

問題の本質を捉え、解決に導く

職場の問題解決の 進め方

東京校

組織マネジメント / 人事・組織

※中小企業大学校では、新型コロナウイルス感染症の予防対策を進めております。

研修のねらい

管理者は業績目標の達成のために、日々の業務において直面する様々な問題に対して適切に判断を下し、チームをまとめ迅速な解決・対応にあたる能力が求められている。さらに変化の激しい経営環境下では発生する問題の質・量ともに複雑さを増すとともに、より正確・迅速な対応が必要となります。

本研修では、こうした問題に正しく対応するため、各種の思考法により、問題の本質を見極め、解決策を導き出す道筋を身につけます。また、管理者の業務の効率化に資するとともに職場での実践につなげます。

研修のポイント

- さまざまな角度から創造的にアイデアを出して具体策を講じる手法を学びます。**
- 経験と勘に頼むのではなく、問題発見の切り口を理解し、解決の手順が可視化できるようになります。**
- 指示命令と前例を重視しがちな組織から、自律型組織へと変わるきっかけづくりになります。**

研修期間

2024年

2/13^火 - 2/15^木

対象者

管理者、新任管理者層

- ・職場の問題に悩んでいる管理者
- ・論理的思考法を身につけたい方
- ・現場改善のリーダーの方

定員 30名

受講料 32,000円(税込)

会場

中小企業大学校 東京校

東京都東大和市桜が丘2-137-5

月日	時間	科目	内容
	9:20-9:40	オリエンテーション	
2/13 ^火	9:40-17:40 (昼休 12:40～13:40)	問題の本質を見極める	問題とは何か、理解するとともに発見から解決までの一連のプロセスを学びます。特に、管理者においては「課題形成」が重要な任務になることを理解します。 ・なぜ、問題解決に取り組むのか ・問題とは（問題の本質） ・問題発見・解決のプロセスを流れて理解する ・課題形成の方法（状況分析）
2/14 ^水	9:20-18:20 (昼休 12:20～13:20)	問題解決に必要な論理思考と実践のしかた	問題解決に必要な論理思考の基礎を学び、問題解決の実践的な進め方を、ケースを用いて実践的に学びます。 ・論理的思考法の基礎 ・帰納と演繹、ピラミッドストラクチャー、ロジックツリーとMECE ・社内（組織）を巻き込むコミュニケーションスキル ・原因分析の実践 ・対策立案の実践
	9:20-12:20	意思決定力向上の手法	これまで学んだ問題解決技法を活用して意思決定の実践力を磨きます。 ・インシデントプロセスの演習を通じた、問題の把握から意思決定までのプロセスの実践
2/15 ^木	13:20-16:20	職場の問題解決策の検討（演習）	自組織のあるべき姿（ありたい姿）を明確にし、現状分析と共に課題を形成します。さらに課題解決のための実効策を検討します。 ・問題解決（ビジョン実現）へつなげるアクションプランの作成 ・相互支援から得られるアドバイスを踏まえた、アクションプランのブラッシュアップ
	16:20-16:30	修了証書の授与	

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

講師紹介（敬称略）



SDSネットワーク 代表

渡辺 章二（わたなべ しょうじ）

1963年横浜市生まれ。明治大学卒業後、横浜市職員、(株)東京ストレスマネジメントを経て2009年にSDSネットワークを設立。個人と組織の活性化のための研修プログラムを企画・運営。30年間に渡って大手企業や地方自治体等の研修の講師を担当し、受講者数は1万名を超える。現在は、「組織も個人もビジョン実現のための資源を内に持ち、新たな資源を手に入れる力も内に持っている」という基本姿勢のもと、組織開発、キャリアデザイン、部下育成力強化、メンタルヘルス、マネジメント、リーダーシップ、問題解決などの研修を通じて組織と個人の活性化に貢献し続けている。

こんなところ！ 東京校

受講風景や研修の様子はこちらからご覧頂けます。

事前確認で、安心して受講できる！ [facebook](#)





