

小規模事業者持続化補助金<低感染リスク型ビジネス枠>及びその他補助金 における補助金申請システム(J グランツ)を利用した申請の 一部添付ファイルがシステムに取り込めていない事象の発生について

独立行政法人中小企業基盤整備機構（略称：中小機構 所在地：東京都港区 理事長：豊永厚志）が、中小企業生産性革命推進事業として実施中の「小規模事業者持続化補助金<低感染リスク型ビジネス枠>」、その他補助金において使用している経済産業省提供の補助金申請システム（以下「J グランツ」という。）に一部不具合が発生し、申請時等において添付いただいたファイルの一部が取り込めていない事象が発生しましたこと及び今後の対応についてお知らせいたします。

本事象は

- ①アクセスの集中によるシステム障害、若しくは
- ②推奨されていないブラウザであるインターネット・エクスプローラーからの申請による障害が原因と考えられます。

申請者におかれましては、多大なるご不便、ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫びいたします。

1. 令和2年度3次補正予算 小規模事業者持続化補助金<低感染リスク型ビジネス枠>

本件は、小規模事業者持続化補助金<感染リスク型ビジネス枠>で J グランツを用いた申請の際に1,811件の添付ファイルがシステムに取り込めていない事象が確認されたものです。

ファイル添付が確認できてない申請者の皆様には、補助金事務局からファイルの再添付のお願いを個別にご連絡いたします。

対応方法の詳細は、小規模事業者持続化補助金<低感染リスク型ビジネス枠>事務局ホームページをご覧ください。

[小規模事業者持続化補助金<低感染リスク型ビジネス枠>事務局ホームページ]

<https://www.jizokuka-post-corona.jp/>

2. その他の補助金

【日本商工会議所】令和2年度補正予算小規模事業者持続化補助金<コロナ特別対応型>第3回～第5回受付締切、令和元年度補正予算小規模事業者持続化補助金<一般型>第2回及び第5回受付締切（以上、商工会議所地区）、令和元年度補正ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金〔一般型〕（1次～3次締切）、〔一般型・グローバル展開型〕（4次及び5次締切）におきましても上記1.と同様に交付申請や実績報告等に係る添付ファイルがシステムに取り込めていな

い事象が確認されております。当該事象によりファイル添付を確認できていない申請者の皆様には、各補助金事務局からファイルの再添付のお願いを個別にご連絡いたします。

<独立行政法人中小企業基盤整備機構（中小機構）>

中小機構は、事業の自律的発展や継続を目指す中小・小規模事業者・ベンチャー企業のイノベーションや地域経済の活性化を促進し、我が国経済の発展に貢献することを目的とする政策実施機関です。経営環境の変化に対応し持続的成長を目指す中小企業等の経営課題の解決に向け、直接的な伴走型支援、人材の育成、共済制度の運営、資金面での各種支援やビジネスチャンスの提供を行うとともに、関係する中小企業支援機関の支援力の向上に協力します。

<各補助金に関するお問い合わせ>

- 令和2年度3次補正予算 小規模事業者持続化補助金<低感染リスク型ビジネス枠>
持続化補助金低感染リスク型コールセンター

受付時間：9：30～17：30（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）

電話番号：03-6731-9325

- 令和2年度補正予算 小規模事業者持続化補助金<コロナ特別対応型>

【コロナ型】日本商工会議所小規模事業者持続化補助金事務局

受付時間：9:30～12:00、13:00～17:30（土曜・日曜・祝日・12/29～1/3を除く）

電話番号：03-6747-4600 または 03-6447-5485

- 令和元年度補正ものづくり・商業・サービス生産性向上促進補助金

ものづくり補助金事務局サポートセンター

受付時間：10:00～17:00（土曜・日曜・祝日・12/29～1/3を除く）

電話番号：050-8880-4053

<J グランツにおけるシステム通信の不具合に関するお問い合わせ>

J グランツ事務局ヘルプセンター

受付時間：9:00～18:00（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）

電話番号：050-2018-0227