コースNo. 122

中小企業大学校

九州校

組織マネジメント

問題の本質をとらえ、的確に判断する思考法を学ぶ

職場の問題発見・解決力強化講座

［中小企業大学校九州校開催］

研修のねらい

変化の激しい経営環境下では発生する問題の質・量ともに複雑さを増しています。そして、管理者は目標達成のためにその直面する様々な問題に対して適切に判断を下し迅速な解決・対応にあたる能力が求められます。

本研修では、このような問題に適切に対応するために論理的思考（ロジカルシンキング）及び問題解決のプロセスを事例・グループ演習を通じて学び、自社や職場の課題解決への取り組み方について理解します。

研修のポイント

- ☑ **問題の本質のとらえ方と、解決策立案の進め方を学びます。**
- ☑ **論理的な思考法（ロジカルシンキング）を身につけます。**
- ☑ **演習で自社の問題発見・解決に取り組みます。**

研修期間

2026年

8/24(月)～8/26(水)

(3日間　18時間)

対象者

管理者、新任管理者

- 職場の問題に悩んでいる管理者
- 現場改善のリーダーの方
- 論理的思考法を身につけたい方

定　員 24名

受講料 29,000円（税込）

会場

中小企業大学校 九州校

福岡県福岡市博多区綱場町２番１号

月 日	時 間	科 目	内 容
8/24(月)	9:50-10:00	開講式	オリエンテーション
	10:00-12:30 13:30-17:00	思考法を問題発見・解決に活かす	問題発見・解決に役立つ様々な思考法とその活用方法について学びます。 演習を通じて現状を正しく把握・分析する方法が理解できます。 １）様々な思考法 ①ロジカルシンキング（論理的思考） ②クリティカルシンキング（批判的思考） ③ラテラルシンキング（水平思考） ２）問題把握に活かすロジカルシンキング・クリティカルシンキング ①事実と考えを区別する ②大きく分ける（MECE） ③フレームワーク ３）論理的に書く／話す 【演習】ロジカルシンキング・クリティカルシンキング 【演習】論理的に書く／話す
8/25(火)	10:00-12:30 13:30-17:00	問題発見・解決のプロセス① 原因追究・仮説検証	問題解決のプロセス、原因追究・仮説検証の方法を演習を通じて学びます。 １）問題解決　３つの力 ２）良い問題／悪い問題 ３）問題解決　６つのステップ ４）問題の見つけかた ５）因果関係 ①因果関係の種類 ②原因の裏にある『真因』 ６）仮説と検証方法 【演習】因果関係を探る／仮説と検証方法 【演習】自社の問題：原因追究・仮説検証
8/26(水)	10:00-12:30 13:30-17:00	問題発見・解決のプロセス② 解決アイデア発想法	VUCA時代に対応し新しい価値を生み出すアイデア発想法を理解します。 演習を通じてラテラルシンキングを身に付けます。 １）VUCA時代とは ２）アイデア発想の心がまえ ３）アイデア発想法 ①ゼロベース思考／オプション思考 ②自由連想法ーブレインストーミング／KJ法 ③強制発想法ーマトリクス、逆設定法 ④オズボーンの９チェック、ECRSの原則、ロジックツリー ４）論理と直感 ・【演習】アイデア発想 ・【演習】自社の問題：解決アイデア発想
	17:00-17:10	終講式	

※カリキュラムは都合により変更する場合があります。予めご了承ください。
※お昼休みは12:30～13:30を予定としておりますが、予告もなく変更する可能性がございます。ご了承ください。

講師紹介（敬称略）

株式会社キャラウィット
代表取締役

上岡　実弥子（かみおか　みやこ）

長野県伊那市生まれ。学習院大学卒業後、雪印ドール株式会社マーケティング部、株式会社日経スタッフ派遣社員等を経て、中小企業診断士取得。神奈川県横浜市で有限会社レッツを設立（取締役社長）、その後株式会社キャラウィットに組織変更（代表取締役）。著書に「ジミベン！（ジーオー企画）」「女性のための経営がわかる本（信濃毎日新聞社）」「社内コーチング導入マニュアル（同友館）」等多数。女性有資格者として「Domani（小学館）」、「日経Smart Woman」等のインタビュー記事もある。【公職等】中小企業診断士、中小企業大学校講師（管理者育成、リーダーシップ、論理的思考法、問題解決、コーチング、創業支援　等）。横浜市環境活動賞審査員、日本米穀小売振興会コンクール審査員、等多数。

Be a Great Small.
中小機構

独立行政法人 中小企業基盤整備機構
中小企業大学校 九州校

お申し込み方法、お問い合わせ先等は裏面をご覧ください。
Web からもご覧いただけます。

中小企業大学校　九州校　検索