

利益向上につながる業務プロセスの改善 チームを率いる 管理者の業務改善の進め方

研修のねらい

管理者はチームをまとめ、業務目標を迅速に成果へとつなげることが求められています。また、多くの企業では、問題を認識していながら改善に向けた具体的な行動を起こしていない現状があります。

この研修では、問題視されなかったムリ、ムラ、ムダについて考え、改善を効率的に進めるノウハウや手法を学ぶとともに、業務プロセスの改善方法について具体的に行動計画を策定し、業務の効率向上につなげます。

研修のポイント

- ☑ 社内業務の問題を見つけ、解決策を立案する視点や手法を学びます。
- ☑ リーダーシップの向上や効率的に業務を進めるポイントについて、グループ演習を交えながら学びます。
- ☑ 業務目標達成のための業務改善方策に基づく行動計画を作成します。

研修期間

2025 年
10/28^火～10/30^木
(3日間・21時間)

対象者

管理者、新任管理者

- ・ 自社の業務改善に取り組みたい方
- ・ 問題解決力を高めたい方

※様々な業種の方に
学んでいただけます！

定員 **25** 名

受講料 **32,000** 円(税込)

会場

中小企業大学校 瀬戸校

愛知県瀬戸市川平町79番地

月 日	時間	科目	内容
10/28 ^火	9:20-9:40	開講式・オリエンテーション	
	9:40-12:40 13:40-17:40	業務改善の進め方と考え方	業務改善の必要性を学び、具体的に活動を推進するための考え方や視点、手順を学びます。 ・ 業務改善(問題解決)の意義と重要性 ・ 収益と業務改善との関係整理 ・ 業務改善を推進するための基本的な考え方
10/29 ^水	9:00-12:30 13:30-17:30	業務改善に向けた効果的手法と自社への展開方法	自社の問題点を抽出し、業務全体の流れや情報の流れなど、改善のための着眼点を理解し、その展開方法を学びます。 ・ 「問題」の種類と特徴 ～問題と課題～ ・ 改善課題(問題)発見トレーニング ・ 解決思考の基本テクニック ～改善の4原則の活用～
10/30 ^木	9:00-12:00 13:00-16:30	業務改善を進める管理者としての行動計画立案【演習】	業務改善を社内へ浸透・継続させるためのノウハウ・手順を学び、リーダーとしての行動計画を作成します。 ・ 業務改善のステップと手順 ・ 業務改善まとめシートの作成 ・ 業務改善マネジャーとしてのアクションプランの作成
	16:40-16:50	閉講式	

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。
※研修初日の18時10分から受講者交流会を開催する予定です。

講師紹介(敬称略)



有限会社コンサルワークス 代表取締役

石田 敬二 (いしだ けいじ)

NTTで法人営業の黎明期を牽引、NTTドコモでは管理職としてFOMAの立ち上げに貢献。問題解決活動やプロジェクト活動で通算5度の社内表彰を受ける。その後、クリエイティブな経験を基に2003年に独立。常に「プラス思考」を自らマインドの中核に置き、営業革新、組織活性化、創業支援～人材育成にいたるまで、独自のプログラムで中部産業界の発展をサポートしている。



