

問題発見・解決力強化講座

問題の本質を見極め、解決に導く力を身につける

研修のねらい

管理者は、日々の業務において直面する様々な問題に対して、適切に判断を下して解決していく能力が求められています。さらに、環境変化の激しい昨今においては、対応の迅速性、柔軟性、機動性もあわせて求められるようになってきています。本研修では、職場が抱える問題へ適切に対応するため、問題の本質を正しくとらえ、解決策を立案していくための考え方・進め方をケース演習と自社演習を通して、職場での実践力を高めます。

研修のポイント

- ☒ 問題の本質を様々な角度からとらえ、創造的にアイデアを出して具体策を講じる手法を学びます。
- ☒ 経験と勘に頼るのではなく、論理的な思考法（ロジカルシンキング）により問題発見の切り口を理解し、解決の手順を可視化できるようになります。
- ☒ 演習により自社が抱える問題発見・解決に取り組みます。

研修期間

2024年12/9^月～11^水
(3日間・21時間)

対象者

管理者、新任管理者

- 職場の問題解決力を身につけたい方
- 論理的思考法を身につけたい方
- 現場改善のリーダーの方

定員 30名

受講料 32,000円(税込)

※受講料は変更になる場合があります。

会場

中小企業大学校 三条校

新潟県三条市上野原570

月日	時間	科目	内容
12/9 ^月	8:50～9:00	オリエンテーション	
	9:00～17:00	問題の本質を見極める	問題とは何かを理解するとともに、発見から解決までの一連のプロセスを学びます。 管理者においては「課題形成」が重要な任務になることを併せて理解します。 ●問題とは（問題の本質） ●問題発見・解決のプロセスを流れて理解する ●課題形成の方法（状況分析）
12/10 ^火	9:00～18:00	問題解決までのプロセスを理解する（演習）	問題解決に必要な論理思考の基礎を学び、問題解決の進め方をケースを用いて実践的に学びます。 ●論理的思考法の基礎 ●帰納と演繹、ピラミッドストラクチャー、ロジックツリーとMECE ●社内を巻き込むコミュニケーションスキル ●原因分析と対策立案の実践 ●インシデントプロセスの演習を通じた、問題の把握から意思決定までのプロセスの実践
12/11 ^水	9:00～16:00	職場の問題解決策の検討（演習）	管理者自身のスキル向上から組織的な活動へ橋渡しをする仕組み（個人作業から相互支援へ）を学び、自社の問題解決のための実行策を検討します。 ●問題解決から目標達成へつなげるアクションプランの作成 ●相互支援から得られるアドバイスを踏まえた、アクションプランのブラッシュアップ
	16:00～16:10	修了証書の授与	

※カリキュラムは都合により変更する場合がございますので予めご了承ください。

講師紹介（敬称略）



SDSネットワーク

代表 渡辺 章二（わたなべ しょうじ）

1963年横浜市生まれ。明治大学卒業後、横浜市職員、研修企画運営会社を経て2009年にSDSネットワークを設立。個人と組織の活性化のための研修プログラムを企画・運営。34年間に渡って大手企業や地方自治体等の研修の講師を担当し、受講者数は1万名を超える。現在は、「組織も個人もビジョン実現のための資源を内に持ち、新たな資源を手に入れる力も内に持っている」という基本姿勢のもと、部下育成力強化、キャリアデザイン、メンタルヘルス、マネジメント、リーダーシップ、問題解決などの研修を通じて組織と個人の活性化に貢献し続けている。



WEB申込みの方法

令和5年度開講コースから、原則、WEB申込みとさせていただきます。
中小企業大学校のWEB申込みで、研修申込みの簡略化や受講履歴などの確認ができます。

こんなメリットがあります！

- 書類記入が不要。また、初回申込み時にWEB企業IDをご登録いただくと、次回ログインから会社情報などが自動で入力されます。→ 下記「初めてお申込みの方・WEB企業IDが未登録の方」をご覧ください。
- 過去の申込履歴をご覧いただけます。(申込日・申込コース・受講者情報など)

- 1 三条校トップページ下部 三条校のおすすめ「申込みから受講までの流れ」をクリックします。

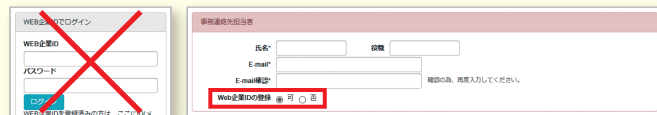
「Web申込みへ」をクリック
※各研修の詳細からも「Web申込み」を行うことができます。



初めてお申込みの方・WEB企業IDが未登録の方

WEB企業IDを登録することで、次回からのお申込みがより簡単！ぜひ、この機会にご登録ください。

- ①「WEB企業IDでログイン」部分は入力せず、「コース名」から順にご入力ください。
- ②「WEB企業IDの登録」選択部分で「可」を選択します。(登録を希望されない場合は「否」を選択)



