

信頼関係を高め、一体感を生む職場づくり コミュニケーション 活性化講座

瀬戸校

組織マネジメント

研修のねらい

仕事への意識や価値観が多様化する中、個々のモチベーションを高め、やる気を引き出していくためには、職場内での活発なコミュニケーションが不可欠となります。その中で管理者やリーダーは、組織を活性化するためのコミュニケーションスキルを高め、部下との良好な関係を築くことが求められます。

本研修では、管理者・リーダーに求められる傾聴力を高め、より良い信頼関係を構築するための方策を演習を通じて学びます。また、職場への浸透・定着、さらには組織活性化へとつなげるための、「人」と「組織」を動かす能力の向上を図ります。

研修期間

2025年

9/10^水～9/12^金

(3日間・21時間)

対象者

管理者、新任管理者

- ・自身のコミュニケーション力を高めたい方
- ・職場のコミュニケーションを活性化させたい方
- ・活発に発言が出る会議の進め方を学びたい方

定員 20名

受講料 32,000円(税込)

会場

中小企業大学校 瀬戸校

愛知県瀬戸市川平町79番地

研修のポイント

- ✓ 管理者自身と部下の成長の相乗効果を発揮させ、職場の活性化へつなげます。
- ✓ 様々な場面設定によるロールプレイング演習により、新たな気づきを得ます。

月 日	時間	科目	内容
9/10 ^水	9:20-9:40	開講式・オリエンテーション	
	9:40-12:40	管理者に求められるコミュニケーション活性化の考え方	管理者・リーダーの役割と責任を理解した上で、社員のやる気を高め、企業の魅力向上にもつながるコミュニケーション活性化の基本的な考え方について学びます。 ・企業を取り巻く環境変化の認識 ・管理者・リーダーとしての役割と責任 ・モチベーションマネジメントの考え方
	13:40-17:40	やる気を引き出すコミュニケーションの実践（演習）	様々な場面でどのようなコミュニケーションを図るべきか、ロールプレイング演習を交えて学びます。 ・相互理解のためのコミュニケーション、交流分析（自分を知る・相手を知る・ふれあいの工夫をする） ・傾聴力の強化（聴く、質問する・訊き出す、説明する） ・伝える力の強化（相手を引き付けるプレゼンテーション） ・人を育てる効果的コミュニケーションの極意（指導の6段階によるティーチング技法） ・「報・連・相」による場づくり ・発言を引き出し会議を活性化するしくみ（ファンリレーションのコツ） ・Web会議での効果的な伝え方 ・人の成長を支援する効果的なコミュニケーションの極意（意欲を引き出し自立を促すコーチング技法）（安心感を与える・相手の真意を知る・モチベーションを高める） ・上手な誉め方、注意の仕方
9/11 ^木	9:00-12:00 13:00-17:30		
9/12 ^金	9:00-12:00 13:00-16:00	コミュニケーション力強化プランづくり（演習）	これまでに学んだことを踏まえ、自職場のコミュニケーションについて考えるとともに、管理者・リーダーとしての今後のアクションプランをまとめます。 ・職場のコミュニケーション活性化に向けた課題整理 ・今後のアクションプランの作成
	16:00-16:30		
	16:40-16:50	閉講式	

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。
※研修初日の18時10分から受講者交流会を開催する予定です。

講師紹介（敬称略）



株式会社クレスコパートナーズ 取締役

内藤 京子（ないとう きょうこ）

日本航空を経て研修講師となる。独自にプログラムの開発を手掛け、企業研修講師25年の実績を持つ。IT企業、大手金融、流通、運輸、通信など様々な業界で新入社員から経営幹部まで幅広く手掛ける。企業ニーズに合わせて研修内容を構築し、わかりやすく、実践的な研修は高い評価を得ている。数多くのプロジェクトリーダーを務め豊富な経験を持つ。印象管理・ビジネスマナーに関する著作多数。



株式会社クレスコパートナーズ

加藤 智恵美（かとう ちえみ）

大手洋書店（初の女性営業職）、イベント企画会社、研修会社（インストラクター・マネジャー）を経て、大手研修会社専属講師となる。ビジネスマナーをはじめ、プレゼンテーション、コーチング、コミュニケーション指導を得意とする人気実力派講師。単なるスキルを伝達する役割としての講師ではなく、研修を通して、勤労意欲、自己への気づき、気配り等を誘発できるようなヒューマニズムのある講師を目指す。明朗快活でパワフルな表現力を持つ。



