

インサイドセールス講座

～”訪問せずに売る”ための営業の仕組みづくり～

研修のねらい

新型コロナウイルス感染症の流行をきっかけとして、社会的に接触機会の減少が図られる中、オンライン営業ツールを活用した新しい営業スタイルを導入する企業も増えています。オンラインならではの営業手法もありますが、顧客との関係性を構築し、キーパーソンとの接触をもつ重要性は、これまでの訪問型の営業スタイルと変わりません。

本研修では、「訪問せずに」顧客を開拓し、良好な関係を築き、キーパーソンとの出会いにつなげる「非訪問型営業（インサイドセールス）」のポイントと、より効果的に活用する営業の仕組みづくりについて理解を深め、ニューノーマル時代に適した自社の営業のあり方を考えます。

研修のポイント

- ✓ 訪問せずに顧客開拓、関係性構築を進める方法（インサイドセールス）を学びます。
- ✓ 自社の営業を見直し、ニューノーマル時代に適した仕組みを構築するためのイメージがつかめます。
- ✓ インサイドセールスの効果的な運用のポイントを学び、事例やツールの紹介を通じて、今後の取り組みの展望を得ます。

研修期間

2023年 8 / 8 火 ~ 9 水
(2日間・12時間)

対象者

経営幹部、管理者

- ・ BtoBを主な業態とし、新規顧客開拓を行う企業
- ・ 営業活動をより効率的なものへと改善したい方
- ・ ニューノーマル時代に適した営業活動を知りたい方

定員 20名

受講料 22,000円(税込)

※受講料は変更になる場合があります。

会場

中小企業大学校 三条校

新潟県三条市上野原570

| 月日 | 時間 | 科目 | 内容 |
|-------|-------------|-----------------------|--|
| | 8:50~9:00 | オリエンテーション | |
| 8/8 火 | 9:00~16:00 | 経営環境の変化と営業のあり方 | 企業を取り巻く環境の変化を理解した上で、これからの営業のあり方を学びます。 ● コロナ禍で変わる経営環境 ● これからの営業とこれまでの営業 ● 今、注目を集めるインサイドセールスとは ● インサイドセールス業務の例（演習） |
| | | 営業の見直しとインサイドセールスの導入検討 | これからの時代の営業に対応するために、自社の営業プロセスを見直し、インサイドセールスの導入を検討します。 ● 営業プロセスの見える化、課題の抽出 ● インサイドセールス導入の効果と注意点 ● インサイドセールスの導入検討 |
| 8/9 水 | 9:00~16:00 | インサイドセールスの運用と定着 | インサイドセールスがより効果的に機能するために、運用上考慮すべきポイントや、実際の運用事例、役立つツールについて学びます。 ● インサイドセールスを運用する上で考慮すべきポイント ● 運用事例の紹介 ● ニューノーマル時代の営業に役立つオンライン営業ツールの紹介 |
| | | 自社の営業のこれからを考える（演習） | これまでの学びを踏まえて、自社の営業活動の今後を検討します。 ● 自社の営業プロセスの振り返り ● 自社における今後の取り組みの検討 ● 発表のまとめ |
| | 16:00~16:10 | 修了証書の授与 | |

※カリキュラムは都合により変更する場合がございますので予めご了承ください。

講師紹介（敬称略）



IMソリューションズ株式会社
代表取締役 岡本 陽（おかもと あきら）

愛媛県松山市出身。日本大学経済学部 産業経営学科卒業後、ITベンダーで運営管理者、営業、プロジェクトマネージャを経験。その後、インサイドセールスでBtoBの営業アウトソーシングを行う会社に勤務し営業担当者の育成、チーム管理、社員教育に携わる。その後、独立し現在は経営コンサルタント事務所、IMソリューションズ株の代表。得意分野は、社内の情報システム構築、セキュリティ体制の構築、営業社員の教育を含む営業体制の改善。また、公的機関にて経営改善、資金繰り改善、事業承継に関する相談を多く担当している。中小企業診断士、ITコーディネータ、ISMS審査員補（ISO27001:情報セキュリティマネジメントシステム）、JGAP指導員、中小企業事業再生マネージャー、プライバシーマーク審査員。



WEB申込みの方法

令和5年度開講コースから、原則、WEB申込みとさせていただきます。
中小企業大学校のWEB申込みで、研修申込みの簡略化や受講履歴などの確認ができます。

こんなメリットがあります！

- 書類記入が不要。また、初回申込み時にWEB企業IDをご登録いただくと、次回ログインから会社情報などが自動で入力されます。→下記「初めてお申込みの方・WEB企業IDが未登録の方」をご覧ください。
- 過去の申込履歴をご覧いただけます。(申込日・申込コース・受講者情報など)

- 1 受講する大学校のトップページ下部にある「受講お申込み」をクリックし、開いた画面の「Web申込み」をクリックします。
※各研修の詳細からも「Web申込み」を行うことができます。



初めてお申込みの方・WEB企業IDが未登録の方

WEB企業IDを登録することで、次回からのお申込みがより簡単！ぜひ、この機会にご登録ください。

- ①「WEB企業IDでログイン」部分は入力せず、「コース名」から順にご入力ください。
- ②「WEB企業IDの登録」選択部分で「可」を選択します。(登録を希望されない場合は「否」を選択)

