販路支援マッチングサイト【J-GoodTech】
に係る事務局運営業務請負先の公募について

令和6年11月18日
独立行政法人中小企業基盤整備機構
販路支援部長 小村 幸男

以下のとおり、公募する。

1. 目的

中小機構販路支援部では、我が国中小企業の国内外での販路開拓、アライアンスをより一層促進するとともに、効率的なビジネスコミュニケーションの実施や、中小企業支援の質的・量的充実を図ることを目的として、「ビジネスマッチングサイト【J-GoodTech (ジェグテック)】(以下、「ジェグテック」という。))」を構築し、平成26年10月から運用を開始している。2025年の大阪・関西万博を控え、ジェグテックにおけるマッチング対応強化を行っていく。

本業務は、ジェグテックのユーザー、登録企業等に向けた訴求力のあるコンテンツ企画、海外を含むサイトユーザーからの問合せ対応、情報管理等幅広い業務であり、ユーザーの満足度を維持・向上させるとともに機構のマッチング支援の成果を高めることを目的とする。ついては、価格競争のみならず専門機関の有する知識、企画力、技術力及び創意等の良否が重要であるため、請負先の選考にあたっては総合評価落札方式により決定するものとする。

2. 業務の内容

ジェグテックにおける会員(中小企業、大手企業、海外企業、支援機関)(以下、「会員」という。)管理、サイト運営実施・管理等に係る業務全般。

(1) プロジェクト全体管理

プロジェクト全体管理計画作成、個別業務の進捗管理・調整・報告、課題管理、システム開発・保守業者との打合せ参加、事務局業務に関する手順書の見直し・改正、引継計画作成・実施

(2) 会員のアカウント登録・管理および新規会員の獲得

会員のアカウント登録・発行、会員の登録情報の変更・削除、会員の利用状況管理、法人基本情報の更新、倒産・統廃合会員の確認、不採択企業管理、機構が支給する企業情報(英語)のシステムへの登録、支援機関と会員の紐付け、新規登録会員の獲得(潜在的ユーザーへの説明、登録誘導)、新規登録促進に向けたマーケティング・広報活動の計画・実施・分析

(3) 会員に対する情報配信

メールマガジンの文案作成・配信、宛先の管理・メンテナンス、ニーズ・トピック情報の確認・公開、掲載企業の英訳情報の配信、利用者アンケート作成・回収・集計・分析

(4) 問い合わせ対応

会員および潜在的ユーザー、機構職員・専門家(本部・地域本部)からの電話・メールでの問い合わせ対応、対応履歴管理、メール返信文案テンプレートの追加・更新

(5) Webサイトの更新・分析・運営

Webサイトにかかる総合プロデュース・レポート・管理、Webコンテンツの設計・作成・掲載(バナー画像素材の提供含む)、既存テンプレートをベースにしたサイト作成・修正・運用、既存の特設サイト(商談会、展示会)の修正・運用、マニュアルの作成、解析ツールを活用したWebサイトの活性化、アクセス解析・報告、指標の提案および付帯業務、Webサイトの改善提案・実施・分析、ソーシャルメディアを活用した広報・運用(本業務の業務範囲は、ジェグテックのログイン前の領域となります)

- (6) サービス利用活性化策の計画・実施
既存会員の利用活性化に向けたマーケティング・広報活動の計画・実施・分析
- (7) マッチング管理
マッチング状況の把握・分析・報告、商談アンケートのフォロー
- (8) 大阪・関西万博における特設サイトの構築・運用等
大阪・関西万博における特設サイト（日・英）の構築・運用、及び広報活動
- (9) 特設サイトを活用したマッチングに係る通訳者の手配、商談調整等
特設サイト・オンライン展示会に関する問い合わせの把握と海外企業と日本企業の商談調整、マッチング時の通訳者の手配。通訳費用は立替払いとする。通訳者は商談の通訳経験が豊富であり、専門用語やビジネス用語を理解したうえで、現地語等と日本語の円滑な通訳が可能なる者であること。通訳者の配置は、各通訳者の実績等を中小機構が確認して決定する。通訳者には担当する海外企業等の情報について事前に学習する機会を作ること。

3. 業務の実施期間

令和7年4月1日から令和8年3月31日までとする。

4. 請負先選考日程

- | | |
|-----------------|-----------------|
| ① 令和6年11月18日（月） | 総合評価落札方式公募開始 |
| ② 令和6年12月2日（月） | 請負業務（入札）説明会 |
| ③ 令和6年12月11日（水） | 質問書提出期限 |
| ④ 令和6年12月17日（火） | 質問書回答期限 |
| ⑤ 令和7年1月8日（水） | 企画提案書及び入札書等提出期限 |
| ⑥ 令和7年1月15日（水） | 企画評価委員会 |
| ⑦ 令和7年1月17日（金） | 価格評価（開札） |
| ⑧ 令和7年1月22日（水） | 決定通知（予定） |
| ⑨ 令和7年1月31日（金） | 契約締結（予定） |
| ⑩ 令和7年4月1日（火） | 業務開始 |

5. 企画選考の参加要件

(1) 機構の契約事務取扱要領第2条及び第3条の規定に該当しない者であること。

※要領については、当機構ホームページを参照のこと。

<https://www.smrj.go.jp/procurement/bid/contract/>

(2) 機構反社会的勢力対応規程（規程22第37号）第2条に規定する反社会的勢力に該当しないこと。

(3) 令和4・5・6年度の全省庁統一資格を有する者であり、「役務の提供等（301 広告・宣伝）」、「役務の提供等（303 調査・研究）」、「役務の提供等（304 情報処理）」、「役務の提供等（306 ソフトウェア開発）」、又は「役務の提供等（その他）」の「A」、「B」又は「C」の等級に格付けされている者であること。

(4) 一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）が運営するプライバシーマーク制度の付与適格事業者認定され、「プライバシーマーク」の使用許諾を得ていること。又は、情報セキュリティに関して、ISMS 認証、ISO/IEC27001 認証、JISQ27001 認証のいずれか、それと同等の認証等を有している、若しくは、同等のセキュリティ管理体制を確立していること。

(5) 当該業務に必要な経営基盤を有し、かつ、資金等について十分な管理能力を有していること。

(6) 現在、機構の専門家として業務委託契約を締結している者、又は専門家が役員等に所属する法人に該当する者ではないこと。

(7) 過去3年以内に情報管理の不備を理由に中小機構との契約を解除されている者ではないこと。

(8) 令和6年12月2日(月)実施予定の請負業務(入札)説明会に参加していること。

6. 請負業務(入札)説明会

本業務に係る実施業務の内容、選考に係る提出書類・注意事項等について、下記により詳細な説明会を実施する。

開催日時：令和6年12月2日(月)14:00～

開催場所：独立行政法人中小企業基盤整備機構本部 9階 9C会議室

- ・参加人数の確認のため、説明会に参加される方は社名及び参加人数を記載し令和6年11月29日(金)17:00までに下記アドレスあてにメールにて連絡すること。
- ・参加希望人数多数の場合は、1社あたりの人数を制限する場合がある。

(連絡先)

〒105-8453 東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル

独立行政法人中小企業基盤整備機構 販路支援部マッチング支援課 馬場、河島

MAIL：hanro-web@smr.j.go.jp

TEL：03-5470-1824