

よろず支援拠点事業支援実績管理システムに係る令和元年度改修業務の公募について

標記の件について下記のとおり公告する。

令和元年7月23日

独立行政法人中小企業基盤整備機構
経営支援部長 中島 康明

記

1. 目的

各都道府県のよろず支援拠点(以下、「拠点」という。)には平成27年度からセールスフォースをベースに構築した支援実績管理システム(以下、「システム」という。)が導入されており、各拠点ではシステムを用いて中小企業・小規模事業者の各種経営課題の解決に向けた相談対応を実施しているところ。

本業務はシステムへの入力及びシステムに入力した相談記録等の検索・抽出をより効率的に実施できるようにすること等に必要な改修を行うことを目的とする。

2. 業務名

「よろず支援拠点事業支援実績管理システムに係る令和元年度改修業務」

3. 請負業務の内容等

- (1) システムへの入力の効率化
- (2) システムに入力した相談記録等の検索・抽出の効率化
- (3) 「相談日実績」の自動生成方法の変更
- (4) リレーションの自動補正機能の追加
- (5) その他、軽微な変更

4. 業務期間

契約締結日から令和元年12月27日(金)まで

5. 競争参加要件

- (1) 中小機構の契約事務取扱要領第2条及び第3条の規定に該当する者でないこと。

※中小機構の契約事務取扱要領については、次の URL を参照のこと。

<https://www.smrj.go.jp/org/info/bid/contract/index.html>

- (2) 中小機構の定める反社会的勢力対応規程(規程22第37号)第2条に規定する反社会的勢力に該当する者ではないこと。

※中小機構の反社会的勢力対応規程(規程22第37号)第2条については、次の URL を参照のこと。

<https://www.smrj.go.jp/org/policy/index.html>

- (3) 中小機構の平成29・30・31年度競争参加資格審査において、「役務の提供等(ソフトウェア開発(3306))」の業種区分・分類に登録された者。等級は問わない。

なお、全省庁統一資格において当該資格を有する者は、その資格をもってこの競争に参加できるものとする。

※新たに競争参加資格を登録する者は、令和元年8月19日(月)17時までに「中小機構 財務部 調達・管理課」に必要な書類を添えて競争参加資格の申請を行うこと。

【申請場所】

〒105-8453 東京都港区虎ノ門 3-5-1 虎ノ門 37 森ビル 7 階
独立行政法人中小企業基盤整備機構 財務部 調達・管理課
TEL:03-5470-1507 FAX:03-5470-1512

【申請方法、申請書類等】

当機構の「平成 29・30・31 年度競争参加資格審査提出要領(物品製造等)」(下記 web サイトを参照)に基づき作成すること。

<https://www.smrj.go.jp/org/info/bid/qualification/index.html>

- (4) 株式会社セールスフォース・ドットコムクラウドシステムにて開発を行った実績を有し、本業務を確実に履行できる体制を確保していること。
- (5) 業務上知り得た情報の関係部門外への漏洩を防止するための社内規定(取り決め)・社内体制などの情報管理体制が整備されていること。なお、情報セキュリティマネジメントシステム(ISO27001、JISQ27001 のいずれか)の認証を取得している場合は上記の要件に換えることができる。
- (6) 現在、中小機構の専門家として業務委託契約を締結している者または専門家が役員等に所属する法人に該当する者ではないこと。
- (7) 令和元年8月2日(金)の請負業務説明会に参加した者であること。

6. 請負先選定方法

- (1) 本業務は、一般競争入札(総合評価落札方式)にて、企画評価点及び価格評価点の合計点の最も高い者(1社)を業務請負先として決定する。
- (2) 企画書の評価審査は、本業務に関して設置する「企画評価委員会」が行う。

7. 請負先選考スケジュール(予定)

令和元年7月23日(火)入札公告

- 8月 2日(金)10:30～ 業務説明会
- 8月 5日(月)～8月6日(火)システム閲覧期間(1社1時間まで)
- 8月 6日(火)17:00 質問書提出期限
- 8月 8日(木)17:00 質問書回答期限
- 8月19日(月)17:00 評価委員会参加表明期限
- 8月26日(月)12:00 企画書、入札書提出期限
- 8月28日(水)14:00～ 評価委員会
- 8月29日(木)10:30～ 開札

8. 請負業務説明会 開催日時等

- (1)開催日時:令和元年8月2日(金)10:30～
- (2)開催場所:中小機構 本部 9階9F 会議室

※参加人数確認のため、業務請負説明会へ参加希望の場合は、【本件に関する問合せ・連絡先】に記載している担当者のeメールへ、①会社名、②出席者名、③役職、④連絡先(メールアドレス及び電話番号)を明記のうえ、令和元年8月1日(木)12:00までに

e メールにて連絡後、電話にて確認連絡をすること。また、会場の都合上、参加人数は1社につき2名以内とする。なお、電話での確認連絡は、中小機構の営業時間中(9時～17時45分)にすること。連絡がない場合は、説明会に参加することができない場合がある。

9. その他

請負業務の内容、企画評価委員会(プレゼンテーション)の内容・日程・提出書類等の詳細については、「請負業務説明会」において説明する。

10. 留意事項

- (1) 採用の可否にかかわらず、本企画書の作成に係る費用はお支払いできません。
- (2) 一度提出された書類の変更及び取り消しはできません。
- (3) 提出された書類は返却いたしません。
- (4) 提出された書類や取得した情報等は本業務の採択に関する審査以外には使用しません。
- (5) 選考については結果のみ通知し、選考内容については公表いたしません。

【本件に関する問合せ・連絡先】

独立行政法人 中小企業基盤整備機構(略称:中小機構)

経営支援部 支援機関サポート課(担当:大曾根、徳田)

E-mail:shien-kan-support01@smrj.go.jp

TEL:03-5470-1581(直通)

〒105-8453 東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル 5階