## 山形市

組織マネジメント

# あなたと職場が変わる!働き方改革研修

~業務の効率化とパフォーマンスの向上~

[山形開催]

### 研修のねらい

仕事が複雑化する中、チームが効率的に仕事を進めて、 目標を達成し、成果を出すためには、働き方改革を含め生 産性の向上が大きく求められています。本研修では、チームで成果を創出するための考え方(「計画」「コミュニケーション」「時間」「成果」)の視点で業務プロセスを改善・ 管理する方法を演習を交えて身につけます。また、自社に 戻って実践し、組織的な活動として定着化させていくためのポイントを学びます。

#### 研修期間

2023年

9/12@~13@

14 時間

#### 対象者

#### 管理者・新任管理者

- ・チームの生産性を高めたい方
- ・働き方改革を自社で実践したい方
- ・自社で業務改善を定着させたい方

定員 15名

受講料 22.000円(税込)

先着順で定員になり次第締め切りますので、お早めにお申込みください。

#### 会場

#### 食糧会館

山形県山形市旅篭町3-1-4

〈駐車場〉

- ※山形市役所中央駐車場 無料 (時間分の駐車券をお渡しできます)
- ※食糧会館 立体駐車場 有料 最初の20分150円、以後20分 100円 ご受講者のかたは最大1,000円でご利用頂けます。 受付時にお申し出ください。

#### 申込先

〒989-3126 仙台市青葉区落合4丁目2-5 独立行政法人 中小企業基盤整備機構 中小企業大学校仙台校

TEL 022-392-8811 FAX 022-392-8812

#### 研修のポイント

- ☑ 中小企業がチームで成果を創出するために 取り組むための具体策を学びます。
- ✓ 自社課題への改善へのアプローチ・改善管理について自社演習を交えながらマスターしていただきます。

月日	科目	講 即 (敏称略)	内 咨
	オリエンテーション (8:50~)		
<b>9/12 ②</b> 9:00∼ 14:00 (昼休憩12時∼13時)	成果に直結する 仕事の進め方		生産性向上や業務改善を考えるにあたり、「人」「仕事」「時間」の関わりを整理し、付加価値の向上を目指す考え方を学びます。 ・働き方改革、ワークライフバランスの目指すところ ・手段が目的化すると効率が悪くなる・本来の業務とは何か、成果とは何か・重要度と緊急度で考える成果・仕事の量ではなく質を管理する・ワークで学ぶチームコミュニケーションの重要性
14:00~ 17:00	時間の管理	菅生 將人 中小企業診断士	平等にあたえられた時間を資源として捉え、有 効活用を図ります。 ・時間意識を高めるだけで数時間は改善できる ・時間の使い方に目的を持つ ・時間を生み出す技術 ・自分の時間の使い方を見直す
<b>9/13 ③</b> 9:00∼ 12:00	計画の管理		限られた経営資源の有効活用を図るための計画 のつくり方を理解します。 ・ ワークで学ぶ成果を出すための計画 ・ PDCAの実践 ・ 5つの経営資源、QCDのバランスを考える ・ スケジューリング、タスク管理の考え方
13:00~ 17:00	成果の創出・成果 の管理		業務管理 (PDCA) を社内に浸透させ、継続的な効果を発揮するための方策を考えます。 ・ 問題解決のステップを業務改善に活かす ・ プロジェクトを管理する ・ 自社課題検討

※昼食休憩は各日1時間です。

※カリキュラムにつきましては、一部変更する場合がありますので予めご了承ください。

山形市、上山市、尾花沢市では研修のための助成制度がございます。 お問合せの上、ぜひご活用ください。

#### 講師紹介(敬称略)

中小企業診断士、調理師

#### 菅生 將人(すごう まさと)

大学卒業後、総合物流企業、食品メーカー、築地市場内荷受に勤務し、主に企画営業・リテールサポートを担当。中小企業診断士の資格取得をきっかけに、2011年に独立。 横浜市の地場コンサルティングファームの役員を経て、現在は個人として中小企業支援活動に従事している。営業支援はもちろん、自身の経験を活かした創業支援や、 新入社員研修・若手リーダー研修を得意とする。2016年より、家業である株式会社菅生食品(魚介類卸売業)の代表取締役も務める。中小企業大学校講師、東京電 機大学創業支援施設インキュベーションマネージャー。