

ヒューマンエラー対策講座

～ヒューマンエラーの発生要因を理解し「再発防止」と「未然防止」のマネジメントを学ぶ～

研修のねらい

製品不良の発生は、手直しの発生によるコストの上昇や企業収益の圧迫、また、安全面でのリスク、企業の信用問題にもつながりかねません。ヒューマンエラーに起因する製品不良の発生を抑制するためには、製造現場レベルでの対策に加え、従業員一人ひとりの意識の醸成や動機づけ、ヒューマンエラーが発生しない仕組みの構築など、組織としての取り組み方を理解し、実践していくことが重要です。

本研修では、「再発防止」だけでなく、「未然防止」の視点から、不良・手直しの発生要因を元から断つための組織づくりと対処法について学びます。

研修のポイント

- なぜヒューマンエラーが起こるのかを理解し、未然に防止するための「打ち手」を学びます。**
- 現場レベルでの対策のほか、製品不良を発生させないための組織のつくり方を学びます。**
- 自社のヒューマンエラー対策プランを作成します。**

研修期間

2023年 6/26(月)～28(水)
(3日間・21時間)

対象者

製造業の経営幹部、管理者

- ヒューマンエラーが発生する原因を理解したい方
- ヒューマンエラーを防ぐ仕組みづくりを学びたい方

定員 30名

受講料 32,000円(税込)

※受講料は変更になる場合があります。

会場

中小企業大学校 三条校

新潟県三条市上野原570

月日	時間	科目	内容
6/26 月	8:50～9:00	オリエンテーション	
	9:00～17:00	ヒューマンエラーを引き起こすメカニズム	品質管理及びヒューマンエラーの基本的な考え方を理解するとともに、ヒューマンエラーは作業者だけではなく、管理者側も重要な要因であることを確認し、ヒューマンエラーを未然防止する組織づくりのポイントについて学びます。 ●日本市場におけるモノづくり品質レベル、品質管理の変遷等について ●10種のヒューマンエラーと発生時の対応(応急処置・再発防止対策・未然防止対策) ●ヒューマンエラー発生要因(作業者自身による内的要因、管理者等による外的要因)
6/27 火	9:00～17:00	組織で取り組むヒューマンエラー対策	組織として取り組むべきヒューマンエラー対策の項目を理解し、具体的な仕組みづくり、推進方法を学びます。 ●職場のコミュニケーションとモチベーション ●3M(ムリ/ムラ/ムダ)をなくしミスの低減 ●作業標準書・作業マニュアルの定着 ●仕事の教え方(TWI-JI)の習得と定着 ●変化点管理の定着 ●ヒューマンエラーの見える化の推進 ●5S活動の定着
6/28 水	9:00～17:00	ヒューマンエラー未然防止策の定着、具体的な導入手順	ヒューマンエラーの未然防止策を定着させるための導入手順や未然防止活動の展開方法について、事例・演習を交えながら学びます。 ●再発防止対策(なぜなぜ分析)の進め方 ●画像認識によるボカヨケの活用事例 ●未然防止(Q-KYT)の進め方
	17:00～17:10	自社のヒューマンエラー対策の検討	講義、演習で学んだことを踏まえて、自社におけるヒューマンエラー対策導入計画の策定に取り組みます。
		修了証書の授与	

※カリキュラムは都合により変更する場合がございますので予めご了承ください。

講師紹介(敬称略)



中村コンサルティングオフィス
代表 中村 敏明(なかもら としあき)

大手電機メーカーに入社、テレビ・ビデオなどの製造ラインにおいて品質管理や製造方法の改善に取り組む。後、本社研修センター講師として各工場の現場管理者に対し、生産革新活動を柱にした「ムダ取り」「セル生産」を中心とした指導を実施する。海外工場の立ち上げにも尽力。退職後、生産管理、TQCの導入、5S、品質管理、組織風土等、大手から中小まで多くの企業のコンサルティングを手掛ける。



WEB申込みの方法

令和5年度開講コースから、原則、WEB申込みとさせていただきます。
 中小企業大学校のWEB申込みで、研修申込みの簡略化や受講履歴などの確認ができます。

こんなメリットがあります！

- 書類記入が不要。また、初回申込み時にWEB企業IDをご登録いただくと、次回ログインから会社情報などが自動で入力されます。→下記「初めてお申込みの方・WEB企業IDが未登録の方」をご覧ください。
- 過去の申込履歴をご覧いただけます。(申込日・申込コース・受講者情報など)

- 1 受講する大学校のトップページ下部にある「受講お申込み」をクリックし、開いた画面の「Web申込み」をクリックします。
 ※各研修の詳細からも「Web申込み」を行うことができます。



初めてお申込みの方・WEB企業IDが未登録の方

WEB企業IDを登録することで、次回からのお申込みがより簡単に！ぜひ、この機会にご登録ください。

- ①「WEB企業IDでログイン」部分は入力せず、「コース名」から順にご入力ください。
- ②「WEB企業IDの登録」選択部分で「可」を選択します。(登録を希望されない場合は「否」を選択)



