

信頼関係を高め一体感を生む職場づくり
コミュニケーション活性化講座

研修のねらい

仕事への意識や価値観が多様化し、さらにはリモート環境での業務が浸透する中、部下やメンバーと円滑な意思疎通を図り、やる気を引き出すためにはコミュニケーションが不可欠です。管理者にはコミュニケーション能力を高め、部下やメンバーとの良好な関係を築くことが求められます。

この研修では、管理者に求められるコミュニケーションスキルの強化を図り、部下やメンバーとの信頼関係を構築するための方策を演習を通じて学びます。

研修のポイント

- ✓ 部下・メンバーとのコミュニケーションの取り方を学びます。
- ✓ 自分にあったコミュニケーションの取り方を見つけます。
- ✓ ロールプレイング演習で実践的に学びます。

研修期間

2026年 【2日間 /12時間】
10/29^木～10/30^金

対象者

管理者 / 新任管理者

- ・自身のコミュニケーション力を高めたい方
- ・部下との付き合い方を学びたい方
- ・メンバーのパフォーマンスを高めたい方

【延岡市の企業・事業主の皆様へ】

本研修は、延岡市の研修派遣補助金事業（受講料の半額補助）の対象となっています。

※詳細は延岡市商工観光文化部 工業振興課 工業振興係（TEL：0982-22-7035）までお問い合わせください。

定員 15名

受講料 22,000円（税込）

会場

延岡市中小企業振興センター
宮崎県延岡市東本小路121-1

月 日	時間	科目	内容
10/29 ^木	9:50-10:00	オリエンテーション	
	10:00-12:00	管理者に求められるコミュニケーション	社内コミュニケーションの活性化が顧客との良好な関係を構築します。社員のやる気、定着につながる良好なサークルをつくるための基本的な考え方を学びます。 ・リーダーとしての役割と責任 ・組織目標共有化を基本としたコミュニケーション ・自らのリーダーシップスタイルの見極め
	13:00-17:00	やる気を引き出すコミュニケーション	コミュニケーションを活性化させ、相互の正しい理解と評価により社員のやる気が創出されます。ここでは、それぞれの場面で、どのようなコミュニケーションを図るべきか、演習を交えて学びます。 ・良い信頼関係のつくり方 ・傾聴力の強化(聴く、質問する・聞き出す、説明する) ・部下を育てる効果的なコミュニケーションの手法 ・「報・連・相」による“場”づくり ・部下の成長を支援するコーチング
10/30 ^金	10:00-12:00		
	13:00-15:00		
10/30 ^金	15:00-17:00	コミュニケーション力強化プランづくり	これまでに学んだことを踏まえて、自らの行動計画をまとめます。コミュニケーションの範囲をチームから組織に一段階高め、組織活性化を通じた生産性向上の取組みへとつなげるための課題を整理します。 ・職場のコミュニケーションの現状 ・今後の取り組みプランの作成と課題整理
	17:00-17:10	修了証書交付	

※カリキュラムは都合により変更する場合があります。予めご了承ください。

講師紹介（敬称略）



株式会社キャラウィット
代表取締役

上岡 実弥子（かみおか みやこ）

長野県伊那市生まれ。学習院大学卒業後、雪印ドール(株)マーケティング部、(株)日経スタッフ派遣社員等を経て、中小企業診断士取得。(有)レッツを設立後、(株)キャラウィット（横浜市／京都市）に組織変更し現在に至る。全国のショッピングセンター、行政、社会福祉法人、医療機関、等幅広いクライアントに対し、CSコンサルティング、人材育成、調査事業を行っている。「一緒に、楽しく、仕事を向上、成功させよう」がモットー。著書は「女性のための経営がわかる本（信濃毎日新聞社）」「社内コーチング導入マニュアル（同友館）」等多数。歯切れ良い講演・研修でアンコールの依頼が多い。中小企業大学校講師、中小企業庁商店街調査事業ワーキング委員、横浜市環境活動賞審査員、日本米穀小売振興会コンクール審査員、等公職多数。



中小企業大学の**研修**お申込みは

WEB申込みで カンタン！便利に！

カンタン！

書類記入が 不要になります

初回申込時にWEB企業IDをご登録いただくと、次回ログインから会社情報などが自動で入力され、研修申込を簡略化できます。

便利！

申込履歴の 確認ができます

WEB申込みでお申込みをいただくと、申込日、コース名、受講者情報などが記録され、過去の申込履歴などをご確認いただくことができます。



●受講対象者

中小企業および自営業（個人事業主）の経営者、役員、従業員の方。
（資本金、従業員のいずれかが、下表の範囲内であれば対象となります）

業種	資本金	従業員
製造業・運輸業・建設業・ ソフトウェア業・情報サービス業 ほか	3億円以下	300人以下
卸売業	1億円以下	100人以下
小売業		50人以下
サービス業	5千万円以下	100人以下
旅館業		200人以下

※1 コースに1 社より複数名のお申込みを頂戴した場合は、人数制限をさせていただきます。

※経営コンサルタント等の中小企業の支援に関する事業を営む方、中小企業診断士・税理士・公認会計士・技術士等の中小企業支援に関連する資格を有する方、教育・研修事業者の方は、受講をお断りする場合があります。

●WEB 申込みの方法

- 1 人吉校のトップページにある「人吉校の研修を探す」のカテゴリの中の「研修一覧【2026 年度】」をクリックし、ご希望の研修を検索します
- 2 検索結果の一覧から、受講したい研修名をクリックし、開いた画面の下部の「Web 申込み」をクリックします
- 3 申込情報を入力し、「確認画面へ」をクリックします
内容をご確認いただき、正しければ「申込み実行」をクリックします
- 4 申込処理完了後、確認メールが送信されます
（メールが届かない場合は、お手数ですがご連絡ください）

※WEB 企業 ID を新規登録された方は、
確認メールに従いパスワード設定を行ってください

お申し込みに関する
お問い合わせはこちらから



0966-23-6800

平日9時～17時

中小企業大学校 人吉校