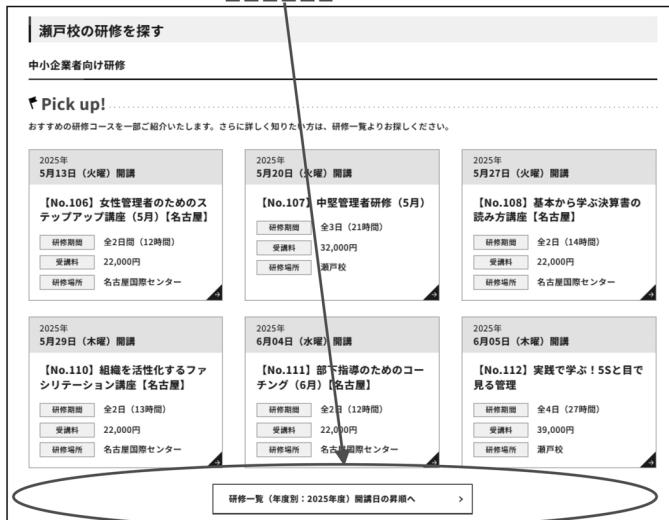
WEB申込のご案内

中小企業の方であればどなたでも受講できます。インターネットにてお申し込みください。

※応募者多数の場合、キャンセル待ちとなる場合がございますので、お早めにお申し込みください。

※経営コンサルタント等（中小企業診断士、税理士、社会保険労務士など）の方は、受講をご遠慮いただく場合がございます。

- 1 中小企業大学のホームページにアクセス
【瀬戸校ホームページ】
<https://www.smrj.go.jp/institute/seto/index.html>
 ※PCでの申し込みが便利です
- 2 瀬戸校トップページ「研修一覧」からご希望の研修をお選びください



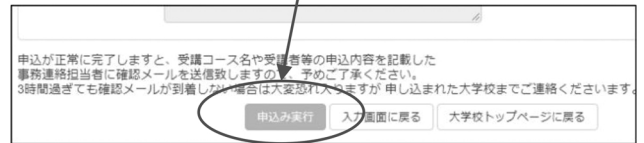
- 3 各研修ページの「web申込み」をクリックします



- 4 申込み画面に必要事項を入力後「確認画面へ」をクリックします



内容に問題がなければ「申込み実行」をクリックします。



申込完了後、確認メールが送信されます。

※確認メールが届かない場合や内容が異なる場合は、お手数ですが瀬戸校までご連絡ください。

次回からのお申込みが簡単に！

WEB企業ID登録がおすすめ！

WEB企業ID登録で、次回からのお申込みがより簡単になります。ぜひこの機会にご登録ください。

登録方法

受講申込みのページ「事務連絡担当者」の欄にある「WEB企業IDの登録」で「可」を選択してください。



※まず先行して、WEB企業IDを新規で登録したい方は・・・

受講申込みページの左側にある「WEB企業IDでログイン」内の『新規登録』ボタンよりご登録いただけます！

お申込完了後、ご登録のe-mailアドレス宛に「お申込み受付の確認メール」が送信されます。

内容に従い、WEB企業IDのパスワード設定をお願いします。

次回以降は「WEB企業IDでログイン」欄にIDと設定したパスワードを入力しログインいただくと、企業情報などが自動で入力されるほか、過去の申し込み履歴をご覧いただけます。

お申し込みから開講までの流れ



※お振込みいただいた受講料は、キャンセルされた場合にも一部または全額を申し受けますので予めご了承ください。

※より多くの企業の皆様が受講できるよう、原則として1コースあたり1社3名様までのお申し込みといたします。

（3名を超えてのお申し込みはキャンセル待ち扱いとなります。）

中小企業大学瀬戸校へのアクセス

<お車の場合>

愛岐道路を経由して、城嶺橋東の信号から進入してください。

- 東名高速道路 春日井I.Cから30分 守山スマートI.Cから20分
- 中央自動車道 多治見I.Cから30分
- 名古屋第二環状自動車道 松戸I.Cから40分
- 東海環状自動車道 せと品野I.Cから20分

<公共交通機関の場合>

次の最寄り駅からタクシーをご利用ください。

- (約20分:3,000円程度)
- JR中央線 高蔵寺駅
- 名鉄瀬戸線 新瀬戸駅
- 愛知環状鉄道 瀬戸市駅

お問い合わせ先

中小企業大学 瀬戸校

独立行政法人 中小企業基盤整備機構 中部本部

〒489-0001 愛知県瀬戸市市川町79番地

TEL 0561-48-3401 FAX 0561-48-2224

URL <https://www.smrj.go.jp/institute/seto/>

