

～今こそ見直したい! 「価格の上げ方・伝え方」～
飲食・小売・サービス業の
価格転嫁（値上げ）講座

研修のねらい

「値上げすると、常連のお客様が離れてしまうのでは・・・？」
多くのお店が抱えるこの問題。しかし最近では、「値上げは悪ではない」という考えも浸透しつつあります。適切な伝え方やタイミングを踏まえた上で、価値の見せ方を工夫すれば、値段を上げてもお客様の支持を得ることは可能です。

この講座では、飲食業・小売業・サービス業の現場で実践できる価格転嫁の考え方や、具体的な手法について、事例とともに分かりやすく解説します。「値上げができずに利益が出ない…」と悩んでいる経営者の皆様、ぜひ一緒に突破口を見つけましょう。

研修のポイント

- ✓ 値上げを検討する上で重要な事前準備について、ポイントを学びます。
- ✓ 値上げの考え方や伝え方について解説します。
- ✓ 参加者同士で意見交換をしながら、「値上げ告知文」を実際に作成します。

研修期間

2026 年
1/13^火・1/20^火
(3時間×2日間、計6時間)

対象者

飲食業・小売業・サービス業などの
事業者の方（経営者・経営幹部・管理者）

＊以下のような悩みをお持ちの方におすすめです。

- ・常連客が離れていくことが不安で、値上げができていない
- ・値上げの進め方や注意点について知りたい

定員 20 名

受講料 16,000 円(税込)

会場

奈良商工会議所 会議室

奈良市西大寺南町8番33号

月 日	時間	科目	内容
1/13 ^火	17:50-18:00	事務連絡	
	18:00-21:00	第 1 部 価格転嫁（値上げ） の基本知識と必要性	・ 価格転嫁が求められる背景 ・ 小売、飲食、サービス業における価格決定の考え方 ・ 消費者・取引先の心理と価格への反応 ・ 【演習】自社サービスの構成要素（原価・人件費等）を分析
	21:00-21:05	事務連絡	
1/20 ^火	17:55-18:00	事務連絡	
	18:00-21:00	第 2 部 価格転嫁（値上げ） を実現するための 実務ポイント	・ 値上げの伝え方（事前の予告がマスト／発信内容の注意点） ・ 【演習】「値上げ告知文」作成 ・ 価格以外で伝える「価値」の見せ方（品質、接客、体験など） ・ 顧客離れを防ぐ工夫とタイミング ・ 支援制度（相談窓口・ツール）の活用方法
	21:00-21:05	修了証書交付・事務連絡	

※事務連絡等を含んだ時間：6 時間 25 分

※カリキュラム内容は変更となる可能性がございます。何卒ご了承ください。

講師紹介(敬称略)



中小企業診断士

津賀 弘光 (つが ひろみつ)

日本政策金融公庫やベンチャーキャピタルに勤め、中小企業経営の資金面からの外部支援者として12年の経験を積む。独立して20年、複数の企業の役員を務めるなど、経営者の伴走支援を得意とする。その他、公的機関を通じた延べ4,500件以上の経営相談実績、下請法や価格交渉セミナーの登壇実績有。先祖は奈良県十津川村の十津川郷士で林業を営む。末裔である講師は奈良県の中小企業支援行政へ関与し、奈良県とも縁が深い。

受講対象について

資本金又は従業員数のいずれかが、右記の表に掲げる範囲に該当する日本国内の中小企業の経営者・管理者・従業員、後継者の方ならどなたでも受講できます。

(※) その他の業種には、鉱業・電気・ガス・熱供給・水道業、金融・保険業、不動産業等が含まれます。

区分	資本金	従業員数
製造業、運輸業、建設業、ソフトウェア業、情報処理サービス業、その他の業種（※）	3億円以下	300人以下
卸売業	1億円以下	100人以下
小売業	5千万円以下	50人以下
サービス業	5千万円以下	100人以下
旅館業	5千万円以下	200人以下



① 中小企業大学校 関西校ホームページの各研修ページよりお申込みください。

<https://www.smrj.go.jp/institute/kansai/>

「関西校」で検索できます

関西校のページ≫ 研修一覧・受講申込み≫ 中小企業者向け研修 研修一覧【2025年度】各研修をクリック

受講申込みのご案内



② 申込みが完了しますと、「事務連絡先担当者」のメールアドレスに、確認メールが送信されます。

③ 開講のおおむね1か月前に「受講決定通知書」が送付されます。受講料のお振込みのご案内、カリキュラム等が同封されます。

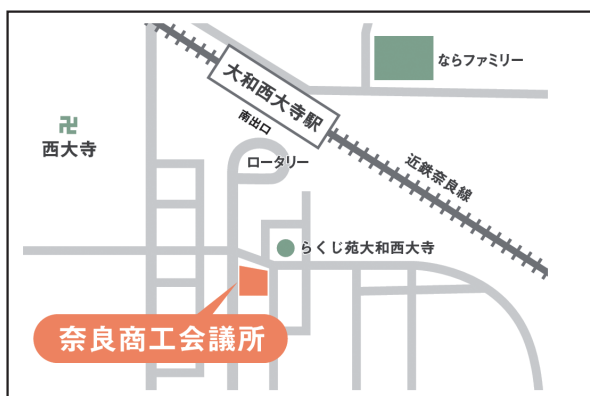
※送付先は事務連絡先担当者様、または代表者様宛です。

④ 所定の期日までに受講料をお振込みください。

⑤ 研修開始時間までに会場にお越しください。

(※2) 申込者多数の場合より多くの企業の皆様に受講の機会が提供できるよう、1企業あたりの受講人数を調整させていただくことがあります。予めご了承ください。

アクセス



アクセス

<奈良商工会議所>

■ 大和西大寺駅南口より徒歩約3分

お問い合わせ

中小企業大学校関西校

TEL:06-6530-0029 大阪市中央区安土町2丁目3-13 大阪国際ビルディング17階