コースNo. 19

中小企業大学校研修

東京校

企業経営・経営戦略

業務を見直し、荷主に選ばれる企業へ

トラック運送業の業務改善講座

研修のねらい

中小企業が99%を占めるトラック運送業界では、ドライバーの高齢化・人手不足が深刻な問題となっています。業界としてもICT活用や原価管理によって「生産性の向上」を図りながら、ドライバーの労働環境の改善に向けて「働き方改革」を推進している状況にあります。

本研修では、トラック運送業界の現状と今後の動向を理解した上で、トラック運送業者が抱えることの多い経営課題から自社の経営課題を整理します。併せて、物流KPI（重要業績評価指標）について学びながら、自社課題の抽出と今後の解決策の検討に取り組みます。

研修のポイント

- ☑ トラック運送業界の今後の展望や課題を理解します。
- ☑ 生産性向上や働き方改革への取り組み方を学びます。
- ☑ 他社事例を参考に自社課題の整理ができます。

研修期間

2024年
11/6(水)-11/7(木)

対象者

経営幹部、管理者

- トラック運送業の方
- 人手不足対策や生産性向上を図りたい企業の方
- 自社の業務改善に取り組もうとしている方

定員 20名

受講料 22,000円（税込）

会場

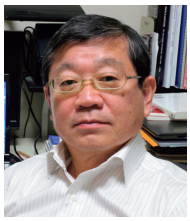
中小企業大学校 東京校

東京都東大和市桜が丘2-137-5

月日	時間	科目	内容
11/6(水)	9:20-9:40	オリエンテーション	
	9:40-12:20	トラック運送業界の現状と展望	トラック運送業界の現状と今後の展望について、業界の抱える課題を踏まえて学びます。 ・トラック運送業の現状と動向 ・ドライバー不足問題と働き方改革 ・物流・運送のコスト管理 ・ICT活用と今後の技術革新
	13:20-17:40	トラック運送業における経営課題と対策の考え方（演習）	トラック運送業者が抱えることの多い経営課題を事例を交えて学びながら、自社の経営課題について検討します。 ・トラック運送業者の抱える課題 ・輸送効率の向上とコスト削減/ICT活用 ・人手不足対策と労働環境改善 ・自社の経営課題の整理・検討
11/7(木)	9:20-12:20	物流 KPI の概要と活用法（演習）	事業や業務の改革・改善を進める上で重要になる物流KPIの考え方と実務での活用方法について事例を交えて学びます。 ・目標設定の重要性 ・物流KPIの考え方 ・物流KPIの実務での活用
	13:20-17:20	自社課題の洗い出しと対策の検討（演習）	研修のまとめとして、自社の経営課題を洗い出し、今後のアクションプランの作成に取り組みます。 ・荷主連携という考え方 ・組織的に推進するための方策 ・アクションプランの作成と発表
	17:20-17:30	修了証書の授与	

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

講師紹介（敬称略）



近代経営システム研究所　代表

森高　弘純（もりたか　ひろずみ）

1956年福岡県生まれ。慶応義塾大学商学部卒業後、株式会社ビジネスコンサルタント、株式会社ユニティを経て、1983年に独立し、コンサルタントとして活動を始める。専門分野は、中小中堅企業の経営管理、経営戦略、生産管理、原価計算、情報システム。コンサルティング実績は、（公社）全日本トラック協会、（公社）熊本県トラック協会、日本貨物運送協同組合連合会、その他民間運送事業者他多数。著書に、「中小トラック事業者のためのITベスト事例集（全ト協）」他。情報処理システム監査技術者。物流経営士資格認定講座の講師としても活躍中。

Be a Great Small.
中小機構

独立行政法人 中小企業基盤整備機構
中小企業大学校 東京校

こんなところ！ 東京校

受講風景や研修の様子はこちらからご覧頂けます。
＼事前確認で、安心して受講できる！／ facebook

申込方法

中小企業者の方であればどなたでも受講できます。
インターネットにてお申込ください。

※中小企業の定義は HP 等でご確認いただくか、当校までお問合せください。
　士業・経営コンサルタント等の方はお断りさせていただく場合がございます。
※応募者多数のためキャンセル待ちとなる場合がございますので、お早めにお申し込みください。
　応募状況は、HP でもご確認いただけます。

