

# 外国人材との対話力向上 による組織活性化

虎ノ門開催

虎ノ門  
キャンパス

組織マネジメント

～「言葉の壁」より大切な「文化の違い」を理解し、外国人材と協働する～

校外研修の最新情報は  
こちら⇒



## 研修のねらい

加速的に少子高齢化が進む日本は、深刻な人手不足の状況が続いている中、今後外国人材を雇用する企業が一層増えると予測されます。

本研修では、日本の文化の傾向や外国の文化との違いについて学び、現場での外国人材との対話のポイントを取得することで、業務を円滑に進め、組織の活性化へと結びつく方法を理解します。外国人材の雇用をされている、または今後、雇用を検討されている企業の経営者、管理者、リーダーの方々向けに、自社の課題を整理しながら、外国人材がいる現場のマネジメントの基本について理解できるように学びます。

## 研修のポイント

中小企業（ものづくり企業、運輸業、建設業、サービス業など）の現場での外国人材のマネジメントについて、特に日頃感じている次のような状況に対処する基本的な事項を学びます。

- 指示したことがうまく伝わらない。
- 何を考えているかよくわからない。
- 様々な要望にストレスを感じている。
- 距離感を感じている。

## 研修期間

2024年  
2/28(水)

## 対象者

### 経営者、管理者、職場リーダー

- ・外国人材（技能実習生・特定技能人材など）とのコミュニケーションに困っている方
- ・これから外国人材を受け入れることを考えている方

定員 20名

受講料 16,000円(税込)

## 会場

### 中小企業基盤整備機構 本部

### 9階会議室

東京都港区虎ノ門 3-5-1  
虎ノ門 37 森ビル

月日	時間	科目	内容
2/28 (水)	9:20～9:30	オリエンテーション	
	9:30～12:30	異文化理解	「文化」について理解した上で、日本文化の傾向や外国の文化との違いについて学びます。 ・文化の3つの側面 ・文化の島 ・高・低コンテクストからみる文化の違い ・日本文化の傾向
		演習（グループワーク）①	外国人材と日常業務を進める上での戸惑っていることや困っていることなど（課題）を参加者同士で共有します。
		異文化コミュニケーションの基本	ものづくり企業などの現場での外国人材とのコミュニケーションのポイントについて、ケーススタディを交えながら理解します。 ・異文化コミュニケーションとは ・「やさしい日本語」とは ・外国人材の日本語レベル ・外国人材との対話のポイント
	13:30～16:30	異文化マネジメントの基本	外国人材が日本企業の中で能力を発揮しながら業務を遂行するためのマネジメントについて理解する。 ・業務指示・説明の仕方 ・効果的なフィードバック・評価方法 ・外国人材のキャリア形成 ・外国人材のメンタルケア
16:30～16:40	修了証書の授与		

\*カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

## 講師紹介（敬称略）



有限会社コンサルティングベルオフィス 代表取締役  
鈴木 規男（すずき のりお）

慶応義塾大学工学部管理工学科卒。ヤマハ発動機（株）を経て、1994年8月経営コンサルタントとして独立、コンサルティングベルオフィス設立。専門分野は5S、IE、生産管理等。国内・海外（中国、インド、インドネシア等）においてコンサルティング活動を行う他、中小企業大学校各校や日本IE協会、日本能率協会等の研修の講師としても活躍し、理解しやすく楽しい講義に定評。



外国人材キャリアコンサルタント  
多賀 寿江（たが としえ）

1990年、一般財団法人海外産業人材育成協会に入職し、開発途上国への経済・技術協力事業に従事。日本で技術研修を受ける外国人技術者向けの異文化理解等の導入研修を担当するほか、東南アジア諸国等約10ヶ国で協力事業に従事。また、介護分野の外国人受け入れ事業にも10年以上携わる。事業統括部長、経済連携推進部長を歴任。