申込方法

中小企業者の方であればどなたでも受講できます。
インターネットにてお申し込ください。

- ※中小企業の定義はHP等でご確認いただくか、当校までお問合せください。
土業・経営コンサルタント等の方はお断りさせていただく場合がございます。
- ※応募者多数のためキャンセル待ちとなる場合がございますので、お早めにお申し込みください。
応募状況は、HPでもご確認いただけます。



お申込み・お問い合わせ先

中小企業大学校東京校 企業研修課

〒207-8515 東京都東大和市桜が丘 2-137-5

URL <https://www.smrj.go.jp/institute/tokyo> ※インターネットからお申し込みができます。

TEL 042-565-1207 E-mail to-kenshu@smrj.go.jp



受講決定と受講料の納入

受入決定後、開講日の約1.5ヶ月前頃から貴社の連絡担当者様あてに「受講決定通知兼振込依頼書」等を送付いたします。受講料は指定日までにお振り込みください。(恐れ入りますが、振込手数料は貴社でご負担ください)。
 ※納入後の受講料は、キャンセルされた場合にも一部または全額を申し受けますので予めご了承ください。
 ※より多くの企業の皆様が受講できるよう、原則として1コースあたり1社2名様までのお申し込みといたします(2名を超える場合はキャンセル待ち扱いといたします)。

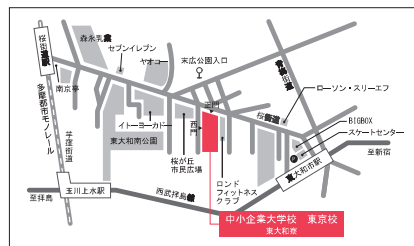


宿泊施設(東大和寮)

寮費:2,700円/1泊(税込・朝食サービス)※寮費は変更になる場合があります。
 宿泊施設を併設しております。
 また、校内に食堂を併設しています。



中小企業大学校東京校 交通アクセス



JR山手線 高田馬場駅から西武拝島線拝島方面行き 東大和市駅下車 徒歩10分

JR中央線 国分寺駅から西武国分寺線小川駅乗り換え、西武拝島線拝島方面行き 東大和市駅下車 徒歩10分

JR中央線 立川駅から多摩都市モノレール 玉川上水駅下車 徒歩15分
多摩都市モノレール 桜街道駅下車 徒歩15分

※西武線をご利用される場合、拝島線直道の急行または準急のご利用が便利です。
※受講生用の駐車・駐輪設備がございません。受講にあたっては電車・バス等の公共交通機関をお越しください。

インターネットによるお申し込み方法

1 ホームページにアクセス

受講したい研修が決まったら、中小企業大学校のホームページにアクセス。

【東京校ホームページ】

<https://www.smrj.go.jp/institute/tokyo/index.html>

中小企業大学校 東京校 検索 ※PCでの申し込みが便利です。

2 受講申込み

東京校トップページ下部「受講お申込み」をクリックします。



3 Web申込み

「Web申込み」をクリック。 ※研修詳細ページからも申込みできます。



ご希望の研修コースをプルダウンしてお選びください。

以下必要事項をご記入ください。



4 確認画面 ▶ 申込み実行

申し込み画面に必要事項を入力後「確認画面へ」をクリックします。



内容が正しければ、「申込み実行」をクリック。



申込完了後東京校から確認メールが送付されます。

※確認メールが届かない場合や確認メールの内容が異なる場合は、お手数ですが東京校までご連絡ください。

次回からのお申し込みが簡単に!

Web企業IDを登録がおすすめ!

Web企業IDを登録することで、次回からの申し込みがより簡単に!ぜひ、この機会にご登録ください。

登録方法

受講申込みのページ「事務連絡担当者」欄にある「Web企業IDの登録」で「可」を選択してください。



- ・初回お申込み完了後、ご登録のe-mailアドレス宛に「お申込み受付の確認メール」が送信されます。
- ・内容に従い、必ずWeb企業IDのパスワード設定をお願いします。
- ・次回以降は「Web企業IDを登録」欄にIDと設定したパスワードを入力しログインしていただくと企業情報などが自動で入力されるほか、過去の申込履歴をご覧いただけます。

