

コミュニケーション力 強化研修

虎ノ門開催

虎ノ門 キャンパス

組織マネジメント

～部下から信頼される上司になる！～

 校外研修の最新情報は
こちら⇒


研修のねらい

近年、従業員の仕事への意識や価値観が多様化するとともに、人手不足や働き方改革、with コロナ、after コロナ等の影響により、これまで以上に厳しい制約条件の中であっても、成果を上げ続けることが管理者には求められています。そのためには、部下やメンバーとの円滑な意思疎通により、やる気を引き出し、チームのパフォーマンスを高めることが不可欠になります。さらに、部下やメンバーとの良好な関係を築くためには、管理者自身がコミュニケーションスキルを高め、信頼される上司へと成長することが大きな「カギ」となります。

本研修では、管理者に求められるコミュニケーションスキルの強化を図り、部下やメンバーとの信頼関係を構築するための方策を演習を通じて学び、自己の成長につなげます。

研修のポイント

- ☑ 部下やメンバーとの適切なコミュニケーションの取り方を学びます。
- ☑ 自分に合ったコミュニケーションの取り方を見つけ、自己の成長につなげます。
- ☑ ロールプレイング演習で実践的に学びます。

研修期間

2023年

10/24火、10/25水

対象者

管理者・新任管理者層

- ・自身のコミュニケーションスキルを高めたい方
- ・部下やメンバーとの付き合い方を学びたい方
- ・部下やメンバーのパフォーマンスを高めたい方

定員 20名

受講料 22,000円(税込)

会場

 中小企業基盤整備機構 本部
9階会議室

 東京都港区虎ノ門 3-5-1
虎ノ門 37 森ビル

月日	時間	科目	内容
10/24 火	9:20～9:30	オリエンテーション	
	9:30～15:30 (昼休 12:30～13:30)	管理者に求められるコミュニケーション	価値観の多様化した現代における管理者の役割とコミュニケーションのあり方を学びます。 ・リーダーとしての役割と責任 ・信頼される上司の条件 ・これからの時代のコミュニケーション（Z世代など） ・リモートによるコミュニケーションの取り方 ・自らのコミュニケーションスタイルの見極め
10/25 水	15:30～17:30	やる気を引き出すコミュニケーション(演習)	部下やメンバーのやる気を高め、チームのパフォーマンスを向上させるコミュニケーションの取り方を、ロールプレイング演習を通じて学びます。 ・部下のやる気を高めるメカニズム ・自身のコミュニケーションスキルの強化（傾聴力、質問力、伝える力など） ・「報・連・相」によるチームの“場”づくり
	9:30～13:00		
	14:00～16:30	今後のアクションプランの作成(演習)	学んだ内容を職場に戻って実践するために、今後のアクションプランの作成に取り組みます。 ・今後の自身の課題整理 ・今後の取り組みプランの作成
	16:30～16:40	修了証書の授与	

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

講師紹介(敬称略)


 コンサルタントネットワーク株式会社 シニア教育コンサルタント(執行役員)
安村 睦子(やすむら むつこ)

大学卒業後、JTBに入社し海外勤務を経験、支店初の女性営業マンとして活躍。その後、JTB AUSTRALIAにて、海外現地スタッフとして勤務。帰国後、ラジオDJとして活動をし、司会者として大手企業のイベントに多数携わる。平成25年に国内生命保険会社の新人教育担当を経て、これまでの経験を活かし現場を知る講師として、主に、モチベーションアップやコミュニケーション、職場の活性化、ロジカルシンキング、プレゼンテーションなど、国や商工会議所、多くの大・中小企業で研修講師として活躍中。



