

# カリキュラム

コースコード：23-303

タイトル	コミュニケーション講座【静岡】		
サブタイトル	信頼関係を構築し、組織のパフォーマンスを高める		
研修のねらい	仕事への意識や価値観が多様化する中では、部下やメンバーと円滑な意思疎通を図り、やる気を引き出すにはコミュニケーションが不可欠です。経営者はもちろん、管理者は、コミュニケーションスキルを高め、部下と良好な関係を築くことが求められます。本研修では、経営者、管理者に求められる傾聴力の強化を図り、部下との信頼関係を構築するための方策を演習を通じて学びます。		
研修の特徴	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部下・メンバーとのコミュニケーションの取り方を学びます。</li> <li>・自分にあったコミュニケーションの取り方を見つけます。</li> <li>・ロールプレイング演習で実践的に学びます。</li> </ul>		
対象者	中小企業の経営者、管理者、新任管理者層 ・自身のコミュニケーション力を高めたい方 ・部下との付き合い方を学びたい方 ・メンバーのパフォーマンスを高めたい方	定員	15名
		研修期間/時間数	2023年12月14日(木)～15日(金)
			2日
		会場	B-nest プレゼンテーションルーム・演習室 4
受講料	11,000円（通常22,000円のところ静岡県信用保証協会の補助による特別価格）		

## 科目構成

日付	時間	科目	内容	講師
12/14 (木)	9時50分～10時00分	開講式・オリエンテーション		
	10時00分～13時00分 (3.0)	管理者に求められるコミュニケーション	価値観の多様化したデジタル時代における管理者の役割とコミュニケーションのあり方を学びます。	株式会社 クレスコパートナーズ 代表取締役 内藤 京子
	14時00分～16時00分 (2.0)		<ul style="list-style-type: none"> <li>・リーダーとしての役割と責任</li> <li>・これからの時代のコミュニケーション</li> <li>・自らのコミュニケーションスタイルの見極め</li> </ul>	
	16時00分～18時00分 (2.0)		部下やメンバーのやる気を高め、チームのパフォーマンスを向上させるコミュニケーションの取り方を、ロールプレイング演習を通して学びます。	
12/15 (金)	9時30分～12時30分 (3.0)	やる気を引き出すコミュニケーション（演習）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・傾聴力強化(聴く、質問する・聞き出す、説明する)</li> <li>・部下の成長を支援するコーチング</li> <li>・「報・連・相」による“場”づくり</li> </ul>	
	13時30分～15時30分 (2.0)			
	15時30分～17時30分 (2.0)	今後のアクションプランの作成（演習）	学んだ内容を職場に戻って実践するために、今後のアクションプランの作成に取り組みます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニケーションの自己診断</li> <li>・今後の取り組みプランの作成と課題整理</li> </ul>	
	17時30分～17時40分	閉講式		

## 講師氏名

## 略歴

内藤 京子 (ないとう きょうこ) 株式会社クレスコパートナーズ 代表取締役	日本航空を経て研修講師となる。独自にプログラムの開発を手掛け、企業研修講師25年の実績を持つ。IT企業、大手金融、流通、運輸、通信など様々な業界で新入社員から経営幹部まで幅広く手掛ける。企業ニーズに合わせて研修内容を構築し、わかりやすく、実践的な研修は高い評価を得ている。数多くのプロジェクトリーダーを務め豊富な経験を持つ。印象管理・ビジネスマナーに関する著作多数。
加藤 智恵美 (かとう ちえみ) 株式会社クレスコパートナーズ	大手洋書店（初の女性営業職）、イベント企画会社、研修会社（インストラクター・マネジャー）を経て、大手研修会社専属講師となる。ビジネスマナーをはじめ、プレゼンテーション、コーチング、コミュニケーション指導を得意とする人気実力派講師。単なるスキルを伝達する役割としての講師ではなく、研修を通して、勤労意欲、自己への気づき、気配り等を誘発できるようなヒューマンズムのある講師を目指す。明朗快活でパワフルな表現力を持つ。