お申込み・お問い合わせ先

中小企業大学校東京校　企業研修課

〒207-8515　東京都東大和市桜が丘 2-137-5

URL　https://www.smrj.go.jp/institute/tokyo ※インターネットからお申し込みができます。

TEL　042-565-1207　E-mail　to-kenshu@smrj.go.jp

受講決定と受講料の納入

受入決定後、開講日の約 1.5 ヶ月前頃から貴社の連絡担当者様あてに「受講決定通知兼振込依頼書」等を送付いたします。受講料は指定日までにお振り込みください。（恐れ入りますが、振込手数料は貴社でご負担ください）。

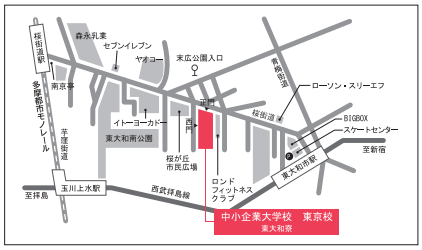
※納入後の受講料は、キャンセルされた場合にも一部または全額を申し受けますので予めご了承ください。
※より多くの企業の皆様が受講できるよう、原則として 1 コースあたり 1 社 2 名様までのお申し込みといたします（2 名を超える場合はキャンセル待ち扱いいたします）。

宿泊施設（東大和寮）

寮費：2, 700 円／1 泊（税込・朝食サービス）※寮費は変更になる場合があります。

宿泊施設を併設しております。
また、校内に食堂を併設しています。

中小企業大学校東京校　交通アクセス



JR山手線　高田馬場駅から／西武拝島線拝島方面行き　東大和市駅下車　徒歩10分
JR中央線　国分寺駅から／西武国分寺線小川駅乗り換え、西武拝島線拝島方面行き
　　東大和市駅下車　徒歩10分
JR中央線　立川駅から／多摩都市モノレール　玉川上水駅下車　徒歩15分
　　多摩都市モノレール　桜街道駅下車　徒歩15分
※西武線をご利用される場合、拝島線直通の急行または準急のご利用が便利です。
※受講生用の駐車・駐輪設備がございません。受講にあたっては電車・バス等の公共交通機関でお越しください。

インターネットによるお申込み方法

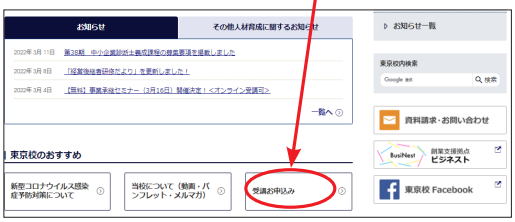
1 ホームページにアクセス

受講したい研修が決まったら、中小企業大学校のホームページにアクセス。
【東京校ホームページ】
https://www.smrj.go.jp/institute/tokyo/index.html

中小企業大学校　東京校　検索　※PC での申込みが便利です。

2 受講申込み

東京校トップページ下部「受講お申込み」をクリックします。



3 Web 申込み

「Web 申込み」をクリック。 ※研修詳細ページからも申込みできます。

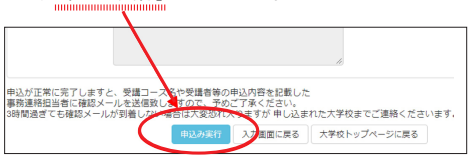
ご希望の研修コースをプルダウンしてお選びください。

以下必要事項をご記入ください。

4 確認画面 ▶ 申込み実行

申し込み画面に必要事項を入力後「確認画面へ」をクリックします。

内容が正しければ、「申込み実行」をクリック。



申込完了後東京校から確認メールが送付されます。

※確認メールが届かない場合や確認メールの内容が異なる場合は、お手数ですが東京校までご連絡ください。

次回からのお申込みが簡単に！

Web 企業 ID を登録がおすすめ！

Web 企業 ID を登録することで、次回からのお申込みがより簡単に！ぜひ、この機会にご登録ください。

登録方法
受講申込みのページ「事務連絡担当者」欄にある「Web 企業 ID の登録」で「可」を選択してください。

- 初回お申込み完了後、ご登録の e-mail アドレス宛に「お申込み受付の確認メール」が送信されます。
- 内容に従い、必ず Web 企業 ID のパスワード設定をお願いします。
- 次回以降は「Web 企業 ID を登録」　欄に ID と設定したパスワードを入力しログインしていただくと企業情報などが自動で入力されるほか、過去の申込履歴をご覧いただけます。

