

ムリなく作れて、使われ続ける！業務マニュアルづくりの極意

# 業務マニュアルの つくり方・活かし方

[富山県富山市開催]

## 研修のねらい

人手が限られる中小企業においては、業務が特定の担当者に依存し、属人化してしまうケースが少なくありません。業務の属人化は、日常業務の非効率や品質のばらつきを招くだけでなく、担当者不在時や突発的な環境変化への対応力を弱める要因にもなります。「業務マニュアル」の整備は、こうした状況を防ぐだけにとどまらず、日常業務の効率化や品質の安定、新人・後任者の育成を支える重要な基盤となります。この研修では、業務マニュアルの役割や作成プロセスを整理した上で、動画や生成AIを活用した効率的なマニュアル作成を体験します。さらに、「実務で使われ続ける」マニュアルとするための運用・更新の考え方にも触れ、「作る→使う→使われ続ける」業務マニュアルを実現する一連の流れを体系的に学びます。

## 研修のポイント

- 暗黙知となっている社内ノウハウや個人の経験を整理し、業務マニュアルとして共有・活用するための手法を学びます。
- 作成した業務マニュアルを日常業務や人材育成の中で使い続けるための管理・運用のポイントを学びます。
- 生成AI (Gemini 等) を活用し、効率的に業務マニュアルを作る具体的なプロセスを体験できます。
- 動画マニュアルの編集・作成体験を通じ、自社で無理なく取り組めるマニュアル作成の手法を持ち帰ることができます。

## 研修期間

2026年 11/5(木) ~ 6(金) (2日間・13時間)

申込締切 ▶ 2026年 10/20(火)

## 対象者 管理者、新任管理者等

- マニュアルの必要性は感じつつ、どこから手を付ければよいか悩んでいる方
- 業務のやり方を標準化し、チームで安定的に業務を回したい方
- 作って終わりではなく、使われ続ける業務マニュアルを整えたい方

※ノートパソコンのご持参をお願いします。  
※演習ではGeminiやCanvaの無料版を使用する予定です。  
※インストールの方法についてはお申込み後にご案内します。

定員 ▶ 12名 受講料 ▶ 5,000円(税込)

★通常22,000円のところ、富山県信用保証協会の補助による特別価格でご受講いただけます。

会場 富山県民会館 7階 704号室  
富山県富山市新総曲輪4番18号

共催 独立行政法人中小企業基盤整備機構 北陸本部  
富山県信用保証協会

後援 公益財団法人富山県新世紀産業機構  
株式会社日本政策金融公庫 富山支店・高岡支店

月日	時間	科目	内容
11/5 木	9:20-9:30	オリエンテーション	
	9:30-11:30	業務マニュアルの機能と必要性	業務マニュアルの機能や必要性を理解した上で、作成の流れと、最初に行う業務整理のポイントを学びます。 ・業務マニュアルの機能と必要性、種類と効果 ・業務マニュアル作成のプロセス ・業務整理のポイント
	11:30-12:30	業務マニュアル作成演習(1)	業務マニュアル作成の目的、内容、活用状況の想定を行った上で、動画マニュアル策定計画を作ります。 ・動画マニュアル作成計画の作成
11/6 金	13:30-17:30	業務マニュアル作成演習(2)	現場での使い勝手を考慮し、動画を使った業務マニュアルの作り方を学びます。 ・動画撮影のポイント ・台本の作成の仕方 ・動画編集のポイント 動画撮影テーマに従い、短めの動画を撮影・編集し、動画マニュアルを作るプロセスを体験します。 ・業務フロー作成 ・台本作成・解説書作成 (Gemini活用) ・動画編集 (音声、テロップ等) (Canva活用) ・多言語対応 (Gemini活用) ・YouTubeアップロード・限定的共有
	9:30-11:30	業務マニュアル作成演習(2)	
	11:30-12:30	業務マニュアルの運用・更新方法	業務マニュアルを「作って終わり」にせず、現場で使われ続けるための、運用・更新の考え方を学びます。 ・業務マニュアルを陳腐化させないための運用の考え方 ・更新のタイミング・頻度の考え方 ・更新・見直しを回すための運用ルールの設定 ・業務マニュアルの共有方法と管理上のポイント
	13:30-16:30	業務マニュアル作成演習(3)	これまでの演習を踏まえ、自社に戻ってすぐ取り組める業務マニュアルづくりを整理します。研修のまとめとして、「明日から何に着手するか」を明確にします。 ・自社業務マニュアル作成計画の策定 ・自社の業務の棚卸し ・アクションプラン作成
	16:30-16:40	修了証書授与	