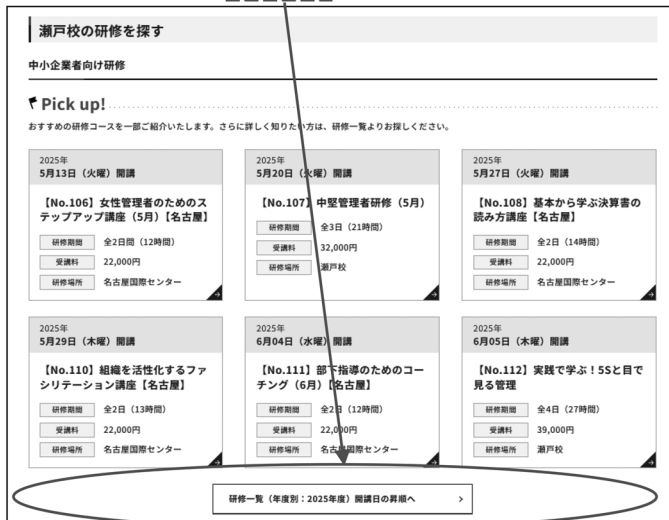
WEB申込のご案内

中小企業の方であればどなたでも受講できます。インターネットにてお申し込みください。

※応募者多数の場合、キャンセル待ちとなる場合がございますので、お早めにお申し込みください。

※経営コンサルタント等（中小企業診断士、税理士、社会保険労務士など）の方は、受講をご遠慮いただく場合がございます。

- 1 中小企業大学のホームページにアクセス
【瀬戸校ホームページ】
<https://www.smrj.go.jp/institute/seto/index.html>
 ※PCでの申し込みが便利です
- 2 瀬戸校トップページ「研修一覧」からご希望の研修をお選びください



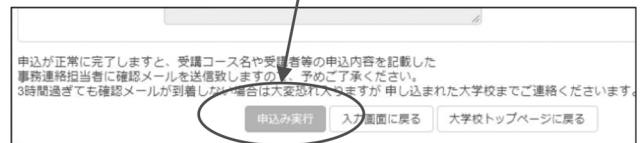
- 3 各研修ページの「web申込み」をクリックします



- 4 申込み画面に必要事項を入力後「確認画面へ」をクリックします



内容に問題がなければ「申込み実行」をクリックします。



申込完了後、確認メールが送信されます。

※確認メールが届かない場合や内容が異なる場合は、お手数ですが瀬戸校までご連絡ください。

次回からのお申込みが簡単に！

WEB企業ID登録がおすすめ！

WEB企業ID登録で、次回からのお申込みがより簡単になります。ぜひこの機会にご登録ください。

登録方法

受講申込みのページ「事務連絡担当者」の欄にある「WEB企業IDの登録」で「可」を選択してください。



※まず先行して、WEB企業IDを新規で登録したい方は・・・

受講申込みページの左側にある「WEB企業IDでログイン」内の『新規登録』ボタンよりご登録いただけます！

お申込完了後、ご登録のe-mailアドレス宛に「お申込み受付の確認メール」が送信されます。

内容に従い、WEB企業IDのパスワード設定をお願いします。

次回以降は「WEB企業IDでログイン」欄にIDと設定したパスワードを入力しログインいただくと、企業情報などが自動で入力されるほか、過去の申し込み履歴をご覧いただけます。

お申し込みから開講までの流れ



※お振込みいただいた受講料は、キャンセルされた場合にも一部または全額を申し受けますので予めご了承ください。

※より多くの企業の皆様が受講できるよう、原則として1コースあたり1社3名様までのお申し込みといたします。

（3名を超えてのお申し込みはキャンセル待ち扱いとなります。）

中小企業大学瀬戸校へのアクセス

<お車の場合>

愛岐道路を経由して、城嶺橋東の信号から進入してください。

- 東名高速道路 春日井I.Cから30分 守山スマートI.Cから20分
- 中央自動車道 多治見I.Cから30分
- 名古屋第二環状自動車道 松戸I.Cから40分
- 東海環状自動車道 せと品野I.Cから20分

<公共交通機関の場合>

次の最寄り駅からタクシーをご利用ください。

- （約20分：3,000円程度）
- JR中央線 高蔵寺駅
- 名鉄瀬戸線 新瀬戸駅
- 愛知環状鉄道 瀬戸市駅

お問い合わせ先

中小企業大学 瀬戸校

独立行政法人 中小企業基盤整備機構 中部本部

〒489-0001 愛知県瀬戸市市川町79番地

TEL 0561-48-3401 FAX 0561-48-2224

URL <https://www.smrj.go.jp/institute/seto/>