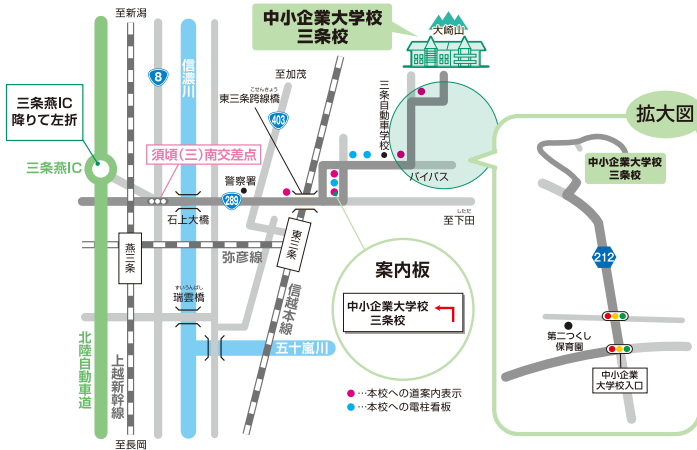


※初回お申込み完了後、ご登録されたe-mail宛てに「お申込み受付の確認メール」が送信されますので、内容をご確認のうえ、WEB企業IDのパスワード設定をお願いいたします。

- 2 お申込み情報を入力し、「確認画面へ」をクリック。
- 3 内容をご確認いただき、正しければ「申込み実行」をクリックします。
- 4 申込み処理完了後、確認メールが送信されます。(メールが届かない場合は、お手数ですがご連絡ください)
※WEB企業IDを登録された方は、確認メールに従いパスワード設定を行ってください。



◆ 会場のご案内



自動車ご利用の場合

- 北陸・関越自動車道(高速)「三条燕インター」……………7.4km(約25分)
 - 国道8号線「須頃(三)南交差点」……………7.1km(約25分)
- ※国道289号線(下田方面)に沿って「信越本線陸橋」(東三条跨線橋)を渡れば、本校まで7~8分の距離です。また、その辺りから案内標識や電柱看板が出ています。

JRご利用の場合

- 上越新幹線の「燕三条駅」……………7.9km(タクシー約25分)
- 信越本線の「東三条駅」……………3.8km(タクシー約10分)

注意事項

※応募者多数の場合、受講人数を1社2名までに調整させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

受講申込みにおける個人情報の保護について

個人情報保護法に定義される個人情報に該当する情報については、中小機構内で実施する事業で使用します。当該個人情報の第三者(業務委託先及び担当講師を除く)への提供または開示はしません。ただし、お客様の同意がある場合、及び法令に基づき要請された場合については、当該個人情報を提供できるものとします。

◆ 受講対象企業

資本金、従業員数のいずれかが下表の範囲であれば対象となります。

| 業 種 | 資 本 金 | 従 業 員 数 |
|---|--------|---------|
| 製造業・建設業・運輸業・ソフトウェア業・ 情報処理サービス業・その他の業種(※) | 3億円以下 | 300人以下 |
| 卸売業 | 1億円以下 | 100人以下 |
| 小売業 | 5千万円以下 | 50人以下 |
| サービス業 | 5千万円以下 | 100人以下 |
| 旅館業 | 5千万円以下 | 200人以下 |

(※) その他の業種には、鉱業、電気・ガス・熱供給・水道業、金融・保険業、不動産業等が含まれます。
(※) 経営コンサルタント等の中小企業の支援に関する事業を営む方、中小企業診断士・税理士・公認会計士・技術士等の中小企業支援に関する資格を有する方、教育・研修事業者の方は受講をお断りする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

◆ 研修の申込み方法

三条校ウェブサイトからお申込みください。
<https://www.smrj.go.jp/institute/sanjyo/index.html>



◆ 宿泊の申込み方法

宿泊をご希望の方は、お電話またはWEB申込みの入寮申込欄に必要事項をご入力の上、お申込みください。お問い合わせフォームからも申込みできます。
施設/宿泊室のほか、談話室・浴室・図書室・体育室などがあり、快適な研修生活を送っていただけます。
寮 費/1泊朝食サービス付2,500円(税込)
※事前のご連絡なく宿泊をキャンセルされた場合、寮費を全額申し受けますのでご了承ください。
食 事/昼、夕定食合わせて1,300円程度
駐車場/無料(100台収容可能)

◆ 受講決定のご連絡

受講申込みをされた企業の連絡担当者様宛てに、開講1か月前を目途に『受講受入決定通知書』を送付いたしますので、指定期日までに受講料をお振込みください。

※指定期日までに入金がない場合、受講いただけない場合がありますので、ご注意ください。
※納入された受講料は、受講辞退の場合でもその全額または一部を申し受けますのでご了承ください。

お問い合わせ先

中小企業大学校三条校 研修担当

〒955-0025 新潟県三条市上野原570 TEL:0256-38-0770(代) FAX:0256-38-0777



この印刷物は「グリーン購入法」に適合した再生紙を使用しています。