

23.12.25 中機財第 1 号
令和 6 年 1 月 2 5 日

入札説明書(総合評価落札方式)

件名 「2024・2025 年度 起業相談チャットボットの運用・保守業務」

令和6年1月25日
財務部 調達・管理課

入札説明書(総合評価落札方式)

独立行政法人中小企業基盤整備機構(以下「機構」という。)の「2024・2025 年度 起業相談チャットボットの運用・保守業務」(令和6年1月9日付け官報公告)の請負先公募については、その請負先決定方法を企画(技術)評価と価格による評価の合計得点により行う、いわゆる総合評価落札方式により行うものである。ここでいう価格評価については、一般競争入札に準じ行うものとし、手続き等については、関係法令並びに中小企業基盤整備機構会計規程(以下「会計規程」という。)及び中小企業基盤整備機構契約事務取扱要領(以下「要領」という。)並びに中小企業基盤整備機構競争契約入札心得(以下「入札心得」という。)に基づくもののほか、下記に定めるところによる。

なお、企画(技術)評価については、企画提案要領による。

記

1. 調達内容(詳細は企画等提案要領及び仕様書等による)

(1) 件名

「2024・2025 年度 起業相談チャットボットの運用・保守業務」

(2) 調達件名の特質等

仕様書による。

(3) 業務(契約)期間

令和6年4月1日(予定)から令和8年3月31日までとする。

(4) 履行場所

仕様書による。

(5) 価格評価における入札方法

入札金額は、仕様に基づく費用の総額とする。

なお、落札決定に当たっては、入札書に記載された金額に当該金額の10%に相当する額を加算した金額(当該金額に1円未満の端数があるときは、その端数金額を切り捨てるものとする。)をもって落札価格とするため、入札者は、消費税及び地方消費税に係る課税事業者であるか免税事業者であるかを問わず、見積もった契約金額の110分の100に相当する金額を入札書に記載すること。

入札金額が仕様に基づく総額でない価格を記入したことが判明した入札書については、理由の如何を問わず無効とする。

2. 価格評価に参加する者に必要な資格

(1) 中小企業基盤整備機構契約事務取扱要領*(以下「要領」という。)第2条及び第3条の規程に該当しない者であること。

*要領については中小機構HP<https://www.smrj.go.jp/org/info/bid/contract/index.html>を参照

(2) 中小企業基盤整備機構反社会的勢力対応規程(規程22第37号)第2条に規定する反社会的勢力に該当しないこと。

(3) 令和4・5・6年度の全省庁統一資格を有する者であり、「役務の提供等:情報処理(304)」、「役務の提供等:ソフトウェア開発(306)」の「A」、「B」又は「C」の等級に格付されている者であること。全省庁統

一資格を有していない者であっても資格審査申請を行い、機構が同等の資格を有することを確認し、本入札に限り参加を認めた者であること。

※資格審査申請を希望する者は、以下に示す問合せ先へ電話もしくはメールで連絡し、資格申請様式を入手の上、令和6年1月29日(月)12時00分までに下記へ必要な書類を添えて資格審査申請を行うこと。この審査結果は本入札案件についてのみ有効となる。

【問合せ先】

独立行政法人中小企業基盤整備機構 財務部 調達・管理課

競争参加資格審査担当 電話 03-5470-1507 eメール chotatsu@smrj.go.jp

- (4) 当該業務に必要な経営基盤を有し、かつ、資金等について十分な管理能力を有していること。
- (5) 現在、機構と業務委託契約を締結している専門家又は当該専門家が役員等を務める法人ではないこと。
- (6) 情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)に係る認証あるいはプライバシーマークの取得、または同等水準の社内体制を整備していること。
- (7) 本業務の対象となるシステムを取り扱った実績(Watson Assistant および Watson Discovery を利用した AI チャットボットの運用の実績)があること。
- (8) 過去3年以内に情報管理の不備を理由に中小機構との契約を解除されている者ではないこと。
- (9) 機構または官公庁発注契約に係る指名停止処分を受けている者でないこと。

