

信頼関係を高め、一体感を生む職場づくり < 2月 >

コミュニケーション & コーチング力強化研修

人吉校

組織マネジメント

研修のねらい

若手社員の離職防止、年上部下との関わり方、ひとり一人に合わせた指導やモチベーションを高める方法など、管理者に求められるコミュニケーション能力は日々難易度を増しています。仕事への意識や価値観が多様化する中、管理者は**組織を活性化していくためにコミュニケーションやコーチングの力を高め、部下との良好な関係を築くこと**が求められます。

この研修では、管理者が悩める若手社員や部下に寄り添いながら、その**主体性・やる気を引き出し、組織の戦力へと育てていくためのコミュニケーションやコーチングの効果的な実践方法**について、演習を交えて具体的に学びます。

研修のポイント

- ✓ Z世代と言われる若手社員や年上部下など、部下の特性に合わせた実践的なコミュニケーション術を紹介します。
- ✓ 部下の意欲を高める接し方・教え方を身に付けます。
- ✓ 上司の立場、部下の立場、同僚の立場として、様々な場面設定によるロールプレイングで、新たな気づきを得ます。

研修期間

2026年 【3日間/20時間】

2/4水 ~ 2/6金

対象者

管理者・新任管理者

- ・自社で使えるコミュニケーションやコーチングなどのスキルを学びたい方
- ・これから管理者になる職場のリーダーの方
- ・部下のやる気を引き出し方を学びたい方

定員 20名

受講料 29,000円(税込)

会場

中小企業大学校 人吉校

熊本県人吉市鬼木町梢山1769-1

月日	時間	科目	内容
2/4 水	9:15-9:30	オリエンテーション	
	9:30-12:30	部下指導の考え方と効果的なコミュニケーション手法	部下が能力を最大限発揮できるように、上司として部下指導に臨む考え方や姿勢、指導の進め方について、事例を交えて学びます。 ・部下の成長と上司の役割・影響 ・部下を育てる鍵は「コミュニケーション」 ・Z世代や年上部下の特性と関わり方 ・効果的なコミュニケーション手法を考える
	13:30-17:30		上司が多様な部下の価値観や個性に柔軟に配慮し、意欲や主体性を引き出していく上で効果的な「コーチング」の考え方や手法について、演習を交えて実践的に学びます。
2/5 木	9:00-12:30	コーチングの効果的な実践方法(演習)	・コーチングの流れと実践ポイント ・信頼関係を築き、やる気を引き出す傾聴と承認 ・上司の信頼と期待を伝える叱り方 ・部下の意識を変え、行動を引き出す質問力 ・部下の多様性に応じた指導方法 ・やる気を引き出す行動目標の設定とフィードバックの方法 ・コーチング実践(日常の指導、1on1コーチング)
	13:30-17:00		
2/6 金	9:00-12:30		
	13:30-16:00	職場の活性化と自社の部下育成プランづくり(演習)	職場内のコミュニケーションを活性化させ、部下の指導・育成を計画的に取り組む際のポイントを学び、リーダーとしての行動計画を作成します。 ・リーダーとして一歩を踏み出す行動計画の作成 ・行動計画実践のための仕組みづくり
	16:00-16:10	修了証書交付	

※カリキュラムは都合により変更する場合があります。予めご了承ください。

講師紹介(敬称略)

オフィス All for one
代表

安村 睦子(やすむら むつこ)

大学卒業後、JTBに入社し支店初の女性営業マンとして活躍。その後退職し、海外現地スタッフとして勤務。帰国後、ラジオDJとして活動し、司会者として大手企業のイベントに多数携わる。
平成25年に国内生命保険会社の新人教育担当を経て、これまでの経験を活かし現場を知る講師として、主に、階層別研修、コミュニケーション、時間管理、プレゼンテーション、ハラスメント、コンプライアンスなど、国や商工会議所、多くの大・中小企業で研修講師として活躍中。



中小企業大学の研修お申込みは

WEB申込みで カンタン！便利に！

カンタン！

書類記入が
不要になります

初回申込時にWEB企業IDをご登録いただくと、次回ログインから会社情報などが自動で入力され、研修申込を簡略化できます。

便利！

申込履歴の
確認ができます

WEB申込みでお申込みをいただくと、申込日、コース名、受講者情報などが記録され、過去の申込履歴などをご確認いただくことができます。



●受講対象者

中小企業および自営業（個人事業主）の経営者、役員、従業員の方。
（資本金、従業員のいずれかが、下表の範囲内であれば対象となります）

業種	資本金	従業員
製造業・運輸業・建設業・ ソフトウェア業・情報サービス業 ほか	3億円以下	300人以下
卸売業	1億円以下	100人以下
小売業		50人以下
サービス業	5千万円以下	100人以下
旅館業		200人以下

※1コースに1社より複数名のお申込みを頂戴した場合は、人数制限をさせていただきます。

※経営コンサルタント等の中小企業の支援に関する事業を営む方、中小企業診断士・税理士・公認会計士・技術士等の中小企業支援に関連する資格を有する方、教育・研修事業者の方は、受講をお断りする場合があります。

●WEB申込みの方法

- 1 中小企業大学のトップページ下部にある「研修を探す」のカテゴリの中の「研修検索サイトへ」をクリックし、ご希望の研修を検索します
- 2 検索結果の一覧から、受講したい研修名をクリックし、開いた画面の下部の「Web申込み」をクリックします
- 3 申込情報を入力し、「確認画面へ」をクリックします
内容をご確認いただき、正しければ「申込み実行」をクリックします
- 4 申込処理完了後、確認メールが送信されます
（メールが届かない場合は、お手数ですがご連絡ください）

※WEB企業IDを新規登録された方は、
確認メールに従いパスワード設定を行ってください

申し込みに関する
お問い合わせはこちらから



jm-kenshu@smrj.go.jp

平日9時30分～18時（12時～13時を除く）