No.19

コース名	**トラック運送業の業務改善講座** 業務を見直し、荷主に選ばれる企業へ				
研修のねらい	中小企業が99%を占めるトラック運送業界では、ドライバーの高齢化・人手不足が深刻な問題となっています。業界としてもICT活用や原価管理によって「生産性の向上」を図りながら、ドライバーの労働環境の改善に向けて「働き方改革」を推進している状況にあります。 本研修では、トラック運送業界の現状と今後の動向を理解した上で、トラック運送業者が抱えることの多い経営課題から自社の経営課題を整理します。併せて、物流KPI（重要業績評価指標）について学びながら、自社課題の抽出と今後の解決策の検討に取り組みます。				
研修の特長	・トラック運送業界の今後の展望や課題を理解します。 ・生産性向上や働き方改革への取り組み方を学びます。 ・他社事例を参考に自社課題の整理ができます。 ◆本コースでの学習と併せて、下記コースをご活用ください。 ・「No.16 徹底サポート！自社の経営戦略策定講座」 2024年9月18日（水曜）~9月19日（木曜）/10月18日（金曜）〈3日間〉 ・「No.33 人が集まり！人が根づく！人事・労務管理」2024年11月6日（水曜）～ 11月8日（金曜）〈3日間〉 ・「No.50 コストを削減する在庫管理の進め方」2025年1月28日（火曜）～ 1月29日（水曜）〈2日間〉				
研修期間	2024年11月6日（水曜）～ 11月7日（木曜） 〈2日間〉				
対象者	経営幹部、管理者 ・トラック運送業の方 ・人手不足対策や生産性向上を図りたい企業の方 ・自社の業務改善に取り組もうとしている方	定員	20 名	受講料	22,000 円

日付	時間	科目	内容	講師
11/6 (水)	9時20分～9時40分	**オリエンテーション**		中小企業大学校担当職員
	9時40分～12時20分	**トラック運送業界の現状と展望**	トラック運送業界の現状と今後の展望について、業界の抱える課題を踏まえて学びます。 ・トラック運送業の現状と動向 ・ドライバー不足問題と働き方改革 ・物流・運送のコスト管理 ・ICT活用と今後の技術革新	森高　弘純 近代経営システム研究所 代表
	13時20分～17時40分	**トラック運送業における経営課題と対策の考え方（演習）**	トラック運送業者が抱えることの多い経営課題を事例を交えて学びながら、自社の経営課題について検討します。 ・トラック運送業者の抱える課題 ・輸送効率の向上とコスト削減/ICT活用 ・人手不足対策と労働環境改善 ・自社の経営課題の整理・検討	
11/7 (木)	9時20分～12時20分	**物流KPIの概要と活用法（演習）**	事業や業務の改革・改善を進める上で重要になる物流KPIの考え方と実務での活用方法について事例を交えて学びます。 ・目標設定の重要性 ・物流KPIの考え方 ・物流KPIの実務での活用	
	13時20分～17時20分	**自社課題の洗い出しと対策の検討（演習）**	研修のまとめとして、自社の経営課題を洗い出し、今後のアクションプランの作成に取り組みます。 ・荷主連携という考え方 ・組織的に推進するための方策 ・アクションプランの作成と発表	
	17時20分～17時30分	**修了証書の授与**		中小企業大学校担当職員

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

講師氏名	略歴
森高　弘純 （もりたか　ひろずみ） 近代経営システム研究所 代表	1956年福岡県生まれ。慶応義塾大学商学部卒業後、株式会社ビジネスコンサルタント、株式会社ユニティを経て、1983年に独立し、コンサルタントとして活動を始める。専門分野は、中小中堅企業の経営管理、経営戦略、生産管理、原価計算、情報システム。コンサルティング実績は、（公社）全日本トラック協会、（公社）熊本県トラック協会、日本貨物運送協同組合連合会、その他民間運送事業者他多数。著書に、「中小トラック事業者のためのITベスト事例集（全ト協）」他。情報処理システム監査技術者。物流経営士資格認定講座の講師としても活躍中。