

利益の向上につながる業務改善と思考法

成果につながる 業務プロセスの改善

[香川県高松市開催]

研修のねらい

管理者はチームをまとめ、業務目標を迅速に成果へとつなげることが求められています。また、多くの企業では、問題を認識していながら、改善に向けて具体的な行動を起こしていない現状があります。

この研修では、業務上問題視されにくい、ムリ・ムラ・ムダについて考え、改善を効果・効率的に進めるノウハウや手法を学ぶとともに、業務のプロセスの改善方法について、具体的に行動計画を策定し、業務の効率向上につなげます。

研修のポイント

- 業務改善に必要な思考法が身につきます。
- 社内業務の問題を見つけ、解決策を立案する視点や手法が理解できます。
- 業務目標達成のための業務改善方針に基づく行動計画が作成できます。

研修期間

2023年
7/20(木) ~ 7/21(金)

対象者

中堅管理者、新任管理者、 職場のリーダー

- ・業務改善のために手をつける場所がわからない方
- ・事務作業や現場作業を効率化したい方
- ・管理部門、事務部門の業務の見直しに取り組みたい方

定員 20名

受講料 22,000円(税込)

会場

高松センタービル6階 601号室

香川県高松市寿町2-4-20

- JR高松駅から徒歩で約10分
- ことでん高松築港駅から徒歩で約6分
- ことでん片原町駅から徒歩で約7分

月日	時間	科目	内容
7/20 木	9:45-10:00	開講式・オリエンテーション	
	10:00-18:00 (昼休1H)	業務改善の 考え方・進め方	業務改善の必要性を学び、具体的に活動を推進するための考え方、視点や手順を学びます。 ・業務改善の基本とセルフチェック ・改善マインドを高めるための解決思考法【演習】 ・課題・問題発見トレーニング【演習】 ・業務改善のステップと手順 (問題発見→真因追及→対策立案→実行→評価・定着)
7/21 金	9:30-12:30	業務改善に向けた 効果的手法と自社 への展開方法	会社・チームの問題点を抽出し、業務全体の流れや情報の流れなど改善のための着眼点を理解し、展開方法を学びます。 ・事例による改善ポイント【演習】 ・業務改善の浸透・継続のためのステップ
	13:30-17:30	業務改善を進める 管理者としての行 動計画立案	業務改善を社内へ浸透・継続させるための、リーダーとしての行動計画を作成します。 ・業務改善を活性化するための環境づくりと施策 ・改善リーダーとしてのアクションプラン作成【演習】
	17:30-17:45	終講式・修了証書の授与	

※カリキュラムにつきましては、都合により一部変更する場合がございますので、予めご了承ください。

講師紹介(敬称略)



有限会社 コンサルワークス 代表取締役
石田 敬二(いしだ けいじ)

NTTで法人営業の黎明期を牽引、NTTドコモでは管理職としてFOMAの立ち上げに貢献。問題解決活動やプロジェクト活動で通算5度の社内表彰を受ける。その後、クリエイティブな経験を基に2003年に独立。常に「プラス思考」を自らマインドの中核に置き、営業革新、組織活性化、創業支援から人材育成にいたる、研修及びコンサルティングの実績を多数有し、エネルギーかつサービスマインド溢れる内容で支援先から高い評価を得ている。
中小企業診断士。