コースNo. 121

中小企業大学校
瀬戸校
組織マネジメント

信頼関係を構築し、組織のパフォーマンスを高める

信頼とやる気を育むコミュニケーション講座［名古屋開催］

研修のねらい

仕事への意識や価値観が多様化する中、部下やメンバーと円滑な意思疎通を図り、やる気を引き出すためには、コミュニケーションが不可欠です。管理者は、コミュニケーションスキルを高め、部下と良好な関係を築くことが求められます。

本研修では、管理者に求められる傾聴力の強化を図り、部下との信頼関係を構築するための方策を演習を通じて学びます。

研修のポイント

- ☑ 部下・メンバーとのコミュニケーションの取り方を学びます。
- ☑ 自分にあったコミュニケーションの取り方を見つけます。
- ☑ ロールプレイング演習で実践的に学びます。

研修期間

2026年
7/15(水)～7/16(木)
（2日間・14時間）

対象者

管理者、新任管理者

- 自身のコミュニケーション力を高めたい方
- 部下との付き合い方を学びたい方
- メンバーのパフォーマンスを高めたい方

定員 24名

受講料 22,000円（税込）

会場

名古屋国際センター
5階　第1会議室
名古屋市中村区那古野一丁目47番1号

月日	時間	科目	内容
7/15(水)	9:50-10:00	開講式・オリエンテーション	
	10:00-13:00	管理者に求められるコミュニケーション	価値観の多様化したデジタル時代における管理者の役割とコミュニケーションのあり方を学びます。 ・企業を取り巻く環境変化の認識 ・リーダーとしての役割と責任 ・企業理念を共有化したコミュニケーション
	14:00-18:00	やる気を引き出すコミュニケーション（演習）	部下やメンバーのやる気を高め、チームのパフォーマンスを向上させるコミュニケーションの取り方を、ロールプレイング演習を通して学びます。 ・相互理解のためのコミュニケーションとは（交流分析を活用した人間力向上） ①自分を知る②相手を知る③ふれあいの工夫をする ・傾聴力強化(聴く、質問する・聞き出す、説明する) ・知識・技術を伝承するティーチング ・部下の成長を支援するコーチング ・「報・連・相」による“場”づくり
7/16(木)	9:30-12:30 13:30-16:30		
	16:30-17:30	今後のアクションプランの作成（演習）	学んだ内容を職場に戻って実践するために、今後のアクションプランの作成に取り組みます。 ・今後の取り組みプランの作成と課題整理
	17:30-17:40	閉講式	

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

講師紹介（敬称略）

株式会社クレスコパートナーズ
加藤 智恵美（かとう　ちえみ）

大手洋書店(初の女性営業職)、イベント企画会社、研修会社(インストラクター・マネジャー)を経て、大手研修会社専属講師となる。ビジネスマナーをはじめ、プレゼンテーション、コーチング、コミュニケーション指導を得意とする人気実力派講師。単なるスキルを伝達する役割としての講師ではなく、研修を通して、勤労意欲、自己への気づき、気配り等を誘発できるようなヒューマニズムのある講師を目指す。明朗快活でパワフルな表現力を持つ。

株式会社クレスコパートナーズ
川鍋 佐智恵（かわなべ　さちえ）

元日本航空国際線客室乗務員の経歴を生かし、マナー・インストラクターとして多数の企業へ講師として赴く。また、リサーチではプロジェクトリーダーとして様々な業界で分析・改善提案を行っている。マナーとは形がすべてではなく心をどう表現するかも重要との考えを持っている。セミナーでは心と形が揃って初めて思いやりの気持ちが相手に伝わるということをコンセプトに、プライベートやビジネスの場で上手く自分を伝え、豊かな人間関係が造れるような研修を目指す。

Be a Great Small.
中小機構
独立行政法人 中小企業基盤整備機構
中小企業大学校 瀬戸校

瀬戸校YouTube公式チャンネルはこちらから
受講風景や研修の様子はこちらからご覧いただけます。
瀬戸校の雰囲気を動画でご体感ください!

