

経営管理ツールに係る保守・稼働支援業務（令和6年度）

標記の件について下記のとおり公告する。

令和6年2月5日

独立行政法人中小企業基盤整備機構
広報・情報戦略統括室長 高橋 浩樹

記

1. 背景と目的

中小機構では様々な支援業務を実施しているが、業務フローが部毎に独立しているため、機構全体で顧客情報の一元的な管理やデータ活用が十分に行えていない。

業務に必要なデータは各現場に依頼しないと得られず、依頼を受けた部門が都度エクセル等で資料作成しており非効率な状況を招いている。また情報分析の観点においても、個々のシステムが独立しているため、部門を跨いでデータを横串・関連付けをして参照することが難しい。

中小機構のDXを推進するにあたり、第一ステップとして、新規構築する個別システム（支援機関営業管理・共通申込・統合DB等）を中心に、経営管理ツールとしてBIツールを構築し、情報の統合・集約化を図ってきた。

今回の調達においては、稼働後の経営管理ツールの安定的な保守運用を目指すとともに、機構内データの更なる活用に向けた経営管理ツール機能の技術的な支援を目的としている。

2. 業務内容

本業務では、経営管理ツールの保守・稼働支援業務について調達を行うものである。

- ・保守作業全体管理
- ・障害対応
- ・Q&A 対応
- ・アプリケーション保守
- ・レポート作成技術支援
- ・利用製品の保守契約の調達

3. 契約期間

契約締結日から令和7年3月31日まで

4. 競争参加資格

(1)中小企業基盤整備機構契約事務取扱要領第2条及び第3条の規定に該当する者ではないこと。

※要領については当機構 Web サイト

<https://www.smrj.go.jp/org/info/bid/contract/index.html> を参照のこと。

(2)中小企業基盤整備機構反社会的勢力対応規程（規程22第37号）第2条に規定する反社会的勢力に該当する者ではないこと。

※当機構 Web サイト <https://www.smrj.go.jp/org/policy/index.html> を参照のこと。

(3)全省庁統一資格において「役務の提供等：調査・研究」「役務の提供等：ソフトウェア開発」及び「役務の提供等：情報処理」のいずれかの業種区分・分類に登録された者でランク「A」、「B」又は「C」の等級に格付けされた者であること。

(4)全省庁統一資格を有していない者であっても、下記※に記載の方法により資格審査申請を行い、機構が上記（3）と同等の資格を有することを確認し、本入札に限り参加を認めた者であること。

(5)品質管理体制について、ISO9001 基準、CMMI レベル3 以上又はそれに類する同水準の体制のいずれかの品質管理体制を有していること。

(6)ISMS 認証、ISO/IEC27001 認証、JISQ27001 認証又はそれに類する同水準の認証を取得していること。

(7)情報システムの保守プロジェクトの責任者として、プロジェクト計画の作成、要員等プロジェクト遂行に必要な資源の調達、プロジェクト体制の確立及び予算・納期・品質等の管理を行い、プロジェクトを円滑に運営した実績を有する担当者を配置することができること。

(8)当該業務に必要な経営基盤を有し、かつ、資金等について十分な管理能力を有していること。

(9)中小機構または官公庁発注契約に係る指名停止処分を受けている者でないこと。

(10)現在、機構の専門家として業務委託契約を締結している者または専門家が役員等に所属する法人に該当する者ではないこと。

(11)過去3年以内に情報管理の不備を理由に中小機構との契約を解除されている者ではないこと。

(12)本業務の入札説明会に参加していること。

※資格審査申請を希望する者は、以下に示す問合せ先へ電話もしくはメールで連絡し、資格申請様式を入手の上、令和6年2月20日（火）16時まで下記へ必要な書類を添えて資格審査申請を行うこと。この審査結果は本入札案件についてのみ有効となる。

【問合せ先】

独立行政法人中小企業基盤整備機構 財務部 調達・管理課

競争参加資格審査担当 電話 03-5470-1507 E-mail : chotatsu@smrj.go.jp

5. スケジュール（予定）

(1) 入札公告	令和6年 2月 5日（月）
(2) 入札説明会	令和6年 2月16日（金）
(3) 質問書提出期限	令和6年 2月20日（火）
(4) 競争参加資格審査申請書提出期限	令和6年 2月20日（火）
(5) 質問書回答期限	令和6年 2月22日（木）
(6) 入札書等提出期限	令和6年 3月 4日（月）
(7) 企画評価委員会（企画評価）	令和6年 3月 6日（水）
(8) 入札・開札（価格評価）	令和6年 3月 8日（金）
(9) 契約締結	令和6年 3月25日（月）

6. 入札説明会について

- (1) 開催日時：令和6年2月16日（金）17時～ ※1時間程度
- (2) 開催場所：中小企業基盤整備機構 9階 9L会議室
- (3) 参加方法：入札説明会に参加希望の場合は、①社名、②参加人数（最大2名）、③出席者氏名・所属部署名・役職名、④連絡先（メールアドレス・電話番号）を記載の上、令和6年2月15日（木）12時までに、以下の問合せ先までEメールにて連絡すること。

7. 選考方法

本業務に関しては、一般競争入札（総合評価落札方式）により行うものとし、応札参加者から提示された企画提案（プレゼンテーション）に対する評価点（企画評価点）と入札価格に対する評価点（価格評価点）を合計した総合点数の最も高い者を落札者とする。ただし、入札価格が予定価格を上回る入札をした者については失格とする。

8. 留意事項

- (1) 採用の可否にかかわらず、企画書の作成に係る費用は支払わない。
- (2) 一度提出された書類の変更及び取消しはできない。
- (3) 提出された書類は返却しない。
- (4) 提出された書類や取得した情報等は本業務の採択に関する審査以外には使用しない。
- (5) 選考については結果のみを通知し、選考内容については公表しない。
- (6) 入札説明会の参加者であって本選考への参加を辞退する場合、令和6年2月20日（火）17時までに、辞退の旨を以下の問合せ先までEメールにて連絡すること。
また、入札辞退届を提出するとともに、説明会時の配布資料を当機構に返却すること。

【本件に関する問合せ先】

独立行政法人中小企業基盤整備機構

広報・情報戦略統括室 総合情報戦略課 担当：石丸、伊原

〒105-8453 東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル 7階

電話：03-5470-1521

Eメール：sougou-joho@smrj.go.jp

この公告に関する掲載期間は、令和6年2月5日（月）から令和6年2月15日（木）までとする。

以上