※カリキュラムは、都合により一部変更する可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

## 講師紹介(敬称略)



テイクストーンズコンサルティング合同会社 代表社員  
武石 ゆかり (たけいし ゆかり)

独立行政法人中小企業基盤整備機構で26年勤務し、多種・多様な中小企業・小規模事業者の多種・多様な課題解決の支援を実施。2023年「経営をITと人の心で結ぶ」ことをコアビジョンとするテイクストーンズコンサルティング合同会社を創業。ユニークな価値を実現する人を増やす! 夢中になって試行錯誤する人を増やす!をミッションに掲げ、主にデジタル化・人的資本経営のコンサルティング、心理的安全性確保のためのカウンセリングを通じて中小企業の成長・成熟のための挑戦や実験を応援する活動を実施。千葉商科大学特任講師としても中小企業研究・人材育成を行っている。中小企業診断士・ITコーディネーター・キャリアコンサルタント・産業カウンセラー。

独立行政法人 中小企業基盤整備機構 北陸本部  
中小企業大学校 金沢キャンパス



お申込み方法、会場へのアクセス詳細はチラシ裏面から!  
皆様からのお申込みを心よりお待ちしております。

# お申込みは金沢キャンパスのサイトから！

1 検索エンジン等で **中小企業大学校 金沢** と検索。金沢キャンパスのトップページをスクロールし、中段にある **研修一覧（年度別：2026年度）開講日の昇順へ** のタブをクリックします。

2 受講したい研修の詳細ページを選択し、ページ内の **Web 申込み** のタブをクリックします。

WEB 企業 ID を登録済の方：ページ左部にログインいただくと、会社情報などが自動で入力されます  
 WEB 企業 ID を未登録の方：お申込情報を入力時、「Web 企業 ID の登録」欄で「可」をご選択のうえ、お申込みください  
 ※ ID 登録を希望されない場合は「否」を選択ください

3 必要事項を入力後、**確認画面へ** をクリックし、入力内容が正しければ **申込み実行** をクリック

申込処理完了後、「事務連絡先担当者」欄で入力いただいたアドレス宛に確認メールが自動送信されます  
 ※ WEB 企業 ID を登録された方は、確認メールに従いパスワード設定を行ってください

➔ お申込み完了後、研修開講日の約1か月前頃に、当校から受講料振込みのご案内・受講案内等の文書をメールにて送付させていただきます。



## 【受講対象企業について】

資本金、従業員数のいずれかが下表に該当する中小企業の経営者、管理者、従業員、後継者の方にご受講いただけます。

業 種	資本金	従業員数
製造業、運輸業、建設業、ソフトウェア業、情報処理サービス業、その他の業種 <sup>(*)</sup>	3億円以下	300人以下
卸売業	1億円以下	100人以下
小売業	5千万円以下	50人以下
サービス業	5千万円以下	100人以下
旅館業	5千万円以下	200人以下

- (\*) その他の業種には鉱業、電気・ガス・熱供給・水道業、金融・保険業、不動産業等が含まれます。
- (\*) 経営コンサルタント等の中小企業支援に関する事業を営む方、中小企業診断士・税理士・公認会計士・技術士等の中小企業支援に関連する資格を有する方や、教育・研修事業者の方は受講をお断りする場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- (\*) 応募者が多数の場合は、1社からの受講人数を調整させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

## 富山県民会館へのアクセス

〒930-0006 富山県富山市新総曲輪4-18  
 JR 富山駅（南口）から徒歩約10分／富山市役所バス停降車すぐ



※お車でご来館し、富山県民会館の構内駐車場をご利用の場合、駐車料金の基本料金（入庫から1時間分・330円）は無料となります。

※割引をご希望の方は、駐車券を持参のうえ、県民会館1階ロビー内に設置されている事前精算機でお手続きください。

※宿泊が必要な方は、お手数ですが宿泊施設をご自身でお手配いただきますようお願いいたします。

## 中小企業大学校 とは？

中小企業大学校は、(独)中小企業基盤整備機構が設置・運営する人材育成機関です。全国9か所の中小企業大学校や地域本部、Webを通して経営者、経営幹部、管理者、後継者などの方々を対象に多彩な研修メニューをご提供しています。

## 富山県信用保証協会 とは？

富山県信用保証協会は、県内中小企業の資金調達を支える公的な保証機関です。多様な保証制度により、企業の成長段階や状況に応じた資金調達をサポートするとともに、近年では従来の信用保証にとどまらず、経営相談や専門家派遣などの経営支援にも力を入れています。事業者一社一社の課題に寄り添いながら、持続的な成長と地域経済の活性化を後押ししています。



協会オリジナルキャラクター「トミマル」