

令和 3～4 年度中小企業の販路支援マッチングサイト【J-GoodTech】  
に係る事務局運営業務請負先の公募について

令和 2 年 11 月 17 日  
独立行政法人中小企業基盤整備機構  
販路支援部長 宮本 幹

以下のとおり、公募する。

1. 目的

中小機構販路支援部では、我が国中小企業の国内外での販路開拓、アライアンスをより一層促進するとともに、効率的なビジネスコミュニケーションの実施や、中小企業支援の質的・量的充実を図ることを目的として、「ビジネスマッチングサイト【J-GoodTech (ジェグテック)】(以下、「ジェグテック」という。))」を構築し、平成 26 年 10 月から運用を開始している。

本業務は、海外を含むジェグテック登録企業等サイトユーザーからの問合せ対応、情報管理等であり、ユーザーの満足度を維持・向上させるとともに機構の販路開拓支援の成果を高めることを目的とする。ついては、価格競争のみならず専門機関の有する知識、企画力、技術力及び創意等の良否が重要であるため、請負先の選考にあたっては総合評価落札方式により決定するものとする。

2. 業務の内容

ジェグテックにおけるサイト運営企画・管理、国内外ユーザーの対応等に係る幅広い業務

(1) プロジェクト全体管理

プロジェクト全体管理計画作成、個別業務の進捗管理・調整、課題管理

(2) 会員の法人、ユーザーアカウント登録・管理

会員のアカウント登録・発行、会員の登録情報の変更・削除、会員の利用状況管理、法人基本情報の最新化、倒産・統廃合会員の確認

(3) 掲載企業に対する情報配信

メールマガジンの配信、ニュース・トピック情報の公開、掲載企業の英訳情報の配信、利用者アンケート作成・回収・分析

(4) 問い合わせ対応

メール対応（問い合わせフォーム含む）、電話対応、対応履歴管理

(5) Web ページの更新・分析

Web ページにかかる総合プロデュース・レポートイング、Web コンテンツの作成・掲載、マニュアルの作成、コンテンツ計測タグの管理

(6) サービス利用活性化策の提案・実施

会員（国内、海外）および非会員向け施策の提案・実施

3. 業務の実施期間

令和 3 年 4 月 1 日から令和 5 年 3 月 31 日までとする。

#### 4. 請負先選考日程

① 11月17日(火)	公告掲載
② 11月30日(月)	請負業務(入札)説明会
③ 12月7日(月)	質問書提出期限
④ 12月11日(金)	質問書回答期限
⑤ 12月23日(水)	企画提案書及び入札書等提出期限
⑥ 1月13日(水)	企画評価委員会
⑦ 1月15日(金)	価格評価(入札)
⑧ 1月19日(火)	決定通知
⑨ 1月29日(金)	契約締結
⑩ 4月1日(木)	業務開始

#### 5. 企画選考の参加要件

(1) 機構の契約事務取扱要領第2条及び第3条の規定に該当しない者であること。

※要領については、当機構ホームページを参照のこと。

<https://www.smrj.go.jp/org/info/bid/contract/index.html>

(2) 機構反社会的勢力対応規程(規程22第37号)第2条に規定する反社会的勢力に該当しないこと。

(3) 機構の令和2・3・4年度競争参加資格において「役務の提供等：広告宣伝、調査・研究、情報処理、ソフトウェア開発、人材派遣、その他」に登録された者で、「A」又は「B」の等級に格付けされている者であること。なお、全省庁統一資格において当該資格を有する者で「A」、「B」又は「C」の等級に格付けされた者は、その資格をもってこの競争に参加できるものとする。

※新たに入札参加資格を得ようとする者は、令和2年12月18日(金)17時(必着)までに中小企業基盤整備機構財務部調達・管理課に必要な書類を添えて競争参加資格の申請を行うこと。なお、申請書類の提出後、資格等級が判別されるまでの期間は「資格有り」としてみなすので、期日を定める手続きのある場合は、その日程により手続きを行うこと。ただし、その後の審査において資格等級が合致しない結果となった場合については、その段階で「資格無し」となる。

※申請方法、申請書類等は、当機構の「令和2・3・4年度競争参加資格審査申請書提出要領(物品製造等)」に基づき作成すること。なお、要領、申請方法、申請書類等については、当機構ホームページを参照のこと。

<https://www.smrj.go.jp/org/info/bid/qualification/index.html>

(4) 一般財団法人日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)が運営するプライバシーマーク制度の付与適格事業者認定され、「プライバシーマーク」の使用許諾を得ていること。又は、情報セキュリティに関して、ISMS認証、ISO/IEC27001認証、JISQ27001認証、BS7799認証のいずれか、それと同等の認証等を有している、若しくは、同等のセキュリティ管理体制を確立していること。

(5) 当該業務に必要な経営基盤を有し、かつ、資金等について十分な管理能力を有していること。

(6) 現在、機構の専門家として業務委託契約を締結している者、又は専門家が役員等に所属する法人に該当する者ではないこと。

(7) 過去3年以内に情報管理の不備を理由に中小機構との契約を解除されている者ではないこと。

(8) 令和2年11月30日(月)実施予定の請負業務(入札)説明会に参加していること。

## 6. 請負業務（入札）説明会

本業務に係る実施業務の内容、選考に係る提出書類・注意事項等について、下記により詳細な説明会を実施する。

開催日時：令和2年11月30日（月）14:00～

開催場所：独立行政法人中小企業基盤整備機構本部 7階 7A会議室

- ・参加人数の確認のため、説明会に参加される方は社名及び参加人数を記載し11月27日（金）17:00までに下記アドレスあてにメールにて連絡すること。
- ・参加希望人数多数の場合は、1社あたりの人数を制限する場合がある。
- ・説明会場内ではマスクの着用を必須とする。
- ・受付に際して、会場入室前に非接触型体温計を用いて体温測定を実施する。その結果、37.5度以上の者については、説明会に参加できないものとする。

（連絡先）

〒105-8453 東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル

独立行政法人中小企業基盤整備機構 販路支援部販路支援課 吉中、小形、有田

e-mail : [hanro-web@smri.go.jp](mailto:hanro-web@smri.go.jp)

tel : 03-5470-1824