3. 企画書等及び証明資料の提出について

入札に参加しようとする者は、「企画提案申請書」(社名等記載1部)、「企画提案書」(社名等記名1部、無記名7部の計8部)及び電子媒体社名等記名1部、無記名1部の計2部を収納した CD-ROM 等1部)と共に、上記2. (1)から(9)までの条件を全て満たすことを証明する資料として、別紙(8)「応札条件証明書」に必要事項を記載のうえ社名等記名2部(添付資料含む)を添えて、令和6年2月20日(火)12時00分までに 16. (3)(財務部 調達・管理課)へ提出すること。(必着)

なお、「応札条件証明書」は機構が評価をするため、実際に企画評価及び価格評価(入札)に参加できるのは、分任契約担当役が採用し得ると判断した「応札条件証明書」を提出し、全ての条件を満たした者のみとなる。「応札条件証明書」に係る評価(審査)の結果は文書にて通知する。

その他、提出物の留意点については、「企画提案要領」を参照すること。なお「企画提案要領」については、入札説明会で説明をする。

4. 入札説明会

- (1) 入札説明書及び仕様書等に係る説明会については、次のとおり開催する。

日時: 令和6年1月25日(木) 11時00分～

場所: 東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル

独立行政法人中小企業基盤整備機構 2階 2L会議室

入札説明会に参加を希望する者は、令和6年1月24日(水)12時00分までに、16. (3)(財務部 調達・管理課)に入札件名、会社名、出席者名及び連絡先を明記(形式自由)のうえ、FAXまたは

chotatsu@smrj.go.jp への電子メールにより申請すること。出席者は各社1名程度とすること。説明会当日は受付で参加者の名刺を1枚提出すること。

- (2) 仕様書等は入札説明会にて配布をする。入札説明会以外において仕様書等を入手する者は、別紙(1)「仕様書交付申請書」(A4縦)を持参、郵便の場合は同封の上、下記5. において請求すること。郵便による請求の場合は、返信用の切手(510円)を貼付した封筒(角0相当)ないしはレターパック等を必ず同封の上、請求すること。

なお、仕様書等は入札終了後、令和6年3月8日(金)までに必ず返却すること。仕様書等の交付を受けた者のうち、本件入札を入札前後に係わらず辞退する場合は、内容を記載した入札辞退届兼書類返却届〔別紙(7)、押印不要〕を必ず添えて16. (3)まで返却すること。(郵送可)

5. 仕様書の交付

(1)交付期間:令和6年1月25日(木)～令和6年2月20日(火)12時00分まで

(2)交付場所:記16. (3)と同所(財務部 調達・管理課)

上記の期間において当該資料を交付する。期間外の交付は行わない。

※上記(1)の期間において仕様書を交付するにあたり、別紙(1)「仕様書交付申請書」に必要事項記載の上、提出すること。

6. 仕様書等に関する照会

仕様書等についての質疑等がある場合には、質問書(別紙(2)、別紙(3)参照)を作成し、令和6年2月2日(金)12時00分までに、16. (3) (財務部 調達・管理課)へ提出すること。(郵送の場合は必着)

なお、質問書を直接持参したもの、書留郵便にて郵送されたもの及び chotatsu@smrj.go.jp あて電子メールにより提出されたものについてのみ回答する。書面で提出した場合でも、電子メールにより電子媒体を必ず提出すること。電話及びFAXでの質問については一切回答しない。質問のない場合については、質問書の提出は不要である。回答は、質問が提出された場合、令和6年2月8日(木)より令和6年2月20日(火)までの間、16. (3)において掲示する。また、入札説明会参加者及び仕様書等交付申請者については、電子媒体により配布することとする。(質問がない場合は省略)