コース名	外国人材との対話力向上による組織活性化 ～「言葉の壁」より大切な「文化の違い」を理解し、外国人材と協働する～			
研修のねらい	加速的に少子高齢化が進む日本は、深刻な人手不足の状況が続いている中、今後外国人材を雇用する企業が層増えると予測されます。本研修では、日本の文化の傾向や外国の文化との違いについて学び、現場での外国人材との対話のポイントを取得することで、業務を円滑に進め、組織の活性化へと結びつく方法を理解します。外国人材の雇用をされている、または今後、雇用を検討されている企業の経営者、管理者、リーダーの方々向けに、自社の課題を整理しながら、外国人材がいる現場のマネジメントの基本について理解できるように学びます。			
研修の特長	中小企業（ものづくり企業、運輸業、建設業、サービス業など）の現場での外国人材のマネジメントについて、特に日頃感じている次のような状況に対処する基本的な事項を学びます。 ・指示したことがうまく伝わらない。 ・何を考えているかわからない。 ・様々な要望にストレスを感じている。 ・距離感を感じている。			
会場	中小企業基盤整備機構 本部 9階会議室（東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル）			
研修期間	2024年2月28日（水）＜1日間＞			
対象者	経営者、管理者、職場リーダー ・外国人材（技能実習生・特定技能人材など）とのコミュニケーションに困っている方 ・これから外国人材を受け入れることを考えている方	定員	20名	受講料 16,000円

日付	時間	科目	内容	講師
2/28 (水)	9時20分～9時30分	オリエンテーション		鈴木 規男 有限会社コンサルティングベルオ フィス 代表取締役  多賀 寿江 外国人材キャリアコンサルタント
	9時30分～12時30分	異文化理解	「文化」について理解した上で、日本文化の傾向や外国の文化との違いについて学びます。 ・文化の3つの側面 ・文化の島 ・高・低コンテキストからみる文化の違い ・日本文化の傾向	
		演習（グループワーク）①	外国人材と日常業務を進める上での戸惑っていることや困っていることなど（課題）を参加者同士で共有します。	
	13時30分～16時30分	異文化コミュニケーションの基本	ものづくり企業などの現場での外国人材とのコミュニケーションのポイントについて、ケーススタディを交えながら理解します。 ・異文化コミュニケーションとは ・「やさしい日本語」とは ・外国人材の日本語レベル ・外国人材との対話のポイント	
		異文化マネジメントの基本	外国人材が日本企業の中で能力を発揮しながら業務を遂行するためのマネジメントについて理解する。 ・業務指示・説明の仕方 ・効果的なフィードバック・評価方法 ・外国人材のキャリア形成 ・外国人材のメンタルケア	
		演習（グループワーク）②	このセミナーで学んだことを、各参加者の日常業務の中で、あるいは自社でどのように活かすかについて、セミナー全体を振り返り整理します。	
16時30分～16時40分	修了証書の授与			

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

講師氏名	略歴
鈴木 規男 (すずき のりお) 有限会社コンサルティングベルオ フィス 代表取締役	慶応義塾大学工学部管理工学科卒。ヤマハ発動機（株）を経て、1994年8月経営コンサルタントとして独立、コンサルティングベルオフィス設立。専門分野は5S、IE、生産管理等。国内・海外（中国、インド、インドネシア等）においてコンサルティング活動を行う他、中小企業大学校各校や日本IE協会、日本能率協会等の研修の講師としても活躍し、理解しやすい楽しい講義に定評。
多賀 寿江 (たが としえ) 外国人材キャリアコンサルタント	1990年、一般財団法人海外産業人材育成協会に入職し、開発途上国への経済・技術協力事業に従事。日本で技術研修を受ける外国人技術者向けの異文化理解等の導入研修を担当するほか、東南アジア諸国等約10ヶ国で協力事業に従事。また、介護分野の外国人受け入れ事業にも10年以上携わる。事業統括部長、経済連携推進部長を歴任。

## ▼ 申込方法

中小企業者の方であればどなたでも受講できます。  
インターネットにてお申込みください。

※中小企業の定義はHP等でご確認いただくか、当社までお問合せください。  
土業・経営コンサルタント等の方はお断りさせていただく場合がございます。  
※応募者多数のためキャンセル待ちとなる場合がございますので、お早めにお申込みください。  
応募状況は、HPでもご確認いただけます。

