

令和6年度 J-Net21 リニューアルに係る調査分析・要件定義および調達支援業務
請負先の公募について

標記の件について下記のとおり公募する。

令和6年9月30日

独立行政法人中小企業基盤整備機構
広報・情報戦略統括室室長 佐藤 慎之

記

1. 業務の目的

独立行政法人中小企業基盤整備機構（以下、中小機構）は、全国の中小企業や支援機関、創業予定者などの課題解決をサポートすることを目的に、公的機関の支援情報や中小企業の取り組み事例を発信するサイト「J-Net21（※1）」を運営している。J-Net21 は約1万4千ページにわたるコンテンツを掲載。年間約1,570万PV（2023年度実績）のサイト規模となっており、中小企業への情報発信において一定の役割を果たしている。

しかし、J-Net21 はこれまでの運営を通じて、多様で多くのコンテンツを掲載してきたものの、閲覧者の満足度には多くの向上余地がある。具体的には、中小企業の課題が多様化・複雑化し、記事の量も膨大となる中、閲覧者は有用な解決策・成功事例・支援策にリーチしにくい現状がある。また、アクセス面で見ると、一人当たりのPV数が低く、直帰率が高い。加えて、運営母体が中小機構であることが、閲覧者である中小企業に認知されておらず、中小機構や支援機関からの直接的な支援機会を創出できずにいるといった問題も抱えている。

上記の問題を解決すべく J-Net21 の全面的なリニューアル実施を令和7年度に予定しており、そのための事前調査・リニューアル方針の策定・要件定義を実施することが本業務の目的となる。リニューアル時には、サイト構造の見直しといったコンテンツ分類、中小機構公式ホームページや特設サイト、中小企業庁サイトなどとの導線を整備、強化することによる回遊性の改善に加えて、閲覧者満足度のさらなる向上に向けて、動的ページの設定、関連情報の掲載、お知らせの設置などを検討している。

本調査では、上記のリニューアルに向けた改善案の立案・収集を実施しつつ、その実現性をスケジュール・工数・システム制約の観点から評価し、リニューアル業務の調達に十分な要件定義を実施いただくことを期待している。

なお、CMS は現行の「WebRelease2」を継続する方針である。また、J-Net21「支援情報ヘッドライン」の記事は「WebRelease2」とは別の専用CMSで管理しており、同様に継続予定。

（※1） J-Net21: <https://j-net21.smrj.go.jp/>

2. 業務内容

- ・J-Net21 の調査分析およびリニューアル基本方針作成業務
- ・J-Net21 リニューアルに係る要件定義及び調達支援業務

3. 契約期間

令和 6 年 12 月（契約締結日）～令和 7 年 2 月 28 日（予定）

4. 競争参加資格

- (1) 中小機構の契約事務取扱要領第 2 条及び第 3 条の規定に該当しない者であること。

※中小機構の契約事務取扱要領については、次の URL 参照のこと。

<https://www.smrj.go.jp/procurement/bid/contract/>

- (2) 中小機構反社会的勢力対応規程（規定 22 号第 37 号）第 2 条に規定する反社会的勢力に該当しないこと。

※中小機構の反社会的勢力対応規程（規程 22 第 37 号）第 2 条については、次の URL を参照のこと。

<https://www.smrj.go.jp/org/policy/index.html>

- (3) 令和 4・5・6 年度の全省庁統一資格を有する者であり、「役務の提供等」の「A」、「B」又は「C」の等級に格付けされている者であること。
- (4) 当該業務に必要な経営基盤を有し、かつ、資金等について十分な管理能力を有していること。
- (5) 現在、中小機構の専門家として業務委託契約を締結している者または専門家が役員等に所属する法人に該当する者でないこと。
- (6) 過去 3 年以内に情報管理の不備を理由に中小機構との契約を解除されている者でないこと。
- (7) 本業務の入札説明会に参加していること。

※本業務の請負者及び請負者と資本関係のある事業者、同一の親会社を持つ事業者、または委託先事業者などの緊密な利害関係を有する事業者は、J-Net21 リニューアル業務の入札（令和 7 年度予定）に参加できないものとする。

5. 請負先選考方法

本請負業務は、一般競争入札 総合評価落札方式にて決定する。

6. 実施スケジュール（予定）

令和 6 年 9 月 30 日（月） 入札公告

令和 6 年 10 月 17 日（木）14 時 入札説明会

令和6年10月22日(火)	質問書提出期限
令和6年10月25日(金)	質問書回答
令和6年11月6日(水)12時	企画提案書・入札書提出期限
令和6年11月13日(水)	プレゼンテーション・企画評価委員会
令和6年11月14日(木)14時	入札(価格評価)
令和6年11月19日(火)	落札者決定・通知
令和6年11月29日(金)	請負契約締結

7. 入札説明会の開催日時等

(1) 開催日時：令和6年10月17日(木)14時

(2) 開催場所：中小機構 2階 2L会議室

※参加人数の確認のため、入札説明会に参加希望の場合は、下記の担当者までEメールにて①社名、②参加人数(2名まで)、③担当者氏名・所属部署・役職を明記の上、令和6年10月16日(水)12時までに連絡をすること。

(担当者連絡先)

独立行政法人中小企業基盤整備機構 広報・情報戦略統括室 広報課 伊狩・川口

メール：j-net21@smrj.go.jp

8. 留意事項

(1) 採用の可否にかかわらず、本企画提案書等の作成に係る費用はお支払できません。

(2) 一度提出された書類の変更及び取り消しはできません。

(3) 提出された書類は返却いたしません。

(4) 提出された書類や取得した情報等は本業務の採択に関する審査以外には使用しません。

(5) 選考については、結果のみ通知し選考内容については公表いたしません。

9. 問合せ先

独立行政法人中小企業基盤整備機構 広報・情報戦略統括室 広報課

(担当：伊狩・川口)

〒105-8453 東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル7階

電話：03-5470-1519 メール：j-net21@smrj.go.jp

この公募に関する掲載期間は、令和6年9月30日(月)から令和6年10月16日(水)までとする。

以上