7. 入札書等の提出方法及び場所等並びに開札に立ち会う者に関する事項

入札は、郵送による入札若しくは直接持参する入札のいずれかで行う。

なお、代理人をして初度の入札書等の提出並びに開札の立ち会いをさせる時は、その委任状〔記入例 別紙(4)〕を提出しなければならない。

応札者の社内規定等により、代表者から立会者に対して直接委任状を発行できない場合には、代表者から所属長等に対して委任状〔記入例 別紙(4)－1〕を発行し、所属長等から立会者に対して復委任状〔記入例 別紙(4)－2〕を発行して提出しなければならない。

(1) 初度入札書等の提出期限

初度の入札書及び委任状については、令和6年2月20日(火)(企画書等及び証明資料提出期限)から令和6年2月28日(水)17時00分までに、下記(2)(16. (3)と同所)に提出すること。

入札書の様式は、機構の指定する入札書(A4縦)〔記入例 別紙(5)〕とする。

初度入札の入札書は、長3封筒〔記入例 別紙(6)〕に入れ、封印し、入札件名、会社名、代表者名、代理人氏名並びに連絡先を表記すること。入札書への押印漏れは失格となるため留意すること。

なお、企画(技術)評価の結果、不合格となった場合は既に受理している入札書等は返却せず、当機構にて開封せずに廃棄する。

初度入札時の封筒の内容物は初度入札書のみとし、委任状、復委任状については封筒に封入せずに持参すること。

(2) 提出場所

〒105-8453

東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル

独立行政法人中小企業基盤整備機構 財務部 調達・管理課

「2024・2025 年度 起業相談チャットボットの運用・保守業務」 入札担当者 細谷 あて

令和6年2月28日(水)17時00分までに持参または郵送(必着)すること。

(3) 開札日、開催場所

令和6年2月29日(木)11時00分から開札を行うため、下記の場所へ2回目以降の入札書を準備し持参すること。

・場所:東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル

独立行政法人中小企業基盤整備機構 2階 2L会議室

8. 開札及び価格評価、落札者決定方法

(1) 開札については、7. (3)による日時場所において行い、機構の定める予定価格の制限の範囲内で有効な応札を行った者を価格評価対象とし、入札額により価格評価点を付与する。

なお、この場合において、予定価格の制限の範囲外の入札金額を提示した者については企画(技術)評価点の優劣に限らず評価の対象外(不合格)となる。

(2) 本価格評価において定める予定価格の制限の範囲は以下のとおりとする。

上限:機構の定める予定価格(非公表)の同額

下限:設定なし(但し、以下に掲げる場合を除く。)

なお、予定価格の制限の範囲内において下限設定がない場合、入札書記載金額が予定価格の10%以下の金額を提示した入札書について誤謬とみなし、価格評価については失格とする。また、入札書記載金額が予定価格の10%以上の応札額であっても、著しく低い金額を提示した入札書について総合評価において落札者対象となる場合は技術提案の実現性及び業務の品質を確保すべく価格の調査を行う場合がある。

(3) 開札をした場合において、各人の入札のうち、機構が定める予定価格の制限に達した価格の入札がないときは、初度の入札を含め、原則3回を限度として直ちに再度の入札を行う。

(4) 入札価格の予定価格を下回る程度により以下の式により価格評価点を付与する。

・予定価格において最低制限価格を設けない価格評価の場合

(1-入札価格÷予定価格)×価格評価点満点(200点)

(5) 前項において付与された価格評価点と、事前に行われた企画(技術)審査に基づく評価点(企画(技術)評価点満点400点)の合計点が最も高い1社を落札者とする。なお、この際に同点となった者

が出た場合については、企画(技術)評価点が最も高い者を落札者とする。これにより比較できない場合については、くじ引きにより落札者を決定するものとする。

なお、企画(技術)評価点については、価格評価出席者全社の初度入札書の投函がなされたことを確認したのちに公表する。

(6) 落札者の決定に係る通知については、文書にて行う。

9. 入札保証金及び契約保証金

全額免除

10. 契約書の作成

落札者決定後、契約書〔(案) 別紙(9)〕に加え、担当課によって策定された仕様書等により契約締結の手続きを行う。別紙(9)に記載が無い条件や条項等については、上記6. において書面にて照会を行い、回答が得られた内容のみ可とする。

