

カリキュラム

コースコード：26-160

タイトル	リーダーのための問題発見・解決力強化講座			
サブタイトル	職場で活かすロジカルシンキング			
研修のねらい	管理者は、日々の業務において直面する様々な問題に対して適切に判断を下し、解決していく能力が求められます。さらに変化の激しい経営環境下では、発生する問題の質・量ともに複雑さを増すとともに、より柔軟で迅速な対応が必要となります。 本研修では、問題の本質を見極め、適切な解決策を導き出すための考え方や進め方を学ぶとともに、事例やケース演習を通じて職場での実践力を高めます。			
研修の特徴	・問題の本質をとらえるポイントと、その解決ストーリーを身につけます。 ・論理的な思考法（ロジカルシンキング）を身につけます。 ・事例やケース演習を通じて、職場での実践力を高めます。			
対象者	管理者、新任管理者 ・職場の問題に悩んでいる管理者 ・論理的思考法を身につけたい方 ・現場改善のリーダーの方	定員	20 名	
		研修期間/時間数	2027年3月2日(火)～4日(木)	
			3 日	21 時間
		会場	中小企業大学校瀬戸校 2階 大教室	
		受講料	32,000 円	
科目構成				
日付	時間	科目	内容	講師（敬称略）
3/2 (火)	9:20～9:40	開講式・オリエンテーション		株式会社キャラウITT 代表取締役 上岡 実弥子
	9:40～12:40	変化に対応する 新しい管理者の条件	これからの時代に求められる管理者像について考えます。 ・管理者に求められる資質・能力（これまでとこれから） ・「リーダーシップ」について考える	
	13:40～17:40	問題発見・解決のプロセスと 手法（講義・演習）	問題とは何かを理解するとともに、発見から解決までの一連のプロセスを学びま す。また、問題解決の実践的な進め方や手法について、事例やケース演習を交 えて学びます。 ・問題解決に必要な「論理的思考」 ・問題とは（問題の本質） ・問題発見から解決のプロセス ・情報収集と整理・分析 ・問題の要因分析と仮説の検討・立証 ・問題解決のための発想法 ・社内（組織）を巻き込むコミュニケーションスキル	
	18:10～19:10	受講者交流会		
3/3 (水)	9:00～12:00 13:00～17:30	問題発見・解決のプロセスと 手法（講義・演習）		
3/4 (木)	9:00～12:00			
	13:00～16:30	職場の問題発見・解決策の 検討（演習）	これまでに学んだ内容をもとに、自身の職場(組織)が抱える問題の原因や解決 策について検討します。	
	16:40～16:50	閉講式		
講師氏名（敬称略）		略歴		
上岡 実弥子 (かみおか みやこ) 株式会社キャラウITT 代表取締役		長野県伊那市生まれ。学習院大学卒業後、雪印ドール(株)マーケティング部、(株)日経スタッフ派遣社員等を経て、中小企業診断士を取得。現在、S C、小売店、メーカー等の幅広いクライアントに対し、C Sコンサルティング、人材育成、経営革新支援、事業計画策定支援等を行う。女性の視点を活かし、全国での講演・支援を精力的に実施している。中小企業大学校講師（管理者育成、コーチング、論理的思考法、交渉技術、コミュニティビジネス支援）。著書に「ジミベン！（ジーオー企画）」、「女性のための経営がわかる本（信濃毎日新聞社）」「コンサルティング・コーチング（同友館）」等多数。横浜市新事業分野開拓事業者認定委員、横浜市実行可能性調査事業助成金交付審査会委員等、公職多数。		