

～信頼関係を高め、一体感を生む職場づくり～

コミュニケーション & コーチング力強化研修

会場：佐賀市内

研修のねらい

仕事への意識や価値観が多様化する中、コミュニケーションの取り方に悩む方は少なくありません。円滑なコミュニケーションが取れないと、精神的な健康を保つことさえ難しくなり、組織としての生産性も高まらなくなってしまいます。

このため、各々がコミュニケーションスキルを高めると同時に、管理者などは部下や後輩の悩みを受け止め、主体性・やる気を引き出し、組織の戦力へと育てていくために、コーチング力を身につけることが求められます。

本研修では、各々の立場でのロールプレイングを通じて、コミュニケーションスキルや実践的なコーチング手法について具体的に学びます。

研修のポイント

- ✓ **すぐに使える実践的なコミュニケーション術を紹介します。**
- ✓ **部下の意欲を高める接し方・教え方を身に付けます。**
- ✓ **上司の立場、部下の立場、同僚の立場として、様々な場面設定によるロールプレイングで、新たな気づきを得ます。**

研修期間

2024年

11/26(火) ~ 27(水)
12/13(金)

(全3日間 延べ18時間)

対象者

管理者、新任管理者(候補)の方

- ・ 自社で使えるコミュニケーションやコーチングなどのスキルを学びたい方
- ・ これから管理者になる職場のリーダーの方
- ・ 部下のやる気の引き出し方を学びたい方

定員 **15名**受講料 **29,000円(税込)**

【佐賀市の企業・事業主の皆様へ】

本講座は、佐賀商工会議所、佐賀市南商工会の研修費補助金(受講料の半額補助)の対象となっています。詳しくは両機関へ直接お問い合わせください。

(佐賀商工会議所 ☎0952-24-5158 中小企業相談所)
(佐賀市南商工会 ☎0952-47-2590 経営支援課)

会場

iスクエアビル 5階 セミナールーム

(佐賀県佐賀市駅前中央1丁目8-32)

共催・主催

主催：中小企業大学校九州校

共催：佐賀市

後援：佐賀商工会議所・佐賀市南商工会

カリキュラム

◆ 第1回

月日	時間	科目・内容
11/26 (火)	9:45-10:00	開講式・オリエンテーション
	10:00-12:00	部下指導の考え方と効果的なコミュニケーション手法 ・ 部下の成長と上司の役割・影響 ・ 部下を育てる鍵は「コミュニケーション」 ・ 効果的なコミュニケーション手法を考える
	13:00-17:00	コミュニケーションの傾向と対策 ・ 部下の報連相に対する上司の役割
11/27 (水)	9:30-12:00	コーチングの効果的な実践方法(演習1) ・ コーチングの流れと実践ポイント ・ 信頼関係を築き、やる気を引き出す傾聴と承認 ・ 上司の信頼と期待を伝える叱り方
	13:00-16:30	部下の意識を変え、行動を引き出す質問力 ・ 部下の多様性に合わせた指導方法

《インターバル期間》

◆ 第2回

月日	時間	科目・内容
12/13 (金)	9:30-12:00	コーチングの効果的な実践方法(演習2) ・ やる気を引き出す行動目標の設定とフィードバックの方法 ・ コーチング実践(日常の指導、1on1コーチング) ・ 職場のコミュニケーションの現状
	13:00-16:30	職場の活性化と自社の部下育成プランづくり(演習) ・ リーダーとして一歩を踏み出す行動計画の作成 ・ 行動計画実践のための仕組みづくり
	16:30-16:40	終講式

※カリキュラムは都合により変更する場合がありますので予めご了承ください。

講師紹介(敬称略)



コンサルタントネットワーク株式会社 取締役副社長

本田 祐美(ほんだ ゆみ)

元RSK山陽放送アナウンサー。福岡県出身。北九州市立大学卒業後、岡山県RSK山陽放送にアナウンサーとして入社。「RSK5時」の初代キャスターを務め、高視聴率の人気番組に成長させ、ラジオでは自身が担当する番組で「アノンシスト賞(ラジオ部門)最優秀賞」を受賞。19年の局アナ経験を経て独立し、現在はコンサルタントネットワーク(株)人材育成講師としても活動中。西日本を中心に各地の自治体・公的機関・各種企業を対象とした新入社員などを含む階層別研修・販売スタッフ・コミュニケーション・スキルアップ・クレーム対応・ビジネスマナーなどの幅広いテーマで豊富な研修実績を有する。豊かな表現力で思いやりとユーモアたっぷりの話術で受講者の心を深くつかんでいる。

お申し込み方法、お問い合わせ先等は裏面をご覧ください。
Webからもご覧いただけます。

【研修に関して 電話 092-263-1554(九州校)】

中小企業大学校 九州校

検索