契約書は、2通を作成し、双方各1通を保有する。

11. 不当介入の通報等

- (1) 落札者は、本契約を履行する上で暴力団等反社会的勢力により不当要求又は工事等の妨害(以下「不当介入」という。)を受けた場合は、断固としてこれを拒否するとともに、不当介入があった時点で速やかに警察に通報を行い、捜査上必要な協力を行うこと。
- (2) (1)により警察に通報を行うとともに、捜査上必要な協力を行った場合には、速やかにその内容を記載した書面により中小機構に報告すること。
- (3) 発注工事等において、不当介入を受けたことにより工程に遅れが生じる等の被害が生じた場合には、中小機構と協議を行うこと。

12. 支払いの条件

業務完了を確認後、適正な支払請求書を受理した場合には、受理した日から30日以内に支払うこととする。

13. 契約担当者等の氏名並びにその所属する部署の名称及び所在地

独立行政法人中小企業基盤整備機構

分任契約担当役

財務部長 後藤 稔

(〒105-8453 東京都港区虎ノ門三丁目5番1号)

※契約手続きの問い合わせについては、上記の者ではなく16. (3) (財務部 調達・管理課)へ問い合わせること

14. 契約手続きにおいて使用する言語及び通貨

日本語及び日本国通貨に限る。

15. 入札心得

入札心得については、中小機構 HP「入札・契約情報／発注予定工事・契約関係書類／契約関係書類」の頁 <https://www.smrj.go.jp/org/info/bid/order/index.html> に掲載されているため適宜参照すること。入札心得に記載されている事項については、この入札説明書において必要とされる事項を各項において標記しているが、この説明書を補完する条文は、第2(公正な入札の確保)、第2の2(談合等不正行為があった場合の違約金等)、第3(入札の取り止め等)、第5(入札書の引き換え等の禁止)、第6(入札の無効)であり、このほか本入札に適合しない項目及び様式等については、本説明書、請負要領によるものとする。

16. その他注意事項

- (1) 今回の入札を通じて入札者が知り得た情報は、第三者に漏洩してはならない。
- (2) 機構より配布した入札説明書、仕様書等は、本入札終了後、令和6年3月8日(金)までに返却すること。
- (3) 手続きに関する照会先

この説明書及び入札手続きの中で質疑等がある場合には、以下照会先に連絡(電話・FAX可)すること。

仕様書等に関する質疑については、6. 仕様書等に関する照会の注意事項を参照すること。(電話・FAX不可)

照会先: 〒105-8453

東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル7階

独立行政法人中小企業基盤整備機構

財務部 調達・管理課

「2024・2025 年度 起業相談チャットボットの運用・保守業務」 入札担当者 細谷 あて

電話:03-5470-1507 FAX:03-5470-1512

※原則として、入札の前日まで業務時間内随時受付とする。

※書類等の提出先・返却先も上記「照会先」のとおりであるため、留意すること。

- (4) 本件入札については、総合評価落札方式における価格評価点付与のための手続きであり、請負先決定後、中小企業基盤整備機構が請負先機関と契約を締結する段階で、金額の内訳を提出することとする。この際、事業の目的・内容・性質から見て明らかに必要のない経費が内訳として計上されていた場合には、減額をすることがある。

※修正対象となる具体例

- ・運賃、通信費等内税標記の単価、非課税取引の物件を割り戻しなく計上しているもの。
- ・当方趣旨から乖離したキャパシティで実施する業務、物件調達。
- ・積算根拠のない単価を計上した人件費、諸謝金、会議費、旅費宿泊費等。
(当方の執行単価から著しく乖離しているものについては、根拠資料をもってしても修正をする場合がある。)
- ・一般管理費については、当方積算根拠により会場費及び広告宣伝費を除いた小計の10%を上限とする。(管理費対象経費の指定、上限以下の管理費率の採用については任意とするが、契

