

令和7年度 BizRobo!ライセンスの更新及びロボット開発・運用支援業務の請負先の公募について

標記の件について下記のとおり公告する。

令和7年1月15日

独立行政法人中小企業基盤整備機構  
情報システムセンター長 木原 洋一

記

1. 背景と目的

独立行政法人中小企業基盤整備機構（以下「当機構」という。）では、平成30年度から、バックオフィスにおける業務品質及び生産性の向上のため、業務改善及び改革の手段の一つとしてRPA（ロボティクス・プロセス・オートメーション）の活用を推進している。

まず平成30年4月から6月にかけて、RPAの実現性・有効性の検証及び当機構におけるノウハウ習得を目標としたトライアルを実施し、その結果を踏まえて、同年7月から令和元年7月に、職員の知識の向上、RPA化ニーズの把握及びアドバイスを目的とした勉強会、個別相談会を実施した。

令和元年8月からは、それまでの取組みに加え、外部専門機関による職員向けの開発研修、オンサイト支援等、内製化に向けた取組みを実施している（当時は「BizRobo!ライセンスの更新及びロボット開発支援業務」として実施）。

本業務は、当機構が採用するRPAソリューション「BizRobo!」の現行ライセンスが令和7年3月31日に終了することに伴う更新手続きおよびロボット開発および運用の支援を外部専門機関に外注して実施することにより、当機構におけるRPA事業の安定的・継続的運用を着実に進めていくことを目的とする。

2. 業務内容

- (1) 「BizRobo!」ライセンスの更新
- (2) ロボットを開発するための各種支援
  - ア 問い合わせ窓口の設置
  - イ 新規ロボットの導入支援
  - ウ 既存ロボットの運用・保守に係る支援
  - エ 実施業務の取りまとめ（月次）

### 3. 契約期間

契約締結予定日から令和8年3月31日まで

### 4. 競争参加資格

- (1) 中小企業基盤整備機構契約事務取扱要領第2条及び第3条の規程に該当する者ではないこと。  
※中小企業基盤整備機構契約事務取扱要領については、次の URL を参照  
<https://www.smrj.go.jp/procurement/bid/contract/>
- (2) 中小企業基盤整備機構反社会的勢力対応規程（規程 22 第 37 号）第 2 条に規定する反社会的勢力に該当する者ではないこと。  
※中小企業基盤整備機構反社会的勢力対応規程については、次の URL を参照のこと。  
<https://www.smrj.go.jp/org/policy/index.html>
- (3) 令和4・5・6年度の全省庁統一資格を有する者であり、「役務の提供等 情報処理」、「役務の提供等 ソフトウェア開発」、「役務の提供等 その他」の「A」、「B」又は「C」の等級に格付けされている者であること。
- (4) 当該業務の遂行に必要な経営基盤を有し、かつ、資金等について十分な管理能力を有していること。
- (5) 中小機構または官公庁発注契約に係る指名停止処分を受けている者でないこと。
- (6) 現在、当機構の専門家として業務委託契約を締結している者又は専門家が役員等に所属する法人に該当する者ではないこと。
- (7) 過去3年以内に情報管理の不備を理由に当機構との契約を解除されている者ではないこと。
- (8) 本業務の入札説明会に参加していること。

### 5. スケジュール（予定）

- |                 |               |
|-----------------|---------------|
| (1) 入札公告        | 令和7年 1月15日（水） |
| (2) 入札説明会       | 令和7年 1月28日（火） |
| (3) 質問書提出期限     | 令和7年 1月31日（金） |
| (4) 質問書回答期限     | 令和7年 2月 5日（水） |
| (5) 企画書・入札書提出期限 | 令和7年 2月17日（月） |
| (6) 企画評価委員会     | 令和7年 2月21日（金） |
| (7) 開札          | 令和7年 2月26日（水） |
| (8) 業者決定        | 令和7年 2月28日（金） |

### 6. 入札説明会について

- (1) 開催日時：令和7年1月28日（火）14時～ ※1時間程度
- (2) 開催場所：中小企業基盤整備機構 2階 2L会議室
- (3) 参加方法：入札説明会に参加希望の場合は、①社名、②参加人数（最大2名）、③出席者氏名・所属部署名・役職名、④連絡先（メールアドレス・電話番号）を記載の上、令和7年1月28日（火）10時までに、以下の問合せ先までEメールにて連絡すること。

## 7. 選考方法

本業務に関しては、一般競争入札（総合評価落札方式）により行うものとし、応札参加者から提示された企画提案（プレゼンテーション）に対する評価点（企画評価点）と入札価格に対する評価点（価格評価点）を合計した総合点数の最も高い者を落札者とする。ただし、入札価格が予定価格を上回る入札をした者については失格とする。

## 8. 留意事項

- (1) 採用の可否にかかわらず、企画書の作成に係る費用は支払わない。
- (2) 一度提出された書類の変更及び取消しはできない。
- (3) 提出された書類は返却しない。
- (4) 提出された書類や取得した情報等は本業務の採択に関する審査以外には使用しない。
- (5) 選考については結果のみを通知し、選考内容については公表しない。
- (6) 入札説明会の参加者であって本選考への参加を辞退する場合、令和7年2月14日（金）17時までに、辞退の旨を以下の問合せ先までEメールにて連絡すること。  
また、入札辞退届を提出するとともに、説明会時の配布資料を当機構に返却すること。

### 【本件に関する問合せ先】

独立行政法人中小企業基盤整備機構

情報システムセンター 情報システム課 担当：鈴木、及川

〒105-8453 東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル 6階

TEL：03-5470-1513

MAIL：oikawa-m@smrj.go.jp

この公募に関する掲載期間は、令和7年1月15日（水）から令和7年1月28日（火）までとする。