

新支援実績管理システム(新カルテシステム)に係る機能改善、保守業務及びライセンス調達業務
業務請負先の公募について
(業務請負説明会の実施について)

標記の件について以下のとおり公告する。

令和5年12月25日

独立行政法人 中小企業基盤整備機構
経営支援部長 井上 貴

1. 業務の目的

中小企業庁が全国47都道府県に設置している「よろず支援拠点」(以下、「拠点」という)は、中小企業・小規模事業者の売上拡大や経営改善など、経営上のあらゆる課題の相談に無料で対応している経営相談所である。中小企業基盤整備機構(以下、「機構」という)は、よろず支援拠点全国本部事業を実施し、拠点の支援や評価業務を担っている。

各拠点では、salesforce を基盤として構築された支援実績管理システムにて、相談者からの相談記録等を電子的に保存・蓄積している。現在、中小企業庁では、現行システムに代わる新支援実績管理システム(以下、「新システム」という)を構築しており、機構は同庁から新システムの貸与を受け、令和6年度から運用を実施する。

新システムも salesforce を基盤として構築されている。今般、機構はユーザーの適切な顧客管理の実現を目的として、①新システム運用に係る機能改善業務(以下、「改善業務」という)、②新システムに係る保守管理(以下、「保守業務」という)、③新システムの利用に要する salesforce ライセンス(機構ユーザー分)の調達・管理(以下、「ライセンス調達業務」という)を実施する。

なお、本業務は salesforce の運用等に係る高度なノウハウを要することから、外部の専門業者へ依頼することで、効率的な業務遂行を図るものとする。

2. 業務名

新支援実績管理システム(新カルテシステム)に係る機能改善、保守業務及びライセンス調達業務

3. 請負業務の内容

「1. 業務の目的」に記載の新システムに係る機能改善、保守業務及びライセンス調達業務

※詳細については、業務請負説明会にて説明を行う。

4. 請負業務の期間

令和6年3月1日(金)から令和7年3月31日(月)まで

5. 参加条件

(1) 中小機構の契約事務取扱要領第2条及び第3条の規定に該当しない者であること。

※中小企業基盤整備機構契約事務取扱要領については、次のURLを参照のこと。

(<https://www.smrj.go.jp/org/info/bid/contract/index.html>)

(2) 中小機構の反社会的勢力対応規程(規程22第37号)第2条に規定する反社会的勢力に該当する者ではないこと。

※中小機構の反社会的勢力対応規程(規程22第37号)第2条については、次のURLを参照のこと。(<https://www.smrj.go.jp/org/policy/index.html>)

- (3) 令和4・5・6年度の全省庁統一資格を有する者であり、「役務の提供等(304 情報処理)」又は「役務の提供等(306 ソフトウェア開発)」の「A」、「B」又は「C」の等級に格付けされている者であること。
- (4) 全省庁統一資格を有していない者であっても、下記※に記載の方法により資格審査申請を行い、機構が上記(3)と同等の資格を有することを確認し、本入札に限り参加を認めた者であること。
- (5) 当該業務の遂行に必要な関連知識、及び業務を的確に遂行するに足る能力、組織、人員等を有していること。
- (6) 当該業務の遂行に必要な経営基盤を有し、かつ、資金等について十分な管理能力を有していること。
- (7) 現在、機構の専門家として業務委託契約を締結している者または専門家が役員等に所属する法人に該当する者ではないこと。
- (8) 過去3年以内に情報管理の不備を理由に中小機構との契約を解除されている者ではないこと。
- (9) 本業務の業務請負説明会に参加した者であること。

※上記(4)の資格審査申請を希望する者は、以下に示す問合せ先へ電話もしくはEメールで連絡し、資格審査申請様式を入手の上、令和6年1月15日(月)17時までに下記へ必要な書類を添えて資格審査申請を行うこと。この審査結果は本入札案件についてのみ有効となります。

【問合せ先】

独立行政法人中小企業基盤整備機構 財務部 調達・管理課
 競争参加資格審査担当 TEL 03-5470-1507
 Eメール chotatsu@smrj.go.jp

6. 請負先選考方法

- (1) 本請負業務は、一般競争入札(総合評価落札方式)にて決定する。
- (2) 企画提案書の評価審査は、本業務に関して設置する「企画評価委員会」が行う。
- (3) 入札価格について定められた計算式により価格評価点を計算する。価格評価(入札)において、予定価格(非開示)を超えた入札は除外する。
- (4) 企画評価点及び価格評価点の合計点の最も高い者(1社)を業務請負先として決定する。

7. 請負先選考日程(予定)

令和5年12月25日(月)	業務請負先の公募に関する公告
令和6年 1月11日(木)	業務請負説明会(14時・2L 会議室)
令和6年 1月15日(月)	質問書提出期限(17時迄) 競争参加資格審査申請書提出期限(17時迄)
令和6年 1月17日(水)	質問書回答期限(17時迄)
令和6年 1月30日(火)	企画評価委員会参加表明期限(12時迄) 企画書・入札書提出期限(12時迄)
令和6年 2月 2日(金)	企画評価委員会(時間は後日調整・2D 会議室)
令和6年 2月 5日(月)	開札(16時・2L 会議室)

※選考結果を各社に通知

8. 業務請負説明会

- (1) 日時: 令和6年1月11日(木)14時～

(2) 場所: 中小企業基盤整備機構 2階2L 会議室

※企画選考に参加を希望する者は、必ず業務請負説明会に参加すること。

※業務請負説明会において、業務内容、選考方法及び提出書類等の詳細を説明する。

※業務請負説明会への参加希望者は、令和6年1月10日(水)12 時までに下記の連絡先まで、Eメールで参加の旨を連絡すること。

その際、①会社名、②会社住所、③参加者氏名・役職、④連絡先(電話番号、Eメールアドレス等)を記載すること。なお、参加人数は2名以内とし、2名参加の場合、④連絡先(電話番号、Eメールアドレス等)は代表の1名分のみ記載すること。(参加者多数の場合は、参加人数の制限を行う可能性がある。)

9. 留意事項

- (1) 企画提案書等の作成及び提出に係る費用については、全て参加者の負担とする。
- (2) 一度提出された書類の変更及び取り消しはできない。
- (3) 提出された書類は返却しない。
- (4) 提出された書類や取得した情報等は、本業務の採択に関する審査以外には使用しない。
- (5) 選考については、結果のみ通知し選考内容については公表しない。
- (6) 業務請負説明会の参加者であって、本選考への参加を辞退する場合、令和6年1月26日(金)12 時までに、辞退の旨を下記の連絡先までEメールで連絡すること。

【本件に関する問合せ・連絡先】

〒105-8453 東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル 5階
独立行政法人中小企業基盤整備機構 経営支援部連携支援課
(担当: 山下、高木、東條)
TEL: 03-5470-1581
Eメール: shien-kikan-support01@smrj.go.jp

この公募に関する掲載期間は、令和5年12月25日(月)から令和6年1月10日(水)までとする。

以 上