約時に設定した諸経費率が確定検査の時に適用される。)

(5) 入札の延期等

- ・不正な行為等があると認められるときまたは公正な競争性を確保できないと判断された場合にあっては、入札の延期若しくは中止又は落札の決定若しくは契約の締結の取消しをすることがある。

【参考:該当部分抜粋】

●中小企業基盤整備機構競争契約入札心得

(公正な入札の確保)

第2 入札参加者は、私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律(昭和22年法律第54号)等に抵触する行為を行ってはなりません。

2 入札参加者は、入札に当たっては、競争を制限する目的で他の入札参加者と入札価格又は入札意思についていかなる相談も行わず、独自に入札価格を定めなければなりません。

3 入札参加者は、落札者の決定前に、他の入札参加者に対して入札価格を意図的に開示してはなりません。

(談合等不正行為があった場合の違約金等)

第2の2 第8に定める落札者が、次の各号の一に該当したときは、落札者は、契約担当役の請求に基づき、請負代金額の10分の1に相当する額を違約金として契約担当役の指定する期間内に支払わなければならない。

一 契約に関し、落札者が私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律第3条の規定に違反し、又は落札者が構成事業者である事業団体が同法第8条第1項第1号の規定に違反したことにより、公正取引委員会が落札者に対し、同法第7条の2第1項の規定に基づく課徴金の納付命令を行い、当該納付命令が確定したとき。

二 契約に関し、落札者(法人にあっては、その役員又は使用人)の刑法(明治40年法律第45号)第96条の3又は私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律第89条第1項若しくは第95条第1項第1号に規定する刑が確定したとき。

2 前項の規定に該当した場合は契約を取り消す場合があります。

3 第1項に規定された条項は履行後も有効となります。

(入札の取り止め等)

第3 入札参加者が連合し、又は不穩の行動をなす等の場合において、入札を公正に執行することが出来ないと認められるときは、当該入札参加者を入札に参加させず、又は入札の執行を延期し、若しくは取り止めることがあります。

(入札書の引換え等の禁止)

第5 入札参加者は、入札書をいった入札箱に投入した後は、開札の前後を問わず、引換え、変更又は取消しをすることはできません。入札者の意思表示の内容は、入札書に表示された文字により判断しますから、見積り誤り、書き誤り、その他の動機の錯誤等を理由として入札の無効を主張することはできません。

(入札の無効)

第6 次の各号の一に該当する入札は、無効とします。

一 入札金額を記載していない入札又は入札金額を訂正した入札

二 記名又は押印のいずれかを欠く入札

三 誤字又は脱字等により意思表示が不明瞭な入札

四 入札に参加することができない者がした入札

五 委任状を入札前までに提出していない代理人名の入札

六 2通以上の入札書をもってした入札

- 七 明らかに連合によると認められる入札
- 八 同一事項の入札について、他人の代理人を兼ね又は2人以上の代理をした者の入札
- 九 再度の入札において、前回の最低入札金額と同額又はこれを超える金額をもってした入札
- 十 機能証明等を添付することとされた入札にあつては、当該機能証明書等が審査の結果採用されなかった入札
- 十一 調達物品と同等のものであることを証明する必要がある入札にあつては、同等のものであることを証明できなかった入札
- 十二 その他入札に関する条件に違反した入札

●中小企業基盤整備機構契約事務取扱要領(抜粋)

(一般競争に参加させることができない者)

第2条 契約担当役(分任契約担当役を含む。以下同じ。)は、売買、貸借、請負その他の契約につき会計規程第30条の競争(以下「一般競争」という。)に付するときは、特別の理由がある場合を除くほか、次の各号の一に該当する者を参加させることができないものとする。

- 一 当該契約を締結する能力を有しない者
- 二 破産手続開始の決定を受けて復権を得ない者
- 三 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号)第32条第1項各号に掲げる者