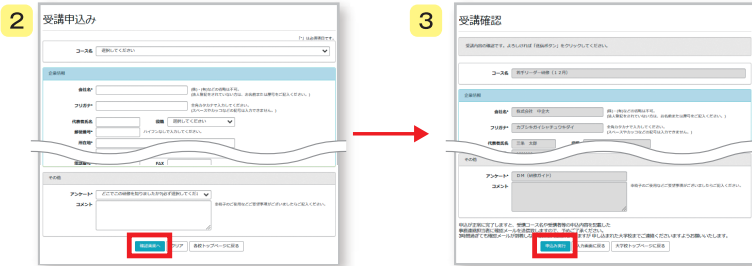
※初回お申込み完了後、ご登録されたe-mail宛てに「お申込み受付の確認メール」が送信されますので、内容をご確認のうえ、WEB企業IDのパスワード設定をお願いいたします。

- 2 お申込み情報を入力し、「確認画面へ」をクリック。

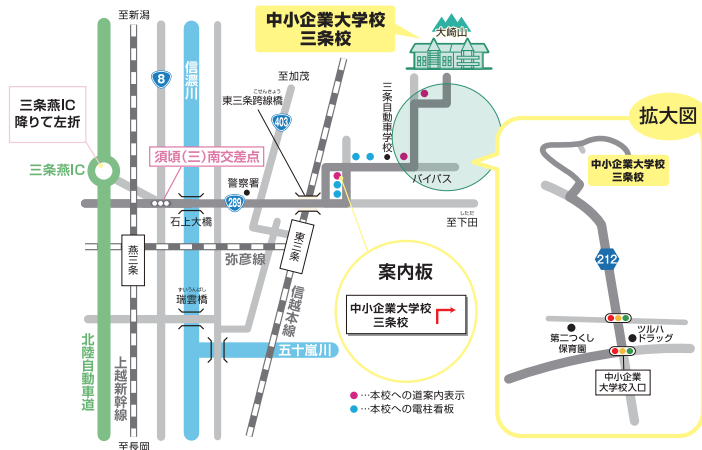
- 3 内容をご確認いただき、正しければ「申込み実行」をクリックします。

- 4 申込み処理完了後、確認メールが送信されます。(メールが届かない場合は、お手数ですがご連絡ください)

※WEB企業IDを登録された方は、確認メールに従いパスワード設定を行ってください。



◆ 会場のご案内



自動車ご利用の場合

- 北陸・関越自動車道(高速)「三条燕インター」……………7.4km(約25分)
- 国道8号線「須頃(三)南交差点」……………7.1km(約25分)

※国道289号線(下田方面)に沿って「信越本線陸橋」(東三条陸橋)を渡れば、本校まで7~8分の距離です。また、その辺りから案内標識や電柱看板が出ています。

JRご利用の場合

- 上越新幹線の「燕三条駅」……………7.9km(タクシー約25分)
- 信越本線の「東三条駅」……………3.8km(タクシー約10分)

注意事項

※応募者多数の場合、受講人数を1社2名までに調整させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

受講申込みにおける個人情報の保護について

個人情報保護法に定義される個人情報に該当する情報については、中小機構内で実施する事業で使用します。当該個人情報の第三者(業務委託先及び担当講師を除く)への提供または開示はしません。ただし、お客様の同意がある場合、及び法令に基づき要請された場合については、当該個人情報を提供できるものとします。

◆ 受講対象企業

資本金、従業員数のいずれかが下表の範囲であれば対象となります。

業 種	資 本 金	従業員数
製造業・建設業・運輸業・ソフトウェア業・情報処理サービス業・その他の業種(※)	3億円以下	300人以下
卸売業	1億円以下	100人以下
小売業	5千万円以下	50人以下
サービス業	5千万円以下	100人以下
旅館業	5千万円以下	200人以下

(※) その他の業種には、鉱業、電気・ガス・熱供給・水道業、金融・保険業、不動産業等が含まれます。
(※) 経営コンサルタント等の中小企業の支援に関する事業を営む方、中小企業診断士・税理士・公認会計士・技術士等の中小企業支援に関する資格を有する方、教育・研修事業者の方は受講をお断りする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

◆ 研修の申込み方法

三条校ウェブサイトからお申込みください。
<https://www.smrj.go.jp/institute/sanjo/index.html>



◆ 宿泊の申込み方法

宿泊をご希望の方は、お電話またはWEB申込みの入寮申込欄に必要事項をご入力の上、お申込みください。お問い合わせフォームからも申込みできます。施設/宿泊室のほか、談話室・浴室・図書室・体育室などがあり、快適な研修生活を送っていただけます。

寮 費/1泊朝食付2,500円(税込)
※寮費は変更になる場合があります。詳しくはお問い合わせください。
※事前のご連絡なく宿泊をキャンセルされた場合、寮費を全額申し受けますのでご了承ください。
食 事/昼、夕食合わせて1,300円程度
駐 車 場/無料(100台収容可能)

◆ 受講決定のご連絡

受講申込みをされた企業の連絡担当者様宛てに、開講1か月前を目途に『受講受入決定通知書』を送付いたしますので、指定期日までに受講料をお振込みください。

※指定期日までに入金がない場合、受講いただけない場合がありますので、ご注意ください。
※納入された受講料は、受講辞退の場合でもその全額または一部を申し受けますのでご了承ください。

お問い合わせ先

中小企業大学校三条校 研修担当

〒955-0025 新潟県三条市上野原570 TEL: 0256-38-0770(代) FAX: 0256-38-0777



●この印刷物は「グリーン購入法」に適合した再生紙を使用しています。