## ▼ お問い合わせ先

独立行政法人 中小企業基盤整備機構 関東本部  
中小企業大学校東京校内 研修担当  
〒207-8515 東京都東大和市桜が丘2-137-5

TEL 042-565-1207 E-mail to-kenshu@smrj.go.jp

## ▼ 受講決定と受講料の納入

受入決定後、開講日の1.5ヶ月前頃から貴社の連絡担当者様あてに「受講受入の決定通知書」等を送付いたします。受講料は指定日までにお振り込みください。(恐れ入りますが、振込手数料は貴社でご負担ください)

※納入後の受講料は、キャンセルされた場合にも一部または全額を申し受けますので予めご了承ください。

※より多くの企業の皆様を受講できるよう、原則として1コースあたり1社2名様までのお申し込みといたします。(2名を超える場合はキャンセル待ち扱いといたします)

## ▼ 交通アクセス

### 中小企業基盤整備機構 本部 9階会議室 (港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル)



東京メトロ日比谷線 ●虎ノ門ヒルズ駅 A1、A2出口から徒歩3分  
●神谷町駅4b出口から徒歩6分  
東京メトロ有楽町線 ●虎ノ門駅2番出口から徒歩10分  
※受講生用の駐車・駐輪設備がございませんので、受講にあたっては電車・バス等の公共交通機関でお越しください。

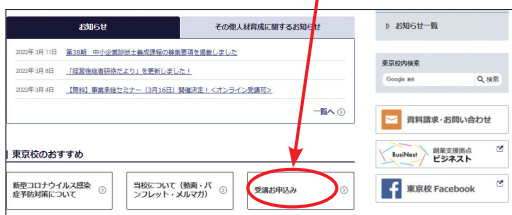
## インターネットによるお申し込み方法

### 1 ホームページにアクセス

受講したい研修が決まったら、中小企業大学校のホームページにアクセス。  
【東京校ホームページ】  
<https://www.smrj.go.jp/institute/tokyo/index.html>  
中小企業大学校 東京校 検索 ※PCでの申込みが便利です。

### 2 受講申込み ※令和5年度開講コースから、「Web申込み」でカンタン！ 便利に！

東京校トップページ下部「受講お申込み」をクリックします。



### 3 Web申込み

「Web申込み」をクリック。 ※研修詳細ページからも申込みできます。



ご希望の  
研修コースを  
プルダウンして  
お選びください。

以下必要事項を  
ご記入ください。



### 4 確認画面 ▶ 申込み実行

申し込み画面に必要事項を入力後「確認画面へ」をクリックします。



内容が正しければ、「申込み実行」をクリック。



申込完了後東京校から確認メールが送付されます。

※確認メールが届かない場合や確認メールの内容が異なる場合は、お手数ですが東京校までご連絡ください。

次回からのお申込みが簡単に！

### Web企業IDの登録がおすすめ！

Web企業IDを登録することで、次回からのお申込みがより簡単に！ぜひ、この機会にご登録ください。

#### 登録方法

受講申込みのページ「事務連絡担当者」欄にある「Web企業IDの登録」で「可」を選択してください。



- ・初回申込み完了後、ご登録のe-mailアドレス宛に「お申込み受付の確認メール」が送信されます。
- ・内容に従い、必ずWeb企業IDのパスワード設定をお願いします。
- ・次回以降は「Web企業IDを登録」欄にIDと設定したパスワードを入力しログインしていただくと企業情報などが自動で入力されるほか、過去の申込履歴をご覧いただけます。

#### 個人情報の保護について

個人情報保護法に定義されず個人情報に該当する情報については、主催機関及び共催機関で実施する事業で使用させていただきます。当該個人情報の第三者（業務委託先を除く）への提供または開示はいたしません。ただし、お客様の同意がある場合および、法令に基づき要請された場合については、当該個人情報を提供できるものといたします。

#### 反社会的勢力でないことの確約について

当社（当機関）は、暴力団等の反社会的な勢力に該当せず、今後においても反社会的な勢力との関係を持つ意思がないことを確約します。また、反社会的な勢力に該当し、もしくは暴力的な要求行為等に該当する行為をしたことが判明した場合には研修の受講を中止されても異議申し立てを行いません。