

| カリキュラム                                         |                        |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                |       |
|------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------|-------|
| コースコード：24-144                                  |                        |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                |       |
| タイトル                                           |                        | 全社で取り組む品質管理の考え方・進め方                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                |       |
| サブタイトル                                         |                        | QC 7 つ道具の徹底活用で品質向上、不良率低減！                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                |       |
| 研修のねらい                                         |                        | 取引先の求める品質レベルの高度化に対応するためには、出荷検査だけでなく全社的な品質管理の体制構築が必要となります。<br>本研修では、顧客からの信頼を高め、品質不良による損失を改善するために品質を製造工程で作り込むQC（クオリティーコントロール）の考え方とその管理の進め方を学ぶとともに、演習を通じて自社の課題を検討します。                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                |       |
| 研修の特徴                                          |                        | ・生産現場で品質改善を実践するための品質管理手法を確実に使えるようになります。<br>・初めて品質管理を担当する方にもQC7つ道具による品質管理手法がわかりやすく学べます。<br>・不良品を製造しない現場を確立する品質管理の手法と進め方について学びます。                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                |       |
| 対象者                                            |                        | 管理者、新任管理者層<br>・標準化や品質管理を体系的に学びたい方<br>・QC7つ道具を活用した課題解決手法を学びたい方<br>・自社の不良ゼロ化に取り組みたい方                                                                                                                             | 定員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 20 名                                           |       |
|                                                |                        |                                                                                                                                                                                                                | 研修期間/時間数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  | 2024年12月4日(水)～6日(金)                            |       |
|                                                |                        |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  | 3 日                                            | 21 時間 |
|                                                |                        |                                                                                                                                                                                                                | 会場                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 中小企業大学校瀬戸校 1階 PC実習室                            |       |
| 受講料                                            |                        | 32,000円                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                |       |
| 科目構成                                           |                        |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                |       |
| 日付                                             | 時間                     | 科目                                                                                                                                                                                                             | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  | 講師                                             |       |
| 12/4<br>(水)                                    | 9時20分～9時40分            | 開講式・オリエンテーション                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                |       |
|                                                | 9時40分～12時40分<br>(3H)   | 品質管理の基本的な考え方・進め方                                                                                                                                                                                               | 品質管理部門の役割として課せられる品質管理、品質保証について基本的な考え方を解説します。また、事実をもとに現状を把握することや、PDCAを回すなど、品質管理の取り組みのポイントを学びます。さらに、QC7つ道具をはじめとした品質の管理と改善の基本手法について、豊富な事例を交えて学びます。<br>(1) 品質管理の意義・目的<br>(2) 品質管理・改善の基本的な考え方と進め方<br>①統計的な考え方<br>a) 事実に基づく考え方<br>b) 重点指向の考え方<br>c) 原因と結果で物事を考える<br>d) 標準化<br>e) バラツキを物差しにする<br>②改善のQCステップ（QCストーリー）<br>③PDCAを回す／後工程はお客様／不良損失金額算出 の考え方<br>(3) 品質管理の基本手法（QC 7 つ道具） |  | 一般社団法人中部産業連盟<br>東京事業部 次長<br>主任コンサルタント<br>伊東 辰浩 |       |
|                                                | 13時40分～17時40分<br>(4H)  | QC7つ道具を活用した問題解決（演習）                                                                                                                                                                                            | QCストーリーに従い、複数のQC7つ道具を使って問題解決に取り組むグループ演習を行うことで、実務の問題への対応力を高めます。<br>(1) Q C ストーリーに沿った問題解決の進め方<br>(2) Q C 7 つ道具の複合的な使い方                                                                                                                                                                                                                                                       |  |                                                |       |
|                                                | 18時10分～19時10分          | 受講者交流会                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                |       |
| 12/5<br>(木)                                    | 9時00分～12時30分<br>(3.5H) | 不良の原因追及と再発防止                                                                                                                                                                                                   | 不良が発生する仕組みを知り、その再発防止の取り組み方について学びます。<br>(1) 原因の深掘り<br>(2) 人為的ミスの分析<br>演習：なぜなぜ分析                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                |       |
|                                                | 13時30分～17時30分<br>(4H)  | 見える品質管理の体系と実施ポイント                                                                                                                                                                                              | P D C Aそれぞれのポイントを見えるようにすることで、管理サイクルのスピードを早める「見える品質管理」についてその有効性や概要、具体的な実践方法について学びます。<br>(1) 見える管理・マネジメントの必要性と概要<br>(2) 見える品質マネジメントの体系<br>(3) 見える品質マネジメントの基本的要件<br>(4) 見える品質管理の基本<br>(5) 見える品質管理の実践ポイント<br>①不良対策管理<br>②不良予防管理<br>③品質方針・目標管理                                                                                                                                  |  |                                                |       |
| 12/6<br>(金)                                    | 9時00分～12時30分<br>(3.5H) |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                |       |
|                                                | 13時30分～16時30分<br>(3H)  | 見える品質管理の道具立作成と自社課題の管理方法の改善検討（演習）                                                                                                                                                                               | 見える品質管理に使用する道具立を作成し、自社の品質に係る課題に対する管理方法の改善を検討します。<br>(1) 見える品質管理の道具立作成<br>(2) 自社の品質課題に対する管理方法の改善検討                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                                |       |
|                                                | 16時40分～16時50分          | 閉講式                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                |       |
| 講師氏名                                           |                        | 略歴                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                |       |
| 一般社団法人中部産業連盟<br>東京事業部 次長<br>主任コンサルタント<br>伊東 辰浩 |                        | 2008年中産連入職以来、多数の企業でコンサルティング、教育研修に従事。<br>全日本能率連盟認定マスター・マネジメント・コンサルタント。経済産業大臣登録中小企業診断士。<br>専門分野は、5 S ・V M（見える経営・見える管理）活動の推進、品質管理を含むVM-FMS（フレキシブル生産システム）の構築および管理・改善、管理間接業務改革・革新など。<br>著書に「モノづくり企業の品質管理大事典（共著）」など。 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                                |       |