(一般競争に参加させないことができる者)

第3条 契約担当役は、次の各号の一に該当すると認められる者を、その事実があった後3年以内の期間を定めて一般競争に参加させないことができるものとする。これを代理人、支配人その他の使用人として使用する者についても、また同様とする。

- 一 契約の履行に当たり故意に工事、製造その他の役務を粗雑に行い、又は物件の品質若しくは数量に関し不正行為をした者
 - 二 公正な競争の執行を妨げた者又は公正な価格を害し若しくは不正の利益を得るために連合した者
 - 三 落札者が契約を締結すること又は契約の相手方が契約を履行することを妨げた者
 - 四 監督又は検査の実施に当たり職員の職務の執行を妨げた者
 - 五 正当な理由がなくて契約を履行しなかった者
 - 六 契約により、契約の後に代価の額を確定する場合において、当該代価の請求を故意に虚偽の事実に基づき過大な額で行った者
 - 七 前各号の一に該当し一般競争に参加できないこととされている者を契約の締結又は履行に当たり、代理人、支配人、その他の使用人として使用した者
- 2 契約担当役は、前項の規定に該当する者を入札代理人として使用する者を一般競争に参加させないことができる。

●独立行政法人中小企業基盤整備機構反社会的勢力対応規程
(定義)

第2条 この規程において反社会的勢力とは、次の各号のいずれかに該当する者をいう。

- 一 暴力団(暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(平成3年法律第77号。以下「暴力団対策法」という。)第2条第2号に規定する暴力団をいう。以下同じ。)
- 二 暴力団員(暴力団対策法第2条第6号に規定する暴力団員をいう。以下同じ。)
- 三 暴力団準構成員(暴力団員以外の暴力団と関係を有する者であつて、暴力団の威力を背景に暴力的不法行為等を行うおそれがあるもの又は暴力団若しくは暴力団員に対し資金、武器等の供給を行うなど暴力団の維持若しくは運営に協力し、若しくは関与するものをいう。以下同じ。)
- 四 暴力団関係企業(暴力団員が実質的にその経営に関与している企業、暴力団準構成員若しくは元暴力団員が経営する企業で暴力団に資金提供を行う等暴力団の維持若しくは運営に積極的に協力し若しくは関与するもの又は業務の遂行等において積極的に暴力団を利用し、暴力団の維持若しくは運営に協力している企業をいう。)
- 五 総会屋等(総会屋その他企業を対象に不正な利益を求めて暴力的不法行為等を行うおそれがあり、市民生活の安全に脅威を与える者をいう。)
- 六 社会運動等標ぼうゴロ(社会運動若しくは政治活動を仮装し、又は標ぼうして、不正な利益を求めて暴力的不法行為等を行うおそれがあり、市民生活の安全に脅威を与える者をいう。)
- 七 特殊知能暴力集団等(暴力団との関係を背景に、その威力を用い、又は暴力団と資金的な繋がりを有し、構造的な不正の中核となっている集団又は個人をいう。)
- 八 前各号に掲げる者と次のいずれかに該当する関係にある者
 - イ 前各号に掲げる者が自己の事業又は自社の経営を支配していると認められること
 - ロ 前各号に掲げる者が自己の事業又は自社の経営に実質的に関与していると認められること
 - ハ 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもって前各号に掲げる者を利用したと認められること
 - ニ 前各号に掲げる者に資金等を提供し、又は便宜を提供するなどの関与をしていると認められること
 - ホ その他前各号に掲げる者と役員又は経営に実質的に関与している者が、社会的に非難されるべき関係にあると認められること

※入札に関する諸規程の内容は、機構HPから閲覧できる。

中小企業基盤整備機構会計規程

中小企業基盤整備機構契約事務取扱要領

政府調達事務取扱要領

<https://www.smrj.go.jp/org/info/bid/contract/index.html>

中小企業基盤整備機構競争契約入札心得

<https://www.smrj.go.jp/org/info/bid/order/index.html>