

信頼関係とチームワークを高める決め手

組織の活力を高めるコミュニケーション講座

研修のねらい

組織がチームワークを発揮して目標達成に向かって一丸となって進んでいくためには、組織の要となるマネージャーやリーダーが職場の円滑な意思疎通が行われるための環境づくりを行い、メンバーの意欲や主体性を引き出すコミュニケーションを実践していくことが重要です。

本研修は、活気ある職場づくりのために求められるリーダーの役割と、チームワークや創造性を高めるためのコミュニケーションの実践方法について、演習を交えて具体的に学びます。

研修のポイント

- 新しい時代のコミュニケーションのあり方を理解します
- 様々な場面設定のロールプレイング演習でリーダーとしてのコミュニケーション技術を磨きます
- 職場の活性化につながるコミュニケーションの方法を検討します

研修期間

2023年 10/24(火)～26(木)
全3日間 (21時間)

対象者

管理者・職場のリーダー・
若手社員 等

- ・新しい時代のコミュニケーションのあり方を理解したい方
- ・リーダーとしてのコミュニケーション技術を磨きたい方
- ・職場の活性化につながるコミュニケーションの方法を学びたい方

定員 ▶ 40名

受講料 ▶ 32,000円(税込)

※宿泊費は含まれません。
※お申込みが多数の場合、定員を変更させていただく場合がございます。

会場

中小企業大学校 仙台校

宮城県仙台市青葉区落合 4-2-5

月日	時間	科目	内容
10/24 (火)	9:30-17:30	これからのコミュニケーションのあり方	メンバーが互いに助け合い、主体的に仕事に取り組む活気ある職場づくりをする上で、リーダーに求められる心構えを理解します。 ・職場リーダーの役割と仕事 ・元気な職場の特徴と共通点 ・チームワークを高めるコミュニケーションとは ・自らのコミュニケーションスタイルの傾向と分析
10/25 (水)	9:30-17:30	明日から実践！ コミュニケーションの 実践ノウハウ	職場の主体性や一体感を高めるためのコミュニケーションの実践術について、演習を交えて具体的に学びます。 ・コミュニケーションによる価値観の共有 ・主体性が高まる心理のメカニズム ・やる気を引き出す聴き方・話し方 ・相互理解を深める質問と共感 ・「報・連・相」による“場”づくり ・組織の目標を共有するコツ ・会議での発言を活発にするワザ ・リモート環境でのコミュニケーションのポイント
10/26 (木)	9:00-17:00	コミュニケーション 活性化プランづくり (演習)	研修のまとめとして、自身のコミュニケーションのスタイルをどのように改善して職場の活力を高めていくのかについて行動プランを立案し、研修の成果として持ち帰ります。 ・職場の活性化における現状と課題 ・自身のコミュニケーションの改善策と目標設定 ・今後の行動プランの立案

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

講師紹介 (敬称略)

グローバルキャリア 代表

日高 裕見子 (ひだか ゆみこ)

大手航空会社にて、現場顧客対応と同時に社内教育にも携わり、チーフとして関西国際空港では国際線スーパーバイザーを経験。その後新規航空会社で顧客サービスマネジメントなどの仕組みを構築し、組織開発と収益向上に貢献。2015年にグローバルキャリアを福岡市に設立し、主に組織マネジメント分野でのリーダー育成や顧客サービス分野での研修等を公的機関や民間企業で幅広く実施している。