コース名	コミュニケーション力強化研修【虎ノ門開催】 ～部下から信頼される上司になる！～			
研修のねらい	近年、従業員の仕事への意識や価値観が多様化するともに、人手不足や働き方改革、withコロナ、afterコロナ等の影響により、これまで以上に厳しい制約条件の中であっても、成果を上げ続けることが管理者には求められています。そのためには、部下やメンバーとの円滑な意思疎通により、やる気を引き出し、チームのパフォーマンスを高めることが不可欠になります。さらに、部下やメンバーとの良好な関係を築くためには、管理者自身がコミュニケーションスキルを高め、信頼される上司へと成長することが大きな「カギ」となります。本研修では、管理者に求められるコミュニケーションスキルの強化を図り、部下やメンバーとの信頼関係を構築するための方策を演習を通じて学び、自己の成長につなげます。			
研修の特長	<ul style="list-style-type: none"> ・部下やメンバーとの適切なコミュニケーションの取り方を学びます。 ・自分に合ったコミュニケーションの取り方を見つけ、自己の成長につなげます。 ・ロールプレイング演習で実践的に学びます 			
会場	中小企業基盤整備機構 本部 9階会議室（東京都港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル）			
研修期間	2023年10月24日(火曜)～10月25日(水曜)〈2日間〉 (詳細)第1回2023年10月24日(火曜),第2回10月25日(水曜)			
対象者	管理者・新任管理者層 ・自身のコミュニケーションスキルを高めたい方 ・部下やメンバーとの付き合い方を学びたい方 ・部下やメンバーのパフォーマンスを高めたい方	定員	20名	受講料 22,000円

日付	時間	科目	内容	講師
10/24 (火)	9時20分～9時30分	オリエンテーション		安村 睦子 コンサルタントネットワーク株式会社 シニア教育コンサルタント (執行役員)
	9時30分～15時30分 (昼休 12時30分～13時30分)	管理者に求められるコミュニケーション	価値観の多様化した現代における管理者の役割とコミュニケーションのあり方を学びます。 <ul style="list-style-type: none"> ・リーダーとしての役割と責任 ・信頼される上司の条件 ・これからの時代のコミュニケーション(Z世代など) ・リモートによるコミュニケーションの取り方 ・自らのコミュニケーションスタイルの見極め 	
	15時30分～17時30分	やる気を引き出すコミュニケーション(演習)	部下やメンバーのやる気を高め、チームのパフォーマンスを向上させるコミュニケーションの取り方を、ロールプレイング演習を通じて学びます。 <ul style="list-style-type: none"> ・部下のやる気を高めるメカニズム ・自身のコミュニケーションスキルの強化(傾聴力、質問力、伝える力など) ・「報・連・相」によるチームの“場”づくり 	
10/25 (水)	9時30分～13時00分			
	14時00分～16時30分	今後のアクションプランの作成(演習)	学んだ内容を職場に戻って実践するために、今後のアクションプランの作成に取り組みます。 <ul style="list-style-type: none"> ・今後の自身の課題整理 ・今後の取り組みプランの作成 	
	16時30分～16時40分	修了証書の授与		

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

講師氏名	略歴
安村 睦子 (やすむら むつこ) コンサルタントネットワーク株式会社 シニア教育コンサルタント (執行役員)	大学卒業後、JTBに入社し海外勤務を経験、支店初の女性営業マンとして活躍。その後、JTB AUSTRALIAにて、海外現地スタッフとして勤務。帰国後、ラジオDJとして活動をし、司会者として大手企業のイベントに多数携わる。平成25年に国内生命保険会社の新人教育担当を経て、これまでの経験を活かし現場を知る講師として、主に、モチベーションアップやコミュニケーション、職場の活性化、ロジカルシンキング、プレゼンテーションなど、国や商工会議所、多くの大・中小企業で研修講師として活躍中。

▼ 申込方法

中小企業者の方であればどなたでも受講できます。
インターネットにてお申込みください。

※中小企業の定義はHP等でご確認いただくか、当校までお問合せください。
士業・経営コンサルタント等の方はお断りさせていただく場合がございます。
※応募者多数のためキャンセル待ちとなる場合がございますので、お早めにお申込みください。
応募状況は、HPでもご確認いただけます。

