

～ヒューマンエラーが発生する原因を知り、適切な対処で未然に防ぐ～

ポカミス対策講座

研修のねらい

ポカミス等のヒューマンエラーに起因する製品不良の発生は、企業収益の圧迫に加え、安全面のリスクや企業の信用問題にもつながります。そのため、生産現場等でのポカミス防止の対策と、ポカミスが発生しない仕組みを構築することが重要になります。

本研修では、ヒューマンエラーの発生メカニズムと現場の管理者に求められる行動や役割を理解した上で、現場における緊急対策の取り方や再発防止策の考え方・取り組み方を学び、ポカミス発生ポイントを事前に発見できる着眼点を養います。また、生成AIなどの最新技術を活用した業務プロセスの効率化により、ミスを少なくする手法についても解説します。

研修のポイント

- ✓ 現場におけるポカミスの発生メカニズムを学び、適切な対処の仕方を身につけます。
- ✓ 生成 AI を活用した要因分析など、様々なアプローチによるポカミス対策を解説します。
- ✓ 再発防止を意識づける定着化の取り組みが学べます。

研修期間

2025 年
12/2^火～12/4^木
(3日間、21時間)

対象者

管理者・新任管理者

- ポカミス対策に取り組む生産現場の方
- ポカミスの発生要因を掴んで対策を講じたい方
- ポカミス発生ポイントを発見できるようになりたい方

定員 30 名

受講料 32,000 円(税込)

会場

中小企業大学校 関西校

大阪市中央区安土町2-3-13
大阪国際ビルディング

月 日	時間	科目	内容
12/2 ^火	9:30-9:40	事務連絡	
	9:40-12:40	ポカミス対策の意義	ポカミスが起きる原因とそれによる影響を理解した上で、ポカミス対策の重要性を学びます。 - ポカミスの発生要因 - ヒューマンエラーとポカミス - ポカミスを対策するための管理者の役割
	13:40-17:40	生産現場でのポカミス対策の進め方	生産現場で発生しやすいポカミスを事例に、対策の進め方について学びます。 - ポカミスの対策の検討方法 - 効果的な教育の流れ - 事例を使ったポカミス対策（演習）
12/3 ^水	9:30-12:30	ポカミス対策の実践(再発防止と未然防止)	ポカミスを未然に防ぐための様々な取り組みを学びます。また、ポカミスが発生している事例等による、ポカミスの再発防止策、未然防止策を検討します。 - ポカミスが発生しやすい状況とは - ポカミス撲滅のための管理者の行動 - 問題再発防止の流れと具体的な進め方 - 管理による未然防止の取り組み事例（演習）
	13:30-18:00		
12/4 ^木	9:30-12:30	自社でのポカミス対策(演習)	研修のまとめとして、自社で発生している(または過去に発生した)ポカミスについて対策(解決までのアクションプラン)を検討します。 - 過去のポカミスとその対策 - ポカミス発生要因の深掘り - ポカミス対策計画(アクションプラン)作成
	13:30-17:00		
	17:00-17:10	修了証書交付	

※事務連絡などを含む総時間数：21 時間 20 分

講師紹介(敬称略)



合同会社FRSコンサルティング
代表社員

古澤 智 (ふるさわ さとし)

大学卒業後、総合電機メーカーで製品設計に従事。その後、中小企業支援センターにて様々な中小企業の支援に従事したのちコンサルタントとして独立。技術経営、現場改善を得意とし、企業に寄り添う伴走型支援を重視する。