コース名	職場の問題解決の進め方 問題の本質を捉え、解決に導く			
研修のねらい	管理者は業績目標の達成のために、日々の業務において直面する様々な問題に対して適切に判断を下し、チームをまとめ迅速な解決・対応にあたる能力が求められている。さらに変化の激しい経営環境下では発生する問題の質・量ともに複雑さを増すとともに、より正確・迅速な対応が必要となります。本研修では、こうした問題に正しく対応するため、各種の思考法により、問題の本質を見極め、解決策を導き出す道筋を身につけます。また、管理者の業務の効率化に資するとともに職場での実践につなげます。			
研修の特長	<ul style="list-style-type: none"> ・さまざまな角度から創造的にアイデアを出して具体策を講じる手法を学びます。 ・経験と勘に頼むのではなく、問題発見の切り口を理解し、解決の手順が可視化できるようになります。 ・指示命令と前例を重視しがちな組織から、自律型組織へと変わるきっかけづくりになります。 <p>◆本コースでの学習と併せて、下記コースをご活用ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「No.23 実践的仕事管理術」2023年6月20日（火曜）～ 6月22日（木曜）〈3日間〉 ・「No.26 リーダーシップ強化研修」2023年11月28日（火曜）～ 11月30日（木曜）〈3日間〉 ・「No.27 チームで成果をあげるマネジメント術」2024年1月30日（火曜）～ 2月1日（木曜）〈3日間〉 			
研修期間	2024年2月13日（火曜）～ 2月15日（木曜）〈3日間〉			
対象者	管理者、新任管理者層 ・職場の問題に悩んでいる管理者 ・論理的思考法を身につけたい方 ・現場改善のリーダーの方	定員	30名	受講料 32,000円

日付	時間	科目	内容	講師
2/13 (火)	9時20分～9時40分	オリエンテーション		中小企業大学校担当職員
	9時40分～17時40分 (昼休 12時40分～13時40分)	問題の本質を見極める	<p>問題とは何か、理解するとともに発見から解決までの一連のプロセスを学びます。特に、管理者においては「課題形成」が重要な任務になることを理解します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・なぜ、問題解決に取り組むのか ・問題とは（問題の本質） ・問題発見・解決のプロセスを流れで理解する ・課題形成の方法（状況分析） 	
2/14 (水)	9時20分～18時20分 (昼休 12時20分～13時20分)	問題解決に必要な論理思考と実践のしかた	<p>問題解決に必要な論理思考の基礎を学び、問題解決の実践的な進め方を、ケースを用いて実践的に学びます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・論理的思考法の基礎 ・帰納と演繹、ピラミッドストラクチャー、ロジックツリーとMECE ・社内（組織）を巻き込むコミュニケーションスキル ・原因分析の実践 ・対策立案の実践 	渡辺 章二 SDSネットワーク 代表
2/15 (木)	9時20分～12時20分	意思決定力向上の手法	<p>これまで学んだ問題解決技法を活用して意思決定の実践力を磨きます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インシデントプロセスの演習を通じた、問題の把握から意思決定までのプロセスの実践 	
	13時20分～16時20分	職場の問題解決策の検討 (演習)	<p>自組織のあるべき姿（ありたい姿）を明確にし、現状分析と共に課題を形成します。さらに課題解決のための実効策を検討します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・問題解決（ビジョン実現）へつなげるアクションプランの作成 ・相互支援から得られるアドバイスを踏まえた、アクションプランのブラッシュアップ 	
	16時20分～16時30分	修了証書の授与		中小企業大学校担当職員

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

講師氏名	略歴
渡辺 章二 (わたなべ しょうじ) SDSネットワーク 代表	1963年横浜市生まれ。明治大学卒業後、横浜市職員、(株)東京ストレスマネジメントを経て2009年にSDSネットワークを設立。個人と組織の活性化のための研修プログラムを企画・運営。30年間に渡って大手企業や地方自治体等の研修の講師を担当し、受講者数は1万名を超える。現在は、「組織も個人もビジョン実現のための資源を内に持ち、新たな資源を手に入れる力も内に持っている」という基本姿勢のもと、組織開発、キャリアデザイン、部下育成力強化、メンタルヘルス、マネジメント、リーダーシップ、問題解決などの研修を通じて組織と個人の活性化に貢献し続けている。