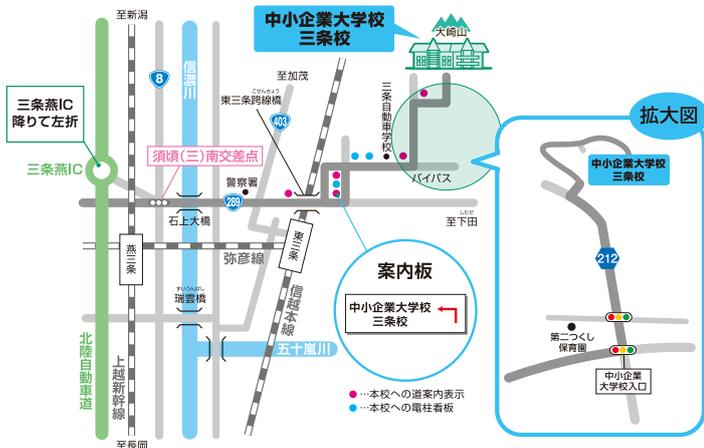
※初回お申込み完了後、ご登録されたe-mail宛てに「お申込み受付の確認メール」が送信されますので、内容をご確認のうえ、WEB企業IDのパスワード設定をお願いいたします。

- 2 お申込み情報を入力し、「確認画面へ」をクリック。
- 3 内容をご確認いただき、正しければ「申込み実行」をクリックします。
- 4 申込み処理完了後、確認メールが送信されます。(メールが届かない場合は、お手数ですがご連絡ください)

※WEB企業IDを登録された方は、確認メールに従いパスワード設定を行ってください。



◆ 会場のご案内



自動車ご利用の場合

北陸・関越自動車道(高速)「三条燕インター」……………7.4km(約25分)
 国道8号線「須頃(三)南交差点」……………7.1km(約25分)

※国道289号線(下田方面)に沿って「信越本線陸橋」(東三条跨線橋)を渡れば、本校まで7~8分の距離です。また、その辺りから案内標識や電柱看板が出ています。

JRご利用の場合

上越新幹線の「燕三条駅」……………7.9km(タクシー約25分)
 信越本線の「東三条駅」……………3.8km(タクシー約10分)

注意事項

※応募者多数の場合、受講人数を1社2名までに調整させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

受講申込みにおける個人情報の保護について

個人情報保護法に定義される個人情報に該当する情報については、中小機構内で実施する事業で使用します。当該個人情報の第三者(業務委託先及び担当講師を除く)への提供または開示はしません。ただし、お客様の同意がある場合、及び法令に基づき要請された場合については、当該個人情報を提供できるものとします。

◆ 受講対象企業

資本金、従業員数のいずれかが下表の範囲であれば対象となります。

業 種	資 本 金	従 業 員 数
製造業・建設業・運輸業・ソフトウェア業・ 情報処理サービス業・その他の業種(※)	3億円以下	300人以下
卸売業	1億円以下	100人以下
小売業	5千万円以下	50人以下
サービス業	5千万円以下	100人以下
旅館業	5千万円以下	200人以下

(※) その他の業種には、鉱業、電気・ガス・熱供給・水道業、金融・保険業、不動産業等が含まれます。
 (※) 経営コンサルタント等の中小企業の支援に関する事業を営む方、中小企業診断士・税理士・公認会計士・技術士等の中小企業支援に関する資格を有する方、教育・研修事業者の方は受講をお断りする場合がありますので、あらかじめご了承ください。

◆ 研修の申込み方法

三条校ウェブサイトからお申込みください。
<https://www.smrj.go.jp/institute/sanjyo/index.html>



◆ 宿泊の申込み方法

宿泊をご希望の方は、お電話またはWEB申込みの入寮申込欄に必要事項をご入力の上、お申込みください。お問い合わせフォームからも申込みできます。施設/宿泊室のほか、談話室・浴室・図書室・体育室などがあり、快適な研修生活を送っていただけます。

寮 費 / 1泊朝食サービス付2,500円(税込)
 ※事前のご連絡なく宿泊をキャンセルされた場合、寮費を全額申し受けますのでご了承ください。

食 事 / 昼、夕定食合わせて1,300円程度

駐車場 / 無料(100台収容可能)

◆ 受講決定のご連絡

受講申込みをされた企業の連絡担当者様宛てに、開講1か月前を目途に『受講受入決定通知書』を送付いたしますので、指定期日までに受講料をお振込みください。

※指定期日までに入金がない場合、受講いただけない場合がありますので、ご注意ください。
 ※納入された受講料は、受講辞退の場合でもその全額または一部を申し受けますのでご了承ください。

お問い合わせ先

中小企業大学校三条校 研修担当

〒955-0025 新潟県三条市上野原570 TEL:0256-38-0770(代) FAX:0256-38-0777



この印刷物は「グリーン購入法」に適合した再生紙を使用しています。