

～経営課題×業務課題をIT活用でしっかり把握&ズバッと解決！～
四国の中小企業等向け IT分野に特化した
オンライン無料相談窓口「IT経営サポートセンター」開設

中小機構（独立行政法人中小企業基盤整備機構）四国本部は、IT化について悩みを持つ四国の中小企業・小規模事業者（以下「中小企業等」）や中小企業等を支援する支援機関をサポートするため、IT分野の相談に特化したオンライン無料相談窓口「IT経営サポートセンター」を4月10日（水曜）に開設します。

「IT経営サポートセンター」は、中小機構の実務経験豊富な専門家がIT化支援ツール等を活用し、皆様の経営課題を整理・見える化しながら課題解決に適したITツールをご提案いたします。

中小機構では、2023年5月から全国の中小企業を対象とした無料のオンライン相談窓口を中小機構本部（東京）に設置しています。ご活用いただいた方からは、「自社を客観視し、IT活用の可能性を確認することができた」などの感想をいただいております。

今般、四国本部（香川県高松市）にも相談窓口を新規開設することにより、四国内の中小企業等に、より手厚い支援を行ってまいります。

■「IT経営診断」で課題の見える化から課題解決に向けた提案まで実施

中小機構四国本部のIT経営サポートセンターでは、自社の経営課題・業務課題を見える化し、IT活用可能性を検討したい企業向けに、約3回のオンライン面談で課題の整理からIT活用の提案まで行う「IT経営診断」も無料で実施します。

「IT経営診断」では、解決方法をまとめて社内で共有・検討ができる資料を作成し、現場で実現可能なIT活用をご提案いたします。

■支援機関でのIT支援もサポート

中小企業等を支援する支援機関には事業者からIT化支援の相談が多く寄せられております。一方、「IT化の支援は得意ではない」、「補助金の案内だけでなく、経営課題の解決に繋がるIT化の提案も行いたい」といった悩みを抱えている支援機関もあります。その様なお悩みをお持ちの方に対しては、本センターの専門家が中小企業等の実態に合った具体的なIT化支援の進め方や導入事例等支援に役立つ参考情報などのアドバイスをいたします。

また、支援先の事業者と一緒にご活用いただくことにより、IT化に向けた課題整理やツールの提案に係る実践的な助言を連携して実施することが可能です。

■ 「IT 経営サポートセンター」の概要

- ・ 受付開始日：2024 年 4 月 2 日（火曜）
- ・ 設置場所：中小機構 四国本部（香川県高松市）
- ・ 相談形態：オンライン（Zoom）
- ・ 対象者：中小企業等または支援機関（金融機関、商工会・商工会議所等）
- ・ 費用：無料
- ・ 申込方法：下記 Web サイトまたは二次元コードより事前に予約をお願いします

※IT 経営診断をご利用希望の場合はご相談内容に
「IT 経営診断希望」とご入力ください。

<https://it-sodan.smrj.go.jp>



<独立行政法人中小企業基盤整備機構（中小機構）>

中小機構は、事業の自律的発展や継続を目指す中小・小規模事業者・ベンチャー企業のイノベーションや地域経済の活性化を促進し、我が国経済の発展に貢献することを目的とする政策実施機関です。経営環境の変化に対応し持続的成長を目指す中小企業等の経営課題の解決に向け、直接的な伴走型支援、人材の育成、共済制度の運営、資金面での各種支援やビジネスチャンスの提供を行うとともに、関係する中小企業支援機関の支援力の向上に協力します。

