

「小規模企業共済制度・中小企業倒産防止共済制度のシステム再構築に係る発注者支援業務」に係る請負先の公募について

令和3年11月19日
独立行政法人中小企業基盤整備機構
共済事業推進部長 田塚 健久

標記の件について、下記の通り公告する。

1. 目的

独立行政法人中小企業基盤整備機構（以下、「中小機構」という。）は、小規模企業共済法及び中小企業倒産防止共済法に基づいた小規模企業共済制度及び中小企業倒産防止共済制度（以下、「両共済制度」という。）を約50年に渡り運営している。

両共済制度システムでは、共済契約者情報の管理、掛金の収納業務、貸付金や共済金等の支払業務、並びにそれらの業務に付随して、共済契約者からの照会に対する情報提供や各種申請・届出等の業務処理を行っている。

これまで法改正等に伴う業務見直し・システム改修等を行ってきたが、類似制度を運営する他機関との比較・分析や、IT環境の変化等を考慮した、業務及びシステムの抜本的な変更は十分ではない。一方、度重なる改修によって、システムは肥大化・複雑化し、多様化するお客様ニーズやサービスの柔軟性・高度化等に迅速に対応することが困難な状況となっている。

これらの課題を解決するため、「事務品質の向上と顧客の利便性向上」、「業務効率化・合理化」、「肥大化・複雑化した基幹システムのスリム化」といった観点から、業務・システムを再構築する。

業務・システムの再構築にあたり、膨大な要件の管理、及びプロジェクトを円滑に進めるための意思決定に係る情報収集、各関係者との調整、業務移行に係る作業を機構職員のみで実施するのは困難である。

本業務は、両共済業務・システム再構築を円滑に推進するための発注者支援を行うことを目的とする。

2. 業務概要

(1) 業務名

「小規模企業共済制度・中小企業倒産防止共済制度のシステム再構築に係る発注者支援業務」

(2) 業務内容

共済業務・システム再構築等業務に係る発注者支援業務を行う。

【支援業務】

- ① アプリ設計・開発支援業務
- ② インフラ開発支援業務
- ③ 運用準備支援業務
- ④ 業務移行支援業務
- ⑤ BCP 支援業務
- ⑥ 調達支援業務
- ⑦ 刷新システム稼動開始後の支援

(3) 契約期間

令和4年4月1日（予定）～ 令和7年11月28日

(4) 履行場所

本業務の作業場所は、請負者が選定し、中小機構が承認した作業場所とし、請負者の責任において用意すること。また、必要に応じて中小機構職員が現地確認を実施することができるものとする。その際に、中小機構が指名する者が同行することがある。

なお、作業場所は、事前に中小機構の承認を得ると同時に、後述の「機密保持」、及び「情報セキュリティに関する請負者の責任」に従うこと。

本業務の関係者が参集し会議を実施する場所を確保すること。

作業におけるデータの取り扱い、及び保管については国内法が適用される環境とすることし、事前に機構の承認を得ること。

3. 参加要件

- (1) 独立行政法人中小企業基盤整備機構契約事務取扱要領（要領25第3号）第2条及び第3条の規定に該当しない者であること。※要領については当機構 Web ページ (<https://www.smrj.go.jp/org/info/bid/contract/index.html>) を参照。
- (2) 独立行政法人中小企業基盤整備機構反社会的勢力対応規程（規程22第37号）第2条に規定する反社会的勢力に該当する者でないこと。※当機構 Web ページ (<https://www.smrj.go.jp/org/policy/index.html>) を参照。
- (3) 中小機構の令和2・3・4年度競争参加資格において「役務の提供等：情報処理（3304）、ソフトウェア開発（3306）」の区分のいずれかに登録された者でランク「A」の等級に格付けされている者であること。新たに入札参加資格を得ようとする者は、令和3年12月20日（月）17時00分までに次の場所に必要な書類を添えて競争参加資格の申請を行うこと。

【申請場所】

〒105-8453 東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門 37 森ビル7階

独立行政法人 中小企業基盤整備機構 財務部 調達・管理課

電話：03-5470-1507 FAX：03-5470-1512

【申請方法・申請書類】

当機構の「令和2・3・4年度競争参加資格審査提出要領（物品製造等）」に基づき作成すること。

※ 令和2・3・4年度競争参加資格審査提出要領（物品製造等）については次の URL を参照のこと

<https://www.smrj.go.jp/org/info/bid/qualification/index.html>

なお、全省庁統一資格において当該資格を有する者でランク「A」又は「B」に格付けされている者は、その資格をもってこの競争に参加できるものとする。

- (4) 当該業務に必要な経営基盤を有し、かつ、資金等について十分な管理能力を有していること。
- (5) 品質管理体制について、ISO9001 基準、もしくは CMMI レベル 3 以上、又はそれに類する同水準の認証を取得していること。
- (6) ISMS 認証、ISO/IEC27001 認証、JISQ27001 認証、BS7799 認証、又はそれに類する同水準の認証を取得していること。
- (7) 官公庁等の公的な機関、独立行政法人等、または、金融機関のシステムにおいて、以下の①から③に示す、すべての条件を満たすシステム開発の経験を実施した実績を有すること。なお、①から③は、異なる案件の実績としても差し支えない。
 - ① 50 万件超の契約者・個人情報を取り扱うシステム
 - ② 特定のコンピューター機器等に依存しないオープンシステム
 - ③ クラウド・コンピューティング技術を活用したシステム
- (8) 現在、中小機構の専門家として業務委託契約を締結している者または専門家が役員等に所属する法人に該当する者ではないこと。
- (9) 過去 3 年以内に情報管理の不備を理由に中小機構との契約を解除されている者ではないこと。
- (10) 令和3年12月2日（木）に開催予定の企画選考説明会に出席していること。

4. 選考方法

- (1) 本業務の請負者は企画競争にて決定する。
- (2) 企画書の評価審査は、本調達に関して設置する「企画評価委員会」が行う。

5. 選考スケジュール

令和3年	11月19日（金）HP等公募開始
	12月2日（木）企画選考説明会
	12月20日（月）質問書の提出期限

	12月27日(月)	質問書への回答
令和4年	1月28日(金)	企画提案書等提出期限
	2月15日(火)	プレゼンテーション・審査
	2月16日(水)	業者決定
	3月29日(火)	契約締結(予定)

6. 企画選考説明会

(1) 開催日時 令和3年12月2日(木) 14時00分～15時00分

(2) 開催場所 中小機構本部6階6A会議室

※参加人数の確認のため、企画選考説明会に参加希望の場合は【本件に関する問い合わせ・連絡先】の担当者までeメールにて①社名、②参加人数、③担当者氏名・所属部署名・役職名を明記のうえ、令和3年12月1日(水)16時までに必ず連絡すること。

なお、参加人数については、1社あたり最大2名までとする。また、参加企業が多数の場合については、1社あたり最大1名までとする場合がある。

7. その他

企画評価委員会の内容・日程・提出書類等の詳細については、「企画選考説明会」において説明する。

【本件に関する問い合わせ・連絡先】

独立行政法人中小企業基盤整備機構 共済事業推進部 共済制度改革推進室

担当：林昭宗、林大輔、田中響太郎

E-mail: kyousai-choutatsu@smrj.go.jp

TEL：03-5470-1540

FAX：03-5470-1542

この公募に関する掲載期間は、令和3年11月19日(金)から令和3年12月1日(水)までとする。

以上