

信頼関係を高め一体感を生む職場づくり コミュニケーション 活性化講座

【中小企業大学校
九州校開催】

九州校

コミュニケーション

研修のねらい

仕事への意識や価値観が多様化し、さらにはリモート環境での業務が浸透する中、部下やメンバーと円滑な意思疎通を図り、やる気を引き出すためにはコミュニケーションが不可欠です。管理者にはコミュニケーション能力を高め、部下やメンバーとの良好な関係を築くことが求められます。

本研修では、管理者に求められるコミュニケーションスキルの強化を図り、部下やメンバーとの信頼関係を構築するための方策を演習を通じて学びます。

研修のポイント

- ✓ 部下・メンバーとのコミュニケーションの取り方を学びます。
- ✓ 自分にあったコミュニケーションの取り方を見つけます。
- ✓ ロールプレイング演習で実践的に学びます。

研修期間

2024年 6/18(火)～19(水)

(2日間、12時間)

対象者

管理者、新任管理者

- 自身のコミュニケーション力を高めたい方
- 部下との付き合い方を学びたい方
- メンバーのパフォーマンスを高めたい方

定員 30名

受講料 22,000円(税込)

会場

中小企業大学校 九州校

福岡県福岡市博多区綱場町2番1号
博多FDビジネスセンター3階

月日	時間	科目・内容
6/18 火	9:50-10:00	開講式・オリエンテーション
	10:00-12:30	管理者に求められるコミュニケーション ● リーダーとしての役割と責任 ● 組織目標共有化を基本としたコミュニケーション ● 自らのリーダーシップスタイルの見極め
	13:30-17:00	
6/19 水	10:00-12:30	やる気を引き出すコミュニケーション ● 良い信頼関係のつくり方 ● 傾聴力の強化(聴く、質問する・聞き出す、説明する) ● 部下を育てる効果的なコミュニケーションの手法 ● 「報・連・相」による“場”づくり ● 部下の成長を支援するコーチング
	13:30-15:00	コミュニケーション力強化プランづくり ● 職場のコミュニケーションの現状 ● 今後の取り組みプランの作成と課題整理
	15:00-17:00	
	17:00-17:10	終講式

※全日とも、12:30～13:30は休憩時間となります。
※カリキュラムは都合により変更する場合があります。予めご了承ください。

講師紹介(敬称略)



コンサルタントネットワーク 株式会社 取締役副社長

本田 祐美 (ほんだ ゆみ)

元RSK山陽放送アナウンサー。福岡県出身。北九州市立大学卒業後、岡山県RSK山陽放送にアナウンサーとして入社。「RSK5時」の初代キャスターを務め、高視聴率の人気番組に成長させ、ラジオでは自身が担当する番組で「アノンシスト賞(ラジオ部門)最優秀賞」を受賞。19年の局アナ経験を経て独立し、現在はコンサルタントネットワーク(株)人材育成講師としても活動中。西日本を中心に各地の自治体・公的機関・各種企業を対象とした新入社員などを含む階層別研修・販売スタッフ・コミュニケーション・スキルアップ・クレーム対応・ビジネスマナーなどの幅広いテーマで豊富な研修実績を有する。豊かな表現力で思いやりとユーモアたっぷりの話術で受講者の心を深くつかんでいる。