

～問題解決型チームを作るために～
問題発見・課題解決の考え方

研修のねらい

管理者は業績目標の達成のために、日々の業務において直面する様々な問題に対して適切に判断を下し、チームをまとめ迅速な解決・対応にあたる能力が求められています。さらに変化の激しい経営環境下では発生する問題の質・量ともに複雑さを増すとともに、より正確・迅速な対応が必要となります。

本研修では、こうした問題に正しく対応するため、論理的思考（ロジカルシンキング）をはじめとする多角的な思考法、および、問題解決の流れと手法を学びます。そして事例演習・グループ演習を交えながら、自身・自社の課題解決への取り組み方を理解します。

また、地域企業の管理者が、相互に意見交換を行うことで、実践に結びつける機会とします。

研修のポイント

- ✓ 論理的思考に加え、批判的思考・水平思考など多角的な思考法を体系的に学びます。
- ✓ 問題の原因追究から仮説検証、アイデア発想まで、問題解決の6ステップを実践的に身につけます。
- ✓ グループ演習を通じて、チームで問題を解決する力を養います。

研修期間

2026年
10/22(木)～10/23(金)
(2日間、12時間)

対象者

管理者・新任管理者

- ・ 職場の問題に悩んでいる管理者
- ・ 論理的思考法を身につけたい方
- ・ 現場改善のリーダーの方

定員 20名

受講料 22,000円(税込)

会場

豊岡商工会議所 会議室

兵庫県豊岡市大磯町1-79

共催機関

- ・ 豊岡商工会議所
- ・ 京丹後市商工会
- ・ 但馬銀行
- ・ 但馬信用金庫
- ・ 三井住友銀行
- ・ 日本政策金融公庫

月 日	時間	科目	内容
10/22 (木)	9:50-10:00	事務連絡	
	10:00-12:00	問題解決力を高める 思考法	問題発見・解決に役立つ様々な思考法について学びます。 現状を正しく把握・分析する方法が理解できます。
	13:00-17:00		1) 様々な思考法 ①ロジカルシンキング（論理的思考） ②クリティカルシンキング（批判的思考） ③ラテラルシンキング（水平思考） 2) ロジカルシンキングの3大スキル 「なぜなら」「大きく分ける（MECE）」「要するに」 3) 問題解決の心構え ①問題とは ②問題解決3つの力 ③問題発見
10/23 (金)	10:00-12:00	問題解決の 6ステップ	問題解決の具体的な手順を演習を通じて学びます。 原因追究、仮説検証、アイデア発想の手法を理解します。
	13:00-17:00		1) 問題解決 6つのステップ 2) 因果関係 ①因果関係の種類 ②原因の裏にある『真因』 3) 仮説と検証方法 4) アイデア発想法 ①ゼロベース思考／オプション思考 ②自由連想法ーブレインストーミング／KJ法 ③強制発想法ーマトリクス、逆設定法 ④オズボーンの9チェック、ECRSの原則、ロジックツリー 5) 論理と直感
	17:00-17:10	修了証書交付	

※事務連絡等を含んだ時間：12時間20分

※カリキュラムは都合により変更する場合があります。予めご了承ください。

講師紹介（敬称略）

株式会社キャラホワイト
代表取締役

上岡 実弥子（かみおか みやこ）

長野県伊那市生まれ。学習院大学卒業後、雪印ドール株式会社マーケティング部、株式会社日経スタッフ派遣社員等を経て、中小企業診断士取得。神奈川県横浜市で有限会社レッツを設立（取締役社長）、その後株式会社キャラホワイトに組織変更（代表取締役）。SC、行政、社会福祉法人、医療機関、その他民間企業に対し、CSコンサルティング、人材育成、調査事業、経営戦略立案を行っている。「一緒に、楽しく、仕事を向上、成功させよう」がモットー。著書に「ジミベン!（ジーオー企画）」「女性のための経営がわかる本（信濃毎日新聞社）」「社内コーチング導入マニュアル（同友館）」等多数。女性有資格者として「Domani（小学館）」、「日経Smart Woman」等のインタビュー記事もある。

受講対象について

資本金又は従業員数のいずれかが、右記の表に掲げる範囲に該当する日本国内の中小企業の経営者・管理者・従業員、後継者の方ならどなたでも受講できます。

(※) その他の業種には、鉱業・電気・ガス・熱供給・水道業、金融・保険業、不動産業等が含まれます。

区分	資本金	従業員数
製造業、運輸業、建設業、ソフトウェア業、情報処理サービス業、その他の業種（※）	3億円以下	300人以下
卸売業	1億円以下	100人以下
小売業	5千万円以下	50人以下
サービス業	5千万円以下	100人以下
旅館業	5千万円以下	200人以下



① 中小企業大学校 関西校ホームページの各研修ページよりお申込みください。

<https://www.smrj.go.jp/institute/kansai/>

「関西校」で検索できます

関西校のページ≫ 研修一覧・受講申込み≫ 中小企業者向け研修 研修一覧【2026年度】各研修をクリック

受講申込みのご案内



② 申込みが完了しますと、「事務連絡先担当者」のメールアドレスに、確認メールが送信されます。

③ 開講のおおむね1か月前に「受講決定通知書」が送付されます。受講料のお振込みのご案内、カリキュラム等が同封されます。

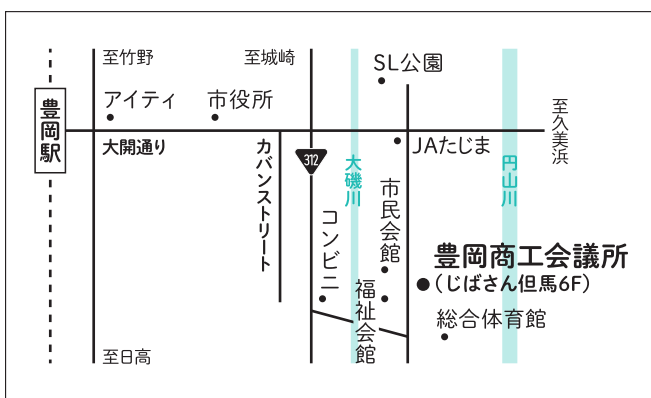
※送付先は事務連絡先担当者様、または代表者様宛です。

④ 所定の期日までに受講料をお振込みください。

⑤ 研修開始時間までに会場にお越しください。

(※2) 申込者多数の場合より多くの企業の皆様に受講の機会が提供できるよう、1企業あたりの受講人数を調整させていただくことがあります。予めご了承ください。

アクセス



アクセス

<豊岡商工会議所>

- JR 豊岡駅より徒歩 約 22 分
- JR 豊岡駅よりバス 約 8 分
(コバス北ルート じばさんセンターバス停すぐ)
- JR 豊岡駅よりタクシー 約 6 分

お問い合わせ

中小企業大学校関西校

TEL:06-6530-0029 大阪市中央区安土町2丁目3-13 大阪国際ビルディング17階