▼ お問い合わせ先

中小企業大学校東京校 企業研修課

〒207-8515 東京都東大和市桜が丘2-137-5

TEL 042-565-1207 E-mail to-kenshu@smrj.go.jp

▼ 受講決定と受講料の納入

受入決定後、開講日の1.5ヶ月前頃から貴社の連絡担当者様あてに「受講受入の決定通知書」等を送付いたします。受講料は指定日までにお振り込みください。
(恐れ入りますが、振込手数料は貴社でご負担ください)

※納入後の受講料は、キャンセルされた場合にも一部または全額を申し受けますので予めご了承ください。

※より多くの企業の皆様を受講できるよう、原則として1コースあたり1社2名様までのお申し込みといたします。(2名を超える場合はキャンセル待ち扱いといたします)

▼ 交通アクセス

中小企業基盤整備機構 本部 9階会議室 (港区虎ノ門3-5-1 虎ノ門37森ビル)



東京メトロ日比谷線 ●虎ノ門ヒルズ駅 A1、A2出口から徒歩3分

●神谷町駅4b出口から徒歩6分

東京メトロ銀座線 ●虎ノ門駅2番出口から徒歩10分

※受講生用の駐車・駐輪設備がございますので、受講にあたっては電車・バス等の公共交通機関でお越しください。

インターネットによるお申込み方法

1 ホームページにアクセス

受講したい研修が決まったら、中小企業大学のホームページにアクセス。

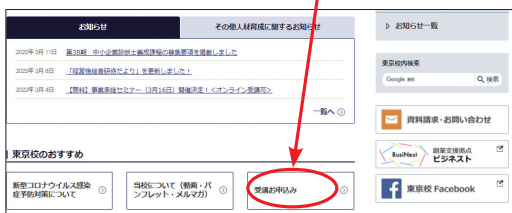
【東京校ホームページ】

<https://www.smrj.go.jp/institute/tokyo/index.html>

中小企業大学校 東京校 ※PCでの申込みが便利です。

2 受講申込み ※令和5年度開講コースから、「Web申込み」でカンタン！便利に！

東京校トップページ下部「受講お申込み」をクリックします。



3 Web申込み

「Web申込み」をクリック。 ※研修詳細ページからも申込みできます。



ご希望の
研修コースを
プルダウンして
お選びください。

以下必要事項を
ご記入ください。



4 確認画面 ▶ 申込み実行

申し込み画面に必要事項を入力後「確認画面へ」をクリックします。



内容が正しければ、「申込み実行」をクリック。



申込完了後東京校から確認メールが送付されます。

※確認メールが届かない場合や確認メールの内容が異なる場合は、お手数ですが東京校までご連絡ください。

次回からのお申込みが簡単に！

Web企業IDの登録がおすすめ！

Web企業IDを登録することで、次回からのお申込みがより簡単に！ぜひ、この機会にご登録ください。

登録方法

受講申込みのページ「事務連絡担当者」欄にある「Web企業IDの登録」で「可」を選択してください。



- ・初回お申込み完了後、ご登録のe-mailアドレス宛に「お申込み受付の確認メール」が送信されます。
- ・内容に従い、必ずWeb企業IDのパスワード設定をお願いします。
- ・次回以降は「Web企業IDを登録」欄にIDと設定したパスワードを入力しログインしていただくと企業情報などが自動で入力されるほか、過去の申込履歴をご覧いただけます。

個人情報の保護について

個人情報保護法に定義されます個人情報に該当する情報については、主催機関及び共催機関で実施する事業で使用させていただきます。当該個人情報の第三者（業務委託先を除く）への提供または開示はいたしません。ただし、お客様の同意がある場合および、法令に基づき要請された場合については、当該個人情報を提供できるものといたします。

反社会的勢力でないことの確約について

当社（当機関）は、暴力団等の反社会的な勢力に該当せず、今後においても反社会的な勢力との関係を持つ意思がないことを確約します。また、反社会的な勢力に該当し、もしくは暴力的な要求行為等に該当する行為をしたことが判明した場合には研修の受講を中止されても異議申し立てを行いません。