WEB申込のご案内

中小企業の方であればどなたでも受講できます。インターネットにてお申し込みください。

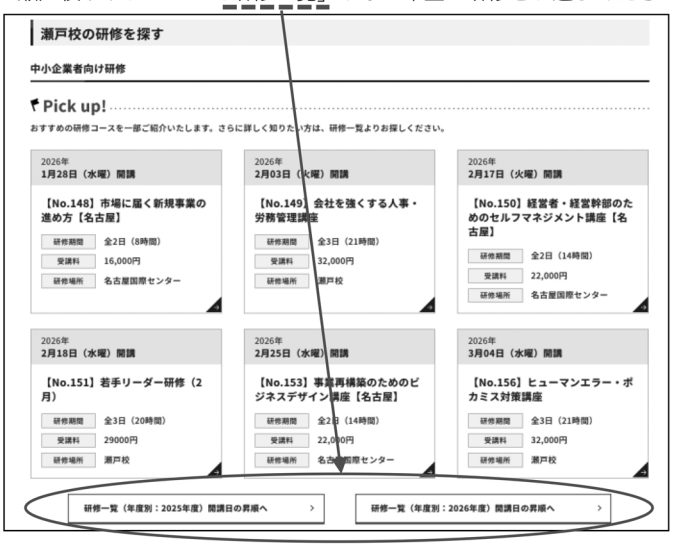
※応募者多数の場合、キャンセル待ちとなる場合がございますので、お早めにお申し込みください。
※経営コンサルタント等（中小企業診断士、税理士、社会保険労務士など）の方は、受講をご遠慮いただく場合がございます。

1 中小企業大学校のホームページにアクセス

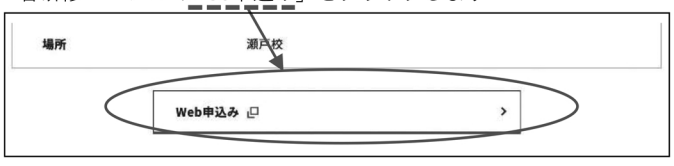
【瀬戸校ホームページ】
https://www.smrj.go.jp/institute/seto/index.html

瀬戸校　検索　※PCでの申し込みが便利です

2 瀬戸校トップページ「研修一覧」からご希望の研修をお選びください

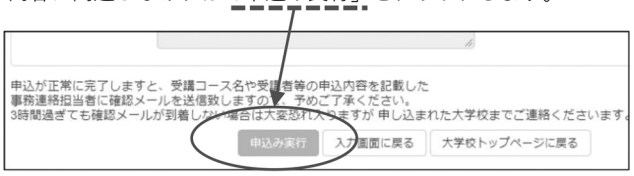


3 各研修ページの「web申込み」をクリックします



4 申込み画面に必要事項を入力後「確認画面へ」をクリックします

内容に問題がなければ「申込み実行」をクリックします。



申込完了後、確認メールが送信されます。
※確認メールが届かない場合や内容が異なる場合は、お手数ですが瀬戸校までご連絡ください。

次回からのお申込みが簡単に！

WEB企業ID登録がおすすめ！

WEB企業ID登録で、次回からのお申込みがより簡単になります。
ぜひこの機会にご登録ください。

登録方法

受講申込みのページ「事務連絡担当者」の欄にある「WEB企業IDの登録」で「可」を選択してください。

※まず先行して、WEB企業IDを新規で登録したい方は・・・
受講申込みページの左側にある「WEB企業IDでログイン」内の『新規登録』ボタンよりご登録いただけます！

お申込完了後、ご登録のe-mailアドレス宛に「お申込み受付の確認メール」が送信されます。
内容に従い、WEB企業IDのパスワード設定をお願いします。
次回以降は「WEB企業IDでログイン」欄にIDと設定したパスワードを入力しログインいただくと、企業情報などが自動で入力されるほか、過去の申し込み履歴をご覧いただけます。

お申し込みから開講までの流れ

受講お申込み → 受講決定通知（開講１ヶ月前） → 受講料のお振込み → 開　講

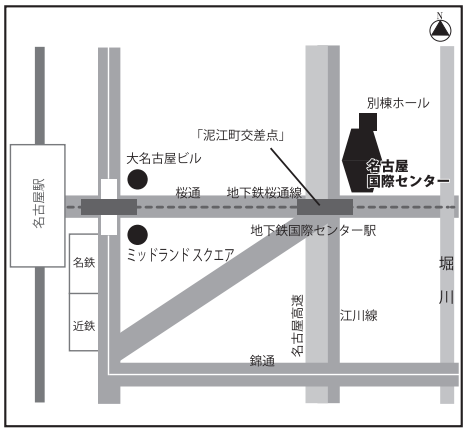
※お振込みいただいた受講料は、キャンセルされた場合にも一部または全額を申し受けますので予めご了承ください。
※より多くの企業の皆様が受講できるよう、原則として１コースあたり１社３名様までのお申し込みといたします。
（３名を超えてのお申し込みはキャンセル待ち扱いとなります。）

名古屋国際センターへのアクセス

住所：名古屋市中村区那古野１－４７－１

＜公共交通機関＞
●名古屋駅　　徒歩７分
●地下鉄桜通線 国際センター駅　２番出口すぐ

※受講者様専用の駐車場はご用意しておりません。



お問い合わせ先

中小企業大学校 瀬戸校
独立行政法人 中小企業基盤整備機構 中部本部

〒489-0001 愛知県瀬戸市川平町79番地
TEL 0561-48-3401 FAX 0561-48-2224
URL https://www.smrj.go.jp/institute/seto/