

カリキュラム

コースコード：25-301

タイトル	コミュニケーション講座【浜松】			
サブタイトル	信頼関係を構築し、組織のパフォーマンスを高める			
研修のねらい	仕事への意識や価値観が多様化する中では、部下やメンバーと円滑な意思疎通を図り、やる気を引き出すにはコミュニケーションが不可欠です。経営者はもちろん、管理者は、コミュニケーションスキルを高め、部下と良好な関係を築くことが求められます。 本研修では、経営者、管理者に求められる傾聴力の強化を図り、部下との信頼関係を構築するための方策を演習を通じて学びます。			
研修の特徴	・部下・メンバーとのコミュニケーションの取り方を学びます。 ・自分にあったコミュニケーションの取り方を見つけます。 ・ロールプレイング演習で実践的に学びます。			
対象者	中小企業の経営者、管理者、新任管理者層 ・自身のコミュニケーション力を高めたい方 ・部下との付き合い方を学びたい方 ・メンバーのパフォーマンスを高めたい方	定員	15 名	
		研修期間/時間数	2025年6月17日（火）～6月18日（水）	
			2 日	14 時間
		会場	サーラシティ浜松 3 階 スクエア	
受講料	11,000円（通常22,000円のところ静岡県信用保証協会の補助による特別価格）			
科目構成				
日付	時間	科目	内容	講師
6/17 （火）	9時50分～10時00分	開講式・オリエンテーション		
	10時00分～13時00分 （3.0）	管理者に求められるコミュニケーション	価値観の多様化したデジタル時代における管理者の役割とコミュニケーションのあり方を学びます。 ・企業を取り巻く環境変化の認識 ・リーダーとしての役割と責任 ・企業理念を共有化したコミュニケーション	株式会社クレスコパートナーズ 加藤 智恵美 川鍋 佐智恵
	14時00分～18時00分 （4.0）	やる気を引き出すコミュニケーション（演習）	部下やメンバーのやる気を高め、チームのパフォーマンスを向上させるコミュニケーションの取り方を、ロールプレイング演習を通して学びます。 ・相互理解のためのコミュニケーションとは（交流分析を活用した人間力向上） ①自分を知る ②相手を知る ③ふれあいの工夫をする ・傾聴力強化(聴く、質問する・聞き出す、説明する) ・知識・技術を伝承するティーチング ・部下の成長を支援するコーチング ・「報・連・相」による“場”づくり	
6/18 （水）	9時30分～12時30分 （3.0）			
	13時30分～16時30分 （3.0）			
	16時30分～17時30分 （1.0）	今後のアクションプランの作成（演習）	学んだ内容を職場に戻って実践するために、今後のアクションプランの作成に取り組みます。 ・今後の取り組みプランの作成と課題整理	
	17時30分～17時40分	閉講式		
講師氏名		略歴		
加藤 智恵美 （かとう ちえみ） 株式会社クレスコパートナーズ		大手洋書店（初の女性営業職）、イベント企画会社、研修会社（インストラクター・マネジャー）を経て、大手研修会社専属講師となる。ビジネスマナーをはじめ、プレゼンテーション、コーチング、コミュニケーション指導を得意とする人気実力派講師。単なるスキルを伝達する役割としての講師ではなく、研修を通して、勤労意欲、自己への気づき、気配り等を誘発できるようなヒューマニズムのある講師を目指す。明朗快活でパワフルな表現力を持つ。		
川鍋 佐智恵 （かわなべ さちえ） 株式会社クレスコパートナーズ		元日本航空国際線客室乗務員の経歴を生かし、マナー・インストラクターとして多数の企業へ講師として赴く。また、リサーチではプロジェクトリーダーとして様々な業界で分析・改善提案を行っている。マナーとは形がすべてではなく心をどう表現するかも重要との考えを持っている。セミナーでは心と形が揃って初めて思いやりの気持ちが相手に伝わるということをコンセプトに、プライベートやビジネスの場で上手く自分を伝え、豊かな人間関係が造れるような研修を目指す。		