<本件に関するお問い合わせ先>

独立行政法人 中小企業基盤整備機構 四国本部
企業支援部 企業支援課（担当者：石井、丸尾）

住所：香川県高松市サンポート 2-1 高松シンボルタワー タワー棟 7 階

電話：087-811-1752



IT化のお悩みを



IT経営サポートセンター

が解決します！

実務経験豊富なITの専門家が
オンライン面談でお悩みを解決します。



✓ **無料**

✓ **オンライン**

✓ **60分**

✓ **予約制** ※HPからご予約ください

「もやもや」型のお悩み

何にどう取り組んだらよいのかわからない

IT活用の必要性はわかってるんだけど…

誰かに相談したいが…

IT活用が必要なのはわかる。
でも具体的にどうすればいいのかわからない。

「ハッキリ」型のお悩み

システムを導入したけれど、社内に定着させるには？

費用対効果は？

自社にはどのITツールが合ってるの？

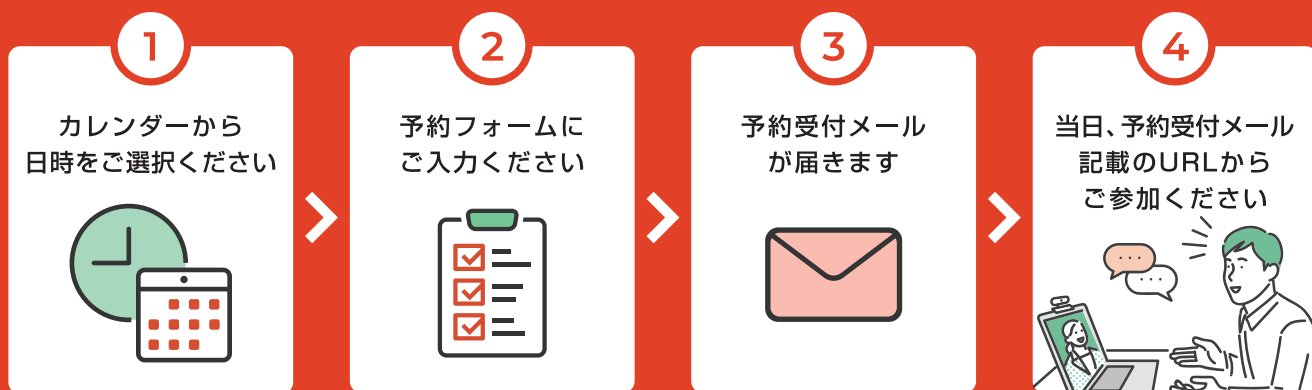
自社のIT活用に関して、
相談したい課題がはっきりしている。



どちらのタイプもご相談ください！



相談までのステップ



相談の流れと内容



経営課題 × 業務課題を

IT 活用で **しっかり** **ズバツと** **把握 & 解決!**

IT経営サポートセンターの

IT経営診断 **無料** サービスを ご利用ください!

約**3回**のオンライン
面談で
課題を整理し

1回目 ヒアリング

課題の 見える化

IT戦略マップを活用し
業務課題、経営課題を
見える化。

2回目 ディスカッション

課題を 深掘り

IT、経営に精通した
専門家が課題に
しっかり向き合います。

3回目 提案情報提供

IT活用の ご提案

課題解決のために
導入すべき最適な
システム・ソフトをご提案。

ITの活用を サポート

経験豊富な
専門家が
対応



対象者

1. 自社の経営課題・業務課題を専門家と一緒に見える化したい、IT活用可能性を検討し、生産性向上を目指したい中小企業
2. 特に、顧客対応・営業支援業務（フロント業務）、総務・会計・人事、労務、在庫、物流等の間接業務（バックオフィス業務）について課題があり、改善を検討したい中小企業

ご予約方法

1. こちらのQRから
日時をご選択ください



2. 入力フォームにご入力ください
ご相談内容に **IT経営診断希望**
と入力してください



3. 予約受付メールが
届きます



4. 当日、予約受付メール
記載のURLからご参加ください



人間ドックのように 貴社のITの可能性 をチェックします！



日々抱えている 経営のお悩み はありませんか？

- シフトがうまく回っていない
- キャッシュレスを導入したい
- 物流の効率化を進めたい
- お客様情報を活用したい
- 外国人サービスの質を上げたい
- 資金回収がうまくいかない
- 給与や残業の管理が煩雑
- POSレジデータを活用したい

STEP.1

専門家があなたのお悩みを項目毎に整理

フロント業務

顧客対応、販売支援などの売上を生み出す業務

顧客対応の課題

アプリ導入の課題

DMの課題

.....

ミドル業務

開発、設計、生産、施工、店舗・施設管理等業種固有業務

生産・開発の課題

貴社の課題の中心が、ミドル業務(主として生産管理などの基幹システムに関するもの)の場合は、本事業で全体最適の観点から簡易に整理・見える化までとなり、具体的な提案はいたしません。
ミドル業務の課題整理に沿った基幹システムの構想・計画・導入については、中小機構「ハンズオン支援事業(IT【有料】)」のご活用をご検討ください。

<https://www.smrj.go.jp/sme/consulting/hands-on/01.html#02>

バックオフィス業務

総務・会計・人事・労務・在庫・物流等の間接業務や情報共有等の汎用業務

人員配置の課題

請求関連の課題

物流関連の課題

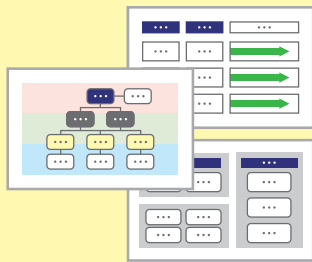
.....

不透明なお悩みを
しっかり!!
見える化



STEP.2

解決方法をまとめ、
社内で 共有・検討
できる資料を
提供します。



STEP.3

貴社に合った 実現可能 な
IT手段を提案いたします。

Tool & App
& Software



お客様の声

無料とは思えないボリュームとクオリティでした。当社はITに疎い者も多かったのですが、非常に分かり易く仕上げていただいた資料でした。

(製造業)

業務効率化・見える化の為にITを行い、改善を行いたいと常々検討していましたが、良いきっかけになり、改善事項の整理にも役立ちとても有意義でした。

(設備業)

手作業で整える他ないと思っていた名簿の整理にITの技術がまだ活用できるのだと気づきました。事務作業の負担の軽減につなげられるのだと思いました。

(建設業)

